

**Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó, az ERSTE Biztosító által nyújtott Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról**

Jelen összefoglaló az Erste Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó - az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az Erste Bank Hungary Zrt. között 2013.10.01-jén létrejött - **Erste Hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés** (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés** vagy **Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

<b>Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója</b>	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. <b>Hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei</b> az Erste Bank Zrt. által vezetett hitelkártya szerződésekhez.
Szerződő:	<b>Erste Bank Hungary Zrt.,</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	<b>ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; Felügyeleti eng.sz.: III/119/2000., levelezési cím: 1465 Budapest Pf. 1750., Ügyfélszolgálati tel.szám: 06 1 484 -1778)
Biztosított:	<p>A./ A Biztosított személyére vonatkozó <b>általános feltételek</b> valamennyi biztosítási csomag esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• olyan természetes személy, aki</li> <li>• a Szerződéssel hitelkártya elszámolási számla tulajdonosként (Főkétyabirtokos) <b>hitelkártya szerződéses</b> jogviszonyban áll,</li> <li>• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora <b>18 és 65 év közötti</b>,</li> <li>• nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,</li> <li>• <b>a Csoportos Biztosítási Szerződés ugyanazon csomagjának korábban még nem volt biztosítottja ugyanazon hitelkártya szerződés vonatkozásában</b>, valamint</li> <li>• a csatlakozási nyilatkozatban <b>elfogadja</b> a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és <b>hozzájárul</b> ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul> <p>B./ A Biztosított személyére vonatkozó <b>különös feltételek 'A' - biztosítási csomag</b> esetén további feltétel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nem öregségi nyugdíjas</li> </ul>
Biztosítási események:	<p><b>'A' - biztosítási csomag esetében:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bármely okú halál</li> <li>• bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű végleges egészségkárosodás</li> </ul> <p><b>B' - biztosítási csomag esetében:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bármely okú halál</li> <li>• Balesetből eredő, 50%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás</li> <li>• Balesetből eredő kórházi ápolás</li> </ul>
Biztosítási szolgáltatás:	A Biztosított hitelkártya számláján az Biztosítási Feltételek 16.§-ában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló teljes tartozása.
A kockázatviselés kezdete:	<p>1. A csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában még <b>nem aktivált hitelkártya esetében</b> a hitelkártyával történő első tranzakciót követő fordulónap 0 óra,</p> <p>2. A csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában <b>már aktivált hitelkártya esetében:</b> a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő fordulónap 0 óra.</p>
Szolgáltatásra való jogosultság korlátja:	Ha a Biztosított <b>balesetből eredő magyarországi kórházi ápolása</b> biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosító a Biztosítási Feltételek 16.1.4. pontjában foglaltak alapján a biztosítási szolgáltatást kifizette, akkor a biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá újabb biztosítási szolgáltatásra, ha újabb biztosítási esemény következik be, és az előző biztosítási esemény bekövetkezése óta legalább 6 hónap díjjal fedezett időszak eltelt.
Várakozási idő	<b>Nem baleseti okú halál</b> esetén a biztosító a szolgáltatási igény megnyíllásához a kockázatviselés kezdetétől <b>90 nap</b> várakozási időt köt ki. A Biztosítási Feltételek 8.3. pontjában rögzített csomagváltás esetén a Biztosító eltekint a várakozási időtől.
Szolgáltatási maximum:	A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan <b>legfeljebb 1, balesetből eredő kórházi ápolás kockázat vonatkozásában legfeljebb 3 alkalommal</b> vállalja a szolgáltatás teljesítését. (fedezetenként külön-külön).

Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő:	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított <b>2 év</b> .
Kizárások:	A biztosító kockázatviselése <b>nem terjed ki</b> – egyebek mellett - a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (a továbbiakban együttesen: <b>meglévő betegség</b> ) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt. <b>A kizárásokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 19. §-a rendelkezik.</b>
Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben <b>mentesül</b> a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: • a Biztosított <b>elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,</b> • a biztosítási eseményt a <b>Biztosított</b> jogellenes, <b>szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása</b> idézte elő. <b>A mentesülési okokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.</b>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: <b>ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> <b>1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372</b>
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó Biztosítási Feltételek <b>2.,10. és 11.§-ai</b> rendelkeznek.
A biztosítás megszüntetése:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: <b>Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b> A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen a Biztosítási Feltételek <b>10.§</b> tartalmazza.
A biztosítás díja:	Az ERSTE Hitelkártya Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás <b>csomagban vehető igénybe</b> az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő közreműködésével. Mind az „A”, mind a „B” csomag havi díja a fordulónapon a hitelkártyaszámlán fennálló teljes tartozás <b>1%-a</b> .
A díj esedékessége:	A Szerződő az általa megfizetett <b>havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra</b> . Az áthárításra kerülő díjrészt az aktuális fordulónapon a Szerződő számítja ki és terheli be a biztosítási fedezet alá vont hitelkártya-számlán, melyet a Biztosítottnak havonta, a minimum fizetendő összeg esedékességekor kell megfizetnie a Szerződő felé. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán betérhelte.
Maradékjogok:	A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak</b> .
Biztosításközvetítő	<b>Erste Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., PSZÁF engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben / ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. vagy annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye. 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek	<b>Panaszbejelentés</b> A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat • szóban: • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • telefonon :+36 1 484 1778 • írásban: • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1465 Budapest, Pf. 1750) • telefaxon: +36 1 484 1799 • elektronikus levélben: <a href="mailto:info@erstebizosito.hu">info@erstebizosito.hu</a> lehet bejelenteni  o <i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</i>

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Hatályos: 2016. január 01.

	<p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-80) 203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>)</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p>
--	---

**ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**