

**SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS KÉRELEM
ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGAINAK GYAKORLÁSÁHOZ**

A kérelmező Érintett adatai:

Családi név és utónév*:	
Születési név:	
Születési hely, idő*:	
Édesanyja születési neve*:	
Állandó lakcím*:	
Levelezési cím:	
E-mail cím ¹ :	
Érintetti minőség ² :	
Ügyfélszám/szerződésszám/számlaszám:	

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése a kérelmező kétséget kizáró beazonosítása érdekében kötelező!

A kérelem címzettje (a továbbiakban együttesen: Erste Társaságok): *(Kérjük, jelölje X-szel, hogy mely társasághoz kíván fordulni kérelmével!)*

- Erste Bank Hungary Zrt. (www.erstebank.hu)
- Erste Lakástakarék Zrt. (<https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/otthonmegoldasok/lakas-takarekpenztar>)
- Erste Befektetési Zrt. (www.ersteinvestment.hu)
- Erste Jelzálogbank Zrt. (<https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-jelzalogbank-zrt/>)
- Erste Inगतan Kft. (www.ersteingatlan.hu)

A kérelem célja³: *(Kérjük, jelölje X-szel, hogy a személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogok közül melyikkel kíván élni!)*

- Hozzáférési jog** (hozzáférés a folyamatban lévő adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz)
- Adattörléshez való jog** (a kezelt személyes adatokra vonatkozóan)
- Helyesbítéshez való jog** (pontatlan személyes adat helyesbítése, hiányos személyes adat kiegészítése)
- Adatkezelés korlátozásához való jog** (adatkörök megjelölésével kérhető a személyes adatok korlátozása)
- Marketing célú profilalkotás elleni tiltakozáshoz való jog** (Amennyiben más, Erste Társaságok által, jogos érdek jogalapon végzett valamely adatkezelés elleni tiltakozási szándékát kívánja jelezni, kérjük, *hogy a „kérelem leírása”* pont alatt nevezze meg a tiltakozással érintett adatkezelést.)
- Automatizált döntéshozatal elleni kifogáshoz való jog** (automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéssel szemben nyújtható be, keretében emberi beavatkozás is kérhető)
- Adathordozhatósághoz való jog** (az Érintett automatizáltan kezelt személyes adatai átadásának kérése az adatok további hordozhatósága céljából)

Kérjük, külön jelölje meg, amennyiben hangfelvétel kiadását kéri hozzáférési kérelem esetén!

- Hangfelvétel** kiadásának kérése a kérelmező által megjelölt időszakra vonatkozóan.
Telefonszám, amelyről a hívás történt:
Időszak:-től-ig

A kérelem leírása: *(Kérjük, itt pontosítsa a fentebb megjelölt célt!)*

¹ Kérjük, adja meg, amennyiben kérelme teljesítéséről elektronikus úton (e-mail) kér tájékoztatást.

² Kérjük, adja meg, milyen minőségben kéri kérelme teljesítését. (Pl. számlavezetett ügyfél, adós, biztosítékot nyújtó, meghatalmazott, kedvezményezett, képviselő, örökös).

³ A kérelem pontos tartalmára vonatkozóan további tájékoztatás található az Erste Társaságok Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatójában, amely elérhető az Erste Bank bankfiókjaiban és a kérelem címzettjének fent megjelölt weboldalán.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

H-1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

Postacím: Budapest 1933

www.erstebank.hu

TeleBank: +36 1 298 0222

Telefax: +36 1 272 5160

ERSTEBUSINESS24: +36 1 298 0223

Cégjegyzékszám:

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cg. 01-10-041054

Csatolt dokumentumok: (A megfelelőt kérjük, jelölje X-szel!)

- Meghatalmazás** (Amennyiben Ön az Érintett meghatalmazottja, az Érintett aláírásával ellátott meghatalmazást a kérelem benyújtásával egyidejűleg kérjük csatolni a kérelemhez.)
- Egyéb dokumentum** (szerződés, kivonat stb.):

További tájékoztatások:

Az Erste Társaságok, valamint az általuk igénybe vett adatfeldolgozók általi kezelésével kapcsolatosan, továbbá az adatkezeléssel összefüggő jogairól és kérelmének elbírálásával kapcsolatos ügyintézésről további információt az Erste Társaságok Adatkezelési Tájékoztatójában talál, amely elérhető az Erste Bank bankfiókjaiban és a kérelem címzettjének fent megjelölt weboldalán. A kérelem elbírálására, annak benyújtásától számított egy hónapos határidő áll a kérelem címzettjének rendelkezésére. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő azonban további két hónappal meghosszabbítható.

Tájékoztatjuk, hogy a kérelemben megadott személyes adatait, a kérelmet és az arra adott Banki választ, valamint az e kérés teljesítésével kapcsolatos információkat a Bank a kérésre adott válaszlevél keltétől számított 5 évig kezeli a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésén alapuló Banki jogos érdek alapján.

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további kérdésével az Erste Társaságok Adatvédelmi Tisztviselőjéhez fordulhat az alábbi címeken (postai úton: Erste Bank Hungary Zrt, 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., e-mail-ben: adatvedelem@erstebank.hu).

Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (elérhetőségei: (www.naih.hu), székhely cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

Kelt:

.....
Kérelmező aláírása

Kérelmet átvette Erste Bank részéről bankfióki ügyintézés esetén:

Kelt,

.....
Erste Bank Hungary Zrt.