

ADATVÉDELMI ÉS SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS)

Hatályos a 2026.01.01-től megkezdett személyes adatkezelésre

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „**GDPR**”) és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („**Info tv.**”) alapján az Erste Ingatlan Kft. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; weboldal: <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-tower-kft>) a továbbiakban „**Társaság**”, vagy „**Adatkezelő**”) a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint a Társaság által személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”).

I. A Társaság általi adatkezelés, és a jelen Adatkezelési Tájékoztató jellege

A Társaság Ön személyes adatainak kezelését mint adatkezelő végzi.

A Társaságot a Társaság cégkivonatában (elérhető a <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0109437548/TaroltCegkivonat> oldalon) meghatározott két személy, vagy az általuk képviseltre meghatalmazott két személy együttesen képviseli.

A Társaság az Erste Bank Hungary Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; a „**Bank**”) 100 %-os tulajdonában áll.

A Társaság az Erste bankcsoport tagja, mely Erste bankcsoport a Bankból és a Társaságon kívül a Bank további, alábbi 100 %-os tulajdonából álló leányvállalataiból áll:

- (i) Erste Befektetési Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., 8. emelet)
- (ii) Erste Jelzálogbank Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
- (iii) Erste Lakástakarék Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
- (iv) Erste Ingatlan Kft. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)

A Bank anyavállalata az Erste Group Bank AG (székhelye: Am Belvedere 1, 1100 Wien, Ausztria).

A Társaság tájékoztatja, hogy amennyiben a Társaság olyan a jelen Adatkezelési Tájékoztató II./2). F pontjában felsorolt személyes adatát kezeli, amely alapján Ön a Társaság által azonosított, vagy azonosítható személy (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamától), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató egyrészt valamennyi Érintett személyes adata kezelésére vonatkozó tájékoztatást másrészt ezen felül egyes Érintettek személyes adatai kezelésének speciális szabályait is tartalmazza. A Társaság gondoskodik arról, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatkezelés megkezdését megelőzően a jelen Adatkezelési Tájékoztató rá vonatkozó részét az Érintett megismerje. A Társaság jelen Adatkezelési Tájékoztatót honlapján, <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-tower-kft> weboldalon elérhetővé teszi.

A Társaság a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására bármikor, egyoldalúan jogosult. Az Adatkezelési Tájékoztató módosulását követően indult személyes adat kezelése tekintetében teljes egészében irányadó a módosított Adatkezelési Tájékoztató (mely ezen Érintettek esetében a személyes adat kezelés megkezdésekor hatályos Adatkezelési Tájékoztatónak minősül). A Társaság az Adatkezelési Tájékoztató valamennyi módosítását elérhetővé tesz a <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-tower-kft> weboldalon. Amennyiben a módosítás jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat okán szükséges, vagy amennyiben a módosítás a személyes adat kezeléssel kapcsolatos kérdést nem érint (pl. adatvédelmi tisztviselő változása, vagy egyéb technikai jellegű változás esetén), a módosítás a módosítást megelőző személyes adat kezelésekre is kiterjed.

A Társaság az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, a Társaság az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságot (a „**NAIH**”).

A Társaság közvetlen üzletszerzési (direct marketing) célú profilalkotást jogos érdeke alapján (marketing célú megkeresés címzettjeinek célcsoport összeállítása érdekében) végez, egyéb profilalkotást kizárólag az Érintett kifejezett, és önkéntes hozzájárulásával végez. A Társaság a profilalkotást a GDPR rendeletben meghatározott keretek között végzi, különös tekintettel a GDPR alapelveire. A Társaság profilalkotási gyakorlatának GDPR kompatibilitását folyamatosan monitorozza.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatait anonimizált (azaz az Érintetthez nem kapcsolható) formában a Társaság statisztikai célokból felhasználja.

A Társaság tájékoztatja a székhelyére, az általa tulajdonolt/kezelt ingatlanokba belépő Érintetteket, hogy az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célból folyamatos képfelvétel rögzítés történhet e területeken a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-án alapuló jogos érdeke alapján. A Társaság képfelvétel esetén az Érintettet tájékoztatja embléma elhelyezésével. A Társaság a rögzített képet a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján, az e törvényben meghatározott megőrzési ideig vagy az érintett adatkezelés elleni sikeres tiltakozásának idejéig kezeli.

A Társaság, amennyiben személyes adatokat törölni köteles, e törlési kötelezettségének tényleges, végleges és helyreállíthatatlan törléssel/anonimizálással tesz eleget, és intézkedik a törlési kötelezettség alapján megsemmisítendő dokumentumok maradéktalan megsemmisítése iránt is.

II. Valamennyi Érintett személyes adatának kezelésére vonatkozó tájékoztatás

1.) A Társaság tájékoztatja, hogy személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően**, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) iránymutatásainak megfelelően, a személyes adatkezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően **kezeli**, így

- i) tisztességesen és az Érintett által átlátható módon;
- ii) egyértelműen meghatározott, és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- iii) a személyes adat kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosság elvének megfelelően);
- iv) pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően);
- v) a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően;
- vi) olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szemben (az intergritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- vii) alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

2.) A Társaság biztosítja az Ön, mint Érintett Társaság általi, **személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesülését.**

A.) Ennek keretében a Társaság személyes adatát kizárólag az irányadó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelő joggal kezel, így

- i) amennyiben Ön egy, vagy több meghatározott (konkrét) célból egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntesen, konkrét, előzetes tájékoztatáson (melynek a jelen Adatkezelési Tájékoztató minősül) alapuló és egyértelmű hozzájárulását adta személyes adata(i) Társaság általi kezeléséhez; vagy amennyiben
- ii) személyes adatainak adatkezelése olyan, a Társaság, és Ön közötti olyan, az Ön kezdeményezésére történő szerződés létrehozásához – azaz a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez (szerződés megkötése céljából történő személyes adat kezelés) –, vagy teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint Érintett az egyik fél; vagy
- iii) amennyiben személyes adatainak Társaság általi kezelése a Társaságra vonatkozó olyan jogi kötelezettség teljesítésén alapul, amelyet uniós, vagy magyar jogszabály állapított meg; vagy
- iv) amennyiben személyes adatainak Társaság általi kezelése az Ön, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy
- v) amennyiben személyes adatainak Társaság általi kezelése a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek (jogos érdek, mint személyes adat kezelési jogalap).

B.) A Társaság tájékoztatja, hogy Önnek, mint Érintettnek **személyes adatai Társaság általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:**

Amennyiben személyes adatait a Társaság kezeli, személyes adatainak Társaság általi kezeléséhez kapcsolódóan Ön

- i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Társaságtól a Társaságnál kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (Személyes adatokhoz való **hozzáférés joga**);
- ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatot a Társaság pontatlanul/hiányosan kezeli (**Helyesbítéshez való jog**). Amennyiben a személyes adat helyesbítéshez/kiegészítéshez való jog gyakorlása a Társasággal kötött szerződésében szereplő személyes adat módosulását eredményezné, azt az Érintett a hatályos jogszabályok vagy a Társasággal kötött szerződésének szerződésmódosításra irányadó rendelkezései szerint teheti meg;
- iii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes, Társaság által kezelt személyes adatokra vonatkozóan (**Törléshez, elfeledtetéshez való jog**). E joga alapján Ön jogosult arra, hogy a Társaság helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje /anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel Érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében
 - a. már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre a Társaság, mint Adatkezelő a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak Társaság általi kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
 - b. amennyiben a személyes adatainak kezelése a Társaságnak adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását a Társaság irányában a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta (és a Társaság számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);
 - c. jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok a Társaság általi további személyes adatkezeléshez nincs;
 - d. a személyes adatokat jogellenes kezelte a Társaság.

A Társaság a GDPR 11. cikke alapján tájékoztatja, hogy amennyiben a Társaság oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán az Adatkezelő az Érintett személyes adatát kezelni köteles/jogosult, az Érintettől (ügyfélszámmal rendelkező Érintett esetén) a Társaság személyes adat törlést/anonimizálást és dokumentum megsemmisítést követően kizárólag ügyfélszám adatot őriz meg annak érdekében, hogy egy esetleges vitás helyzetben az Érintett által megadott ügyfélszám esetén a törlés/anonimizálás megtörténje a Társaság részéről igazolható legyen. A Társaság a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- iv) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatokról megjelölésével (**Adatkezelés korlátozásához való jog**). E joga alapján jogosult arra, hogy a Társaság korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Ön véleménye szerint az adatkezelés jogellenes ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak, mint Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- v) kérheti, hogy a Társaság ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatokról, azok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;
- vi) amennyiben az Ön személyes adatai Társaság általi kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („**Hozzájárulás visszavonásához való jog**”). A Társaság Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;
- vii) jogosult arra, hogy az Ön által az Önre vonatkozóan a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy kérje a Társaságtól ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben a Társaság általi adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy a Társasággal kötött szerződésen alapul, amelyben Ön az egyik szerződő fél és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „**Adathordozhatósághoz való jog**”). Tájékoztatjuk, hogy a Társaság az Ön által, harmadik személy által a Társaság számára történő személyes adat átadásra vonatkozó kérelmét (azaz az ún. Társasághoz behozni tervezett személyes adat befogadására vonatkozó kérelmét) jelenleg nem tudja teljesíteni, tekintettel arra, hogy a Társaság nem rendelkezik olyan adatkezelési folyamattal és adatkezelési céllal, amely alapján e kérelmének eleget tudna tenni, és személyes adatait célhoz kötötten tudná kezelni, így a Társaság a személyes adatait tartalmazó, rendelkezésére bocsátott adathordozó átvételére és az azon található személyes adatok kezelésére jelenleg nem jogosult.
- viii) Amennyiben a Társaság egyedi ügyében automatizált döntéshozatalt alkalmaz, Ön jogosult arra, hogy e hozott döntés ellen kifogást emeljen („**Kifogáshoz való jog**”);
- ix) Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a Társaság által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („**Tiltakozáshoz való jog**”);
- x) Személyes adatai Társaság általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat („**Jogorvoslathoz való jog**”);
- xi) Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult a Társaság Adatvédelmi Tisztviselőjéhez (dr. Misky Zsolt) fordulni. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége: adatvedelem@erstebank.hu

C.) Érintettként személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségeken közölheti a Társasággal:

- i) Írásban, a Társaság székhelyének címére (Erste IngatlanTower Kft.; 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) megküldött levélben;

A NAIH által a személyes adatkezelésekkel kapcsolatos kérelmek érintett általi megküldésére rendszeresített kérelmet a Társaság befogadja, amennyiben az azon feltüntetett személyes adatok alapján a Társaság Önt be tudja azonosítani és az Érintett által aláírásra kerül e kérelem. Amennyiben e kérelmen az Érintett nem adott meg valamennyi, azonosításhoz szükséges személyes adatot, az Érintettet a Társaság személyes adatai kiegészítésére hívja fel a kérelem megválaszolhatósága érdekében.

Az egyéb érintettek személyes adat kezelésére vonatkozó kérelmét írásban (a NAIH által rendszeresített formanyomtatványon felül) a Társaság részére megadott és a Társaság által kezelt személyes adatok típusának felsorolásával (a kezelt adat, pl. név, e-mail cím, telefonszám), valamint a személyes adat kezelés Társaság általi okának/céljának feltüntetésével kérheti. A kérelem benyújtásához a Társaság honlapján formanyomtatvány is elérhető.

Amennyiben az Érintett személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelemben feltüntetett adatok alapján a Társaság az adott Érintett megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy üzleti titok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni, az Érintettet a Társaság hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását a Társaság nem tudja teljesíteni. A Társaság által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

A Társaság a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő **válaszadást** indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított **egy hónapon belül teljesíti**. Figyelembe véve a kérelem összetettségét, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható a Társaság által a Társasághoz történő benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, Érintettnek küldött tájékoztatással.

D.) Adatpontosság biztosítása

A Társaság köteles az általa kezelt személyes adatok pontosságáról gondoskodni. Ezért a Társaság által kezelt kapcsolattartási adatain a Társaság a GDPR 5. cikk (1) d) pontja szerinti pontosság elvének biztosítása, valamint adatpontosság (adattisztítás) érdekében megkeresheti Önt kapcsolattartási adatainak frissítése vagy egyéb adatainak pontosítása érdekében. Amennyiben az adatpontosság szerződéses adat módosításával lehetséges, azt a szerződésmódosításra irányadó szabályoknak megfelelően szükséges megtenni.

E.) Reklám (direct marketing) megkeresés közvetlen megkeresés módszerével

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Gr.t.”) 6.§ (1) bekezdése alapján a Társaság tájékoztatja az Érintetteket, hogy (gazdasági) reklámot (fogalma: Gr.t. 1. § d)) természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztüli telefonos megkeresés kivételével) kizárólag akkor közöl az Érintettel, amennyiben ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A Társaság a hozzájáruló nyilatkozatot tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adat kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig (legfeljebb azonban a IV. 1. 5. pontban meghatározott időpontig) kezelhető.

A Társaság az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglaltak szerint, az ott meghatározottak feltételek fennállása esetén megkeresheti. A Társaság nyilvántartást vezet arról, aki az e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Társaság, vagy megbízottja általi megkereséssel szemben. A közvetlen üzletszerzési (direct marketing) célú profilalkotással kapcsolatos tájékoztatás az I. pontban található.

A Társaság a jelen pont szerinti megkeresések, illetve az adatkezelés során adatfeldolgozót vehet igénybe. A Társaság az általa igénybe vett megbízott/közreműködő tevékenységének GDPR szabályoknak való megfelelését garantálja és azt ellenőrzi.

F.) Tájékoztatás módja

A Társaság az általa kezelt, az Érintettől származó, valamint az Érintetti tevékenység alapján a Társaság részére ismertté váló, valamint az Érintettől a Társaság által levont következtetések útján nyert személyes adatok kezeléséről az Érintettet a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja.

Amennyiben a Társaság által kezelt személyes adatait nem Ön bocsátotta a Társaság rendelkezésére, a Társaság Önt személyes adatainak kezeléséről a GDPR 14. cikke alapján, és annak megfelelően külön tájékoztatja, a GDPR 14. cikk (5) bekezdésben foglalt eset(ek) fennállásának kivételével.

Amennyiben a személyes adat Öntől, mint Érintettől származik, azon nyomtatványok, melyek kitöltésével az Ön személyes adatai a Társaság kezelésébe kerültek, tartalmazzák az Önről a Társaság által kezelt személyes adatok típusait.

Elsősorban az alábbi személyes adatok kategóriáit kezeljük (a felsorolás példálózó jellegű): természetes személy esetén családi és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja születéskori neve, adóazonosító jele, személyi azonosító jele, email és telefonos elérhetősége, az általa megadott egyéb személyes adatok. Jogi személy esetében: az érintett képviselő vagy kapcsolattartó neve, beosztása, céges email címe és telefonszáma, valamint az emailben esetlegesen feltüntetett egyéb, személyes adatok. A kezelt személyes adatokat az Érintett szolgáltatja így az Érintett tekintendő a személyes adatok forrásának.

Az adatkezelés jogalapja:

természetes személy esetén a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése, az érintett ugyanis a szerződéses jogviszony egyik alanyává válhat.

Jogi személy esetében: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdés szerinti jogos érdek. Az érintett ugyanis nem szerződő fél, csak annak alkalmazottja, megbízottja.

G.) Egyéb rendelkezések

Amennyiben a Társaság valamely személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján a Társaság kezeli az adott személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő személyes adat teljes kezelési időtartama alatt.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a Társaság általi személyes adat kezelési időtartam meghosszabbodik (az alábbi személyes adat kezelési idővel; vagy az abból hátralevő idővel), amennyiben a Társaság számára nyitva álló, személyes adat kezelési időtartam leteltkor az Érintettel szemben peres eljárás, büntetőeljárás, vagy követeléskezelési eljárás, vagy más olyan eljárás van folyamatban, amely eljárás során a személyes adat kezelése a Társaság részéről jogi igényének érvényesítéséhez/a Társaság jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

Az Ön személyes adatai (további) kezelésének esete, formája és célja	A személyes adat kezelés időtartama	A személyes adat kezelés jogalapja
--	-------------------------------------	------------------------------------

1.) Peres eljárásban a Társaság javára ítélt, az ellenérdekű felet pénzfizetésre kötelező ítélet, vagy egyezségkötés esetén, amennyiben megtérülés/fizetési kötelezettség teljesítése nem történt meg	Az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 év (végrehajtási jog elévülése), a kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik. A végrehajtási jog elévülését bármely végrehajtási cselekmény megszakítja	A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 57. §, Mt. 286. §-án alapuló Társasági jogos érdek
2.) (i) Peres eljárásban a Társaság javára ítélt, az ellenérdekű felet pénzfizetésre kötelező ítélet esetén, amennyiben a Társaság javára megtérülés megtörtént;	A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül)	A Számviteli törvény 169. § (2)
(ii) A Társasággal szemben a felperes javára ítélt pénzkövetelés esetén, amennyiben a felperes részére megtérülés megtörtént;	kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján	
(iii) A Társasággal történő egyezségkötés esetén (akár a peres eljárásban, akár azon kívül történik az egyezségkötés), amennyiben a fizetésre köteles fél teljesítette fizetési kötelezettségét		
3.) (i) Peres eljárásban hozott, fizetési kötelezettséggel nem járó ítélet esetén, akár a Társaság, akár az ellenérdekű fél került marasztalásra;	Az ítélet jogerőre emelkedésétől számított 5 év, kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik.	A Ptk. 6:22. § (1)-án alapuló Társasági jogos érdek
(ii) Fizetési kötelezettséget nem tartalmazó egyezségkötés esetén (az egyezségkötés akár a peres eljárásban, akár azon kívül történik)		
4.) Folyamatban levő peres eljárás	A peres eljárás teljes időtartama alatt és a peres eljárás eredménye függvényében a jelen táblázat 1.)-3.) pontja szerinti vonatkozó megőrzési ideig	A Ptk. 6:22. § (1)-án alapuló Társasági jogos érdek
5.) Követeléskezelési, behajtási eljárás, mely eredményesen (teljes megtérüléssel, vagy elengedett követeléssel) zárult	A követeléskezelési eljárás eredményes befejezését követő megtérülés időpontját követő éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év	A Számviteli törvény 169. § (2)
6.) Személyes adatainak kezelésével/védelmével kapcsolatos adatvédelmi kérdés(ei)/kérelmei, és az arra adott Társasági válasz(ok) esetén a kérés teljesítésével kapcsolatos információkkal együtt	A kérésre adott válaszlevél keltétől számított 5 év	A Ptk. 6:22. § (1)-án alapuló Társasági jogos érdek

A Társaság peres nyilvántartásának peres felekre és az ítélt dologra vonatkozó elektronikus adatai (az elektronikusán tárolt dokumentumok kivételével) a Társaság jogos érdeke (res iudicata bizonyíthatósága okán) nem kerülnek törlésre/anonimizálásra.

A tulajdonjogi igényt megtestesítő okiratok nem kerülnek megsemmisítésre, tekintettel arra, hogy a tulajdonjogi igények nem évülnek el.

Amennyiben a Társaságnak személyes adatokat az Érintett Adathordozhatósághoz való joga alapján az Érintetten kívüli személy részére kell kiadnia, a Társaság a jelen Adatkezelési Tájékoztató keretében tájékoztatja és felhívja e címzett harmadik személyt arra, hogy a Társaság által az Érintett vonatkozásában átadott személyes adatokat nem használhatja saját céljára, és ezen személyes adatokat kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint kezelheti. A Társaság az Érintett kérésére harmadik személy részére megfelelően továbbított személyes adatok harmadik személy általi felhasználásáért felelősséget nem vállal.

III. Személyes adat kezelés főbb Érintetti típusonként

A Társaság tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi Érintettek:

- i) **Ügyfél:** valamennyi természetes személy, aki a Társasággal a Társaság tevékenységi körébe tartozó szerződést (a „Szerződés”) kötött;
- ii) **Biztosítékot nyújtó természetes személy:** a Szerződés szerinti kötelezettség teljesítésébe Ügyfél mellett bevont személy, aki a Szerződés alapján és a Szerződésben foglaltak szerint az adós Ügyfél mellett/helyett helytállni tartozik,

- amennyiben fizetési kötelezettségének teljesítését az adós Ügyfél elmulasztja;
- iii) **Meghatalmazott:** természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviseletében eljár a Ptk. 6:11. § alapján;
- iv) **Egyéb Érintett** (így különösen az Ügyfél kapcsolattartója): e körbe tartozik valamennyi Érintett, aki nem tartozik a jelen Adatkezelési Tájékoztató III. pont i)-v) alpontjában meghatározott Érintetti körbe.

A Társaság személyes adatokat elsősorban azzal a céllal kezel, hogy az Érintettel Szerződést kössön, és azt mind a Társaság mind a vele Szerződést kötött Érintett teljesíteni tudja.

Amennyiben a Társaság által kezelt személyes adat védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) minősül, a Társaság e személyes adatot az adott titokkörre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

IV. Az egyes Érintettek személyes adatai kezelésének speciális szabályai

1.) Az Adatkezelés Tájékoztató III.1. pontjában felsorolt természetes személyek közül az Ügyfél, biztosítékot nyújtó természetes személyek személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentumo(ka)t) a Társaság az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől).

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
1. Az Érintett kérésére történő, a Társasággal kötendő szerződés megkötéséhez szükséges adatkezelés a Szerződés megkötését megelőzően	GDPR 6. cikk (1) b), a Szerződés megkötése érdekében a Szerződés megkötését megelőző személyes adat Kezelés	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a „Számviteli törvény”) 169. § (2) bekezdés alapján); Szerződés kötés elmaradása esetén a személyes adatok törlendőek/anonimizálандóak a személyes adatot tartalmazó dokumentumok pedig megsemmisítendőek
2. A Társasággal kötött Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) b) pont	A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján
3. Csalás-megelőzés/csaláskezelés	A Társaság jogos érdeke alapján; GDPR 6. cikk (1) f)	A Szerződés teljes megőrzési ideje alatt
4. Közvetlen üzletszerzési célból történő profilalkotás	A Társaság jogos érdeke alapján; GDPR 21. cikk (2)	Sikeres Érintetti tiltakozásig, ennek hiányában a Társaság jogos érdekének fennállásáig
5. Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő megküldése céljából	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett Hozzájárulás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig/ hozzájárulás visszavonásig, ennek hiányában a Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján
6. Szolgáltatás iránt érdeklődővel való kapcsolattartás (e-mail cím, telefonszám)	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett Hozzájárulás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig/ hozzájárulás visszavonásig

7. Piackutatási, kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista összeállítása céljából történő személyes adat kezelés	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett hozzájárulás	1. nincs a megőrzési időre jogszabályi kötelelem, tehát az Érintett tiltásáig időkorlát nélkül 2. megtiltás esetén a tudomásra jutást követően azonnali végleges és helyreállíthatatlan törlés/anonimizálás

2.) Az Adatkezelés Tájékoztató III.1. pontjában felsorolt természetes személyek közül a Szerződés tekintetében a Meghatalmazott, a Szerződéses kapcsolattartó, és a Szerződést kötő fél egyéb közreműködője (különösen tolmács, fordító) személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentum(ka)t) a Társaság az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől).

A Szerződés tekintetében a Meghatalmazott, a Szerződéses kapcsolattartó, és a Szerződést kötő fél egyéb közreműködője (különösen tolmács, fordító) személyes adatainak és a személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentumok kezelése	A GDPR 6. cikk (1) f) alapján, a Társasággal szerződő fél jogos érdeke alapján	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja
---	--	------------------------------

3.) Amennyiben Ön az Adatkezelési Tájékoztató IV.2. pontja szerinti Egyéb Érintetten felüli Egyéb Érintettnak minősül, személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentum(ka)t) a Társaság az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől).

i.) Az Ön, mint Egyéb Érintett személyes adatának Társaság általi kezelése, kifejezett, önkéntes hozzájárulása esetén, a hozzájárulásának visszavonásáig, a hozzájárulásában megadott adatkezelési cél fenn állásáig, legfeljebb azonban a személyes adat kezeléséhez történő hozzájárulásának megadását követő 5 évig történik a Társaság által. Amennyiben ezen időtartamon túli jogalap a személyes adat kezelésére a Társaság részéről nem áll fenn, személyes adatát a Társaság véglegesen és helyreállíthatatlanul törli/anonimizálja.

ii.) Egyéb Érintettként a Társaság személyes adatainak kezelésére hozzájárulásán felül, vagy hozzájárulásának hiányában a jelen Adatkezelési Tájékoztató II.2.) A.) ii)-iv) szerinti valamely jogalapon, jogszerű adatkezelési célból jogosult, e jogalap és adatkezelési cél fennállásáig, ezen időtartamot követően személyes adatát a Társaság véglegesen és helyreállíthatatlanul törli/anonimizálja.

iii.) Az egyes Egyéb Érintettek vonatkozó tájékoztatás személyes adataik kezeléséről.

a.) **Hírlevél feliratkozó** (hírlevél küldés érdekében megadott) személyes adatait a Társaság az Ön, mint Érintett leiratkozásának megtörténteig kezeli abból a célból, hogy Ön kérése szerinti hírlevelet az Ön által megadott elérhetőségen kapjon. A leiratkozás a hírlevélben található leiratkozás gombra kattintással gyakorolható.

b.) A Társaság illetve a Bank által üzemeltetett **weboldal használatával** a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön eszközéről (melyből Önre vonatkozó személyes adat nem állapítható meg), illetve azon ún. számítógépes „sütiket” (cookie) helyezhet el a Társaság annak céljából, hogy

- a Társaság információt gyűjtson az eszközéről,
- ezen információk segítsék Önt online tranzakciók igénybevételekor, vagy
- ezen információk felhasználásra kerüljenek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához.

VI. Személyes adat továbbítása (a Társaság által továbbított személyes adat(ok) címzettjeinek kategóriái)

1.) A Társaság adatfeldolgozási szerződés alapján a Társaság által felhatalmazott könyvvizsgálónak, a Társasággal szerződésben álló jogi szakértőnek (egyéni ügyvéd és ügyvédi iroda) vagy egyéb szakértőnek adhatja át az Érintett személyes adatát, könyvvizsgálati/jogi, vagy egyéb szakértői tevékenység ellátása céljából e cél megvalósulásának időtartamáig. A jelen pont szerinti adatfeldolgozók GDPR megfelelőségét a Társaság -illetve egyes személyek pl. ügyvédek esetében a vonatkozó jogszabályok- garantálja.

Amennyiben az adatkezelés címzett általi, adatfeldolgozóként történő kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, az Érintett hozzájárulásának visszavonásáról a Társaság az adatfeldolgozót tájékoztatja, és az adatfeldolgozó e tájékoztatás időpontjától az adott Érintett hozzájáruláson alapuló személyes adatát a továbbiakban nem jogosult kezelni. Amennyiben az adatfeldolgozó által kezelt Érintetti személyes adatok törlése/anonimizálása, helyesbítés, zárolása, vagy az egyéb személyes adatkezelési kérés esetén más kötelezettség teljesítése szükséges az adatfeldolgozó részéről, a Társaság az adatfeldolgozót értesíti erről.

2.) A Társaság az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezheti, melynek alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat a Társaság a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli.

3.) A Társaság a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok részére továbbíthatja személyes adatait, amennyiben az irányadó jogszabályok a Társaságot e személyes adat kezelésére kötelezik, vagy amennyiben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság megfelelő tartalmú megkeresést küldött a Társaság részére.

A Társaság hozzáférési jogának gyakorlása keretében (kérésére) tájékoztatja Önt a fentiekben felüli címzetti kategóriákról történő tájékoztatáson felül (cégnév és székhely adatok megadásával) azon címzettekről, amelyek részére személyes adatai továbbításra kerülnek/kerültek.

VII. További fogalomtár

Adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2. pontja alapján).

Az **Érintett** az azonosított vagy azonosítható természetes személy (GDPR 4. cikk 1. pontja alapján).

Az **Érintett hozzájárulása** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1. pont alapján).