

Tisztelt Ügyfelünk!

Amint arról a korábbiakban már tájékoztattuk, a Commerzbank Zrt. egyes szerződései 2022. december 1-i hatállyal **szerződésállomány-átruházás** útján az **Erste Bank Hungary Zrt.-hez** kerülnek.

Annak érdekében, hogy a két bank az állományátruházást gördülékenyen tudja végrehajtani, a Commerzbank Zrt. 2022. november 30-án egyes szolgáltatásait részben, vagy teljesen szünetelteti. A jelenlegi szabályozás értelmében banki szolgáltatás szüneteltetésére bankszünnapon kerülhet sor, ezért a **Commerzbank Zrt. bankszünnapot hirdet** az alábbiaknak megfelelően.

**2022. november 30-án** nem lesznek elérhetőek a Commerzbank Zrt. szolgáltatásai a következők szerint:

**a)** a Commerzbank Zrt. **teljes bankszünnapot** hirdet az alábbi banki szolgáltatásokra:

- **Banki igazolások** (egyenlegközlő, bankinformáció, átutalási igazolás, letéti igazolás, egyéb igazolások) befogadása és kibocsátása,
- **Hitelkeretek** kölcsön, akkreditív, vagy bankgarancia formájában történő **igénybevételére vonatkozó megbízások** befogadása, ideértve a korábban kibocsátott **akkreditívek és bankgaranciák módosítására** vonatkozó megbízásokat is,
- Hitelkeretekkel, kölcsönszerződésekkel kapcsolatos rendelkezések módosítása,
- **Okmánybenyújtás** export okmányos meghitelezés keretében,
- **Betéti megbízások** befogadása és végrehajtása, ideértve az ezen a napon lejáró betétek hosszabbítására (automatikus megújításra) vonatkozó megbízásokat is,
- **Számlanyitások és számlazárások** végrehajtása, mely érinti az ügyfélportfólió-átruházással kapcsolatos bankszámlaszerződés felmondásának teljesítését is,
- **Beszédési megbízások** befogadása ügyfélszámla terhére és küldése ügyfélszámla javára,
- T+2, T+1 napi teljesítésű konverziós megbízások teljesítése (a szabályszerűen benyújtott konverziós megbízások teljesítése ugyanakkor nem kerül elutasításra, hanem egységesen T napon, azaz november 30-i értéknappal történik).

**b) 12:00 órától** nem lesz elérhető az **egyedi árazású devizakonverziós megbízások** befogadása és végrehajtása. A Commerzbank Zrt. ezen időpontot követően nem fogad be és nem teljesít egyedi árazású konverziós megbízásokat.

**c) 13:30 órától** nem lesznek elérhetőek az alábbi banki szolgáltatások:

- **Belföldi és nemzetközi forint- és devizaátutalások benyújtása** papír alapon és elektronikus csatornán, ideértve a saját számlák közötti átvezetést is. A benyújtási határidő ezen a napon minden fizetési megbízásra (a postai kifizetési utalvány kivételével) 13:30 órára módosul, függetlenül a benyújtási

csatornától. A Commerzbank Zrt. ezen időpontot követően nem fogad be és nem teljesít fizetési megbízásokat.

- **Hotline Service szolgáltatás** (felhasználó letiltás, letiltott felhasználó újraaktiválása, új elektronikus aláírás aktiválása).

**d) 17:00 órától** nem lesz elérhető a **beérkező belföldi forintutalások** (ideértve az azonnali forintutalásokat is), valamint **SEPA-utalások, devizautalások és nemzetközi utalások** befogadása és **jóváírása**. A konverziót igénylő beérkező átutalások jóváírása T napon történik, függetlenül a tranzakció és a pénzforgalmi számla devizanemétől.

**e) 18:00 órától 24:00 óráig** nem lesz elérhető a **bankkártya-szolgáltatás**. A bankkártyák 18:00 órától kezdődően sem vásárlásra, sem készpénzfelvételre nem lesznek használhatóak. 24:00 órakor a Commerzbank Zrt. által kötött bankkártyaszerződések hatályukat veszítik.

A fent hivatkozott szerződésállomány-átruházás alapján 2022. december 1-től a Commerzbank Zrt. ügyfeleinek pénzforgalmi szolgáltatója az Erste Bank Hungary Zrt. lesz. Ettől a naptól kezdődően a Commerzbank Zrt. jelenlegi ügyfelei a fent hivatkozott szolgáltatásokat és minden más banki szolgáltatást az Erste Bank Hungary Zrt.-nél tudják igénybe venni figyelemmel az Erste Bank Hungary Zrt.-nél december hónapra meghirdetett bankszünnapokra is, melyekről az Erste Bank Hungary Zrt. aloldalán ([www.erstebank.hu/hu/commerzbank](http://www.erstebank.hu/hu/commerzbank)) találnak részletes tájékoztatást.

A Commerzbank Zrt. az állományátruházással összefüggésben **2022. december 1. napjára** vonatkozóan **teljes bankszünnapot** hirdet.

Kérjük, hogy banki tranzakcióik tervezése során legyenek tekintettel a fenti változásokra, valamint kérjük szíves megértésüket és elnézésüket az esetlegesen felmerülő kellemetlenségekért!

Üdvözlettel  
Commerzbank Zrt.