



Éves jelentés 2001

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés

1. Levél a részvényesekhez
2. Fő pénzügyi adatok
3. Stratégiai célok
4. A gazdasági környezet 2001-ben

II. A működés áttekintése

1. Az igazgatóság beszámolója
2. Az üzleti területek beszámolója – Lakossági üzletág
3. Az üzleti területek beszámolója – Vállalati üzletág
4. Az üzleti területek beszámolója – Treasury
5. Banküzem és Fejlesztés
6. Kooperáció és stratégiai partnerek

III. Pénzügyi jelentések

1. Nem konszolidált pénzügyi jelentések
2. Konszolidált pénzügyi jelentések

IV. A Felügyelőbizottság jelentése

V. Független könyvvizsgálói jelentés

VI. Az ERSTE BANK HUNGARY RT. fiókhálózata



I. Bevezetés

I. Bevezetés

Levél az ERSTE BANK HUNGARY RT. ügyfeleihez, üzleti partnereihez és részvényeseihez



Tisztelt Ügyfeleink, Partnereink és Részvényeseink!

Az elmúlt üzleti év rendkívüli év volt az ERSTE BANK HUNGARY RT. számára. Sikerült nagy lépéseket tenni a jelentős magyarországi bankpiaci részesedés felé vezető úton.

2001 – A terjeszkedés éve:

A budapesti fiókhálózat bővítése

A Dunainvest és a HBW-fiókok megszerzése

Az üzleti év sikere az eredmények alakulásán és a fiókhálózat bővülésén egyaránt lemérhető. Az ERSTE BANK HUNGARY RT. jóval közelebb került ahhoz a célkitűzéshez, hogy a következő években a magyar lakossági banki piacon 20-25 százalékos piaci részesedést érjen el. Az első lépés ezen az úton a „Budapest Projekt” megvalósítása volt: a fővárosi terjeszkedés keretében nyolc új telephelyet nyitottunk meg. Ezek közé tartozik a Campona és a Mammuth bevásárlóközpontokban lévő, valamint a Danubius Házban és Kispesten a Kossuth Lajos utcában található fiók. A meglévő hálózat fiókjait pedig hozzáigazították az Erste Bank minőségi szabványaihoz. 2002 végén egy 84 egységet – a tavalyinál 27 százalékkal többet – számláló fiókhálózat várja majd az ügyfeleket.

Az Erste Bank tavaly az egyik befektetési alap-kezelő, a Dunainvest Tőzsdeügynökség Rt. megszerzésével bizonyította pozitív hozzáállását a magyar értékpapírpiachoz, valamint azt, hogy szilárdan hisz ennek a piacnak a további fejlődésében.

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. ezenkívül megszerezte a HBW Express Takarékszövetkezet öt fiókját (Érd, Budakeszi, Szigetszentmiklós, Gödöllő és Cegléd). Ez a 2001. november végi átvétel sikeresnek bizonyult: az ügyfelek 95 százaléka döntött úgy, hogy bizalmat szavaz az új tulajdonosnak, az Erste Banknak. A fiókhálózat bővítése így valódi mérföldkő volt.

Az ügyfelek érdekében:

„TeleBank”, telefonos ügyfélszolgálati központ, internetes banki szolgáltatások

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. a Bécsben több éve kifejlesztett szabványok alapján mind a személyes tanácsadási tevékenységet, mind a tértől és időtől független szolgáltatási kínálatot bővítette és javította. A TeleBank telefonos banki szolgáltatás mellett az ERSTE BANK HUNGARY RT. egy telefonos ügyfélszolgálati központot is létrehozott (customer care center). A 2002. év egyik fontos témája az internetes banki szolgáltatás kifejlesztése, amelynek segítségével az ügyfelek számítógépről vagy WAP-ot támogató mobiltelefonról éjjel-nappal fizetéseket indíthatnak, és értékpapír-megbízásokat adhatnak. Legközelebbi üzleti jelentésünkben erről részletesebben is beszámolunk.

Új tagok a vezetésben

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. 2001-ben a vezetést illetően is a kibővített üzleti tevékenységet szolgáló és a jövőt meghatározó döntéseket hozott. Bese Gabriella igazgatósági tagként a banküzemért és fejlesztésért, Pásti Zoltán igazgatósági tagként a Treasuryért felel.



Reinhard Ortner

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. igazgatóságának elnöke

Az Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG elnökségének tagja

I. Bevezetés

Fő pénzügyi adatok

	2000 (millió forint)	2001 (millió forint)	2001 (millió euró)
Mérlegfőösszeg	199.847	272.323	1.106
Tőke megfelelési mutató	10,29%	11,51%	11,51%
Adózás előtti eredmény	382	114	0,46
Mérleg szerinti eredmény	311	103	0,42

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint, nem konszolidált adatok
1 EUR = 246,33 HUF (2001.12.31.)

Stratégiai célok

Az Erste Bank Csoport távlati célja a közép-kelet-európai régió vezető bankjává válni a lakossági, illetve a kis- és középvállalati szegmensben. Az Erste Csoport Ausztriában, Csehországban, Szlovákiában már meghatározó piaci részesedéssel rendelkezik, Szlovéniában, Horvátországban és Magyarországon pedig szintén hangsúlyos piaci jelenlétre törekszik.

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. az erősödő bankpiaci verseny kihívásainak megfelelően szeretné hangsúlyosabbá tenni magyarországi pozícióját, piaci részesedését 3-5 éven belül 20-25%-ra növelni a lakossági, valamint a kis- és középvállalkozói ügyfélszegmensben. A fő stratégiai célt az Erste Bank egyrészt saját erőből történő autonóm növekedéssel kívánja megvalósítani, melynek során az ügyfelek összetételének és területi megoszlásának megváltoztatását is célirányosan a piacszerzés szempontjai diktálják. Másfelől a bank természetesen felvásárlásokkal, portfólió-akvizíciókkal is szeretné növelni piaci részesedését. A középtávú célok megvalósulása érdekében a bank jelenlétét elsősorban Budapesten és környékén kívánja erősíteni, az ügyfélkör jelentős bővülése mellett. Határozott törekvés a jelenlegi és leendő középosztály megnyerése, ami a tanácsadói szolgáltatás erősítésével, valamint termékstruktúra-váltással, elsősorban a lakásfinanszírozás arányának növelésével oldható meg. A stratégiai célok megvalósítása érdekében a jelenlegi értékesítési hálózat mellett külső csatornákat, értékesítőket kell bevonni, mindemellett pedig folytatódik a fiókhálózat korszerűsítése, illetve bővítése.

A gazdasági környezet 2001-ben

2001-ben a magyar gazdaságban folytatódtak az előző évek pozitív tendenciái, de számos területen ellentmondásosan alakult a gazdasági fejlődés. A GDP növekedési üteme negyedévről negyedévre csökkent az év folyamán (4,4%-ról 3,3%-ra), és így éves viszonylatban az emelkedés 3,8%-ot tett ki, szemben az előző év 5,2%-ával. A fejlődés lassulását a gazdaságkutatók alapvetően világgazdasági okokra vezetik vissza.

A gazdasági növekedés ütemének visszaesése főleg az exportorientált ipari termelés stagnálásának következménye. Az éves szinten átlagos 4,6%-os növekedés tendenciájában csökkenő. A forint árfolyamának 7% körüli reálfelértékelődése (amely a forint árfolyam-ingadozási sávjának 2001 májusában végrehajtott kiszélesítése után következett be) szintén az exportdinamika növekedése ellen hatott. Ugyanakkor a szolgáltatások bővülése folyamatos maradt. A növekedés motorja az év során a lakossági fogyasztás volt, amely – a magas reálbér-növekedésnek is köszönhetően – 3,8%-kal bővült. A munkanélküliségi ráta egész évben 5,6% körüli értéken stagnált. A magas lakossági fogyasztásnövekedés a lakossági megtakarítási hajlandóság csökkenésével járt együtt. A GDP-növekedés mérséklődésének ütemét csökkentő kormányzati gazdaságpolitika (Széchenyi-terv) hatása nehezen számszerűsíthető.

A lakossági fogyasztással szemben a bizonytalan külgazdasági kilátások miatt visszafogott beruházási kereslet lassította a GDP növekedési ütemét. A folyó fizetési mérleg 1,2 milliárd eurós hiánya az utóbbi négy év legalacsonyabb értékét mutatja. A működőtőke-beáramlás az előző évek szintjén maradt. A fogyasztói árindex 2001 decemberére 6,8%-ra mérséklődött, az egész év átlagában az árszínvonal-emelkedés 9,2%-ot tett ki.

A hazai monetáris politika szempontjából kiemelkedően fontos volt – a forint árfolyam-ingadozási sávjának kiszélesítése mellett –, hogy a Magyar Nemzeti Bank az elmúlt év októberétől 2001 végéig 10,75%-ról több lépésben 9,75%-ra csökkentette a jegybanki alapkamatot.

I. Bevezetés

Növekedés az előző évhez képest %-ban	2000	2001	2002*
GDP	5,2	3,8*	3,5
Belföldi felhasználás	5,1	2,2*	4,0
Lakossági fogyasztás	4,1	3,8*	4,2
Közösségi fogyasztás	2,9	1,4*	1,9
Bruttó állóeszköz-felhalmozás	7,7	3,1*	1,0
Export	21,8	9,5*	5,5
Import	21,1	7,5*	6,5
Infláció	9,9	9,2	5,3
Az államháztartás egyenlege (a GDP %-ában)**	3,5	3,1*	2,8
A folyó fizetési mérleg hiánya (milliárd euró)	1,6	1,2	1,7
Bruttó nemzetgazdasági keresetek	13,5	16,5*	10,5
Regisztrált munkanélküliek száma (ezer fő)	262	233	240

* Becslés

** Hivatalos államháztartási statisztika



II. A működés áttekintése

II. A működés áttekintése

Az igazgatóság beszámolója

Bankunk a stratégiai célkitűzéseknek megfelelően 2 fiók átépítése, valamint 10 átköltözése mellett 13 fiókkal bővítette fiókhálózatát, ezzel is nyomatékosítva a 3-5 éven belül teljesítendő távlati cél, a 20-25%-os piaci részesedés elérését. Szintén az ügyfelek minőségi kiszolgálása irányában végrehajtott elmozdulásként értékelhetjük a telefonos Call Center szolgáltatás beindítását. Komoly eredmény az anyabanki elvárásoknak megfelelően kialakított és felépített IAS alapú vezetői információs rendszer (MIS) megvalósítása, ami 2002-től kezdve fontos szerepet játszik majd a pontos és gyors üzletpolitikai döntések meghozatalában.

Az elmúlt év során bankunk aktív akvizíciós tevékenységet folytatott, ennek során sikeresen lezárult a HBW Express öt fiókjának, 3,8 milliárdos betétállományának, 3800 ügyfelének és 25 dolgozójának átvétele. A Konzumbank-tenderre elkészített Erste-ajánlat is a legjobbnak bizonyult, győztest azonban ezen a pályázaton nem hirdettek ki. Az ambiciózus piac-szerzési stratégiának megfelelően bankunk a jövőben is mérlegelni fogja a hazai bankszektorban adódó összes felvásárlási lehetőséget.

A hatékonyabb munkavégzést hivatott elősegíteni a vállalati kultúra javítását célzó Szervezetfejlesztési Projekt beindítása, amelynek első szakasza zárult le 2001 folyamán. Elsődleges fontosságú továbbá a 2000 októberétől üzemelő Symbols rendszer konszolidációja; a működés bizonytalanságainak, hibáinak kiküszöbölése természetesen folytatódni fog 2002 során.

A bank 2001. évi eredményei jó alapot biztosítanak a stratégiai célok eléréséhez:

	HAS*			IAS**		
	(millió forint)		%	(millió forint)		%
	2000	2001		2000	2001	
Mérlegfőösszeg	199.847	272.323	36,3	197.921	271.704	37,3
Mérleg szerinti eredmény	311	103	-66,9	497	1.135	128,3
Hitelállomány (bruttó)	116.207	168.512	45,0	116.176	168.119	44,7
Betétállomány	133.787	181.301	35,5	134.281	181.398	35,1

Nem konszolidált adatok

* Magyarországi Számviteli Szabályok

** Nemzetközi Számviteli Szabályok

Az üzleti területek beszámolója – Lakossági üzletág

Stratégiánk középpontjában – az elmúlt évekhez hasonlóan és a jövőbeli terveinkkel összhangban – 2001-ben is a lakossági szektor állt. Célunk, hogy Magyarországon egy erős univerzális középbankká váljunk. A 2001. évi stratégiánkban kiemelt hangsúllyal jelent meg a lakásfinanszírozási terület. Az ügyfélszerzés területén figyelmünket a magánügyfelek mellett az orvosokra, gyógyszerészekre, jogászokra, könyvvizsgálókra (az úgynevezett szellemi szabadfoglalkozású célcsoportra) fordítottuk.

A lakossági üzletág termékpalalettája – amely magában foglalja a folyószámla-vezetést és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat, a különböző betéti és hitelkonstrukciókat, valamint az Erste Bank Konzern vállalatainak termékeit és szolgáltatásait – 2001 folyamán is tovább bővült.

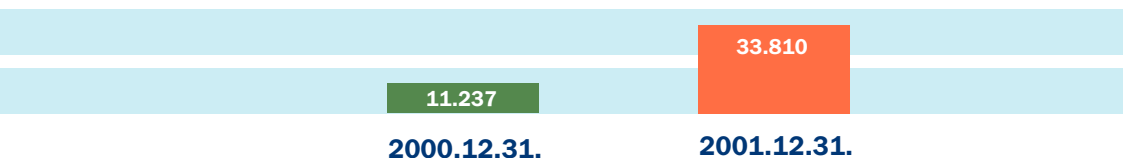
A termékínálat folyamatos bővítése és a piac, illetve az ügyfelek igényeire szabott hatékony és megújuló termékfejlesztési tevékenységünk, valamint az értékesítés és a tanácsadás fejlesztése az adott célcsoportokban hatékony értékesítéstámogatási rendszer segítségével történik. Ügyfeleink elégedettségét, valamint szolgáltatásaink magas színvonalát elsődleges szempontnak tekintjük.

2001 végére – a lakásfinanszírozási terület hangsúlyossá válásának következtében – jelentős növekedést könyvelhettünk el a hitelállomány terén, ugyanis a lakossági hitelállomány elérte a 33,8 milliárd forintot. A portfólióban legnagyobb aránnyal a jelzálog alapú hitelek képviseltetik magukat, a legdinamikusabb növekedés az év folyamán azonban a piaci kamatozású, valamint a kamattámogatott lakáscélú hitelek körében volt jellemző.

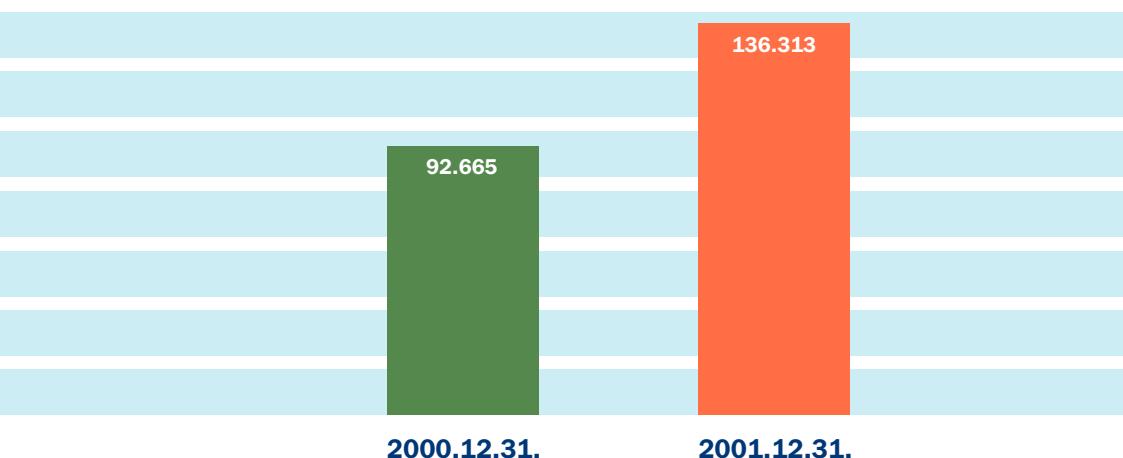
A lakossági betétállomány az év végén 136,3 milliárd forint volt. 2001. december 31-én mintegy 243 ezer ügyfél vezetett bankunknál folyószámlát, és ebből mintegy 32 ezer devizaszámlával rendelkeztek.

II. A működés áttekintése

A lakossági hitelállomány alakulása (millió Ft)



A lakossági betétállomány alakulása (millió Ft)



A szolgáltatási területen tovább erősítettük az Erste Bank Konzern vállalkozásaival folytatott együttműködésünket. Mind lakossági, mind kisvállalkozói ügyfeleink számára – új szolgáltatásként – bevezettük az év folyamán a pénzügyi és az operatív lízinget.

2001 folyamán – elsősorban a budapesti régió hangsúlyosságának erősítése érdekében – 8 új fiókot nyitottunk a fővárosban és vonzáskörzetében, a HBW Expressstől átvettünk 5 fiókot, valamint az Erste-standardnak – azaz minőségi és arculati követelményeknek – megfelelően 12 fiók átépítésére, illetve áthelyezésére került sor országosan. A bank országos hálózata az év végén 67 fiókot foglalt magában.

Customer Care Center

A Customer Care Center (Call Center) létrehozásának középpontjában a bank középtávú stratégiai céljainak megvalósítása állt. Egy olyan telefonos központ létrejötte, amely egyrészt egy új értékesítési csatornaként működve minőségi, egységes és mérhető ügyfélszolgálati funkciókat ellátva jelentősen hozzájárul az ügyfél-elégedettség emeléséhez, másrészt jelentős terheket vesz le a fiókhálózatról az adminisztrációs és back office tevékenységek nagy részének átvételével. Értékesítési csatorna, amely a hagyományos banki funkciókon túl proaktív ügyfél-megközelítési stratégiájával jelentős eredményeket ér el a keresztértékesítések és a kampánytámogatások terén.

Munkáját a Call Center Projekt – és hozzá kapcsolódóan alapműködését az Erste Call Center – június folyamán kezdte meg.

A Call Center létrehozásával megbízott projekt az első fázis lezárásának 2002. március 15-ét jelölte meg, és az alábbi feladatok megvalósítását tűzte ki sikerkritériumként.

- A Call Center kimenő hívásainak modernizálása (kiegészítése),
- A Call Center bejövő hívásainak modernizálása,
- Digitális hangrögzítés megvalósítása a Call Centerben,
- Lakossági SMS-szolgáltatás bevezetése,
- Call Center Support Team létrehozása,
- Az új funkciókra vonatkozó működési utasítások és folyamatszabályzások elkészítése, beleértve a kapcsolatokat más belső szervezetekkel,
- HR-feladatok elvégzése az új funkciók ellátása érdekében.

2001 végére a projekt időkeretének megfelelő ütemben történt meg a Call Center fejlesztése.

A humánpolitikai területen a Call Center telefonos ügyintézőinek kiválasztása és megfelelő kiképzése megtörtént.

A Call Center 2001 folyamán reggel 8 órától este 8 óráig fogadta a hívásokat. A 24 órás üzemidő megvalósítása 2002 során fog megtörténni.

II. A működés áttekintése

Hívásadatok, 2001. június-december:

BEJÖVŐ HÍVÁSOK							
2001	Hítelpanaszok és jóváírások	Egyéb reklamációk számlakivonatokról, számlamegszűntetésről és hibás telebank-működésről	Információkérés bankkártyákról és szolgáltatásokról	Információkérés a fiókok nyitva tartásáról és területi elhelyezkedéséről	Lakáshitel-kampány	ÖSSZESEN	
Június	195	469	694	163	307	1 828	
Július	535	426	930	200	616	2 707	
Augusztus	698	312	1 568	216	1 433	4 227	
Szeptember	257	279	1 178	200	923	2 837	
Október	220	274	1 510	263	959	3 226	
November	83	193	1 163	227	2 915	4 581	
December	79	237	1 361	278	1 529	3 484	
ÖSSZESEN	2 067	2 190	8 404	1 547	8 682	22 890	

Az üzleti területek beszámolója – Vállalati üzletág

Az elmúlt évek gazdasági növekedése lendületet adott a hazai vállalkozások fejlődésének. Az Erste Bank vállalati üzletágának üzleti filozófiája és stratégiája, hogy vállalati ügyfeleivel hosszú távú, kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatot alakítson ki, és hozzásegítse őket a fejlődési terveik megvalósításához szükséges banki szolgáltatások igénybevételéhez. Elmondható, hogy az Erste Bank 2001 folyamán ezen a területen sikereket tudott felmutatni, egyben megalapozta az elkövetkező évek növekedési lehetőségét is.

Az Erste Bank olyan, könnyen elérhető, kedvező kondíciójú szolgáltatásokat kínál, amelyek javítják ügyfeleink versenyképességét, és lehetővé teszik üzleti céljaik hatékonyabb elérését. Ezeket a banki szolgáltatásokat bankunk kiterjedt értékesítési hálózata 67 fiókjával és 8 vállalati üzletközpontjával, valamint az ügyfélorientált számítástechnikai rendszer révén az ország egész területén könnyen elérhetővé teszi.

Bankunk 2002. január 1-jén nyitotta meg 8. vállalati üzletközpontját, amellyel célja budapesti és Pest megyei jelenlétének erősítése, kihasználva a régióban rejlő gazdasági potenciált.

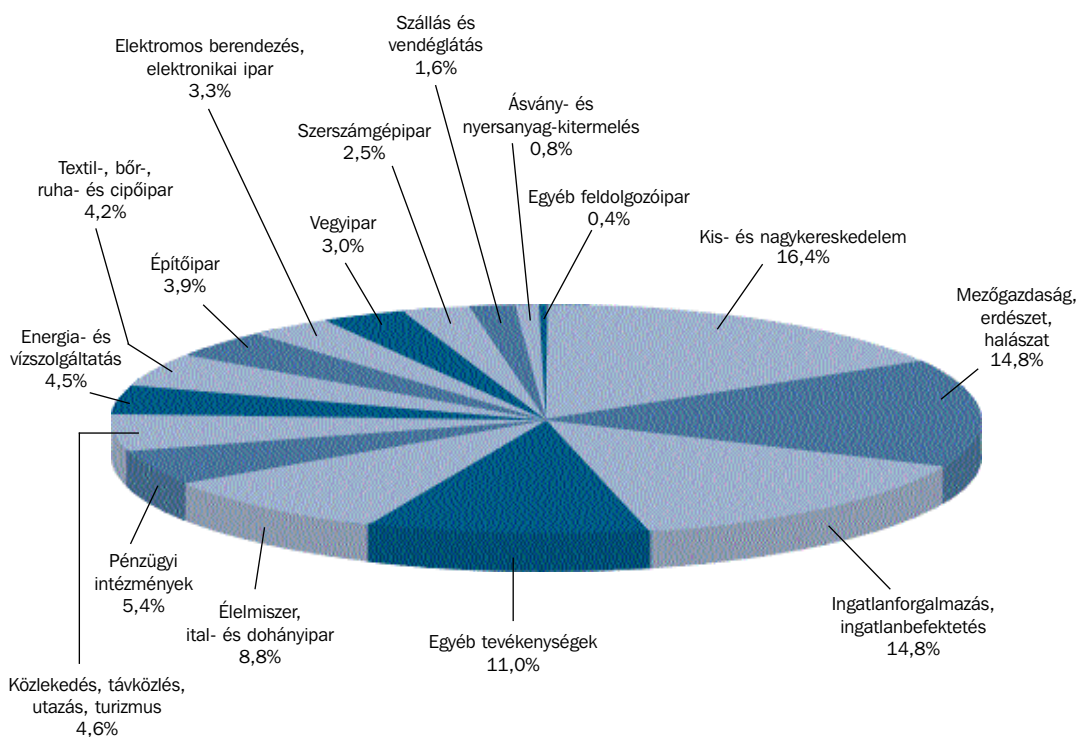
A folyamatosan változó és bővülő igényekhez igazított banki szolgáltatásokat az ügyfelek is elismerik, és egyre növekvő számban veszik igénybe. Vállalati ügyfeleink száma 2001 végére meghaladta a 3300-at.

Vállalati ügyfeleink betétállománya meghaladta a 33 milliárd, hitel- és garanciaállományuk pedig a 140 milliárd forintot. Említésre méltó a hitelkihelyezés 35%-os és a betétállomány 64%-ot meghaladó növekedése 2000-hez képest.

A vállalati hitelportfólió ágazati megoszlásában az előző évekhez hasonlóan az ingatlanforgalmazási és befektetési, a kis- és nagykereskedelmi, a mezőgazdasági és az élelmiszeripari ágazat a domináns, de a mezőgazdaság koncentrációja a tervezettnél megfelelően folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. A kis- és nagykereskedelmi ágazatban 2001 folyamán erősíteni tudtuk portfóliónkat.

II. A működés áttekintése

A vállalati hitelportfólió 2001. december 31-én



A vállalati üzletág stratégiájának megfelelően 2001-ben kiemelt szerepet kapott a kis- és középvállalati ügyfélkör magas színvonalú kiszolgálása, ezt a következő években is folytatni kívánjuk.

Az ügyfél-tanácsadói szerepkör magas szintű ellátása érdekében kollégáink, menedzsereink számos tréningen vesznek részt 2002 folyamán is. Termék- és szolgáltatáspalettánk is ennek megfelelően alakul, illetve már alakult át.

A jövőben nagyobb hangsúlyt kívánunk helyezni az elektronikus úton történő bankműveletekre, a bankcsoporton belüli szinergiahatások további kihasználására a keresztértékesítés növelése révén, és a jutalékos termékek szélesebb körű értékesítésére is.

Az üzleti területek beszámolóí – Treasury

A 2001. év folyamán a magyar monetáris politikában bekövetkezett változások határozták meg a piac alakulását.

A Jegybank május 4-i hatállyal kiszélesítette a HUF/EUR intervenció sávját +/- 2,25-ről +/- 15%-ra. Ez a lépés jelentős volatilitást és bizonytalanságot hozott, egyúttal jelentősen megerősítette a forintot.

A következő lépésben egy június 18-ai hatállyal érvényes kormányhatározat megszüntetett minden devizakorlátozást, teljes körűen liberalizálta a forintot, biztosítva ezzel a konvertibilitást. Ennek következtében jelentősen megnövekedett a bankközi piac szereplőinek száma, továbbá a származékos, derivatív termékek fejlődése is lendületet vett. Bankunk az új környezet minden szegmensében képviselteti magát, fontos szereplőjévé vált a nemzetközi pénzügyi piacnak. Piaci pozíciónk megerősödése a profitabilitás alakulásában is jól tükröződött.

A forint erősödésének tendenciája július elején az argentinai krízis nyomán tört meg, amelyet lényegesen nagyobb sokkhatás követett a szeptember 11-i amerikai terrortámadás után. Ekkor egy második, óriási méretű kimenekülés kezdődött a fejlődő piacok valutáiból. Több hónapos bizonytalanság után év végére nyerte vissza egyensúlyát a piac. A bank a szájtárszámlás kereskedelem területén a gyorsan változó körülményekhez rugalmasan alkalmazkodva kedvező eredményeket ért el.

A kamat- és likviditási kockázat operatív kezelését végző terület a 2001-es év során komoly kihívásokkal szembesült, amelyeknek sikeresen megfelelt, jelentős mértékben hozzájárulva a Treasury profitabilitásához. A bank jelentős eszközállomány-növekedése mind forintban, mind devizában fokozott figyelmet igényelt a likviditáskezelés területén.

A bank megnövekedett likviditási szükségletét részben növekvő ügyfélbetét-állományából, valamint a bankközi pénzügyi piacról finanszírozta. Ugyanakkor – ügyelve a bank közép- és hosszú távú forrásbevonási igényeire – kötvénykibocsátás és az anyabanktól igénybe vett középtávú refinanszírozás keretében biztosította a bank megfelelő likviditásának fenntartását.

II. A működés áttekintése

A Treasury egyre erősebb hangsúlyt fektetett – a megfogalmazott Treasury-stratégiával összhangban is – az értékesítési tevékenységre, ennek következtében bevételeinek növekvő hányada innen származott. 2001 során az értékesítési terület ügyfélkörének bővítésével, diverzifikálásával, valamint az ügyfeleinek nyújtott szolgáltatások körének bővítésével (új termékekkel) növelte nyereségességét.

2001 volt az első olyan kereskedési év a Treasuryben, amikor a munkát egy új, professzionális front office rendszer segítette, lehetővé téve a kockázat azonnali megítélését. Ennek köszönhetően az EBH Treasuryje megnövekedett kockázatokkal terhelt körülmények között is helyt tudott állni az erősödő versenyben.

Banküzem és Fejlesztés

A Banküzem és Fejlesztés elsődleges célkitűzése a munkafolyamatok további optimalizálása volt, figyelembe véve a 2000-ben bevezetett új integrált informatikai rendszer adottságait, valamint a változó üzleti követelményekhez való gyors és rugalmas alkalmazkodás követelményét. E célkitűzés jegyében folytatódott az adminisztratív feladatok központosítása.

A Nemzetközi Pénzforgalmi Osztály a megnövekedett forgalmat változatlan létszámmal, problémamentesen bonyolította le. Bankunk az előírtnál hamarabb megfelelt a Swift standard kötelező előírásainak, valamint zökkenőmentesen történt meg a nemzetközi pénzforgalom teljes körű átállása az euróra.

A Bankkártya Osztály 2001 júliusától megkezdte az EC/MC típusú kártyák kibocsátását. A VISA/Europay által előírt kötelező – 2001 áprilisában és októberében életbe léptetett – autorizációt és elszámolást érintő módosításokat átvezettük rendszerünkben, az ezeket érintő kötelező certifikációkat megkaptuk. Bekapcsolódtunk az Erste Csoport szintjén megvalósult, kölcsönös kártyaelfogadást és elszámolást kidolgozó munkába.

A Szervezés 2001. évi tevékenysége során a terveknek megfelelően folytatta a hatályos szabályozások átfogó felülvizsgálatát és aktualizálását a jogszabályi előírásoknak, felügyeleti határozatoknak és a belső elvárásoknak való megfeleltetés érdekében. Ezzel párhuzamosan folyamatosan biztosította a szervezési támogatást az új ügyviteli szabályozások elkészítéséhez.

A 2000-ben bevezetett új, integrált központi rendszer, a Symbols működésének támogatása keretében közreműködött a bevezetést követő adattisztítási, rekonziliálási munkákban.

A Projektkoordináció – az év nagyobbik részében önálló szervezeti egységként, ezt követően pedig a Szervezésen belül – biztosította a folyamatban levő banki projektek koordinációját, vezetését, valamint az indítandó projektek tervezését és előkészítését.

A Beruházás munkáját jellemzi, hogy az elmúlt év folyamán sor került 8 új budapesti fiók megnyitására. Az új fiókok megnyitásával, valamint a HBW Express 5 fiókjának átvételével az ERSTE BANK HUNGARY RT. fiókjainak száma 67-re nőtt. A budapesti fiókok mellett sor került számos vidéki fiók felújítására is. Tavaly készült el a soproni, a bajai, a keszthelyi, a zalaegerszegi, a siófoki fiók. Megújult továbbá a tatai, a balatonfüredi, a Miskolc Egyetemi, a mosonmagyaróvári és a győri fiók is.

Az Informatikai Osztály a 2001. évben az újonnan bevezetett integrált banki rendszer (Symbols) megfelelő stabilitású üzemeltetési környezetének kialakítására koncentrált. Ez jelentette mind az Alpha alapú hardverplatform, mind az Oracle alapú adatbázismotor megfelelő hangolását. Az Erste Csoport a tagjaival kialakított informatikai kapcsolatot egységes alapokra helyezte. Sikeresen integrálta a HBW Expressstől megvásárolt fiókokat.

Kooperáció és stratégiai partnerek

A korábbi éveknek megfelelően az Erste Bank stratégiájának központjában változatlanul a pénzügyi szolgáltatások teljes körű kínálata áll, és ebben kiemelt szerepet kap a lakossági és kisvállalkozói szegmens. Ez a stratégia az egyes speciális szolgáltatásokra létrehozott leányvállalatok, illetve stratégiai partnerek révén valósul meg.

A leányvállalati kör a korábbi években már kialakult, 2001-ben az Erste S Leasing Rt. alapítására került sor, amely pénzügyi lízingszolgáltatásokat kínál elsősorban a gépjármű-lízing területén.

A meglévő leányvállalatoknál indított racionalizálási projektek 2001-ben:

- Otthon Lakástakarékpénztár. A lakástakarékpénztári piac kedvezőtlen fejleményei miatt szükségessé vált a pénztár működésének felülvizsgálata és új jövőbeni stratégia kialakítása.
- Erste Nyugdíjpénztár. A felügyelet ellenőrzése adminisztrációs hibák következtében – amelyek elsősorban a pénztár induló éveiben merültek fel – tagfelvételi zárlatot rendelt el a magánnyugdíjpénztárnál 2002. március 31-ig. A projekt a hibák kiküszöbölésére, a pénztár pénzügyi helyzetének megerősítésére és a tagszervezés fellendítésére irányul. Mindkét projekt eredménye 2002-ben várható.

II. A működés áttekintése

A 2001. év folyamán az új leányvállalatoknál is megtörténtek a termékfejlesztések, és gyakorlatilag mindegyik megkezdte az értékesítést első számú csatornaként az Erste Bank fiókhálózatát felhasználva. Az értékesítés – és ezzel párhuzamosan a jutalékbevételek – fel-futása a 2002-es évben várható.

Az Erste Csoport értékesítésben együttműködő magyarországi tagjai:

- Erste S Biztosító Rt.
- Erste Bank Befektetési Rt.
- Erste Leasing Kft.
- Erste S Leasing Rt.
- Immorent-Hungary Lízing Rt.
- Immorent Kft.
- Erste Bank Országos Önkéntes és Magánnyugdíjpénztár
- Otthon Lakástakarékpénztár Rt.

Az év folyamán stratégiai együttműködési szerződést kötöttünk a Generali-Providencia Biztosító Rt.-vel a lakásbiztosítások és a casco-biztosítások területén. 2002-ben várható az együttműködés kibővítése közös termékcsomagok kifejlesztésével, valamint a banki termékek Generali által történő értékesítésével.



III. Pénzügyi jelentések

III. Pénzügyi jelentések

Nem konszolidált mérleg – Eszközök

Adatok millió Ft-ban

	2000.12.31.	2001.12.31.
1 Pénzeszközök	13 189	12 064
2 Állampapírok	37 172	40 928
3 Hitelintézetekkel szembeni követelések	16 831	28 338
4 Ügyfelekkel szembeni követelések	111 445	163 390
5 Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, beleértve a rögzített kamatozásúakat is	1 602	2 486
6 Részvények és más változó hozamú értékpapírok	1 238	6 087
7 Részvények, részesedések befektetési célra	404	301
8 Részvények, részesedések kapcsolt vállalkozásban	2 946	3 306
9 Immateriális javak	1 792	1 130
10 Tárgyi eszközök	3 427	3 986
11 Saját részvények	0	0
12 Egyéb eszközök	6 322	6 151
13 Aktív időbeli elhatárolások	3 479	4 156
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	199 847	272 323

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint

Nem konszolidált mérleg – Források

Adatok millió Ft-ban

	2000.12.31.	2001.12.31.
1 Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	42 383	53 612
2 Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	133 787	181 301
3 Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	0	9 595
4 Egyéb kötelezettségek	6 190	6 879
5 Passzív időbeli elhatárolások	2 063	2 613
6 Céltartalékok	1 576	1 553
7 Hátrасorolt kötelezettségek	4 250	4 043
8 Jegyzett tőke	8 210	11 210
9 Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0
10 Tőketartalék	2 136	2 150
11 Általános tartalék	42	53
12 Eredménytartalék (+/-)	-1 101	-1 148
13 Lekötött tartalék	0	359
14 Értékelési tartalék	0	0
15 Mérleg szerinti eredmény (+/-)	311	103
FORRÁSOK ÖSSZESEN	199 847	272 323
MÉRLEGEN KÍVÜLI TÉTELEK		
Függő kötelezettségek	19 193	30 127
Jövőbeni kötelezettségek	48 359	154 469
FÜGGŐ, JÖVŐBENI KÖTELEZETTSÉGEK ÖSSZESEN	67 552	184 596

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint

III. Pénzügyi jelentések

Nem konszolidált eredménykimutatás

		Adatok millió Ft-ban	
		2000.12.31.	2001.12.31.
1	Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	21 998	26 664
2	Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	14 289	18 316
	Kamatkülönbözet	7 709	8 348
3	Bevételek értékpapírokból	157	108
4	Kapott (járó) jutalék- és díjbevételek	2 672	3 974
5	Fizetett (fizetendő) jutalék- és díjráfordítások	1 100	1 109
6	Pénzügyi műveletek nettó eredménye	631	1 456
7	Egyéb bevételek üzleti tevékenységből	4 721	1 993
8	Általános igazgatási költségek	7 802	10 314
9	Értékcsökkenési leírás	920	1 081
10	Egyéb ráfordítások üzleti tevékenységből	6 286	3 074
11	Értékvesztés követelések után és kockázati céltartalékképzés függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	1 970	1 343
12	Értékvesztés visszairása követelések után és kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	2 418	993
13	Értékvesztés a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	158	75
14	Értékvesztés visszairása a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	803	64
15	Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye	875	-60
16	Rendkívüli bevételek	2 525	174
17	Rendkívüli ráfordítások	3 018	0
18	Rendkívüli eredmény	-493	174
19	Adózás előtti eredmény	382	114
20	Adófizetési kötelezettség	36	0
21	Adózott eredmény	346	114
22	Általános tartalékképzés, felhasználás (+/-)	35	11
23	Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0
24	Jóváhagyott osztalék és részesedés	0	0
25	Mérleg szerinti eredmény	311	103

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint

Nem konszolidált cash flow-kimutatás

		Adatok millió Ft-ban	
		2000.12.31.	2001.12.31.
1	Kamatbevételek	21 998	26 664
2 +	Egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételei (értékpapír-értékvesztés visszairásának kivételével)	3 022	5 339
3 +	Egyéb bevételek (céltartalék-felhasználás és céltartaléktöbblet visszavezetésének és készletértékvesztés, valamint terven felüli leírás visszairásának kivételével)	2 481	1 119
4 +	Befektetési szolgáltatások bevételei (értékpapír-értékvesztés visszairásának kivételével)	159	117
5 +	Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	2 164	832
6 +	Osztalékbevétel	157	108
7 +	Rendkívüli bevétel	2 525	174
8 –	Kamatráfordítások	14 289	18 316
9 –	Egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításai (értékpapír-értékvesztés kivételével)	838	805
10 –	Egyéb ráfordítások (céltartalékképzés és készletértékvesztés, valamint terven felüli leírás kivételével)	3 759	2 087
11 –	Befektetési szolgáltatások ráfordításai (értékpapír-értékvesztés kivételével)	299	360
12 –	Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	2 122	975
13 –	Általános igazgatási költségek	8 721	11 395
14 –	Rendkívüli ráfordítások (ide nem értve a tárgyévi társaságiadó-fizetési kötelezettség összegét)	3 018	0
15 –	Tárgyévi társaságiadó-fizetési kötelezettség	36	0
16 –	Kifizetett osztalék	0	0
17	Működési pénzáramlás	-576	415
18 ±	Kötelezettség állományváltozása (ha növekszik: +, ha csökken: –)	33 492	68 820
19 ±	Követelés állományváltozása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-39 534	-63 213
20 ±	Készlet állományváltozása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-44	-323
21 ±	Forgóeszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	173	-5 886
22 ±	Befektetett eszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-5 166	-3 928
23 ±	Beruházások (beleértve az előleget is) állományának változása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-5	173
24 ±	Immateriális javak állományának változása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-16	662
25 ±	Tárgyi eszközök (a beruházások és a beruházásokra adott előlegek kivételével) nettó értékben bekövetkezett állományváltozása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-328	-732
26 ±	Aktív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növekszik: –, ha csökken: +)	-1 953	-677
27 ±	Passzív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növekszik: +, ha csökken: –)	-34	550
28 +	Részvénykibocsátás az eladási árfolyamon	2 050	3 014
29 +	Jogszály alapján véglegesen kapott pénzeszközök	1	0
30 –	Jogszály alapján véglegesen átadott pénzeszközök	90	0
31 –	Bevont saját részvény, vagyonjegy névértéke	0	0
32	Nettó pénzáramlás	-12 030	-1 125
33 –	Készpénz (forint- és valutapénztár, csekkek) állományváltozása	-4 600	972
34 –	Számlapénz (az MNB-nél elhelyezett, forintban és devizában vezetett pénzforgalmi számla és éven belüli lejáratú betétszámlák, valamint a külön jogszabály alapján más hitelintézetnél forintban vezetett pénzforgalmi betétszámla) állományváltozása	-7 430	-2 097

Magyarországi Számvetési Szabályok szerint

III. Pénzügyi jelentések

Konzolidált mérleg – Eszközök

Adatok millió Ft-ban

	2000.12.31.	2001.12.31.
1 Pénzeszközök	13 190	12 064
2 Állampapírok	34 754	40 928
3 Hitelintézetekkel szembeni követelések	16 830	28 338
4 Ügyfelekkel szembeni követelések	111 445	162 180
5 Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, beleértve a rögzített kamatozásúakat is	1 602	2 486
6 Részvények és más változó hozamú értékpapírok	1 238	6 087
7 Részvények, részesedések befektetési célra	301	301
8 Részvények, részesedések kapcsolt vállalkozásban	2 946	611
9 Immateriális javak	1 801	1 134
10 Tárgyi eszközök	6 044	7 682
11 Saját részvények	0	0
12 Egyéb eszközök	6 267	6 203
13 Aktív időbeli elhatárolások	3 479	4 156
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	199 897	272 170

Magyarországi Számvetési Szabályok szerint

Konzolidált mérleg – Források

Adatok millió Ft-ban

	2000.12.31.	2001.12.31.
1 Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	42 383	53 612
2 Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	133 598	181 073
3 Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	0	9 595
4 Egyéb kötelezettségek	6 209	7 065
5 Passzív időbeli elhatárolások	2 064	2 627
6 Céltartalékok	1 578	1 562
7 Hátrасorolt kötelezettségek	4 250	4 043
8 Jegyzett tőke	8 210	11 210
9 Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0
10 Tőketartalék	2 136	2 150
11 Általános tartalék	42	53
12 Eredménytartalék (+/-)	-1 010	-1 148
13 Lekötött tartalék	0	359
14 Értékelési tartalék	0	0
15 Mérleg szerinti eredmény (+/-)	204	-9
16 Leányvállalat és közös vezetésű vállalkozás sajáttőke-változása (+/-)	231	43
17 Konszolidáció miatti változások (+/-)	0	0
18 Külső tagok (más tulajdonosok) részesedése	2	-65
FORRÁSOK ÖSSZESEN	199 897	272 170

MÉRLEGEN KÍVÜLI TÉTELEK

Függő kötelezettségek	19 193	30 127
Jövőbeni kötelezettségek	48 359	154 469
FÜGGŐ, JÖVŐBENI KÖTELEZETTSÉGEK ÖSSZESEN	67 552	184 596

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint

III. Pénzügyi jelentések

Konzolidált eredménykimutatás

Adatok millió Ft-ban

	2000.12.31.	2001.12.31.
1 Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	21 998	26 624
2 Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	14 282	18 310
Kamatkülönbözet	7 716	8 314
3 Bevételek értékpapírokból	57	18
4 Kapott (járó) jutalék- és díjbevételek	2 672	3 974
5 Fizetett (fizetendő) jutalék- és díjráfordítások	1 100	1 119
6 Pénzügyi műveletek nettó eredménye	631	1 456
7 Egyéb bevételek üzleti tevékenységből	4 721	2 265
8 Általános igazgatási költségek	7 551	9 956
9 Értékcsökkenési leírás	920	1 194
10 Egyéb ráfordítások üzleti tevékenységből	6 271	3 617
11 Értékvesztés követelések után és kockázati céltartalékképzés függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	1 970	1 343
12 Értékvesztés visszairása követelések után és kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	2 368	993
13 Értékvesztés a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	158	75
14 Értékvesztés visszairása a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	221	64
15 Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye	416	-220
16 Rendkívüli bevételek	60	174
17 Rendkívüli ráfordítások	188	0
18 Rendkívüli eredmény	-128	174
19 Adózás előtti eredmény	288	-46
20 Adófizetési kötelezettség	57	20
a) konszolidálásból adódó (számított) társaságiadó-különbözet (+/-)	-1	6
21 Adózott eredmény	232	-72
22 Általános tartalékképzés, felhasználás (+/-)	35	11
23 Jávahagyott osztalék és részesedés	0	0
24 Külső tagokra jutó adózott eredmény	7	74
25 Mérleg szerinti eredmény	204	-9

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint

Konszolidált cash flow-kimutatás

		Adatok millió Ft-ban	
		2000.12.31.	2001.12.31.
1	Kamatbevételek	21 998	26 624
2 +	Egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételei (értékpapír-értékvesztés visszairásának kivételével)	3 022	5 339
3 +	Egyéb bevételek (céltartalék-felhasználás és céltartaléktöbblet visszavezetésének és készletértékvesztés, valamint terven felüli leírás visszairásának kivételével)	2 496	1 317
4 +	Befektetési szolgáltatások bevételei (értékpapír-értékvesztés visszairásának kivételével)	159	117
5 +	Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	2 164	906
6 +	Osztalékbevételek	57	18
7 +	Rendkívüli bevétel	60	174
8 -	Kamatráfordítások	14 282	18 310
9 -	Egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításai (értékpapír-értékvesztés kivételével)	679	815
10 -	Egyéb ráfordítások (céltartalékképzés és készletértékvesztés, valamint terven felüli leírás kivételével)	3 599	2 161
11 -	Befektetési szolgáltatások ráfordításai (értékpapír-értékvesztés kivételével)	299	360
12 -	Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	2 122	1 354
13 -	Általános igazgatási költségek	8 471	11 150
14 -	Rendkívüli ráfordítások (ide nem értve a tárgyévi társaságiadó-fizetési kötelezettség összegét)	188	0
15 -	Tárgyévi társaságiadó-fizetési kötelezettség	56	26
16 -	Kifizetett osztalék	0	0
17	Működési pénzáramlás	260	319
18 ±	Kötelezettség állományváltozása (ha növekszik: +, ha csökken: -)	33 611	68 948
19 ±	Követelés állományváltozása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	-39 838	-62 473
20 ±	Készlet állományváltozása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	-40	-329
21 ±	Forgóeszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	1 118	-5 781
22 ±	Befektetett eszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	-6 917	-3 772
23 ±	Beruházások (beleértve az előleget is) állományának változása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	290	17
24 ±	Immateriális javak állományának változása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	-6	667
25 ±	Tárgyi eszközök (a beruházások és a beruházásokra adott előlegek kivételével) nettó értékben bekövetkezett állományváltozása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	-453	-1 655
26 ±	Aktív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növekszik: -, ha csökken: +)	-1 936	-677
27 ±	Passzív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növekszik: +, ha csökken: -)	-37	563
28 +	Részvénykibocsátás az eladási árfolyamon	2 050	3 014
29 +	Eredménytartalék-változás	90	221
30 -	Leányvállalati sajáttőke-változás	-221	-188
31 +	Jogszály alapján véglegesen kapott pénzeszközök	0	0
32 -	Jogszály alapján véglegesen átadott pénzeszközök	0	0
33 -	Bevont saját részvény, vagyonjegy névértéke	0	0
34	Nettó pénzáramlás	-12 029	-1 126
35 -	Készpénz (forint- és valutapénztár, csekkek) állományváltozása	-4 600	971
36 -	Számlapénz (az MNB-nél elhelyezett, forintban és devizában vezetett pénzforgalmi számla és éven belüli lejáratú betétszámlák, valamint a külön jogszabály alapján más hitelintézetnél forintban vezetett pénzforgalmi betétszámla) állományváltozása	-7 429	-2 097

Magyarországi Számviteli Szabályok szerint

III. Pénzügyi jelentések

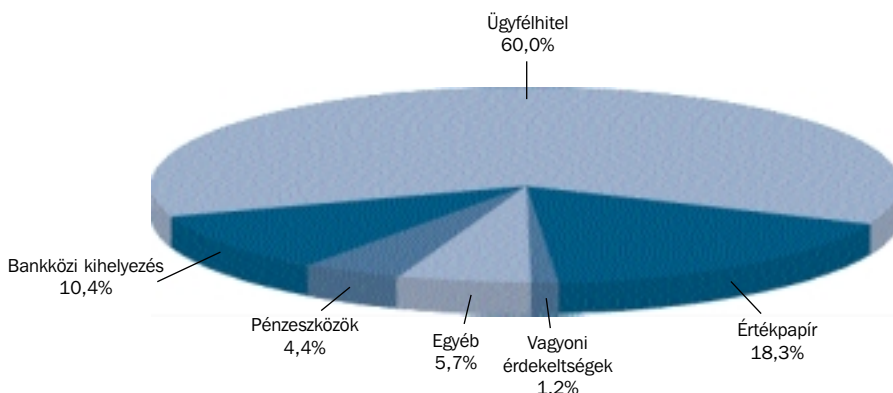
Mérleg

A bank mérlegfőösszege 2001 végére meghaladta a 272 milliárd forintot, és ez 36%-kal magasabb az előző év záró mérlegfőösszegénél. Az ügyfélkihelyezések 5%-kal haladták meg 2001-ben a tervezettet, ez 45%-os bővülést jelent 2000-hez képest. A vállalati hitelállomány 30 milliárd forintos növekedése a bank stratégiájának megfelelően főként Budapesten és környékén valósult meg, ez a tavalyi évhez hasonlóan 28%-os növekedésnek felel meg. 2001-ben a lakossági hitelállomány is megháromszorozódott, a portfólió kétharmadát szabad felhasználású jelzáloghitelek alkotják. A hitelállomány több mint 50 milliárd forintos bővülése nem járt együtt a követelésekre elszámolt értékvesztés állományának látványos emelkedésével, és ez a hitelportfólió minőségének javulására utal.

Az eszközportfólió struktúrájának átalakulása az elmúlt évben a bank stratégiájának megfelelően alakult, hiszen az ügyfélhitelek mérlegfőösszeghez viszonyított aránya egy év alatt 56%-ról 60%-ra növekedett. A hitelintézetekkel szembeni követelések részaránya szintén növekedett 8%-ról 10%-ra, míg az állampapír-portfólió részaránya 18,6%-ról 15%-ra csökkent.

Az immateriális javak csökkenésének oka az, hogy az ingatlanokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogokat a törvényi változásoknak megfelelően átsoroltuk a tárgyi eszközök közé. A tárgyi eszközök között az ingatlanok értékének 66%-os növekedése mögött ez és a fiókhálózat felújítása áll.

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. mérlegének eszközösszetétele ¹

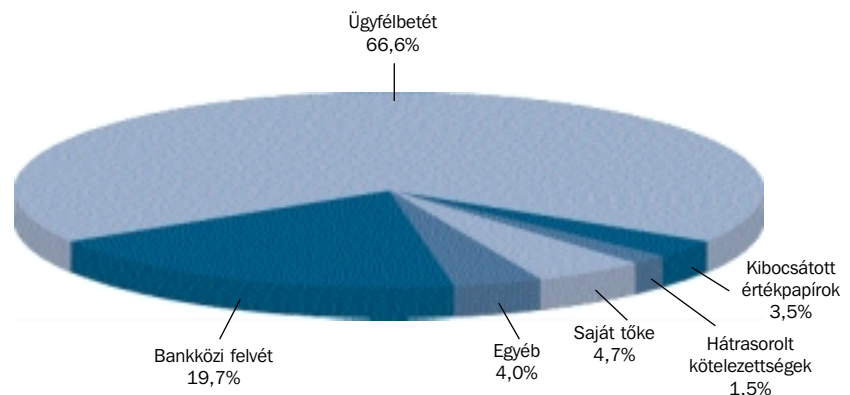


¹ A következő fejezetekben szereplő számok a magyar számviteli szabályok szerint készült nem konszolidált beszámolóiból származnak.

A betétállomány egy év alatt figyelemre méltó, 35%-os növekedést produkált, ami csaknem 21%-kal haladta meg a tervezett mértéket. Különösen a lakossági betétállomány bővülése feltűnő, több mint 43 milliárd forintos növekedést produkálva a lakossági betétek volumene az okiratos és takarékbetétekkel együtt december végére meghaladta a 136 milliárd forintot. A betétállomány jellemzően rövid lejáratú, az össz-betétállomány 93%-a 90 napnál rövidebb futamidejű. A betétállomány mérlegfőösszeghez viszonyított aránya mindössze háromtized százalékkal csökkent (66,9% – 66,6%) egy év alatt, ami azt mutatja, hogy a jelentős volumenű hitelexpanzió ellenére az olcsóbb forrásnak számító ügyfélbetétek részarányát sikerült szinten tartani. A forrásoldalon további változást jelentett, hogy a tárgyévben – az ügyfelek szegmentációjának megváltozásával párhuzamosan – 16 milliárd forintnyi kisvállalkozói betétállományt átsoroltunk a vállalati üzletágtól a lakossági üzletág által kimutatott állomány közé.

A forrás-diverzifikáció jegyében bankunk az őszi folyamán sikeres kötvénykibocsátást hajtott végre 9,5 milliárd forintos értékben. A bécsi anyabank 2001 során 3 milliárd forinttal emelte meg bankunk jegyzett tőkéjét, míg az anyabankkal szembeni alárendelt kölcsöntőke-állományunk a forint erősödésének köszönhetően 200 millió forinttal csökkent 2000 decemberének végéhez képest.

Az ERSTE BANK HUNGARY RT. mérlegének forrásösszetétele



III. Pénzügyi jelentések

Eredménykimutatás

A tárgyévet a bank 103 millió forint mérleg szerinti eredménnyel zárta. A kapott kamatok és kamatjellegű bevételek 21%-kal emelkedtek az időszak folyamán, míg a fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások 28%-kal. Utóbbi tendenciának oka egyrészt a betétállomány dinamikus növekedése, másrészt az, hogy a lakossági forrásokért folytatott éles piaci versenyben a bank (többek között) a relatíve magasabb piaci betéti kamatokkal igyekezett ügyfeleket szerezni, és forráshiányát pótolni. A két mozgás eredőjeként a nettó kamateredmény 8%-kal emelkedett.

A kapcsolt és egyéb vállalkozásoktól származó osztalékjövödelmek 31%-kal maradtak el az egy évvel ezelőtti értékhez képest. Ez az elmaradás mindenekelőtt azoknak a cégeknek az alacsonyabb osztalékfizetéséből adódik, amely cégekben a bank részesedése alacsonyabb, mint 10%. A kapcsolt vállalkozásoktól származó osztalékbevételek (EBH Ingatlan Kft.) nagyságrendileg megközelíti a 2000-es évben e kategóriából származó osztalékjövödelem mértékét.

A jutalék- és díjbevételek 49%-os növekedése mellett a fizetendő/fizetett jutalék és a díjráfordítások gyakorlatilag stagnáltak (1%-os emelkedés). A pénzügyi műveletek nettó eredményének megugrása döntő mértékben a Treasury-ügyletek árfolyamnyereségével magyarázható. Az üzleti tevékenységből származó egyéb bevételek és egyéb ráfordítások különbségéből kalkulált veszteség a tárgyévben 484 millió forinttal volt alacsonyabb, mint az előző évben.

	2000 (millió forint)	2001 (millió forint)	+/- (millió forint)	+/- (%)
Nettó kamatbevétel	7.709	8.348	639	8
Nettó jutalékbevétel	1.572	2.865	1.293	82
Osztalékjövödelem	157	108	-49	-31
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	631	1.456	825	131
Egyéb üzleti tevékenységek nettó eredménye	-1.565	-1.081	484	31
Általános igazgatási költségek	7.802	10.314	2.512	32
Értékcsökkenési leírás	920	1.081	161	18
Értékvesztés elszámolásának eredményhatása	1.093	-361	-1.454	-
Szokásos üzleti tevékenység eredménye	875	-60	-935	-

A kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után elszámolt értékvesztés értéke 53%-kal volt alacsonyabb 2001-ben, mint egy évvel korábban. A követelések után elszámolt értékvesztés jelentős visszaesése (31%-kal) azt jelzi, hogy a hitelexpanzió nem járt együtt a portfólió romlásával.

Az általános igazgatási költségek 32%-kal emelkedtek a tárgyévben. Mind a személyi, mind az anyagjellegű ráfordítások növekedése jelentős. A bérköltségek emelkedésének egyik oka a bank személyi állományának minőségi cseréje, amely összhangban áll a növekedésorientált üzletpolitika humán erőforrás-igényével. Másrészt a bank átlagos dolgozói létszáma is emelkedett, amit a fióknyitásokkal, illetve a HBW-akvizíció során megszerzett fiókok dolgozói állományának átvételével magyarázhatunk. Az anyagjellegű ráfordítások emelkedése szintén szükségszerű következménye a piaci terjeszkedésnek, az újabb és szélesebb körű banki szolgáltatások megteremtésének. Az értékcsökkenési leírás növekedésének oka a bank aktív beruházási tevékenysége.

A rendkívüli eredmény döntő részét a bank két leánycégeiben (ESZE, illetve EBH Ingatlan Kft.) való részesedésének korrekciója teszi ki (173 millió forint). A rendkívüli eredmény és ráfordítás eredője az előző évben lényegesen csökkentette a bank eredményét, a tárgyévben ezek az eredményelemek ellentétes hatást gyakoroltak a jövedelmezőségre. Ennek köszönhető, hogy a bank az előző évhez hasonlóan a tárgyévben is pozitív eredményt tud felmutatni (2001-ben a szokásos üzleti tevékenység eredménye enyhén negatív lett, szemben a 2000-es 875 millió forinttal).

A piaci terjeszkedés tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése után a későbbiekben az eredményességi mutatók folyamatos javulására számíthatunk. Minderre alapot teremt a fiókhálózat bővítése és felújítása, a bank szakembergárdájának folyamatos képzése és minőségi cseréje, valamint a szervezeti struktúrájának a hatékonyabb munkavégzést elősegítő átalakítása. Ezzel megteremtődnek annak a feltételei, hogy az ERSTE BANK HUNGARY RT. egyre erőteljesebben éreztesse jelenlétét a magyarországi bankpiacon, ahol bankunk ügyfélorientált szolgáltatásaival, folyamatosan megújított termékínálatával fokozatosan javuló nyereségmutatókat produkálhat.





IV. A Felügyelőbizottság jelentése

IV. A Felügyelőbizottság jelentése

az ERSTE BANK HUNGARY RT. 2001. december 31-vel végződő évről készített éves beszámolójáról és az ERSTE BANK HUNGARY RT. 2001. december 31-vel végződő évről készített nem konszolidált éves beszámolójáról



Tisztelt Részvényesek!

A bank a 2000. évi C. számú számvitelről szóló törvény, valamint a hitelintézetek éves beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségeiről szóló 250/2000 (XII. 21.) Kormányrendelet alapján elkészítette a 2001. évi beszámolóját.

A törvényi előírások szerint az éves beszámoló összeállításának alapkövetelménye, hogy a bank pénzügyi, jövedelmi és vagyoni helyzetét, működésének eredményességét a valóságnak megfelelően kell bemutatni.

A Felügyelőbizottság a rendelkezésre álló információk, a belső ellenőrzés vizsgálatai és az Ernst & Young Kft. korlátozás nélküli könyvvizsgálói jelentésében foglaltak alapján kijelenti, hogy a 2001. évi éves beszámoló, a 2001. évi működésről készült mérleg és eredménykimutatás és az üzleti jelentés megbízható és valós képet ad a bank pénzügyi, jövedelmi és vagyoni helyzetéről.

Egyúttal a Felügyelőbizottság az ERSTE BANK HUNGARY RT. mérlegét, amelyben

■ az eszközök és források egyező végösszege:	272 323 000 000,- Ft
■ a mérleg szerinti eredmény:	103 000 000,- Ft

a Közgyűlésnek elfogadásra ajánlja.

A Felügyelőbizottság egyetért továbbá az Igazgatóságnak a 2001. december 31-vel végződő évi eredmény felhasználásával kapcsolatos javaslatával, és javasolja, hogy az eredmény ne kerüljön felosztásra, hanem azt a bank eredménytartalékába helyezték.

Budapest, 2002. április 26.



Mag. Andreas Treichl s.k.
a Felügyelőbizottság elnöke

IV. A Felügyelőbizottság jelentése

az ERSTE BANK HUNGARY RT. 2001. december 31-vel végződő évről készített éves beszámolójáról és az ERSTE BANK HUNGARY RT. 2001. december 31-vel végződő évről készített konszolidált éves beszámolójáról

Tisztelt Részvényesek!

A bank a 2000. évi C. számú számvitelről szóló törvény, valamint a hitelintézetek éves beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségeiről szóló 250/2000. (XII. 21.) Kormányrendelet alapján elkészítette a 2001. évre vonatkozó éves és konszolidált éves beszámolóját.

A törvényi előírások szerint az éves beszámoló összeállításának alapkövetelménye, hogy a bank pénzügyi, jövedelmi és vagyoni helyzetét, működésének eredményességét a valóságnak megfelelően kell bemutatni.

A konszolidált mérlegben a bank tevékenysége a meghatározó, míg a leányvállalatok eredménye lényegesen nem befolyásolta a konszolidált eredmény alakulását.

A Felügyelőbizottság a rendelkezésre álló információk, a belső ellenőrzés vizsgálati és az Ernst & Young Kft. korlátozás nélküli könyvvizsgálói jelentésében foglaltak alapján kijelenti, hogy a 2001. évi konszolidált éves beszámoló, a 2001. évi működésről készült konszolidált mérleg és konszolidált eredménykimutatás és az üzleti jelentés megbízható és valós képet ad a konszolidációba bevont társaságok pénzügyi, jövedelmi és vagyoni helyzetéről.

Egyúttal a Felügyelőbizottság kijelenti, hogy a 2001. évi éves beszámoló, a 2001. évi működésről készült mérleg és eredménykimutatás és az üzleti jelentés megbízható és valós képet ad a bank pénzügyi, jövedelmi és vagyoni helyzetéről.

Ennek alapján a Felügyelőbizottság az ERSTE BANK HUNGARY RT. konszolidált mérlegét, amelyben

- az eszközök és források egyező végösszege: 272 170 000 000,- Ft (konszolidált)
- a mérleg szerinti eredmény (veszteség): (9 000 000,-) Ft (konszolidált)

a Közgyűlésnek elfogadásra ajánlja.

Budapest, 2002. április 26.



Mag. Andreas Treichl s.k.
a Felügyelőbizottság elnöke





V. Független könyvvizsgálói jelentés



r Ernst & Young Kft.
H -1132 Budapest, Váciút 20.
1399 Budapest 62 Pf. 632
Hungary

r Tel: +36 1 451-8100
Fax: +36 1 451-8199
E-mail: mailbox.ey@hu.ey.com
www.ey.com
Cg. 01-09-267553

Független Könyvvizsgálói Jelentés

Az Erste Bank Hungary Rt.
részvényesei részére

Elvégeztük az Erste Bank Hungary Rt. 2001. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegének – melyben az eszközök és források egyező végösszege 272 323 millió Ft, a mérleg szerinti eredmény 103 millió Ft nyereség –, valamint a 2001. évre vonatkozó eredménykimutatásának és kiegészítő mellékletének vizsgálatát, melyeket a vizsgált szervezet 2001. éves beszámolója tartalmaz. Az éves beszámoló elkészítése az ügyvezetés felelőssége. A könyvvizsgáló felelőssége az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélése.

A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek értelmében a könyvvizsgálat tervezése és elvégzése révén elegendő és megfelelő bizonyítékot kell szerezni arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat. Az elvégzett könyvvizsgálat magában foglalta az éves beszámoló ténytábláit alátámasztó bizonylatok mintavételén alapuló vizsgálatát, emellett tartalmazta az alkalmazott számviteli alapelvek és az ügyvezetés lényegesebb becsléseinek, valamint az éves beszámoló bemutatásának értékelését.

A könyvvizsgálat során az Erste Bank Hungary Rt. éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes nemzeti könyvvizsgálói standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az éves beszámolót a számviteli törvényben foglaltak és az általános számviteli elvek szerint készítették el. Véleményünk szerint az éves beszámoló az Erste Bank Hungary Rt. 2001. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az üzleti jelentés az éves beszámoló adataival összhangban van.

Budapest, 2002. április 19.

Martin Zuba
Partner
Ernst & Young Kft.
Nyilvántartásba-vételi szám: 001165

Hergovits Mariann
Bejegyzett könyvvizsgáló
Kamarai tagsági szám: 004648



Ernst & Young Kft.
H -1132 Budapest, Váciút 20.
1399 Budapest 62 Pf. 632
Hungary

Tel: +36 1 451-8100
Fax: +36 1 451-8199
E-mail: mailbox.ey@hu.ey.com
www.ey.com
Cg. 01-09-267553

Független Könyvvizsgálói Jelentés

Az Erste Bank Hungary Rt.
részvényesei részére

Elvégeztük az Erste Bank Hungary Rt. 2001. december 31-i fordulónapra elkészített konszolidált mérlegének – melyben az eszközök és források egyező végösszege 272 170 millió Ft, a mérleg szerinti eredmény konszolidált 9 millió Ft veszteség –, valamint a 2001. évre vonatkozó konszolidált eredménykimutatásának és kiegészítő mellékletének vizsgálatát, melyeket a vizsgált szervezet 2001. évi konszolidált éves beszámolója tartalmaz. A konszolidált éves beszámoló elkészítése az ügyvezetés felelőssége. A könyvvizsgáló felelőssége a konszolidált éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint a konszolidált üzleti jelentés és a konszolidált éves beszámoló összhangjának megítélése.

A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek értelmében a könyvvizsgálat tervezése és elvégzése révén elegendő és megfelelő bizonyítékot kell szerezni arról, hogy a konszolidált éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat. Az elvégzett könyvvizsgálat magában foglalta a konszolidált éves beszámoló tényszámait alátámasztó bizonylatok mintavételen alapuló vizsgálatát, emellett tartalmazta az alkalmazott számviteli alapelvek és az ügyvezetés lényegesebb becsléseinek, valamint a konszolidált éves beszámoló bemutatásának értékelését.

A könyvvizsgálat során az Erste Bank Hungary Rt. konszolidált éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok bizonylati alátámasztását az érvényes nemzeti könyvvizsgálati standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy a konszolidált éves beszámolót a számviteli törvényben foglaltak és az általános számviteli elvek figyelembevételével állították össze. Véleményünk szerint 2001. december 31-i konszolidált éves beszámoló a konszolidálásba bevont vállalkozások együttes vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad, annak adataival a konszolidált üzleti jelentés összhangban van.

Budapest, 2002. április 19.

Martin Zuba
Partner
Ernst & Young Kft.
Nyilvántartásba-vételi szám: 001165

Hergovits Mariann
Bejegyzett könyvvizsgáló
Kamarai tagsági szám: 004648





**VI. Az ERSTE BANK HUNGARY RT.
fiókhálózata**

VI. Az ERSTE BANK HUNGARY RT. fiókhálózata

	CÍM			TELEFON	FAX
Központ	1054	Budapest	Hold u. 16.	(1) 373-2400	(1) 373-2499
Budapesti fiókok					
Bajcsy-Zsilinszky úti Fiók	1055	Budapest	Bajcsy-Zsilinszky út 74.	(1) 301-8000	(1) 301-8029
Kálvin téri Fiók	1082	Budapest	Baross u. 1.	(1) 484-1500	(1) 484-1599
Budapest Műszaki Egyetemi Fiók	1111	Budapest	Egry József u. 2.	(1) 372-7900	(1) 372-7939
Böszörményi úti Fiók	1126	Budapest	Böszörményi út 24.	(1) 488-1111	(1) 488-1129
Csepeli Fiók	1211	Budapest	Kossuth L. u. 47-49.	(1) 278-5500	(1) 278-5509
Mammut Fiók	1024	Budapest	Margit krt. 87-89.	(1) 336-2140	(1) 336-2159
Párisi utcai Fiók	1052	Budapest	Párisi u 3.	(1) 486-2730	(1) 486-2749
Újpesti Fiók	1042	Budapest	Árpád u. 68.	(1) 390-0507	(1) 390-0506
Danubius Házi Fiók	1138	Budapest	Váci út 141.	(1) 236-3070	(1) 236-3089
Campona Fiók	1222	Budapest	Nagytétényi út 37-43.	(1) 424-0820	(1) 424-0829
Bécsi úti Fiók	1036	Budapest	Bécsi út 52-54.	(1) 430-3110	(1) 430-3119
Kőbányai Fiók	1100	Budapest	Kőrösi Csoma sétány 9/b., fszt. 1.	(1) 433-1000	(1) 433-1019
Pesterzsébeti Fiók	1203	Budapest	Kossuth Lajos u. 21-29.	(1) 421-1080	(1) 421-1099
Krisztina téri Fiók	1011	Budapest	Krisztina tér 2.	(1) 224-0680	(1) 224-0689
Thököly úti Fiók	1149	Budapest	Gizella u. 59.	(1) 273-3240	(1) 273-3259
Erzsébet körúti Fiók	1073	Budapest	Erzsébet körút 8.	(1) 413-3200	(1) 413-3219
Astoria Fiók	1088	Budapest	Rákóczi út 1-3.	(1) 486-3070	(1) 486-3089
Árkád Üzletház Fiók	1106	Budapest	Őrs vezér tere 25.	(1) 434-8094	(1) 434-8099
Andrássy úti Fiók	1061	Budapest	Andrássy út 2.	(1) 354-2360	(1) 354-2369
Mester utcai Fiók	1095	Budapest	Mester u. 1-3.	(1) 299-2020	(1) 299-2029
Vidéki fiókok					
Bajai Fiók	6500	Baja	Vörösmarty u. 5.	(79) 523-030	(79) 523-039
Balatonfüredi Fiók	8230	Balatonfüred	Zsigmond u. 1.	(87) 581-130	(87) 581-149
Békéscsabai Fiók	5600	Békéscsaba	Munkácsi út 2.	(66) 443-043	(66) 442-472
Budakeszi Fiók	2092	Budakeszi	Fő út 43-45.	(23) 452-066	(23) 452-081
Ceglédi Fiók	2700	Cegléd	Kossuth L. tér 10/a.	(53) 310-464	(53) 311-147
Csornai Fiók	9300	Csorna	Szent István tér 29.	(96) 261-355	(96) 261-221
Csurgói Fiók	8840	Csurgó	Széchenyi tér 16.	(82) 471-700	(82) 471-999
Debreceni Fiók	4024	Debrecen	Szent Anna u. 14/b.	(52) 524-700	(52) 347-700
Debrecen Egyetemi Fiók	4032	Debrecen	Egyetem tér 1.	(52) 412-634	(52) 348-202
Dombóvári Fiók	7200	Dombóvár	Hunyadi tér 19-21.	(74) 566-080	(74) 566-089
Dunaharaszti Fiók	2330	Dunaharaszti	Iparos u. 2.	(24) 462-014	(24) 462-042
Dunaújvárosi Fiók	2400	Dunaújváros	Szórád M. u-i II. sz. szolgáltatóház	(25) 403-717	(25) 403-717
Egri Fiók	3300	Eger	Kossuth L. u. 13/a.	(36) 410-523	(36) 412-305
Érdi Fiók	2030	Érd	Diósi út 4.	(23) 362-520	(23) 362-519
Gödöllői Fiók	2100	Gödöllő	Dózsa Gy. út 1-3.	(28) 528-780	(28) 528-783
Győri Fiók	9021	Győr	Bajcsy-Zsilinszky u. 30-32.	(96) 514-110	(96) 514-134
Gyulai Fiók	5700	Gyula	Városház u. 16.	(66) 463-260	(66) 463-261
Kalocsai Fiók	6300	Kalocsa	Szent István király út 2-4.	(78) 461-072	(78) 462-031

VI. Az ERSTE BANK HUNGARY RT. fiókhálózata

Kaposvári Fiók	7400	Kaposvár	Bajcsy-Zsilinszky út 24.	(82) 529-810	(82) 420-057
Kecskeméti Fiók	6000	Kecskemét	Batthyány u. 10-12.	(76) 481-832	(76) 321-032
Keszthelyi Fiók	8360	Keszthely	Kossuth Lajos u. 45.	(83) 515-700	(83) 515-719
Kőszegi Fiók	9730	Kőszeg	Rákóczi F. u. 1.	(94) 360-332	(94) 362-104
Lenti Fiók	8960	Lenti	Zrínyi u. 3.	(92) 352-083	(92) 351-275
Makói Fiók	6900	Makó	Csanád vezér tér 5.	(62) 213-414	(62) 213-426
Mátészalkai Fiók	4700	Mátészalka	Kölcsey F. u. 17/a.	(44) 315-233	(44) 313-885
Mezőkövesdi Fiók	3400	Mezőkövesd	Mátyás király út 144.	(49) 411-855	(49) 411-285
Miskolci Fiók	3525	Miskolc	Kazinczy M. u. 5.	(46) 514-000	(46) 514-099
Miskolc Egyetemi Fiók	3515	Miskolc	Egyetemváros C/1. épület I. emelet	(46) 555-050	(46) 363-941
Mosonmagyaróvári Fiók	9200	Mosonmagyaróvár	Deák F. tér 3.	(96) 577-130	(96) 577-139
Móri Fiók	8060	Mór	Köztársaság tér 1.	(22) 563-200	(22) 563-209
Nagykanizsai Fiók	8800	Nagykanizsa	Erzsébet tér 20.	(93) 310-713	(93) 310-714
Nyíregyházi Fiók	4400	Nyíregyháza	Vay Ádám krt. 12.	(42) 598-510	(42) 598-519
Pápai Fiók	8500	Pápa	Fő tér 25-26.	(89) 324-954	(89) 324-898
Pécsi Fiók	7624	Pécs	Alkotmány u. 12.	(72) 514-440	(72) 514-469
Salgótarjáni Fiók	3100	Salgótarján	Kassai sor 6.	(32) 417-533	(32) 316-980
Sásdi Fiók	7370	Sásd	Rákóczi F. u. 17.	(72) 475-033	(72) 475-658
Siófoki Fiók	8600	Siófok	Fő utca 172.	(84) 519-360	(84) 519-368
Soproni Fiók	9400	Sopron	Erőkapu u. 2-4.	(99) 512-860	(99) 512-879
Szegedi Fiók	6720	Szeged	Kölcsey F. u. 13.	(62) 560-560	(62) 560-561
Szentendrei Fiók	2000	Szentendre	Duna korzó 18.	(26) 501-250	(26) 501-259
Szentesi Fiók	6600	Szentes	Petőfi S. u. 1.	(63) 400-198	(63) 400-199
Szentgotthárdi Fiók	9970	Szentgotthárd	Széchenyi I. u. 2.	(94) 380-239	(94) 380-435
Szekszárdi Fiók	7100	Szekszárd	Széchenyi I. u. 22.	(74) 312-744	(74) 312-005
Székesfehérvári Fiók	8000	Székesfehérvár	Palotai u. 4.	(22) 515-720	(22) 515-729
Szigetszentmiklósi Fiók	2310	Szigetszentmiklós	Gyári út 9.	(24) 443-851	(24) 443-852
Szolnoki Fiók	5000	Szolnok	Kossuth L. u. 18/1	(56) 516-540	(56) 516-549
Szombathelyi Fiók	9700	Szombathely	Mártírok tere 12.	(94) 508-300	(94) 323-627
Tatai Fiók	2890	Tata	Országgyűlés tér 3.	(34) 586-670	(34) 586-689
Tatabányai Fiók	2800	Tatabánya	Mártírok u. 81/b.	(34) 310-155	(34) 310-101
Veszprémi Fiók	8200	Veszprém	Szabadság tér 1.	(88) 591-420	(88) 591-439
Veszprém Egyetemi Fiók	8200	Veszprém	Egyetem u. 19.	(88) 426-239	(88) 423-810
Zalaegerszegi Fiók	8900	Zalaegerszeg	Berzsenyi D. u. 7-9.	(92) 549-310	(92) 549-329
Zirci Fiók	8420	Zirc	Petőfi S. u. 4.	(88) 414-130	(88) 414-361

Kereskedelmi Centrumok

1. számú KC (Nyugat-Dunántúl)	9021	Győr	Kisfaludy u. 6.	(96) 326-466	(96) 310-866
2. számú KC (Közép-Dunántúl)	8000	Székesfehérvár	Palotai u. 4.	(22) 327-608	(22) 327-094
3. számú KC (Dél-Dunántúl)	7400	Kaposvár	Bajcsy-Zsilinszky út 24.	(82) 529-840	(82) 429-977
4. számú KC (Közép-Magyarország)	1085	Budapest	Kálvin tér 11.	(1) 484-1755	(1) 484-1739
5. számú KC (Észak-Magyarország)	3525	Miskolc	Kazinczy M. u. 5.	(46) 514-000	(46) 514-095
6. számú KC (Észak-Alföld)	4024	Debrecen	Szent Anna u. 14/b.	(52) 524-722	(52) 347-700
7. számú KC (Dél-Alföld)	6000	Kecskemét	Batthyány u. 10-12.	(76) 481-770	(76) 321-032
8. számú KC (Közép-Magyarország)	1085	Budapest	Kálvin tér 11.	(1) 484-1756	(1) 484-1739

Felügyelőbizottság

Elnök:

Mag. Andreas Treichl

1998. május 19.

az igazgatóság elnöke, vezérigazgató

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Tagok:

Dr. Elisabeth Bleyleben-Koren

1998. május 19.

az igazgatóság alelnöke

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Dr. Franz Hochstrasser

1999. május 28.

az igazgatóság tagja

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Dr. Kurt Stöber

1998. május 28.

igazgató

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Várady Lászlóné

1999. május 21.

szakszervezeti titkár a munkavállalók részéről

ERSTE BANK HUNGARY RT.

Magyar István

2001. május 25.

régióvezető, igazgató

ERSTE BANK HUNGARY RT.

IGAZGATÓSÁG

Elnök:

Mag. Reinhard Ortner

1999. május 21.

az igazgatóság elnöke

ERSTE BANK HUNGARY RT.

az igazgatóság tagja

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Tagok:

Kisbenedek Péter

2000. december 1.

vezérigazgató

ERSTE BANK HUNGARY RT.

Mag. Otto Ilchmann

1998. május 19.

az igazgatóság külső tagja

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Karl Kleedorfer

1998. október 6.

az igazgatóság külső tagja

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Johann Lassacher

1998. október 6.

az igazgatóság külső tagja

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Herbert Martinetz

2001. január 1.

az igazgatóság külső tagja

ERSTE BANK HUNGARY RT.

Pásti Zoltán

1999. július 1.

az igazgatóság külső tagja

ERSTE BANK HUNGARY RT.

Helmuth Hintringer

2001. január 1.

az igazgatóság külső tagja

ERSTE BANK HUNGARY RT.

Papp Edit

2000. január 1.

az igazgatóság belső tagja

ERSTE BANK HUNGARY RT.

Megyesiné Bese Gabriella

2001. október 16.

az igazgatóság belső tagja

ERSTE BANK HUNGARY RT.