

Lopáskár és totálkár ügymenete

Szükséges dokumentumok:

- lopáskár esetén kérjük küldje be a rendőrségi feljelentést, a nyomozás lezárását követően pedig a megszüntető határozat és a kárszámítás egy másolati példányát;
- totálkár esetében a kárfelvételi jegyzőkönyv és a biztosító kárszámítása is szükséges.

A szükséges dokumentumok beérkezése után Társaságunk az illetékes biztosító társasággal felveszi a kapcsolatot és bekéri a kártérítési összeget. A kártérítési összeg számlánkra történő beérkezése után a szerződés lezárásra kerül. A havi törlesztő részleteket a kárrendezésig kérjük megfizetni.

Az elszámolást a biztosítási összegek számlánkra történő beérkezését követően készítjük el Ügyfelünk részére, amelyet postázunk. Ha az elszámolás szerint még tartozása van, kérjük azt kiegyenlíteni a dokumentumban jelzett határidőig.

Bővebb információ: +36 1 298 0222

email: lizing@erstebank.hu,

Fax: 06 1 476 2875

Egyéb töréskárok ügymenete

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a rugalmasabb kárrendezés érdekében Társaságunk általános meghatalmazást ad ki abban az esetben, ha az egy káreseményhez kapcsolódó teljes kártérítési összeg a 2.000.000,- Ft -t nem haladja meg. Egyéb töréskár esetén az alábbi dokumentumokat kérjük beküldeni:

- kárfelvételi jegyzőkönyv
- javítási kalkuláció vagy számla
- Ha a meghatalmazást nem az Ügyfél kéri, hanem a javító, akkor kérjük megküldeni a javítónak kiállított meghatalmazást. Így a meghatalmazást az Ön által megbízott javító nevére állítjuk ki és megküldjük részére.
- Amennyiben a javítást végző szakszervíz részletes kalkulációt küld, mely tartalmazza a kárdátumot is, ez esetben kárfelvételi jegyzőkönyv megküldése nem feltétele a meghatalmazás kiadásának.

Fontos:

- Ügyfelünk a gépkocsi javítását az [Általános Szerződési Feltételek](#) alapján szakszervizben köteles elvégeztetni. Amennyiben a javítás nem szakszervizben történik, a meghatalmazás kiadása egyéni elbírálás alapján történik;

Bővebb információ:

Telefon: +36 1 298 0222,

email: lizing@erstebank.hu,

Fax: 06 1 476 2875