

**Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó, az UNION VIG Biztosító Zrt. által nyújtott Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról**

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az ERSTE Bank Hungary Zrt. között 2013.10.01-jén létrejött - csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés vagy Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

| <b>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vonatkozó biztosítási feltételek:                                                                           | Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Szerződő:                                                                                                   | <b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Biztosító:                                                                                                  | <b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: 05/1991; levelezési címe: 1461 Budapest, Pf. 131; Ügyfélszolgálati tel.szám: 061 486 4343)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Biztosított:                                                                                                | <p>Az a természetes személy, aki</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szerződővel hitelkártya elszámolási számla tulajdonosként (főkétyabirtokos) <b>hitelkártya szerződéses</b> jogviszonyban áll,</li> <li>• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora <b>18 és 65 év közötti</b>,</li> <li>• <b>nem öregségi nyugdíjas</b>, illetőleg nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,</li> <li>• a <b>Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt biztosítottja ugyanazon hitelkártya szerződés vonatkozásában</b>, valamint</li> <li>• a csatlakozási nyilatkozatban <b>elfogadja</b> a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és <b>hozzájárul</b> ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul> |
| A Biztosítottra vonatkozó biztosítási csomag:                                                               | <b>„A” biztosítási csomag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Biztosítási események:                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó <b>keresőképtelensége</b></li> <li>• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó <b>munkanélküliségként történő nyilvántartása</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Biztosítási szolgáltatás:                                                                                   | <b>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén:</b><br>A Biztosító a keresőképtelenség és munkanélküliség 61. napját követően a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 2. pontja szerint megfizeti a keresőképtelenség, illetve a munkanélküliség első napját megelőző fordulónapon a Biztosított hitelkártya számláján fennálló teljes tartozást.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A kockázatviselés kezdete:                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A csatlakozási nyilatkozat időpontjában még <b>nem aktivált hitelkártya esetében</b> a hitelkártyával történő első tranzakciót követő fordulónap 0 óra ,</li> <li>2. A csatlakozási nyilatkozat időpontjában <b>már aktivált hitelkártya esetében:</b> a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő fordulónap 0 óra.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Szolgáltatásra való jogosultság:                                                                            | Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:<br>A munkanélkülivé válását közvetlenül megelőzően legalább 6 hónapig a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. paragrafusa szerinti munkaviszonnyal rendelkezett.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Várakozási idő                                                                                              | <b>Munkanélküliségi szolgáltatás</b> esetén:<br>A kockázatviselés kezdetétől számítandó <b>90 nap</b> . Ha i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Szolgáltatási maximum:                                                                                      | Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén:<br>A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan <b>legfeljebb 2 alkalommal</b> vállalja a szolgáltatás teljesítését (fedezetenként külön-külön).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Teljesítési határidő:                                                                                       | Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Elévülési idő:                              | A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kizárások:</b>                           | <p>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</p> <p>a) <b>keresőképtelenség esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor <b>meglévő betegségével</b> áll okozati összefüggésben,</li> <li>• <b>ha a Biztosított</b> a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – <b>nyugdíjas,</b></li> <li>• nem saját jogú keresőképtelenség.</li> </ul> <p>b) <b>munkanélküliség esetén</b> a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízási jogviszonyra,</li> <li>• a <b>határozott tartamú</b> munkaviszonyra, illetve a <b>munkaerő kölcsönzés</b> céljából létesített munkaviszonyra,</li> <li>• a munkaviszony <b>próbaidő</b> alatti megszűnésére,</li> <li>• munkaviszony <b>várakozási idő</b> alatti megszűnésére,</li> <li>• a munkaviszony <b>közös megegyezéssel</b> történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,</li> <li><input type="checkbox"/> a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li><input type="checkbox"/> a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</b></p> |
| <b>Mentesülési okok:</b>                    | <p>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben <b>mentesül</b> a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított <b>elmulasztja a biztosítási esemény</b> feltételekben előírtaknak megfelelő <b>bejelentését,</b></li> <li>• a biztosítási eseményt a <b>Biztosított</b> jogellenes, <b>szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása</b> idézte elő.</li> </ul> <p><b>A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17. §-a rendelkezik.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A biztosítási esemény bejelentésének módja: | <p>A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b><br/><b>1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A biztosítás tartama, megszűnése:           | <p>A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó általános biztosítási feltételek <b>2.§., 10. §.</b> és <b>11.§-</b>ai rendelkeznek.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A biztosítás megszüntetése:                 | <p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni:<br/><b>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b></p> <p>A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek <b>10.§-a</b> tartalmazza.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A biztosítás díja:                          | <p>Az ERSTE Hitelkártya Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás <b>csomagban vehető igénybe</b> az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő közreműködésével. Mind az „A”, mind a „B” csomag havi díja a fordulónapon a hitelkártyaszámlán fennálló teljes tartozás 1%-a.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A díj esedékessége:                         | <p>A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt az aktuális fordulónapon a Szerződő számítja ki és terheli be a biztosítási fedezet alá vont hitelkártya-számlán, melyet a Biztosítottnak a havi minimum fizetendő összeg esedékességekor kell megfizetnie a Szerződő felé. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán betérhelte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Maradékjogok:                               | <p>A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Biztosításközvetítő                         | <p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., PSZÁF engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként</p> <p>Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve       | <p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér -9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Jogorvoslati lehetőségek                    | <p><b>Panaszbejelentés</b></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szóban: <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• telefonon :+36 1 484 4343</li> </ul> </li> <li>• írásban: <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>található Ügyfélszolgálati Irodában</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1461 Budapest, Pf. 131..)</li><li>• telefaxon: +36 1 486-4390</li><li>• elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu">ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu</a></li></ul> <p>lehet bejelenteni</p> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</i></p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-80) 203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>)</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt**

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

**Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó, az ERSTE Biztosító által nyújtott Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról**

Jelen összefoglaló az Erste Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó - az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az Erste Bank Hungary Zrt. között 2013.10.01-jén létrejött - **Erste Hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés** (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés** vagy **Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

| <b>Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vonatkozó biztosítási feltételek:                                                                           | Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. <b>Hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei</b> az Erste Bank Zrt. által vezetett hitelkártya szerződésekhez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Szerződő:                                                                                                   | <b>Erste Bank Hungary Zrt.,</b> (székhely:1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Biztosító:                                                                                                  | <b>ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; Felügyeleti eng.sz.: III/119/2000., levelezési cím: 1465 Budapest Pf. 1750., Ügyfélszolgálati tel.szám: 06 1 484 -1778)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Biztosított:                                                                                                | <p>A./ A Biztosított személyére vonatkozó <b>általános feltételek</b> valamennyi biztosítási csomag esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• olyan természetes személy, aki</li> <li>• a Szerződéssel hitelkártya elszámolási számla tulajdonosként (Főkétyabirtokos) <b>hitelkártya szerződéses</b> jogviszonyban áll,</li> <li>• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora <b>18 és 65 év közötti</b>,</li> <li>• nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,</li> <li>• <b>a Csoportos Biztosítási Szerződés ugyanazon csomagjának korábban még nem volt biztosítottja ugyanazon hitelkártya szerződés vonatkozásában</b>, valamint</li> <li>• a csatlakozási nyilatkozatban <b>elfogadja</b> a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és <b>hozzájárul</b> ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul> <p>B./ A Biztosított személyére vonatkozó <b>különös feltételek 'A' - biztosítási csomag</b> esetén további feltétel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nem öregségi nyugdíjas</li> </ul> |
| Biztosítási események:                                                                                      | <p><b>'A' - biztosítási csomag esetében:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bármely okú halál</li> <li>• bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű végleges egészségkárosodás</li> </ul> <p><b>B' - biztosítási csomag esetében:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bármely okú halál</li> <li>• Balesetből eredő, 50%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás</li> <li>• Balesetből eredő kórházi ápolás</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Biztosítási szolgáltatás:                                                                                   | A Biztosított hitelkártya számláján az Biztosítási Feltételek 16.§-ában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló teljes tartozása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A kockázatviselés kezdete:                                                                                  | <p>1. A csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában még <b>nem aktivált hitelkártya esetében</b> a hitelkártyával történő első tranzakciót követő fordulónap 0 óra,</p> <p>2. A csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában <b>már aktivált hitelkártya esetében:</b> a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő fordulónap 0 óra.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Szolgáltatásra való jogosultság korlátja:                                                                   | Ha a Biztosított <b>balesetből eredő magyarországi kórházi ápolása</b> biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosító a Biztosítási Feltételek 16.1.4. pontjában foglaltak alapján a biztosítási szolgáltatást kifizette, akkor a biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá újabb biztosítási szolgáltatásra, ha újabb biztosítási esemény következik be, és az előző biztosítási esemény bekövetkezése óta legalább 6 hónap díjjal fedezett időszak eltelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Várakozási idő                                                                                              | <b>Nem baleseti okú halál</b> esetén a biztosító a szolgáltatási igény megnyílásához a kockázatviselés kezdetétől <b>90 nap</b> várakozási időt köt ki. A Biztosítási Feltételek 8.3. pontjában rögzített csomagváltás esetén a Biztosító eltekint a várakozási időtől.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szolgáltatási maximum:                      | A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan <b>legfeljebb 1, balesetből eredő kórházi ápolás kockázat vonatkozásában legfeljebb 3 alkalommal</b> vállalja a szolgáltatás teljesítését. (fedezetenként külön-külön).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Teljesítési határidő:                       | Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Elévülési idő:                              | A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított <b>2 év</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kizárások:                                  | A biztosító kockázatviselése <b>nem terjed ki</b> – egyebek mellett - a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (a továbbiakban együttesen: <b>meglévő betegség</b> ) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt.<br><b>A kizárásokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 19. §-a rendelkezik.</b>                                                                                                                              |
| Mentesülési okok:                           | A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben <b>mentesül</b> a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:<br>• a Biztosított <b>elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,</b><br>• a biztosítási eseményt a <b>Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása</b> idézte elő.<br><b>A mentesülési okokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.</b>                                                                                                                                                  |
| A biztosítási esemény bejelentésének módja: | A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:<br><b>ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b><br><b>1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A biztosítás tartama, megszűnése:           | A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó Biztosítási Feltételek <b>2., 10. és 11.§-ai</b> rendelkeznek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A biztosítás megszüntetése:                 | A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni:<br><b>Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b><br>A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen a Biztosítási Feltételek <b>10.§</b> tartalmazza.                                                                                                                                                                                                  |
| A biztosítás díja:                          | Az ERSTE Hitelkártya Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás <b>csomagban vehető igénybe</b> az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő közreműködésével. Mind az „A”, mind a „B” csomag havi díja a fordulónapon a hitelkártyaszámlán fennálló teljes tartozás <b>1%-a</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A díj esedékessége:                         | A Szerződő az általa megfizetett <b>havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra</b> . Az áthárításra kerülő díjrészt az aktuális fordulónapon a Szerződő számítja ki és terheli be a biztosítási fedezet alá vont hitelkártya-számlán, melyet a Biztosítottnak havonta, a minimum fizetendő összeg esedékességekor kell megfizetnie a Szerződő felé. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán betérhelte.                                                     |
| Maradékjogok:                               | A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Biztosításközvetítő                         | <b>Erste Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., PSZÁF engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként<br>Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben / ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. vagy annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.                                                                                                                                                                                                        |
| Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve       | Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye. 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Jogorvoslati lehetőségek                    | <b>Panaszbejelentés</b><br>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat<br>• szóban:<br>• személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában<br>• telefonon :+36 1 484 1778<br>• írásban:<br>• személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában<br>• postai úton: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1465 Budapest, Pf. 1750)<br>• telefaxon: +36 1 484 1799<br>• elektronikus levélben: <a href="mailto:info@erstebiztosito.hu">info@erstebiztosito.hu</a><br>lehet bejelenteni |

Hatályos: 2016. január 01.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>o <i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak<sup>2</sup> minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</i></p> <p>c) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-80) 203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>)</p> <p>d) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

<sup>2</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.