

**SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS KÉRELEM  
ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGAINAK GYAKORLÁSÁHOZ**

**A kérelmező Érintett adatai:**

<b>Családi név és utónév*:</b>	
<b>Születési név:</b>	
<b>Születési hely, idő*:</b>	
<b>Édesanyja születési neve*:</b>	
<b>Állandó lakcím*:</b>	
<b>Levelezési cím:</b>	
<b>Személyazonosító okmány típusa, száma:</b>	
<b>Lakcímkártya száma:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	
<b>E-mail cím<sup>1</sup>:</b>	
<b>Érintetti minőség<sup>2</sup>:</b>	
<b>Ügyfélszám/szerződésszám/számlaszám:</b>	

\*A csillaggal jelölt mezők kitöltése a kérelmező kétséget kizáró beazonosítása érdekében kötelező!

**A kérelem címzettje:** (Kérjük, jelölje X-szel, hogy mely Erste társasághoz kíván fordulni kérelmével!)

- Erste Bank Hungary Zrt.
- Erste Lakástakarék Zrt.
- Erste Befektetési Zrt.
- Erste Jelzálogbank Zrt.
- Erste Ingatlan Kft.

**A kérelem célja<sup>3</sup>:** (Kérjük, jelölje X-szel, hogy a személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogok közül melyikkel kíván élni!)

- Hozzáférési jog** (hozzáférés a folyamatban lévő adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz)
- Adattörléshez való jog** (a kezelt személyes adatokra vonatkozóan)
- Helyesbítéshez való jog** (pontatlan személyes adat helyesbítése, hiányos személyes adat kiegészítése)
- Adatkezelés korlátozásához való jog** (adatkörök megjelölésével kérhető a személyes adatok korlátozása)
- Tiltakozáshoz való jog** (tiltakozás elsősorban a jogos érdek jogalapon történő személyes adatok kezelése - ideértve a profilalkotást is - ellen)
- Automatizált döntéshozatal elleni kifogáshoz való jog** (automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéssel szemben nyújtható be, keretében emberi beavatkozás is kérhető)
- Adathordozhatósághoz való jog** (az Érintett automatizáltan kezelt személyes adatai átadásának kérése az adatok további hordozhatósága céljából)

Kérjük, külön jelölje meg, ha hangfelvétel kiadását kéri hozzáférési kérelem esetén!

- Hangfelvétel kiadásának kérése a kérelmező által megjelölt időszakra vonatkozóan.  
Telefonszám, amelyről a hívás történt: .....  
Időszak: .....-től .....-ig

**A kérelem leírása:** (Kérjük, itt pontosítsa a fentebb megjelölt célt!)

1 Megadása csak abban az esetben kötelező, ha kérelme teljesítéséről elektronikus úton (e-mail) kér tájékoztatást.

2 Kérjük, adja meg, milyen minőségben kéri kérelme teljesítését. (Pl. számlavezetett ügyfél, adós, biztosítékot nyújtó, meghatalmazott, kedvezményezett, képviselő, örökös).

3 A kérelem pontos tartalmára vonatkozóan további tájékoztatás található az Erste Társaságok Adatkezelési Tájékoztatójában, amely elérhető az Erste Bank bankfiókjaiban és a [www.erstebank.hu/www.ersteinvestment.hu](http://www.erstebank.hu/www.ersteinvestment.hu) weboldalakon

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**

H-1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

Postacím: Budapest 1933

[www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)

TeleBank: +36 1 298 0222

Telefax: +36 1 272 5160

**ERSTEBUSINESS24: +36 1 298 0223**

Cégjegyzékszám:

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cg. 01-10-041054

**Csatolt dokumentumok: (A megfelelőt kérjük, jelölje X-szel!)**

- Meghatalmazás (Amennyiben Ön az Érintett meghatalmazottja, az Érintett aláírásával ellátott meghatalmazást a kérelem benyújtásával egyidejűleg kérjük csatolni a kérelemhez.)
- Egyéb dokumentum (szerződés, kivonat stb.): .....

**További tájékoztatások:**

Az Erste Bank Hungary Zrt./Erste Lakástakarék Zrt./Erste Befektetési Zrt. (1138 Népfürdő utca 24-26., továbbiakban együttesen: Erste Társaságok), valamint az Erste Társaságok által igénybe vett adatfeldolgozók általi kezelésével kapcsolatosan, továbbá az adatkezeléssel összefüggő jogairól és kérelmének elbírálásával kapcsolatos ügyintézésről további információt az Erste Társaságok Adatkezelési Tájékoztatójában talál, amely elérhető az Erste Bank bankfiókjaiban és a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)/[www.ersteinvestment.hu](http://www.ersteinvestment.hu) weboldalakon. A kérelem elbírálására, annak benyújtásától számított egy hónapos határidő áll a címzett Erste Társaság rendelkezésére. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő azonban további két hónappal meghosszabbítható.

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további kérdésével az Erste Társaságok Adatvédelmi Tisztviselőjéhez fordulhat az alábbi címeiken (Postai úton: Erste Bank Hungary Zrt, 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., e-mail-ben: [adatvedelem@erstebank.hu](mailto:adatvedelem@erstebank.hu).)

Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (elérhetőségei: ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)), székhely cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603., +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

Kelt:

.....  
**Kérelmező aláírása**

Kérelmet átvette Erste Bank részéről bankfióki ügyintézés esetén:

Kelt,  
  
.....  
Erste Bank Hungary Zrt.