

TÁJÉKOZTATÁS

Az **ERSTE Jelzálogbank Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; az „Erste”, vagy „adatkezelő”) része, amennyiben az Erste személyes adatát kezeli, **természetes személyként a jelen kérelem keretében írásban (akár az Erste székhelycímére benyújtott, az Erste részére megküldött postai levélben, akár az Erste Bank Hungary Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) bármely bankfiókjában történő benyújtással) élhet személyes adatainak védelmével/kezelésével kapcsolatos GDPR¹ szerinti jogaival. A személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogaival és személyes adatainak Erste általi kezelésével kapcsolatban a jelen nyilatkozatban foglaltakhoz képest szélesebb tájékoztatást az Erste Adatkezelési Tájékoztatójában talál.²**

NYILATKOZAT

I. A jelen nyilatkozat II. pontjának vonatkozó részében megadott személyes adatok szerinti természetes személy az általam X jellel az alábbi négyzet(ekben) kiválasztott személyes adat védelmével kapcsolatos jogommal kívánok élni az ESSTE irányában, melynek érdekében az alábbi kérelmet nyújtom be:

Adattörlési jog („az elfeledtetéshez való jog”) gyakorlása

az alábbi személyes adataim vonatkozásában*:

a jelen kérelemben megjelölt Adatkezelő által kezelt valamennyi személyes adatom vonatkozásában*

Az adattörlési jogának tartalma, jelentése: amennyiben az Ön személyes adatait, az Erste mint adatkezelő kezeli, Ön jogosult arra, hogy az így kezelt személyes adatait az adatkezelő törölje (helyreállíthatatlanul és véglegesen megsemmisítse, anonimizálja) a jelen nyilatkozat útján benyújtott kérelmére, amennyiben (i) már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre az adatkezelő a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak adatkezelő általi kezelésére és a személyes adat még nem került törlésre, vagy (ii) amennyiben a személyes adatainak kezelése az adatkezelőnek adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását az Erste adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta; (iii) jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok az Erste általi további adatkezeléshez nincs; (iv) álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik. *A megfelelő rész X-el jelölendő.

Adathordozhatósághoz való jog gyakorlása

Az adathordozhatósághoz való jogának tartalma/jelentése: Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Önre vonatkozóan az Erste rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezen adatokat másik adatkezelőnek Ön továbbítsa, továbbá ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére az Erste-től kérje, amennyiben az Erste általi személyes adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy az Erste-vel kötendő olyan szerződésen/az Erste-vel kötött olyan szerződés teljesítésén alapul, melyben Ön az egyik szerződő fél és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik, adathordozhatósági kérelme így ezen személyes adataira terjedhet ki.

Az adathordozhatósághoz való jogom alá tartozó személyes adataim részemre történő átadásával

Az adathordozhatósághoz való jogom alá tartozó alábbi személyes adataim harmadik személynek történő átadásával

mely harmadik személy

Neve/cégneve*:

Értesítési címe, ahová a személyes adataim megküldését kérem (település, utca, házszám, irányítószám)*:

A kiszolgáltatható adatkör/banktitok-kör pontos megjelölése*:

E kérelme elektronikus, titkosítással ellátott adathordozóra írással (CD, DVD) és ezen adathordozó címzett részére történő megküldésével kerül teljesítésre (a jelszó külön levélben történő megküldésével).

* Kötelezően megadandó adatok, amelyek hiányában a kérelem teljesítésére az Erste nem képes/nem jogosult, így az adott személyes adat megadására hívhatja fel az Erste Önt, amely hosszabbítja kérelmének Erste általi megválaszolását.

Harmadik személy által/általam kezelt személyes adataim Erste részére való átadásával

Tájékoztatjuk, hogy e kérelmét befogadtuk, azonban jelenleg nem rendelkezünk olyan adatkezelési folyamattal és adatkezelési céllal, amely alapján e kérelmének eleget tudnánk tenni, és személyes adatait célhoz kötötten tudnánk kezelni, így ezúton tájékoztatjuk, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adathordozó átvételére és az azon található személyes adatok kezelésére jelenleg nem vagyunk jogosultak.

Hozzáférési jog gyakorlása

Hozzáférési jogának tartalma: Ön jogosult arra, hogy amennyiben az Ön személyes adatainak kezelését végezzük, e személyes adatkezelésről az irányadó jogszabályok szerinti adattartalommal (a GDPR 15. cikkében meghatározott és az adatkezelő adatkezelési tájékoztatójában is részletezett tartalmú) értesítést kapjon az Erste-től.

Helyesbítéshez való jog gyakorlása: _____ /Kérjük feltüntetni e megjegyzés részben, hogy mely helytelen

adat mely helyes adatra történő helyesbítését kéri./

E joga alapján kérheti, hogy az Erste indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse/kiegészítse a pontatlan/hiányos személyes adatot.

Adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlása: _____ /Kérjük meghatározni e megjegyzés részben a korlátozás körét./

E joga alapján jogosult arra, hogy az Erste, mint adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, mely helyett a személyes adatai felhasználásának korlátozását kéri, vagy amennyiben az adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítésével, vagy védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog gyakorlása: _____ /Kérjük meghatározni e megjegyzés részben, hogy mely

személyes adatainak kezelése ellen tiltakozik./

E joga alapján Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben.

Kifogás egyedi ügy(ek)ben, **automatizált döntéshozatallal hozott döntés ellen**, mely esetben az egyedi ügy

kifejtése: _____ /Kérjük meghatározni e megjegyzés részben a kifogással

érintett döntés/

¹ AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) 2018. május 25. napjától alkalmazandó. A GDPR alapján a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelme alapvető jog. Az Európai Unió Alapjogi Chartája (Charta) 8. cikkének (1) bekezdése és az Európai Unió működéséről szóló szerződés (EUMSZ) 16. cikkének (1) bekezdése rögzíti, hogy mindenkinek joga van a rá vonatkozó személyes adatok védelméhez.

² A Erste adatkezelési tájékoztatója megtekinthető és elérhető az Erste Bank bármely bankfiókjában, valamint a Erste honlapján, a <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-jelzalogbank-zrt/ejzb-adatkezesi-tajekoztato> weboldalon. Kérjük, a jelen nyilatkozat megtevéle előtt olvassa el az adott adatkezelési tájékoztatót.

II. Tekintettel arra, hogy az Erste-nek ügyfele, vagy pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásának igénylője, vagy valamely pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződés tekintetében biztosítékok nyújtója (pl. kezeze), vagy egyéb szerződő fele (pl. adóstárs), vagy kedvezményezettje vagyok, vagy a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződéses jogviszony tekintetében egyéb érintett vagyok, az alábbi személyes adataimat megadva kérem a fenti, I. pont szerinti kérelem teljesítését:

Ügyfélszám/más azonosító szám**:	
Családi és utónév*:	
Születési név*:	
Születési hely és idő*:	
Édesanyja születéskori neve*:	
Személyazonosító okmány típusa és száma*:	
Lakcímkártya száma*:	
Levelezési cím (ahová az Erste általi értesítést/megküldést kéri)*:	

* Kötelezően megadandó adatok, amelyek hiányában a kérelem teljesítése nem lehetséges és az adott személyes adat megadására hívhatjuk fel Önt, amely hosszabbítja kérelmének megválaszolását.

** Amennyiben tudomása van ezen adatról, kérjük annak megadását, az adat megadása azonban a kérelem megválaszolását nem akadályozza.

Tekintettel arra, hogy nem állok az Erste-vel jogviszonyban és csak érdeklődőként vagy feliratkozóként kezel az Erste rólam személyes adatokat (és az Erste-nek munkavállalója, vagy korábbi munkavállalója sem vagyok,) azonban az Erste az alábbi személyes adatomat az alábbi okból kezeli, azon személyes adataimmal azonosítom magam, amelyet az Erste kezel és kérem az Erste kezel és kérem a fenti I. pont szerinti kérelmem teljesítését:

Az Erste részére megadott és az Erste által kezelt személyes adatok típusának felsorolása (a kezelt adat, pl. név, e-mail cím, tel.)*:	
Személyes adatkezelés okának megjelölése (pl. hírlevél feliratkozás)*:	

* Kötelezően megadandó adatok, amelyek hiányában a kérelem teljesítése nem lehetséges és az adott személyes adat megadására hívhatjuk fel Önt, amely hosszabbítja kérelmének megválaszolását.

Tekintettel arra, hogy az Erste-nek kizárólag munkavállalója, vagy korábbi munkavállalója vagyok, az alábbi személyes adataimmal azonosítom magam és kérem kérelmem teljesítését munkavállalói/korábbi munkavállalói minőségemre tekintettel kezelt személyes adataimra vonatkozóan:

Családi és utónév*:	
Születési név*:	
Születési hely és idő*:	
Édesanyja születéskori neve*:	
TAJ szám*:	

* Kötelezően megadandó adatok, amelyek hiányában a kérelem teljesítése nem lehetséges és az adott személyes adat megadására hívhatjuk fel Önt, amely hosszabbítja kérelmének megválaszolását.

MEGJEGYZÉS:

Alulírott a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a fentiekben megadott személyes adataim a valóságnak megfelelnek.

Alulírott a jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy (i) az Erste a jelen nyilatkozatomon megadott személyes adataimat abból a célból kéri megadni és abból a célból kezeli, hogy meggyőződjön arról, hogy a nyilatkozat megtételére/kérelem benyújtására jogosultsággal rendelkezem-e és jogosultságom, valamint az érintetti minőségem alapján kért valamennyi személyes adatom megadása esetén teljesítse kérelmemet, (ii) e nyilatkozatomat és az itt megadott személyes adataimat és a jelen kérelmemet a kérelem címzettje (azaz az Erste) annak keltétől a polgári jogi elévülési időn belül kezeli a GDPR 5. cikk (2) bekezdése szerinti elszámoltathatósági kötelezettsége alapján, ezen időtartamot követően pedig véglegesen törli rendszereiből/megsemmisíti; (iii) személyes adataim kezelésével kapcsolatos ERSTEi döntések ellen jogorvoslati joggal élhetek az illetékes bíróságnál és e döntés ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatósághoz panasszal (az Erste adatkezelési tájékoztatójában² meghatározott elérhetőségeken), valamint az Erste adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhatok (az Erste adatkezelési tájékoztatójában² meghatározott elérhetőségeken) kéréssel, kérdéssel, panasszal.

Alulírott aláírással kijelentem, hogy az Erste tájékoztatóról, hogy (i) a jelen nyilatkozattal közölt kérelmem nyomán tett intézkedésekről a kérelem címzettje (az Erste) indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban, amennyiben a kérelem aláírással egyidejűleg az Erste részére benyújtásra kerül, a kérelem benyújtásától, ellenkező esetben a kérelem Erste-hez történő beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat (ii) szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Erste által a részemre tett, a jelen nyilatkozat Erste-hez történő benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt tájékoztatással; (iii) amennyiben a kérelem teljesítéséhez kért személyes adatokat nem, vagy nem teljes körűen adom meg, és azt felhívásra sem pótolom, az Erste a jelen kérelmem teljesítését nem tudja végrehajtani és a felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele; (iv) egyéb, személyes adat kezeléssel kapcsolatos kéréseimet az Erste részére az Erste adatkezelési tájékoztatójában² foglaltak szerint nyújthatom be.

Kelt:

.....
A nyilatkozatot tevő érintett aláírása

Tanú 1* Név:**

Lakcím:

Aláírás: _____

*** Adathordozhatósági kérelem esetén szükséges tanúk eljárása, amennyiben a személyes adat bankitoknak minősül, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161. § (1) alapján bankitok kizárólag akkor adható ki harmadik személynek, a pénzügyi intézmény ügyfele/igénylője/annak törvényes képviselője a rá vonatkozó, kiszolgáltatható ERSTEitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyíték erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad.

Tanú 2* Név:**

Lakcím:

Aláírás: _____

A jelen nyilatkozatot az Erste részéről az alábbi napon és helyen átvettem /az Erste Bank bankfiókjában történő személyes átadás esetén az ügyintéző munkavállaló által kitöltendő rész):

Kelt:

.....
Aláírás(ok)

Ügyintéző(k) neve:

Ügyintéző(k) beosztása: