



ERSTE 

Erste MobilePay

Felhasználói kézikönyv



Tartalom

1. Az Erste MobilePay alkalmazásról	3
2. Felhasználási feltételek	3
2.1. Technikai feltételek	3
2.2. Ügyfélkör	3
3. Az alkalmazás letöltése	4
3.1. Alkalmazás regisztráció	4
3.2. Kártya regisztráció	7
4. Az egyes funkciók működése, működési sajátosságok	9
4.1. Menü	9
4.1.1. Tranzakcióim	9
4.1.2. Bankkártyáim	9
4.1.3. Járműveim	10
4.1.4. Értesítéseim	10
4.1.5. Beállításaim	10
4.2. Csekkbefizetés	11
4.3. Feltöltés	13
4.4. Autópálya-matrica	14
4.5. Parkolás	17
4.6. Hűségkártyáim	20



1. Az Erste MobilePay alkalmazásról

Az Erste MobilePay alkalmazásnak köszönhetően betéti- vagy hitelkártyával rendelkező ügyfeleink egyszerűen, adatok hosszadalmas megadása nélkül, a mobiltelefonjuk segítségével:

- intézhetik parkolásukat vagy autópálya matricájukat közvetlenül betéti- vagy hitelkártyájuk és nem mobilszámlája terhére,
- egyszerűen feltölthetik saját mobiltelefon egyenlegüket, vagy bármely ismerősükét,
- postai sárga és fehér csekket fizethetnek be adatok hosszadalmas bevitele nélkül, a telefonnal egyszerűen beszkenneve a csekken lévő QR kódot.
- felvehetik hűségkártyáikat az alkalmazásba egyszerűen befotózva annak vonalkódját, elő- és hátlapját, így azok mindig kéznél lesznek

2. Felhasználási feltételek

2.1. Technikai feltételek

Az alkalmazás **iPhone** és **Android** operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le.

Az alkalmazás futtatásához az alábbi feltételek megléte szükséges:

- Android vagy iOS okostelefon, élő telefonszámmal (Android: 5.0-tól magasabb, iOS: 9.0 verziószámú operációs rendszertől elérhető)
- Aktív internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat)

Biztonság: a készüléken nem szükséges egyéb biztonsági beállítás.

2.2. Ügyfélkör

A szolgáltatást igénybe veheti az Erste Bank minden olyan lakossági ügyfele, aki rendelkezik az Erste Bank által kibocsátott, aktivált lakossági betéti- vagy hitelkártyával. A kártyákat a használathoz regisztrálni és aktiválni kell az alkalmazásban.



3. Az alkalmazás letöltése

Kérjük, töltsse le az alkalmazást az iOS operációs rendszerű telefon esetén az AppStore-ból, Android operációs rendszerű telefon esetén a Google Play-ből.

3.1. Alkalmazás regisztráció

Az alkalmazás regisztrálásához első lépésként el kell fogadnia az alkalmazás használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket és Adatkezelési tájékoztatót.

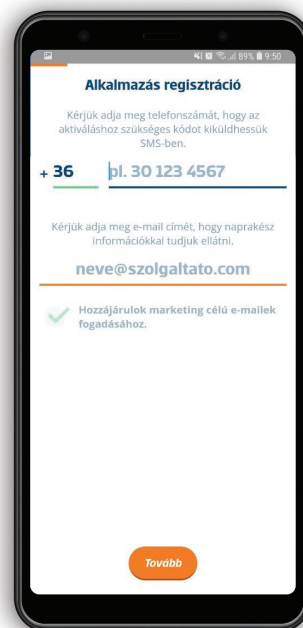


A regisztrálás során kérjük, adja meg telefonszámát, amire az alkalmazást regisztrálni kívánja.

Az alkalmazás a megadott telefonszámra SMS-ben küld aktiváló kódot.

Amennyiben szeretné, hogy naprakész információkat küldjünk Önnek az alkalmazásról, úgy adja meg e-mail címét. Marketing e-mail-ek fogadásához is hozzájárulhat.

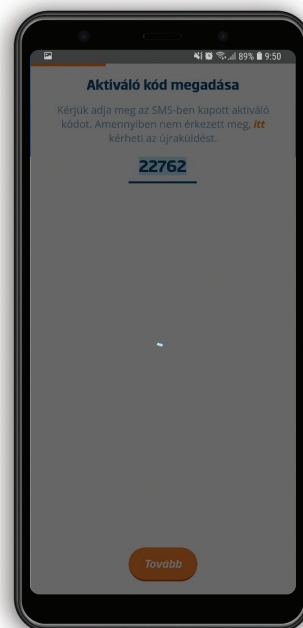
Az e-mail cím regisztrálása és a marketing e-mail-ekhez való hozzájárulás egyike sem feltétele az app telepítésének!





Sikeresség esetén SMS üzenetben megkapja az 5 jegyű alkalmazás aktiváló kódot, melyet a következő képernyőn kell megadnia.

A legtöbb Android operációs rendszerű készülék az SMS-ben kapott kódot automatikusan beírja, így annak kézi megadására nincs szükség. Az iPhone készülékeknél minden esetben kézzel kell megadni azt.

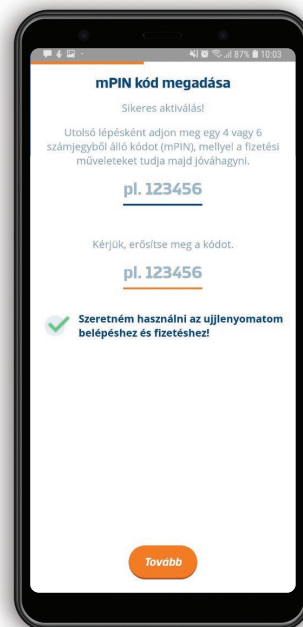


Amennyiben az aktiváló kód helyes, a következő képernyőn mPIN kódot kell választania és megadnia.

Amennyiben a kód helytelen, kérjük, ellenőrizze, hogy az SMS-ben érkezett 5 jegyű kódot megfelelően adta-e meg.

Ezen a képernyőn van lehetősége mPIN kódot választani. Az mPIN 4 vagy 6 számjegyből kell, hogy álljon, speciális karakterek nem használhatóak.

Ez a kód az Ön titkos azonosítója, mely a fizetési műveletek jóváhagyásához szükséges. Az alkalmazásba történő bejelentkezéshez, tranzakciók jóváhagyásához, illetve ha a telefon képernyőzárja bekapcsolása után vissza kíván térni az alkalmazásba minden esetben azonosításra van szükség, mely történhet mPIN kód megadásával vagy amennyiben készüléke támogatja, ujjlenyomat azonosítással (bizonyos iOS-es készülékeken FaceID-val).





*Amennyiben készüléke ujjlenyomat olvasóval rendelkezik, vagy bizonyos iOS készülékek esetén FacelID-val, bekapcsolhatja a biometrikus azonosítást, így az alkalmazásba történő bejelentkezés, valamint a tranzakciók jóváhagyása gyorsan, kényelmesen, annak segítségével történik. Ez későbbiekben a Beállítások funkcióban módosítható.



Amennyiben az alkalmazás regisztrációja sikeres volt, lehetősége van azonnal kártyát regisztrálni, de ezt megteheti később is. Az alkalmazás teljes körű használatára csak regisztrált és aktivált kártyával van lehetőség.





Bankkártya csak aktivált alkalmazásba regisztrálható. Az első kártya aktiválásáig az alkalmazásból fizetési tranzakció nem indítható.



3.2. Kártya regisztráció

Az alkalmazásba bármilyen, Erste Bank által kibocsátott lakossági, betéti- vagy hitelkártya beregisztálható. A bankkártya regisztrálásához az alábbi adatok megadására van szükség. Kérjük, figyeljen rá, hogy az adatok a kártyán szereplőkkel megegyező módon kerüljenek megadásra, ellenkező esetben a regisztráció sikertelen lesz:

- kártyaszám
- kártyán szereplő név
- kártya lejárat dátuma (hó/év)
- 3 jegyű titkos kód (a kártya hátoldalán, az aláírás panelre nyomtatott kód)

Kérjük, nevezze el kártyáját a könnyebb beazonosíthatóság érdekében (maximum 10 karakter).

Új bankkártyát bármikor regisztrálhat a Bankkártyáim menüpont alatt, és itt van lehetősége a már regisztrált kártyák törlésére is.

Amennyiben egy kártya újragyártása vagy pótlása történik meg (lejárat, vagy pl. elvesztés miatt), a régi bankkártyát törölni kell, az újat pedig újból regisztrálni még abban az esetben is, ha a kártyaszám nem változik, tekintettel arra, hogy a kártya lejárat, valamint a CVC kód ilyen esetben is megváltozik!



A bal oldali menü Bankkártyáim menüpontjában a Hozzáadom a kártyám, vagy az alkalmazás regisztrációs folyamatban lévő kártyaregisztáció megnyomásával megjelenik a Kártya regisztrációs folyamat első lépése.

Kérjük, adja meg a kártyaszámot (4×4 karakter), a kártyán szereplő nevet, a kártya lejárat dátumát a kártyán szereplő formátumban (hó/év), a kártya hátoldalán, az aláíró sávnál található 3 jegyű titkos (CVC2/CVV2) kódot.

Kérjük nevezze el kártyáját hogy könnyen felismerje a fizetési folyamatban (pl. Betéti, vagy MasterCard, stb.) A kártya neve maximum 10 karakter lehet.

A kártya regisztrációjának egy egyszeri költsége van, melyet a mindenkor hatályos Hirdetményben talál meg, jelenleg 1 Ft.

A Hozzáadom a kártyát gomb megnyomásával megtörténik a kártyaadatok ellenőrzése.



A kártyaregisztáció véglegesítéséhez aktiválja Mobil Bankkártyáját. Egy 4 jegyű kód megadása szükséges, melyet **SMS-ben** küldünk el, de a tranzakció után azonnal megtalálja a George számlatörténetben (1 Ft-os vásárlási tranzakció közlemény rovatában), vagy a havi számla-kivonaton.

Az aktiváló kód ismeretében a Bankkártyáim menüpontban az adott kártya kiválasztása után lehetőség van az aktiválásra.



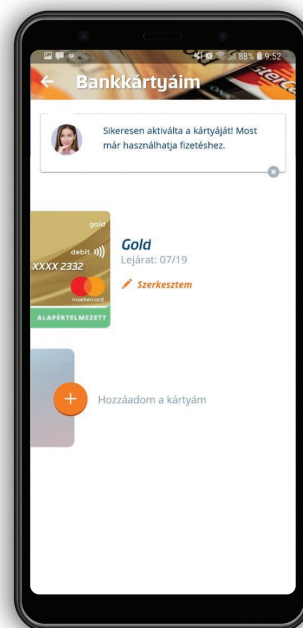


Amennyiben a megadott kártyaadatok, és kártya aktiváló kód helyes volt, a kártya aktiválása megtörténik.

Ekkor már használhatja mobilfizetésre a kártyát.

Amennyiben több kártyát is regisztrál, úgy lehetősége van egy alapértelmezett kártyát beállítani. Ez a kártya jelenik meg először a kártyalistában a fizetési folyamatban.

Az alapértelmezett kártyát bármikor módosíthatja a Bankkártyáim menüpontban.



4. Az egyes funkciók működése, működési sajátosságok

4.1. Menü

A nyitóoldal fejlécének bal oldaláról érhető el, az ikonra kattintva. Kiválasztásával az alábbi lehetőségek közül választhat:

4.1.1. Tranzakcióim

Az alkalmazás lehetőséget biztosít az abban végzett tranzakciók lekérdezésére.

- ✓ A különböző funkciókhoz kapcsolódó tranzakciókat azok státuszától függetlenül kezeli az alkalmazás, azok összesítve láthatóak.
- ✓ **Összes tranzakció**
Itt valamennyi tranzakció megjelenik.
A listákban egy adott tranzakcióra kattintva lehetőség van a tranzakció adatainak megtekintésére.

4.1.2. Bankkártyáim

Ebben a menüpontban megtekintheti az alkalmazásba már regisztrált kártyák alábbi adatait:



- kártyakép
- kártyaszám utolsó 4 számjegye
- kártyaneve
- kártya lejárat

4.1.3. Járműveim

A Parkolás és Autópálya-matrica vásárlás funkciók használatához a jármű regisztrálása van szükség, így a későbbiekben már nincs szükség az adatok megadására, csak a megfelelő jármű kiválasztására a listából.

A menüpontban megtekinthető a regisztrált járművek alábbi adatai:

- név
- rendszám
- parkolási díjkategória / autópálya díjkategória
- jármű ikonja

Lehetőség van alapértelmezett jármű megjelölésére, ezek jelennek meg első helyen a parkolási és autópálya-matrica vásárlási tranzakciók indításánál a listában.

4.1.4. Értesítéseim

Az alkalmazás által küldött értesítések ebben a menüpontban tekinthetők meg (pl. pénzküldés státusza, matrica lejáratára figyelmeztetés)

4.1.5. Beállításaim

Ebben a menüpontban van lehetősége:

- új mPIN kód beállítására (Ehhez a jelenlegi mPIN, és a kívánt, jövőbeni mPIN kétszeri megadása szükséges. Az mPIN módosítás azonnal életbe lép, nem kell kijelentkezni az applikációból)
- Biometrikus azonosítás be-/kikapcsolására
- E-mail feliratkozás szerkesztésére (fel-/leiratkozás, e-mail cím módosítása)
- Parkolás emlékeztető beállítására, megszüntetésére



- Csekkbefizetés értesítési e-mail (erre a címre küldi a Posta a sikeres csekkbefizetés igazolását)
- Számlázási cím (Parkolás és Autópálya-matrica vásárlásokról kiállított nyugta vagy számla címe)
- Újraregisztrálásra (az app minden adata törlésre került, ismét alkalmazás és kártyaregisztrációra van szükség)

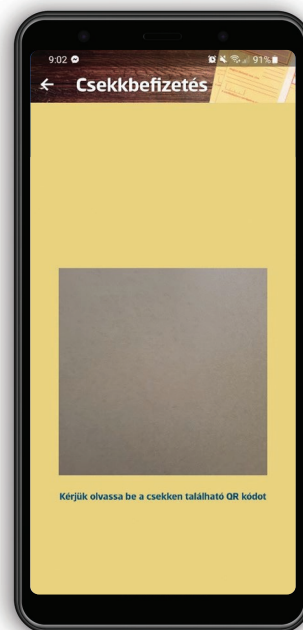
4.2. Csekkbefizetés

Fizesse postai, gépi kitöltésű sárga vagy fehér csekkjeit könnyedén, adatok időigényes megadása nélkül! Mitől is olyan egyszerű?

Önnek nem szükséges az utaláshoz szükséges valamennyi adatot beírnia telefonjába! A funkciót elindítva mindössze scannelje be a csekken található QR-kódot. A kódban található adatokat az app megjeleníti, amennyiben szükséges és lehetőség van rá, a kódban nem található adatokat bekéri.

Ismerje meg a folyamatot lépésről lépésre!

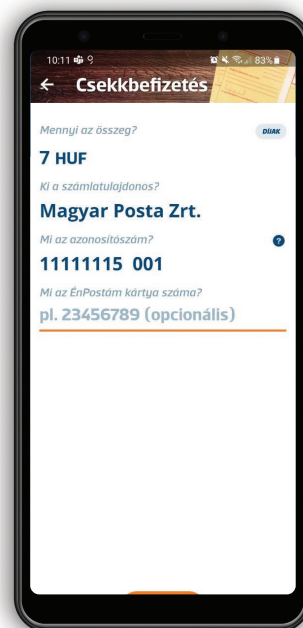
A Csekkbefizetés menüpontot kiválasztva az app automatikusan indítja a készülék kameráját, és megjeleníti a beolvasó ablakot. Ebbe az ablakba igazítsa a csekken található QR kódot.



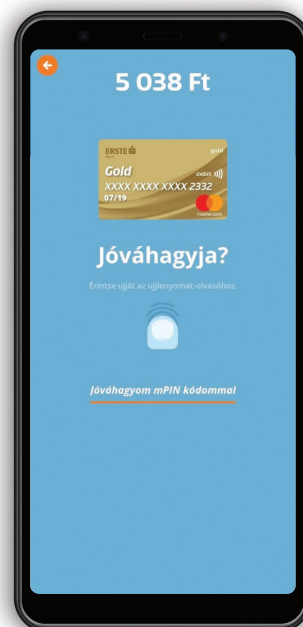


Sikeres beolvasás esetén a csekk adatai megjelennek a kijelzőn. Fontos, hogy nem minden adat látszódik, ami a QR kódban található, csak a csekk azonosításához legszükségesebbek.

A QR kód ezen túl további adatokat is tartalmaz, melyek a fizetéshez szükségesek. Az app megjeleníti, ha kötelező vagy választható jelleggel más adatok megadása is szükséges.

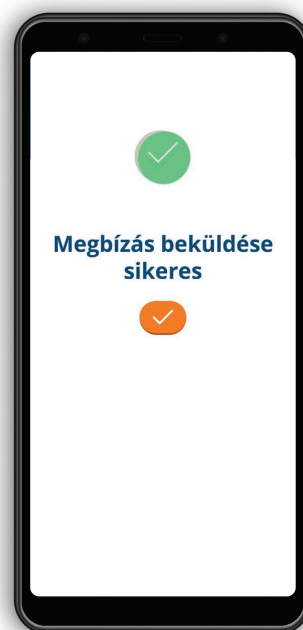


Az adatok megadása után kérjük válassza ki azt a kártyát, melyről a fizetést indítani kívánja.





A csekk befizetése után az app tájékoztat arról, hogy az utalás bankba történő beküldése sikeresen megtörtént-e.



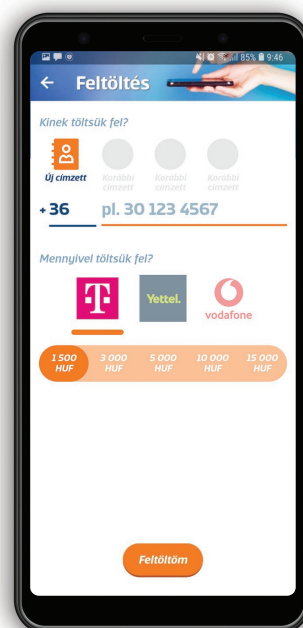
4.3. Feltöltés

Az alkalmazáson keresztül feltöltheti mobiltelefonjának egyenlegét a következő szolgáltatóknál:

- Telekom
- Yettel
- Vodafone

A Feltöltés indításához válasszon telefonkönyve meglévő kontaktjai közül, vagy vigye be közvetlenül a feltölteni kívánt telefonszámot! Válassza ki, hogy a feltölteni kívánt telefonszám melyik szolgáltatóhoz tartozik, majd adja meg a feltölteni kívánt összeget.

A Feltöltöm gomb megnyomása után válassza ki a terhelni kívánt kártyát, és hagyja jóvá a tranzakciót!





4.4. Autópálya-matrica

Itt van lehetősége autópálya-matrica megvásárlására. Az autópálya-matrica érvényességének kezdete megadható, így későbbi időponttól is lehetséges a vásárlás. A vásárlás sikerességéről felugró üzenetben értesítést kap, ennek hiányában a kérés nem teljesült.

Sikertelen autópályamatrica-vásárlás esetén kérjük, ne hajtson fel az autópályára, mert a díjat a díjköteles útszakaszra való felhajtás előtt kell megfizetni.

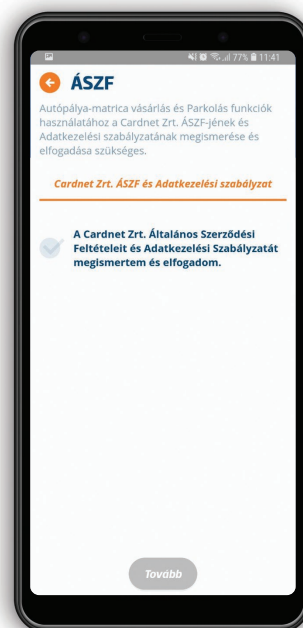
A vásárláshoz csak a jármű és a matrica típus (10 napos, Havi, Éves vagy Megyei) kiválasztására van szükség.

A hatályos díjakról a www.nemzetiutdij.hu oldalon tájékozódhat.

Az autópályamatrica-vásárlási funkcióban a Cardnet Zrt. rendszerein keresztül történik a tranzakció megvalósulása.

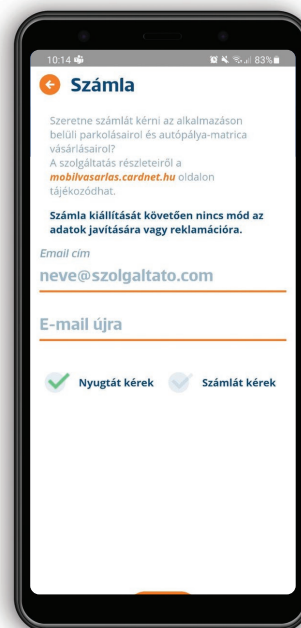
Az alkalmazáson belül lehetőség van ugyanarra a rendszámra újabb matricát vásárolni abban az esetben is, ha rendelkezik érvényes matricával. Amennyiben ez az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül került megvásárlásra, az alkalmazás a vásárlási folyamat elején megmutatja, hogy milyen érvényes matricával rendelkezik, ugyanakkor a más csatornán vásárolt matricákról a rendszer nem rendelkezik információval.

Amennyiben először használja az Autópálya vagy Parkolás funkciókat, el kell fogadnia az Cardnet Zrt. Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési Szabályzatát. Az ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot a linke kattintva tudja megnyitni.





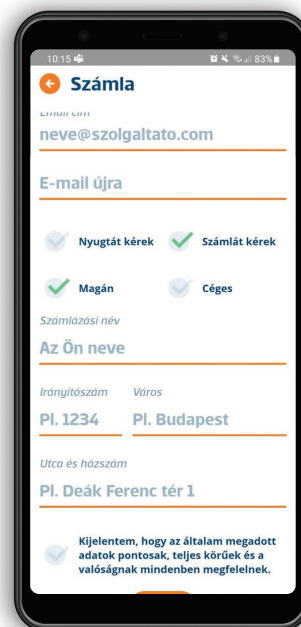
Az Autópálya-matrica vásárlási és Parkolási tranzakciókról Nyugtát vagy számlát kérhet. Nyugtakérés esetén az e-mail címét szükséges megadni, a tranzakció után erre küldi a Cardnet az igazolást.



Amennyiben a tranzakciókról számlát szeretne kapni, kérjük a szükséges adatokat adja meg.

Az adatok, valamint az, hogy Nyugtát vagy számlát kér, bármikor szabadon módosítható, akár minden tranzakció előtt is, a **Beállításaim menü / Számlázási cím** almenüponton belül.

Utólagos módosításra lehetőség nincs.





Kérjük a listából válassza ki, melyik gépjárműre kíván matricát vásárolni. Amennyiben a jármű nincs a listában, lehetősége van innen is felvenni azt.

Válassza ki a gépjárművet, a vásárolni kívánt matrica típusát, és az érvényességi idő kezdetét. A vásárlásnál Cardnet Zrt. kényelmi díjat számít fel, melyről a mindenkor hatályos Cardnet Zrt. ÁSZF-ből tájékozódhat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az autópálya-matrica a kiválasztott időponttól érvényes.

A kártya kiválasztása és a tranzakció jóváhagyása után appon belül értesítést kap, hogy a matricavásárlás sikeres volt-e.

Kérjük, csak abban az esetben vegye igénybe a díjköteles útszakaszokat, ha megérkezik készülékére a Sikeres vásárlás üzenet.

Sikertelen fizetés és/vagy sikertelen autópálya-matrica vásárlás esetén, vagy felugró üzenet hiányában a vásárlás nem sikerült, nincs érvényes autópálya-matricája, így kérjük, ne vegye igénybe az utópálya díjköteles útszakaszait!

Ebben az esetben gondoskodjon egyéb módon az autópálya használati díj megfizetéséről!

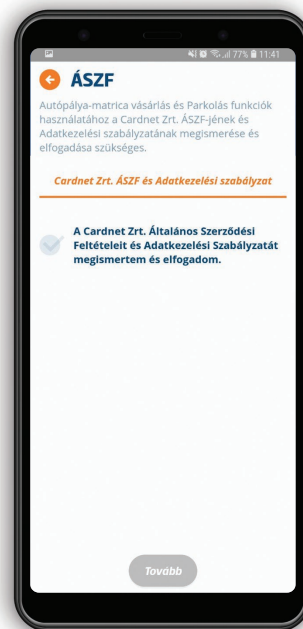
Kérjük, sikertelen fizetés esetén a Bank ügyfélszolgálatát, sikertelen vásárlás esetén a Cardnet Zrt. ügyfélszolgálatát hívja!



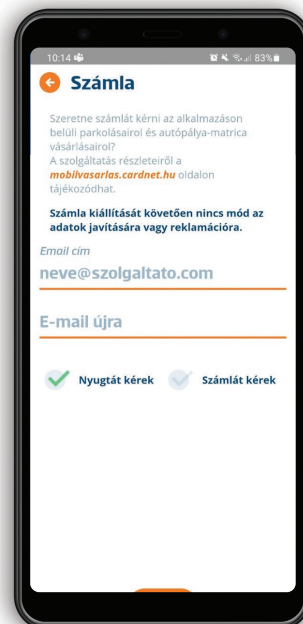


4.4. Parkolás

Amennyiben először használja az Autópálya vagy Parkolás funkciókat, el kell fogadnia az Cardnet Zrt. Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési Szabályzatát. Az ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot a linkre kattintva tudja megnyitni.



Az Autópálya-matrica vásárlási és Parkolási tranzakciókról Nyugtát vagy számlát kérhet. Nyugtakerés esetén az e-mail címét szükséges megadni, a tranzakció után erre küldi a Cardnet az igazolást.

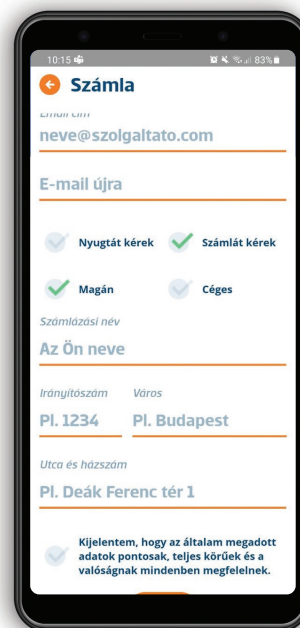




Amennyiben a tranzakciókról számlát szeretne kapni, kérjük a szükséges adatokat adja meg.

Az adatok, valamint az, hogy Nyugtát vagy számlát kér, bármikor szabadon módosítható, akár minden tranzakció előtt is, a **Beállításaim menü / Számlázási cím** almenüponton belül.

Utólagos módosításra lehetőség nincs.



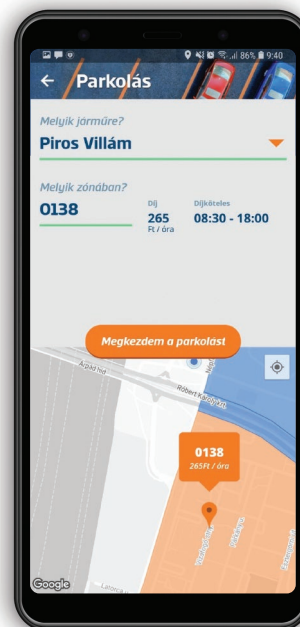
Válassza ki, melyik járműre kíván parkolást indítani. Amennyiben a jármű nincs a listában, lehetősége van itt is felvenni.

Amennyiben a GPS hozzáférést (Helymeghatározás) engedélyezte, az alkalmazás automatikusan meghatározza, hogy melyik zónában áll.

Ha nincs GPS jel, a zónakódot kézzel kell megadnia, vagy a térképen kell kiválasztani a pontos parkolási pozíciót. A zónakódot a parkoló automatán lévő matricán találja meg.

Amennyiben a parkolás indítás előtt a GPS nem a parkolás pontos helyét azonosította be (pl. gyenge vételi erő, vagy nem tartózkodik már a jármű mellett a telefonkészülékkel, vagy esetleg zónahatárnál parkol, stb.) lehetőség van a pozíció pontosítására.

A Megkezdem a parkolást gomb megnyomása után kérjük válassza ki a terhelni kívánt kártyát, majd hagyja jóvá a tranzakciót.





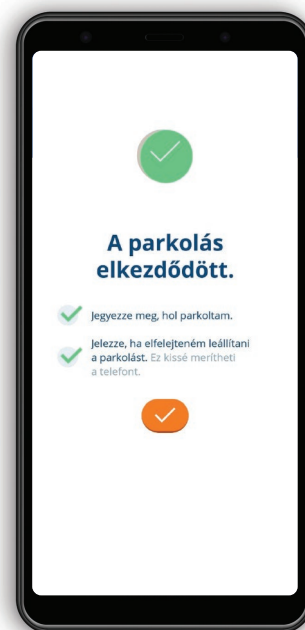
A parkolási kérést továbbítjuk a Cardnet Zrt. felé, ahonnan a parkolási zónának megfelelő összegű zárolási kérés visszaérkezik.

A parkolás megkezdésekor 4 órányi, de maximum az adott zónára vonatkozó maximális parkolási időre számított parkolási díj, valamint a kényelmi díj kerül zárolásra a kiválasztott kártyán. A parkolás végén a zárolás feloldásra kerül, és csak a tényleges időtartamra vonatkozó parkolási díj és a kényelmi díj együttes összege kerül terhelésre. Felhívjuk figyelmét, hogy a Cardnet Zrt. minden parkolás alkalmával kényelmi díjat számít fel, melynek mértékéről a Cardnet Zrt. ÁSZF-jéből tájékozódhat.

Sikeres parkolásindítás után megadhatja, hogy az app megjegyezze-e parkolási pozícióját, ill. hogy jelezze-e, ha a parkolás leállítása nélkül elindul járművével.

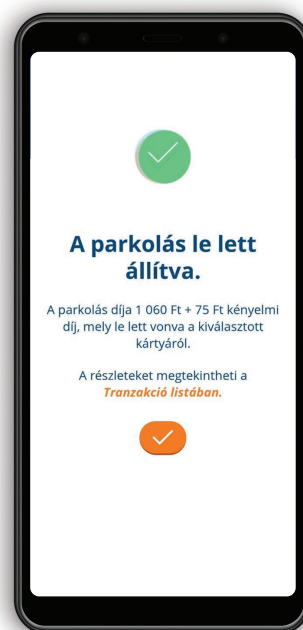
Sikertelen parkolás indítás esetén, vagy felugró üzenet hiányában a parkolás nem indult el.

Ebben az esetben kérjük, gondoskodjon a parkolási díj egyéb módon történő megfizetéséről! Kérjük, sikertelen zárolás esetén a Bank ügyfélszolgálatát, sikertelen parkolás indítás esetén a Cardnet Zrt. ügyfélszolgálatát hívja!





A parkolás leállításakor a korábban zárolt összeg feloldásra kerül, és a tényleges parkolási díj + kényelmi díj kerül levonásra a számlájáról.

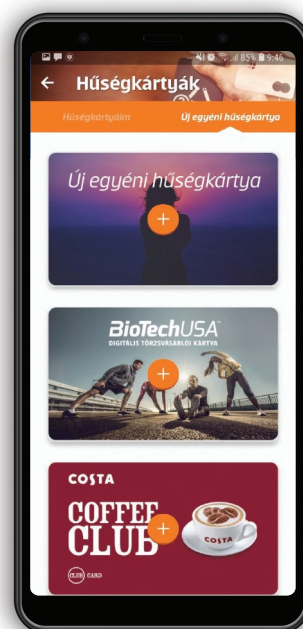


4.5. Hűségkártyáim

Lehetősége van hűségkártyáit regisztrálnia, így azokat nem kell magával hordania!

Amennyiben olyan hűségkártyát kíván regisztrálni, melynek borítóképe megtalálható az Új egyéni hűségkártya menüpontban, úgy válassza azt ki, fotózza be a vonalkódot, és mentse le a kártyát. Amennyiben a regisztrált kártya képe nincs előre felvéve, válassz az első képet (Új egyéni hűségkártya), kattintson a + gombra. Első lépésben olvassa be a kártya vonalkódját, majd fotózza be az elő- és hátlapot. Nevezze el kártyáját!

Mentés után regisztrált kártyáit a Hűségkártyáim részben találja meg. A kiválasztott kártyára kattintva megjelenik annak vonalkódja, melyet be tud olvasni az áruházban.



A képek Android rendszerű készüléken készültek. iOS eszközökön a megjelenés valamelyest különbözik.



Erste Bank Hungary Zrt.
TeleBank: +36 1 298 0222
E-mail: erste@erstebank.hu
www.erstebank.hu