Virtuális Chipkártya Alkalmazás



Mire használható a ViCA?

A ViCA egy Android és iOS platformokat támogató okostelefonokon és táblagépeken futó, innovatív személyhitelesítő alkalmazás, amellyel a felhasználó még biztonságosabban tudja igénybe venni az Erste Bank Vállalati NetBank, illetve Electra Program szolgáltatásait. A ViCA alkalmazással a felhasználó a Vállalati NetBankba és Electra Programba történő bejelentkezését tudja jóváhagyni vagy elutasítani, illetve a Vállalati NetBankban vagy Electra Programba rögzített megbízásokat tudja aláírni. A ViCA alkalmazás használatához internetkapcsolat szükséges.

Kötelező-e a ViCA használata?

A 2019. szeptember 14-én életbe lépő törvényi előírások alapján a Vállalati NetBank és Electra Program szolgáltatásokat csak erős ügyfél-hitelesítésnek megfelelő eljárással lehet igénybe venni a - mind a szolgáltatásokba történő belépés, mind a megbízások aláírása tekintetében. A ViCA alkalmazás megfelel a törvény által előírt erős ügyfél-hitelesítési eljárásnak, így használatát Bankunk - bár kiemelten javasolja - kötelezővé nem teszi.

Hogyan tudja igénybe venni a ViCA-t?

A ViCA igénybevételének előfeltétele, hogy a felhasználó már rendelkezzen az Erste Banknál fizetési számlával, illetve ahhoz tartozó Vállalati NetBank és/vagy Electra Program szolgáltatással. Amennyiben Ön mikrovállalati ügyfélként már használja ezen elektronikus banki szolgáltatások valamelyikét, a ViCA igénybevételéhez az Ön egyszeri személyes megjelenése szükséges valamelyik bankfiókunkban - új felhasználói adatlap aláírása céljából. Amennyiben vállalati ügyfélként igényelné a ViCA-t akkor igényét a kapcsolattartója felé szükséges jeleznie. Az igény jóváhagyását követően Ön az adott szolgáltatási csatornát csak ViCA-val tudja majd használni, mind a bejelentkezés, mind a megbízás(ok) aláírása tekintetében.

A ViCA igénybevételének technikai követelményei

Internetkapcsolattal (WiFi és/vagy mobilinternet) rendelkező okostelefon vagy táblagép megléte, amely:

- Android eszközök esetében Android 4.0 vagy újabb verziójú operációs rendszert használ.
- iOS eszközök (iPhone/iPad/iPod touch) esetében iOS 8.0 vagy újabb verziójú operációs rendszert használ.

Az Erste Bank által SMS-ben küldött ViCA regisztrációs jelszó fogadása.

A ViCA letöltése és telepítése

Az alkalmazás Andorid esetében a Play Áruház, iOS esetében pedig az App Store áruházakból tölthető le. A letöltés menete: A megfelelő áruház keresőjébe írja be a "ViCA" keresőszót, majd a találatok sorából válassza ki a Cardinal Számítástechnikai Kft. neve alatt futó ViCA alkalmazást, majd kattintson a letöltés gombra, amely után a telepítés automatikusan megtörténik. Ezután a ViCA alkalmazás megtalálható lesz az okostelefonján/táblagépén a többi alkalmazás között.

^{1 2009.} évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról, 55/C. és 66/A. §-ok.

I. ViCA jelszó létrehozása

1. Töltse le az alkalmazást iOS vagy Android készülékére. (ViCA, Cardinal Számítástechnikai Kft.)

2. Adjon meg egy jelszót, melyet a továbbiakban az alkalmazás elindítására fog használni. (ViCA Jelszó)



Kérjük, az alkalmazás első megnyitásakor engedélyezze, hogy a ViCA push értesítéseket küldhessen a készülékére. A push értesítések révén Ön gyorsan értesülhet, amikor a ViCA alkalmazás használata szükséges, például amikor belépést kell engedélyezni vagy megbízást aláírni. Az alkalmazáshoz történő hozzáférést a 2. lépésben beállított ViCA jelszó védi, amelyet Önnek az alkalmazás első használatakor kell beállítania. A ViCA jelszó biztosítja, hogy az alkalmazást csak Ön használhassa, és például a telefon elvesztése esetén illetéktelen személy ne férhessen hozzá. Válasszon olyan jelszót, amelynek hossza legalább 4 karakter, számot és betűt egyaránt tartalmaz. A megadott jelszó erősségét az alkalmazás egy csúszka segítségével mutatja.

FONTOS



Az alkalmazás későbbi használata során először mindig a ViCA jelszót kell megadnia.

A ViCA jelszó megadásához is internetkapcsolat szükséges a készüléken.

A ViCA jelszó megváltoztatására, csak az applikáció törlésével, majd újratelepítésével (I. pont) és újraregisztrálásával (II. pont) van lehetőség.

A ViCA jelszó három sikertelen beírása esetén a felhasználó blokkolt állapotba kerül. A feloldás a TeleBankon keresztül lehetséges.

Amennyiben Ön már használja a ViCA-t más bank által nyújtott szolgáltatásban, ugyanabba a ViCA alkalmazásba kell az Erste Bankot is regisztrálnia. Ebben az esetben a már meglévő ViCA jelszava nem változik.

II. ViCA regisztráció

3. Az alkalmazás menüjében válassza ki a "Regisztráció" menüpontot, majd a bankok listájából válassza az Erste Bankot.

4. A megjelenő képernyő felső mezőjében adja meg a Vállalati NetBank/ Electra Azonosítóját és Felhasználónevét kettősponttal elválasztva, az alábbi módon: **CSOPORTAZONOSÍTÓ:FELHASZNÁLÓNÉV (végig kis-vagy nagybetűs formában szóköz nélkül).** Az alsó mezőben pedig az adott Felhasználóhoz tartozó bejelentkezési jelszavát vagy új Vállalati Netbank/Electra Program felhasználó esetén az SMS-ben kapott kezdeti bejelentkezési jelszavát. Majd nyomja meg a Rendben/Következő gombot.

5. Néhány másodpercen belül, az adott felhasználóhoz tartozó telefonszámra SMS üzenet formájában kiküldésre kerül egy ViCA Regisztrációs Kód, amelynek sikeres megadásával a ViCA regisztrációja befejeződik.

FONTOS

Amennyiben valamilyen oknál fogva a ViCA alkalmazás újratelepítése szükséges, akkor az SMS-ben kapott kezdeti bejelentkezési jelszót tudja felhasználni a ViCA regisztrációjához, mindaddig, míg Ön meg nem változtatja kezdeti bejelentkezési jelszavát, ebben az esetben ugyanis az Ön által megadott jelszóval lehetséges a ViCA regisztrációja.

Egy adott eszközön futó ViCA alkalmazás egyszerre csupán egy Erste Bankos felhasználót tud kezelni. Amennyiben a számlatulajdonos (vállalat) több felhasználóval rendelkezik, az egyes felhasználók ViCA regisztrációja és használata csak egymástól eltérő készülékeken valósítható meg.

Erste Bank	n bankot	>		a Felha	isználó											
K&H Bank Electra Internet	Banking	ž.														
KDB Bank NetBank, PC K	ntakt	>	ltt adja n	neg a bejelentk	ezéshez haszna	ált		A	bejele gy SMS	ntkeze S kódo	is meg t telef	erősít onjára	éséhez Kérjük,	namaro ezt ad	isan k ja me	ap g
Raiffeisen E Raiffeisen Elect	ank a	>	TOTH:C	álói adatait! DTTO		8		1 at	t ! SMS kr	ód						
Szövetkeze Electra Internet	i Hitelintézetek ^{Banking}	>	Itt adja n	neg a bejelentk	ezési jelszavát!											
Takarékpon Electra Internet	Banking	>		••••		0										
			qw	e r t	zu	i o	p	1	2	3	4	5	6 7	8	9	0
			a s	d f	g h j	k l		Ŀ	1	÷	;	() €	&	@	'
			ि y	хс	v b n	m	×	#+			,	?	1	1		

III. Bejelentkezés a Vállalati NetBankba és Electra Programba ViCA használatával

1. Vállalati Netbank: Az Erste Bank honlapján a legördülő menüből válassza ki a Vállalati NetBank vagy Mikrovállalati NetBank menüpontot, majd a Vállalati – Mikrovállalati NetBank belépő felületén válassza a "Bejelentkezés ViCA alkalmazással" lehetőséget, és adja meg a NetBank azonosítóját és Felhasználónevét, majd kattintson a "Bejelentkezés" gombra.

Electra Program: Az Electra Program szokásos módon történő elindítása után, amennyiben a kiválasztott Felhasználó ViCA-val rendelkezik a bejelentkezési felületen csupán a "Rendben" gombra szükséges kattintania a bejelentkezés megkezdéséhez.

2. Ezt követően a Bank Push értesítést küld eszközére a ViCA alkalmazáson keresztül.

3. Nyissa meg a ViCA alkalmazást a regisztrációkor megadott ViCA Jelszó használatával.

4. A belépés adatainak ellenőrzése után, a "Rendben" gombbal jóváhagyhatja, a "Mégsem" gombbal pedig elutasíthatja a bejelentkezést. Jóváhagyás esetén a bejelentkezés automatikusan megtörténik és elkezdheti a Vállalati NetBank vagy Electra Program használatát.



FONTOS

Amennyiben a Push értesítés ki van kapcsolva készülékén vagy nem kap ilyen értesítést, a ViCA alkalmazás akkor is használható.

IV. Megbízás(ok) aláírása a Vállalati NetBankban és Electra Programban ViCA használatával

A Vállalati NetBank és Electra Program szolgáltatást a megszokott módon tudja használni. Abban az esetben, ha egy vagy több megbízást szeretne aláírni a korábban megszokott SMS kód megadása helyett a megbízás alján egy tájékoztatás látható, hogy az aláírás ViCA-val fog történni.

1. A Bank Push értesítést küld eszközére a ViCA alkalmazáson keresztül.

2. Nyissa meg a ViCA alkalmazást a regisztrációkor megadott ViCA jelszó használatával.

3. A megbízás(ok) vagy csomag(ok) adatainak ellenőrzése után a "Rendben" gombbal Ön jóváhagyhatja, a "Mégsem" gombbal pedig elutasíthatja a megbízás(ok) vagy csomag(ok) aláírását.

<text>

2.	C Card	mai
VIE	UAL CHIPCARD APPLIC	ATION
Jelszó m	egadása	
Kérem, állítsa	be az Ön egyedi ViCA je	lszavát!
ViCA jelszó	on az Őn által megadott jels:	ró erősségét
mutatja.		
q w e	r t z u	i o p
aso	d f g h j	k I
ŵу>	<pre>c v b n</pre>	m 🛛
.?123	Szóköz	Kész

)	A14(14)	0 50%
	Alairas	
ERSTE 📩		
Megbízás	adatai	
Típus Forintátutalás		
Terhelendő s 11600006-000	zámla 00000-	
Mindösszese 50,00 HUF	n	
Tételszám 1		
Tételek		
11111111-1111 50,00 HUF	1111-11111111	
A jóváhagyásh	ioz nyomja meg a Rer	ndben gombot!

FONTOS



A megbízások aláírásával, azok nem kerülnek automatikusan beküldésre!

Ha többtételes megbízási csomagot ír alá, a képernyőn lefelé görgetve tudja megtekinteni az egyes tételek adatait.

Ha több (különböző típusú) megbízási csomagot ír alá egyszerre, a csomagok nevét a ViCA kilistázza, amelyek tételes tartalmát egyesével tudja megtekinteni.

Aláírás előtt mindig ellenőrizze a megbízás részleteit!