

MobilBank Felhasználói kézikönyv

1.	AZ ERSTE MOBILBANK ALKALMAZÁSRÓL	4
1.1.	Felhasználási feltételek	4
1.2.	Alkalmazás engedélyek	4
1.3.	Ügyfélkör	4
2.	AZ ALKALMAZÁS LETÖLTÉSE ÉS HASZNÁLATA	5
2.1.	Alkalmazás aktiválása	5
3.	FUNKCIÓVÁLASZTÓ KÉPERNYŐ	8
3.1.	Belépés a MobilBankba	8
3.2.	Vizuális kód beolvasása	8
4.	FŐKÉPERNYŐ	9
4.1.	Egyenlegek	9
4.1.1.	Elérhető egyenleg	9
4.1.2.	Forint folyószámla egyenleg:	9
4.1.3.	Egyenleg értelmező	9
4.2.	Számlák	10
4.2.1.	Számlaadatok, részletek	10
4.3.	Funkciógombok	11
4.3.1.	Új megbízás (Átutalás/Átvezetés)	11
4.3.2.	Függő tételek	11
4.3.3.	Bankkártyák	11
4.3.4.	Számlatörténet a kiválasztott számlához kapcsolódóan, szűrési feltételekkel	12
4.3.5.	Másodlagos azonosító létrehozás	13
4.4.	Legfrissebb tranzakciók	14
5.	ÚJ MEGBÍZÁS	14
5.1.	Átutalás	14
5.2.	Átvezetés	15
5.3.	Fizetési kérelmek	16
5.3.1.	Fizetési kérelem létrehozása	16
5.3.2.	Bejövő fizetési kérelem	17

5.3.3.	Kimenő fizetési kérelem	17
5.4.	Díjnet	18
5.5.	Bankkártya kezelés	18
5.6.	Sablonjaim	19
5.7.	Függő tételek	19
5.8.	Tevékenységnapló	20
5.9.	Üzenetek	20
6.	MOBILBANKOS AZONOSÍTÁS (PUSH , CRONTO-KÉP)	21
6.1.	Értesítésben (PUSH) érkező jóváhagyás kérés	21
6.2.	Vizuális kód fotózása, online állapotban	22
6.3.	Vizuális kód fotózása, offline állapotban	23
7.	BEÁLLÍTÁSOK	24
7.1.	Számlanézet	24
7.2.	Nyelvválasztás	24
7.3.	Azonosítás kezelés	24
7.3.1.	Biometrikus azonosítás	24
7.3.2.	mPIN módosítás	25
7.3.3.	Jelszó módosítás	25
7.4.	AppCenter/Ajánljuk még	25
8.	ZÁROLÁSOK FELOLDÁSA	26
8.1.	Felhasználói fiók zárolva	26
8.2.	mPIN tiltás	26

1. Az Erste MobilBank alkalmazásról

Az Erste MobilBank alkalmazásnak köszönhetően az Erste Lakossági NetBank leggyakrabban használt funkciói elérhetővé válnak Android és iOS operációs rendszerű okos telefonokon. Ezek a következők:

- Számlatörténet
- Átvezetés saját számlák között
- Egyszeri forint átutalás
- Fizetési kérelem indítás és fogadás
- Elsődleges számlaváltás
- Díjnet számlák befizetése.
- Betéti, Hitel és Virtuális kártyák időzárás limit beállítása
- Postaláda
- MobilBankos azonosítás (Szoftver Token)

Ezekon felül a MobilBankban még elérhetőek:

- Biometrikus azonosítással történő bejelentkezés (Android 6.0 felett)
- Másodlagos azonosító (mobil telefonszám, e-mail cím) rögzítése számlához
- Sablon kezelés (Sablonból utalás, sablon törlése)
- Kedvenc partnerek beállítása
- Tranzakció részleteinek exportálása
- Tevékenységnapló

1.1. Felhasználási feltételek

Technikai feltételek:

- Az alkalmazás IOS és Android operációs rendszerű okos telefonokra tölthető le.
- Az alkalmazás futtatásához az alábbi feltételek megléte szükséges:
- Android vagy iOS okostelefon (Android: 5.0 és magasabb; iOS: 12.4 verziószámú operációs rendszertől elérhető)
- Aktív internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat)
- Biztonság: a készüléken nem szükséges egyéb biztonsági beállítás.

1.2. Alkalmazás engedélyek

- Földrajzi hely hozzáférés:
Visszaélés gyanús esetek kiszűrése a nagyobb ügyfélbiztonság érdekében (javasolt beállítás)
- Értesítések engedélyezése:
Engedély birtokában alkalmazásunk PUSH üzenetek fogadására alkalmas. (javasolt beállítás)
- Fényképező hozzáférés:
Erste NetBank, valamint harmadikfeles kiszolgáltatók felületén kezdeményezett műveletek megerősítése során megjelenített vizuális kód (CRONTO kód) fotózásához (elvárt beállítás)

1.3. Ügyfélkör

A szolgáltatást igénybe veheti az Erste Bank minden olyan lakossági ügyfele, aki rendelkezik aktív Erste NetBank szolgáltatással.

2. Az alkalmazás letöltése és használata


Kérjük, töltsse le az alkalmazást. iOS rendszerű telefon esetén az AppStore-ból, Android operációs rendszerű telefon esetén a GooglePlay, illetve a Huawei App Gallery felületéről

2.1. Alkalmazás aktiválása

Az alkalmazás telepítése után a kezdőképernyőn kérjük, adja meg NetBank azonosítóját és a hozzá tartozó jelszavát

Ezután a NetBanknál is használt telefonszámára kiküldésre kerül az első bejelentkezéshez szükséges 8 karakter hosszúságú kód.

Tipp: Android és iOS platformokon egyaránt, másolással beilleszthető az SMS-ben érkezett aktiváló kód

ERSTE 
Bank

Üdvözöljük az Erste MobilBankban!

Az első belépés előtt aktiválás szükséges. Ehhez kérjük adja meg az alábbi adatokat:

NetBank azonosító
TESZT ELEK


Jelszó
.....|

[Elfelejtette a jelszavát?](#)

Aktiválás előtt tekintse meg és fogadja el az alábbiakat:

Eloolvastam és elfogadom az [ÁSZF-et](#) és az [Adatkezelési tájékoztatót](#).


AKTIVÁLÁS

ERSTE 
Bank

Kérjük, adja meg az SMS-ben kapott ellenőrző kódot:

SMS-kód megadása

Ha nem érkezik meg az SMS-kód, kérjük hívja a TeleBankot:


TeleBank hívása

TOVÁBB

ERSTE
Bank

mPIN létrehozása

Az aktiválás utolsó lépéseként kérjük, adjon meg egy 6 számjegyből álló jelszót. A továbbiakban e kód megadása elég az applikációba történő bejelentkezéshez.

mPIN megadása

mPIN megegyszer

TOVÁBB

Következő lépésben, egy 6 számjegyből álló, úgynevezett mPIN létrehozására van szükség. Továbbiakban ezt a kódot kell használnia megerősítést igénylő műveleteknél, mint pl. bejelentkezés, átutalási sablon létrehozása, bankkártya mögötti elsődleges számla módosítás.

Ha az aktiválási folyamatot ideiglenes jelszóval kezdeményezte, akkor következő lépésben létre kell hoznia egy új jelszót, melyet későbbi MobilBank aktiváláshoz, illetve Erste NetBank bejelentkezéshez használhat.

ERSTE
Bank

Jelszó módosítás

Adja meg új jelszavát:

.....

Erősítse meg új jelszavát:

.....

Kérjük hozzon létre új jelszót, melyet a MobilBank alkalmazás aktiválásához és NetBank bejelentkezéshez használhat.

Felhívjuk figyelmét, hogy az új jelszó 8-32 karakter közötti hosszúságú lehet, tartalmaznia kell legalább egy kis, és egy nagy betűt, valamint 1 számot. Az alábbi speciális karakterek használata megengedett: ! % /

MÉGSEM RENDBEN

III O <

Amennyiben készüléke alkalmas biometrikus azonosításra, akkor a regisztráció során aktiválhatja a funkciót.

**Ha készülékén korábban még nem volt beállítva a biometrikus azonosítás funkció, abban az esetben az applikáció át fogja navigálni készülékének a beállítások menüjébe, ahol engedélyezheti ezt az azonosítási lehetőséget*



Készüléke alkalmas biometrikus azonosításra. Szeretné engedélyezni az applikációba való belépéshez?

MÉGSEM

RENDBEN

3. Funkcióválasztó képernyő

Aktivált alkalmazás indításakor megjelenő képernyőn két funkciót érhet el.

3.1. Belépés a MobilBankba

Gomb érintésére elindul a bejelentkezési folyamat: azonosításhoz használja mPIN kódját vagy a biometrikus azonosítást. Amennyiben elfelejtette az mPIN kódot, bejelentkező oldalon válassza az Elfelejtett mPIN funkciót.

3 hibás mPIN megadást követően az mPIN tiltásra kerül.

Ez a tiltás az összes készüléket érinti, melyen az adott profil van aktiválva.

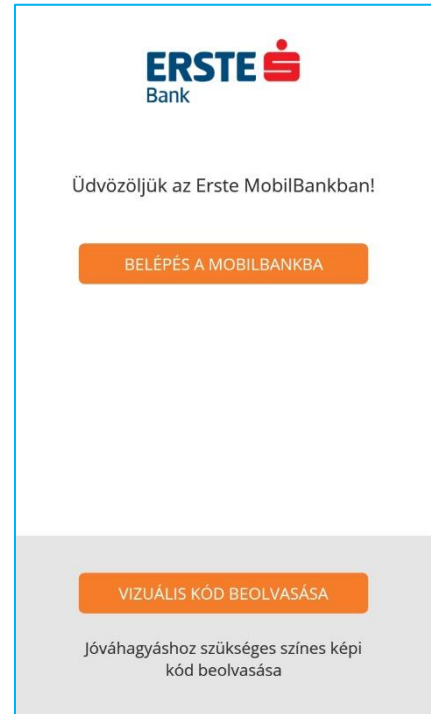
Az mPIN feloldás folyamaton az alkalmazás lépésről-lépésre végig vezet. Részletek: 8.2

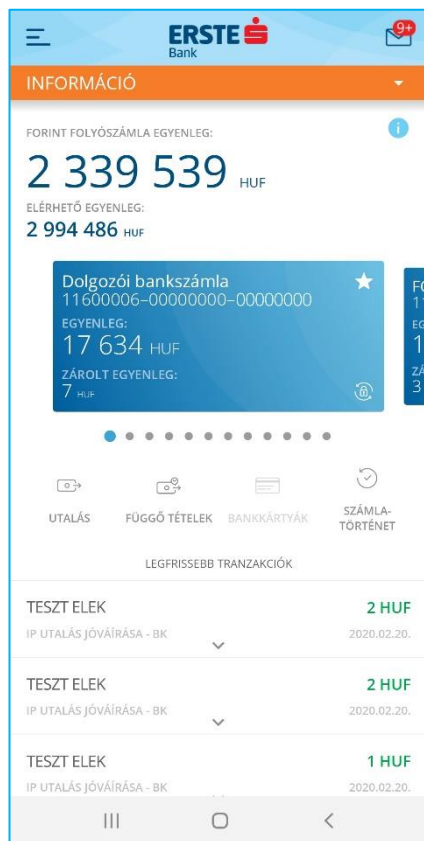
3.2. Vizuális kód beolvasása

Erste NetBank felületén és harmadik feles kiszolgáltók oldalán megjelenő vizuális jóváhagyó kód fotózását kezdeményezheti. (folyamat részletesen: 3.2)

A gomb érintésére elindul a telefon fotó funkciója. (engedély jóváhagyás szükséges: 1.2)

Tipp: Vizuális kód beolvasása funkció, az alkalmazásba történő bejelentkezést követően, a bal oldali menüben is elérhető.





4. Főképernyő

Bejelentkezést követően az alkalmazás kezdőképernyője jelenik meg.

Az itt található képernyőn megtalálja az összesített egyenlegét, számláit az alkalmazás legfontosabb funkciót, illetve a kiválasztott számlához tartozó legfrissebb tranzakciókat.

4.1. Egyenlegek

4.1.1. Elérhető egyenleg

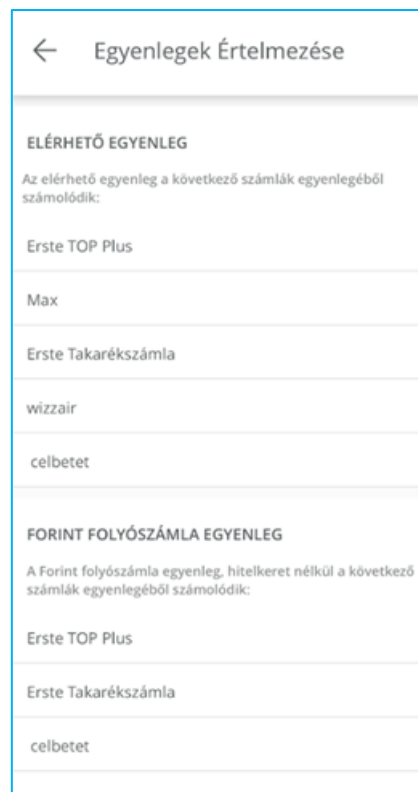
Forint folyószámla, folyószámla-hitelkeret, hitelkártya számla, valamint a megtakarítási számla összegei kerülnek feltüntetésre.

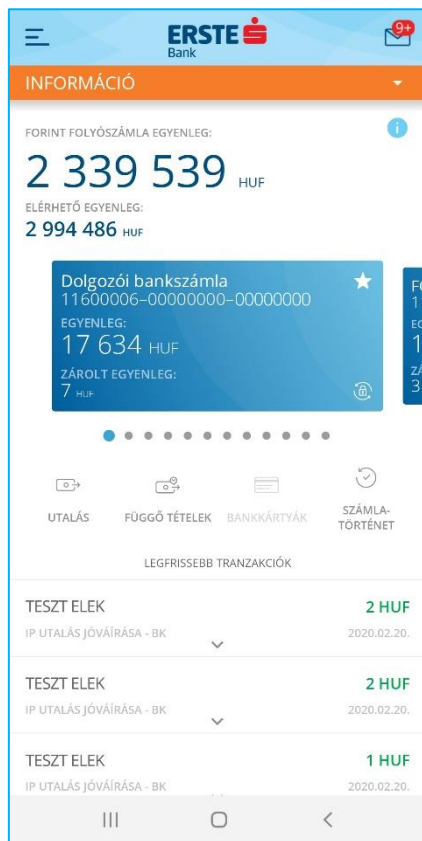
4.1.2. Forint folyószámla egyenleg:

Forint folyószámláinak, megtakarítási és célbetét számláinak könyvelt összesített egyenlege kerül feltüntetésre.

4.1.3. Egyenleg értelmező

Ha a főképernyő tetején megérinti az „i” ikont, akkor egy újabb képernyőre navigálja az applikáció, ahol megtekintheti, hogy Elérhető egyenlegének, illetve Forint Folyószámláinak melyik számláiból tevődik össze az egyenlege





4.2. Számlák

Számlái között jobbra/balra húzással (swipe) tud navigálni. Számlái között bankunknál vezetett tulajdonosi valamint rendelkezői státuszban lévő számlák is felsorolásra kerülnek. A Forint, deviza, hitel és megtakarítási számlák különböző színnel jelennek meg. (Forint=Sötétkék; Deviza=Narancssárga; Hitel=Világoskék; megtakarítás=Szürke).

A számla képességétől függően az alábbi funkciókat tudja elindítani közvetlenül a számla alatt lévő funkciógombok segítségével. A számlaképen látható „csillag” érintésével is be tudja állítani kedvenc számláját.

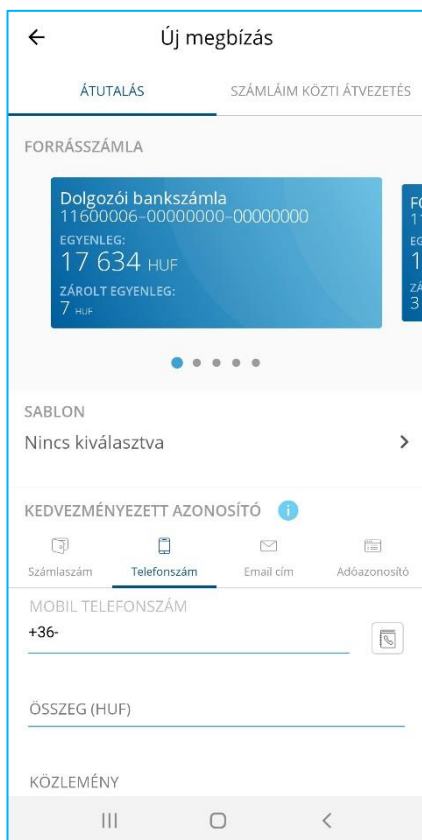
Kedvencnek jelölt számla lesz az alapértelmezett forrásszámla utalások/átvezetések indításakor. (Számlanézet: 7.1).



4.2.1. Számlaadatok, részletek

Kezdőoldalon a kiválasztott számlát megérintve jelenik meg a számlaadatok oldal, ahol az aktuális egyenleget és a számlához kapcsolódó információkat találja meg. A képernyőn megteheti, hogy számláját tetszés szerint átnevezi, illetve a kapcsolódó számlaszámot megoszthatja másokkal.

Az oldal alján található Másodlagos számlaazonosító hozzáadása gomb segítségével, egyéni számlaazonosító rögzítésére van lehetőség. (részletek: 4.3.5)



4.3. Funkciógombok

4.3.1. Új megbízás (Átutalás/Átvezetés)

Menüben a megbízások pont alatt éri el az átutalás, átvezetés és Díjnet funkciókat. (Átutalás indítása: 5.1)

4.3.2. Függő tételek

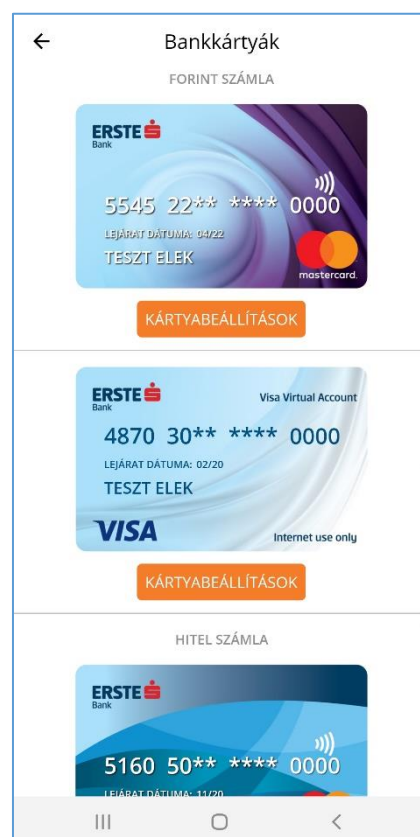
Ezt a funkciót megérintve a Függő tételek oldalra érkeznek, ahol összesítve látja azon tranzakciókat, melyek még nem teljesültek. Az adott tételre bökve bővebb információhoz juthat.

4.3.3. Bankkártyák

A számlához kapcsolódó bankkártyáit jeleníti meg, ahol elsődleges számlamódosítást*, időzárás limitmódosítást**, hitelkártya esetében visszafizetést kezdeményezhet, illetve láthatja a kártyához kapcsolódó adatokat.

**A bankkártya mögötti elsődleges számla módosítása azon ügyfeleink számára lehetséges, akik 2016. december 21. után Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződést kötöttek, vagy a Citibank lakossági állomány átruházása során átvett bankszámlával rendelkeznek. Ezen ügyfelek betéti kártyájukat egyszerűen, a NetBankon keresztül hozzákapcsolhatják bármelyik devizaszámlájukhoz. Ezáltal külföldi vásárlásai során ügyfeleink az általuk váltott árfolyamon költhetik devizájukat.*

***Az időzárás limitmódosítás esetén, a beállított időpont mind az ATM/készpénzfelvételi, mind a POS/vásárlási limitekre egyaránt vonatkozik. Állandó limit beállítás továbbra is a NetBank felületén lehetséges*





Számletörténet	
Erste HUF Folyószámla - Gold hitelkártya	
11600006-80000005-00000000	
ELÉRHETŐ EGYENLEG	
1 458 795 HUF	
ZÁROLT EGYENLEG:	
0 HUF	
ÚJ MEGBÍZÁS	FÜGGŐ TÉTELEK
BANKKÁRTYÁK	
SZŰRÉS	KERESÉS
MENÜ BEZÁRÁSA	
TESZT	95 567 HUF
CSOPORTOS ÁTUTALÁS JÓVÁÍRÁSA 2019.12.07.	
TESZT	24 517 HUF
CSOPORTOS ÁTUTALÁS JÓVÁÍRÁSA 2019.12.07.	
TESZT	-1 000 001 HUF
MOBILBANK UTALÁS BANKON BELÜL 2019.12.06.	
TESZT	-80 000 HUF
MOBILBANK UTALÁS BANKON BELÜL 2019.12.06.	

4.3.4. Számletörténet a kiválasztott számlához kapcsolódóan, szűrési feltételekkel

A menüpontban időpont szerint csökkenő sorrendben megtalálja az összes tranzakcióját azok dátumával és értékével. A jóváírást zölddel jelenítjük meg. Az egyes tranzakciókra kattintva további funkciók érhetőek el.

Forint átutalás/átvezetés esetén lehetősége van az adott tranzakció alapján elindítani egy átutalást/átvezetést. (Új megbízás ez alapján) A részletek gomb érintésével megtekintheti a tranzakció részleteit. (Részletek)

A számletörténet oldalon ismételten elér több, a kiválasztott számlához kapcsolódó hasznos funkciót, illetve az alábbi szempontok szerint szűrési feltételeket is be tud állítani:

- 30/60/90 nap/Egyéni
- Összeghatárok
- Kimenő/Bejövő tételek
- Zárt/Könyvelt tételek

← Új másodlagos azonosító

Betéti számlához másodlagos számlaazonosítót adhat meg. A másodlagos számlaazonosítót használva mások egyszerűen utalhatnak Önnek pénzt, nincs szükségük az Ön bankszámlaszámára, csak az itt mentésre kerülő másodlagos azonosítót kell megadniuk átutaláskor a kedvezményezett adatainál.

MOBILTELEFONSZÁM E-MAIL CÍM

MÁSODLAGOS AZONOSÍTÓ
+36-

4.3.5. Másodlagos azonosító létrehozás

Számlaadatok oldal (4.2.1) alján kerülnek felsorolásra a már rögzített azonosítók, továbbá itt van lehetőség Új másodlagos számlaazonosító rögzítésére. Megadható e-mail cím vagy mobiltelefonszám, amelyek a sikeres regisztrációt követően az adott bankszámla azonosítására szolgálnak. Ezen azonosítók segítségével - a bankszámlaszám megadása nélkül - lehetséges a jóváírások vagy Fizetési kérelmek fogadása. Egy számlához több Másodlagos számlaazonosító is megadható, viszont egy konkrét Másodlagos számlaazonosító kizárólag egy számlához regisztrálható.

Akár mobiltelefonszám, akár e-mail cím kerül rögzítésre minden esetben szükséges visszaigazolni a Bank által küldött kóddal. (A kód arra a Másodlagos azonosítóra került kiküldésre, aminek a rögzítését kezdeményezik vagyis e-mail cím esetében e-mailben, mobiltelefonszám megadása esetén pedig SMS-ben érkezik.)
FONTOS: Másodlagos számlaazonosító használata esetén a terhelt bankszámla kivonatán, a tranzakció történetben, és igazolásokon a Másodlagos számlaazonosító kerül megjelenítésre a kedvezményezett neve és számlaszáma helyett.

Másodlagos számlaazonosító megújítása, törlése:

A másodlagos azonosítók érvényességét a Bank évenként megerősített Netbank/Mobilbank csatornán vagy ennek hiányában postai úton.
A Bank a törlésről értesíti a GIRO Zrt-t, ahol az adott Másodlagos azonosító törlésre kerül a központi nyilvántartásból.

4.4. Legfrissebb tranzakciók

A kezdőlap alján láthatja az adott számlát érintő tranzakciókat. (maximum 30 tétel)

Az itt megjelenített tranzakciók részletei érintésre jelennek meg, illetve, az adott megbízás típusától függően, új megbízást tud indítani az alapján



ERSTE Bank	
INFORMÁCIÓ	
UTALÁS	FÜGGŐ TÉTELEK
BANKKÁRTYÁK	SZÁMLA-TÖRTÉNET
LEGFRISSEBB TRANZAKCIÓK	
TESZT	95 567 HUF
CSOPORTOS ÁTUTALÁS JÓVÁÍRÁSA 2019.12.07.	
TESZT	24 517 HUF
CSOPORTOS ÁTUTALÁS JÓVÁÍRÁSA 2019.12.07.	
TESZT	-1 000 001 HUF
MOBILBANK UTALÁS BANKON BELÜL 2019.12.06.	
TESZT	-80 000 HUF
CCC BANKON KIVÜLI ÁLLANDÓ MEG 2019.12.06.	
TESZT	-14 976 HUF
CCC BANKON KIVÜLI ÁLLANDÓ MEG 2019.12.05.	
TESZT	-23 HUF
MOBILBANK SZLATUL SZÁMLÁI KÖZTI ÁTVEZETÉS 2019.12.04.	
TESZT	-621 HUF
2019.12.02.	

5. Új megbízás

5.1. Átutalás

Itt kezdeményezhet forintfolyószámlájáról átutalásokat bankon belüli, illetve bankon kívüli forintszámlára.

Forrákszám az Ön alapértelmezett számlája (Ha nem állított be korábban kedvenc számlát). Ebben a mezőben a belföldi forintátutalás kezdeményezésére alkalmas számlái swipe-pal érhetőek el. Ön bármelyiket beállíthatja forrásszámlaként az utalás indítása előtt.

Sablonjaiból egy kattintással kiválaszthatja az utalás kedvezményezettjét.

Kedvezményezett mező akkor lesz látható, ha az utalást számlaszámra indítja. Írja be azt a nevet, akinek az utalást indítani kívánja. (kitöltésre csak abban az esetben van szükség, ha nem sablonra indítja az utalást)

Kedvezményezett azonosító: Utalás indításhoz számlaszámot vagy másodlagos számlaazonosítót használhat (telefonszám, email-cím, adóazonosító-jel és adószám)

Másodlagos Számlaazonosító rögzítésekor az alkalmazás ellenőrzi, hogy a megadott azonosítóra indítható-e átutalás. Ennek eredményéről közvetlenül a beviteli mező alatt ad tájékoztatást.

Számlaszám 3x8 vagy 2x8 számokból álló, kötőjellel elválasztott számsor, melyre az összeget utalni kívánja.

Mobiltelefonszám, amely tartalmazza valamely EGT-tagállamra (Európai Gazdasági Társaság), mint földrajzi területre utaló országcódot (+36-)

Email-cím

Adóazonosító, adóazonosító-jel vagy adószám adható meg. (HU12345678)

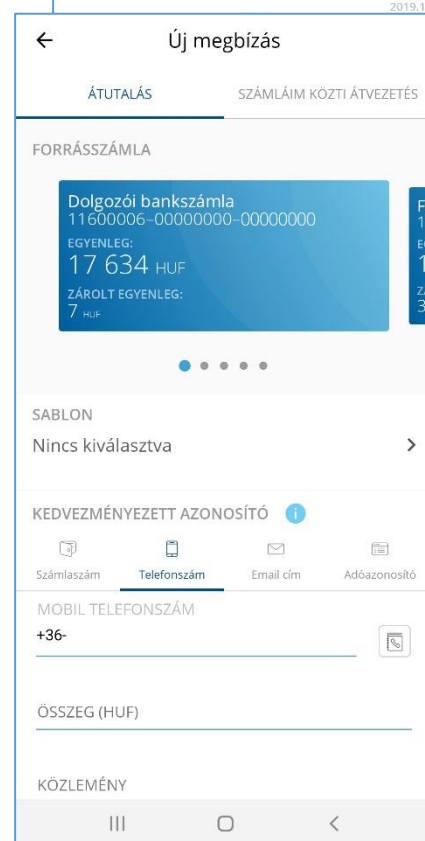
Összeg (HUF) Az átutalásra kívánt összeg megadására szolgáló mező.

Közlemény az a maximum 140 karakterből álló „üzenet”, melyet az utalás során fel szeretne tüntetni.

Az **Időzítés** akkor lesz látható, ha az átutalást számlaszámra indítja. Itt adhatja meg, hogy megbízását mikor teljesítse a bank. Alapértelmezettként az „Amint lehetséges” opció aktív.

A **Mentés új sablonként** mezőben tudja közvetlenül erről a képernyőről menteni a felvitt adatokat sablonjai közé. A sablon elnevezése mezőbe írhatja a menteni kívánt sablonja nevét. Amennyiben a megadott sablonnév egyezik egy már létező sablonjával, akkor a sablont nem lehet elmenteni.

A **TOVÁBB** gomb megnyomásával a jóváhagyására szolgáló képernyőre kerül.



← Új megbízás

ÁTUTALÁS SZÁMLÁIM KÖZTI ÁTVEZETÉS

FORRÁSSZÁMLA

Dolgozó bankszámla
11600006-00000000-00000000

EGYENLEG: 17 634 HUF

ZÁROLT EGYENLEG: 7 HUF

SABLON

Nincs kiválasztva

KEDVEZMÉNYEZETT AZONOSÍTÓ

Számlaszám Telefonszám Email cím Adóazonosító

MOBIL TELEFONSZÁM

+36-

ÖSSZEG (HUF)

KÖZLEMÉNY



5.2. Átvezetés

Átvezetés kategória kiválasztásakor a Forrásszámla és Célszámla szekció jelenik meg. Az adott szekciók elemeit swipe-pal tudja változtatni.

Forrás és célszámlának ugyanazt a számlát nem tudja megadni. Minden, MobilBankban kezelt forintalapú számláját ki tudja választani forrás vagy célszámlaként, kivéve a devizaszámlákat. Amennyiben Önnek csak egy számlája van a MobilBankban, az Átvezetés fül inaktív, nem választható ki.

Hitelkártya visszafizetés:

A hitelkártya visszafizetéshez vonatkozó minimum, illetve Teljes összeg automatikusan megjelenik, amennyiben célszámlának hitelkártya számlát választ.

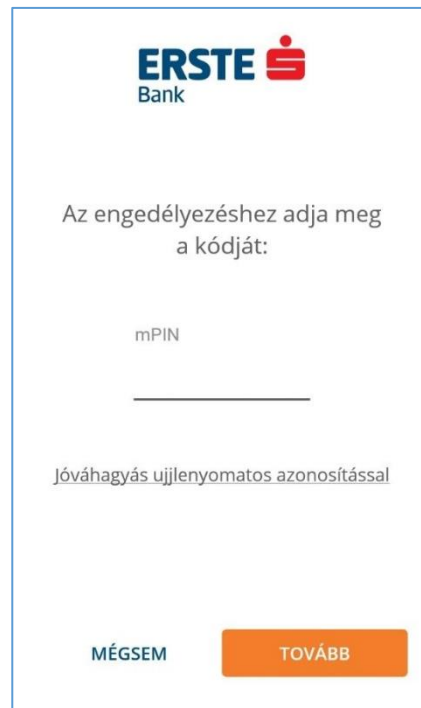
A minimum vagy teljes összeg mező kiválasztása esetén, az adott összeg automatikusan kitölti az összeg mezőt. (természetesen a manuális bevételre is lehetősége van)

A hitelkártya összege mellett található „i” gombra kattintva, megtalálhatja a minimum és teljes összeg szöveges értelmezését.

Megerősítő / aláíró képernyő:

Bizonyos műveleteknél mPIN –es megerősítésre van szükség, melyet biometrikus azonosítással helyettesíthet*(Biometrikus azonosítás:).

**Arra alkalmas készüléken az Azonosítás kezelés /Biometrikus azonosítás menüpontban tudja be-, illetve kikapcsolni ezt a kényelmi funkciót.*



Fizetési kérelem	
BEÉRKEZETT	KÜLDÖTT
TESZT ELEK FOLYAMATBAN	4 700 HUF Fizetési határidő: 2020.04.01.
TESZT ELEK FOLYAMATBAN	16 HUF Fizetési határidő: 2020.02.19.
TESZT ELEK FOLYAMATBAN	1 HUF Lejárat: 2020.04.27.

5.3. Fizetési kérelmek

Használatának előfeltétele, hogy a fizetési kérelem szolgáltatás elérhető legyen a kedvezményezett és a fizető fél számláján egyaránt.

Használata esetén:

- a kedvezményezett a fizetési kérelemben jelzi a fizető félnek, hogy pénzt vár tőle, melyet maximum 2 hónapos fizetési határidővel küldheti,
- a fizetési kérelem állapota, a fizetési kérelem státuszváltásaiban követhetők nyomon (fizetésre vár, visszahívott, elutasított, elfogadott, lejárt)
- a fizető fél bankszámláján nem érhető el a fizetési kérelem szolgáltatás a kérelem továbbítása nem lehetséges
- a fizető félnek a fizetési kérelem nem jelent automatikus fizetési kötelezettséget.

A fizető fél dönthet arról, hogy a fizetési kérelmet:

- azonnali átutalással teljesíti a kedvezményezett részére (elfogadott)
- visszautasítja, vagy figyelmen kívül hagyja. (visszautasított, fizetésre vár, lejárt)

5.3.1. Fizetési kérelem létrehozása

A célszámla kiválasztása után a megbízások részleteiben a következő adatokat kéri a felület:

Kérelem küldése számlaszámra

- Adós neve
- Adós számlaszáma

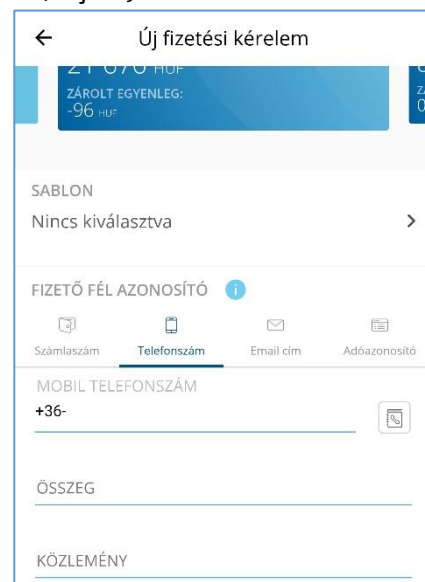
Kérelem küldése másodlagos azonosítóra

- Másodlagos azonosító típusa
- Másodlagos azonosító

További adatok:

- Összeg
- Közlemény
- Fizetési határidő
- Lejárat
- Mentés sablonként funkció

Fizetési kérelmet indíthatunk sablonból meglévő partnernek, vagy a Fizető fél azonosító részben van lehetőség megadni az adós belföldi pénzforgalmi (GIRO) számlaszámát, vagy Másodlagos számlaazonosítóját. Minden rovat adata módosítható. A felületen kapcsolóval állítható, hogy a rendszer mentse a sablont az esetlegesen megadott



adatokkal. A szekció lehetővé teszi a kérelem fizetési határidejét és az lejárat dátumának meghatározását.

5.3.2. Bejövő fizetési kérelem

Fizetési kérelem oldalon jelennek meg a beérkező fizetési kérelmek. Megnyitásakor a listában csak azok a tételek láthatóak, melyek fizetésre vár státuszban vannak. További tételek megjelenítéséhez használja a szűrés és kereső funkciókat, melyeket a képernyő jobb felső részén talál.

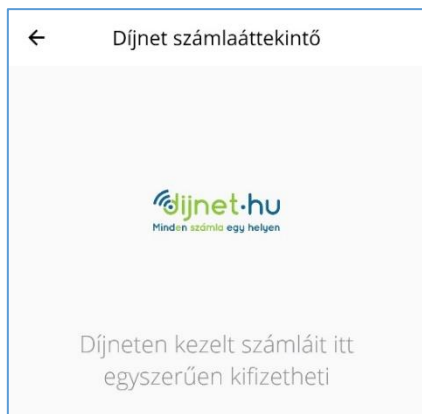
Az egyes tételekre kattintva megnyithatók a tranzakció részletes adatait tartalmazó adatlap, valamint a VISSZAUTASÍTÁS és ÁTUTALÁS funkciógombok.



5.3.3. Kimenő fizetési kérelem

Fizetési kérelem oldalon jelennek meg a kimenő fizetési kérelmek. Megnyitásakor a listában csak azok a tételek láthatóak, melyek fizetésre vár státuszban vannak. További tételek megjelenítéséhez használja a szűrés és kereső funkciókat, melyeket a képernyő jobb felső részén talál.

Az egyes tételekre kattintva megnyithatók a tranzakció részletes adatait tartalmazó mezők.



5.4. Díjnet

A Díjnet menüpontban láthatóak azok a Díjnetes elektronikus számlái, melyek a Díjnet rendszerből átküldésre kerültek az Erste NetBankba és még nem kerültek kifizetésre, Az itt megjelenő tételeket egyszerűen indíthatja vagy akár vissza is utasíthatja. A szolgáltatás igénybevételéhez az Erste Netbank felületén egy díjmentes regisztrációra van szükség a Megbízások / Díjnet menüpontban a Regisztrált szolgáltatók alatt.



5.5. Bankkártya kezelés

Bankkártyáit jeleníti meg, ahol elsődleges számlamódosítást*, időzárás limitmódosítást**, hitelkártya esetében visszafizetést kezdeményezhet, illetve láthatja a kártyához kapcsolódó adatokat.

Hozzáadás a Wallethez:

Az Erste MobilBank alkalmazásból közvetlenül hozzáadhatja az arra alkalmas betéti és hitelkártyáit a Wallet alkalmazáshoz, ezáltal élvezheti az Apple Pay érintés nélküli fizetés előnyeit. (A funkció kizárólag **iOS** rendszerű eszközökön érhető el.)

Elsődleges számla beállítása*:

A funkció segítségével beállíthatja, hogy a bankkártyájával végzett fizetések/vásárlások mely folyószámla egyenlegének terhére történjenek. Így akár deviza számlához is kapcsolhatja adott betéti bankkártyáját vagy virtuális kártyáját.

Napi (időzárás) vásárlási limit:

1, 24 és 48 órás időzárás vásárlási kártyalimit megadása kezdeményezhető. Bankkártyához tartozó limit értéke és darabszáma is paraméterezhető, figyelembe véve a maximális értékeket. Az időszak kezdete a megbízás beküldésének időpontja

Napi (időzárás) készpénzfelvételi limit:

1, 24 és 48 órás időzárás vásárlási kártyalimit megadása kezdeményezhető. Bankkártyához tartozó limit értéke és darabszáma is paraméterezhető, figyelembe véve a maximális értékeket. Az időszak kezdete a megbízás beküldésének időpontja

*A bankkártya mögötti elsődleges számla módosítása azon ügyfeleink számára lehetséges, akik 2016. december 21. után Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződést kötöttek, vagy a Citibank lakossági állomány-átruházása során átvett bankszámlával rendelkeznek. Ezen ügyfelek betéti kártyájukat egyszerűen, a NetBankon keresztül hozzákapcsolhatják bármelyik devizaszámlájukhoz. Ezáltal külföldi vásárlásai során ügyfeleink az általuk váltott árfolyamon költhetik devizájukat. **Az időzárás limitmódosítás esetén, a beállított időpont mind az ATM/készpénzfelvételi, mind a POS/vásárlási limitekre egyaránt vonatkozik. Állandó limit beállítás továbbra is a NetBankbank felületén lehetséges.

5.6. Sablonjaim

A sablonok menüpontban a korábban elmentett partnereit ABC sorrendben látja listázva.

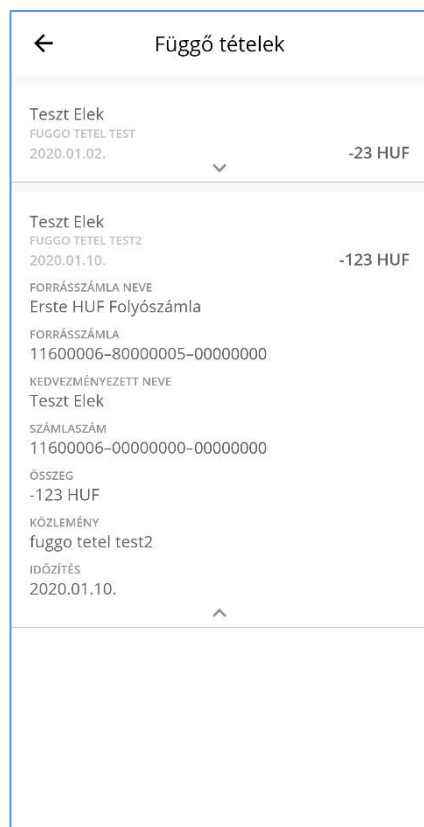
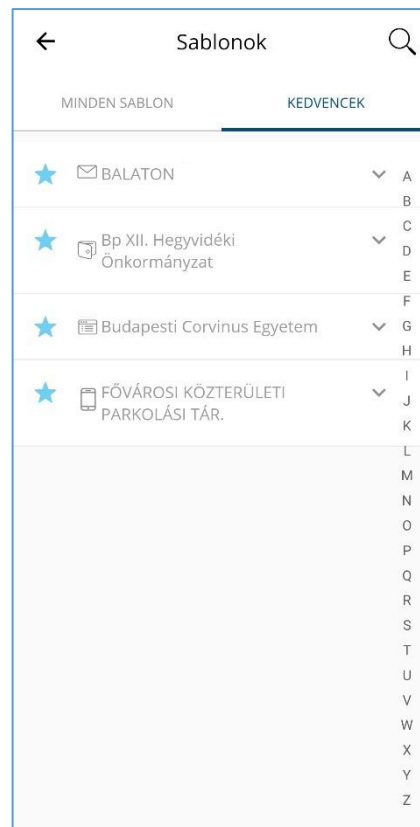
Kétféle listanézetben (MINDEN SABLON és KEDVENCEK) ABC-s görgetősávval kereshet mentett sablonjai között. A görgetősáv az adott betű kiválasztásánál a sablon lista adott betűjéhez ugrik. Sablon neve előtt látható ikon segítségével egyszerűen beazonosíthatja, hogy a sablonhoz számlaszám, mobiltelefonszám, email-cím vagy adóazonosító van rögzítve.

Kedvencnek mentése: kedvencnek mentése 2 helyen történhet meg. Egyrészt ezen a képernyőn az egyes tételek előtt található kék csillag aktiválásával, másrészt az új megbízás folyamata során, a sablon kiválasztása képernyőn, ugyanezen metódus szerint. A kedvencek sablon azt a célt szolgálja, hogy új megbízásnál a sablon választása listában a kedvencek jelennek meg a lista elején, ezzel is gyorsítva a megbízások indítását

Nyitott sablon: rákattintással a megnyitott sablon vizuálisan elkülönül a többi, zárt sablontól. Kinyitott állapotban a sablonról a korábban mentett adatok jelennek meg (kedvezményezett neve, a számlaszám, a mentett forrásszámla és a közlemény rovat).

Kétféle akció hajtható végre egy-egy adott sablonból:

- **Sablon törlése**, melynek során mentett sablonját törölheti a listából
- **Új megbízás a sablonból**, melynek köszönhetően egyből az átutalás képernyőre érkezik, ahol a kitöltendő mezők automatikusan kitöltésre kerülnek.



5.7. Függő tételek

Ebben a menüpontban látja azon tételeit, melyek, értéknaposak vagy a következő banki munkanapon kerülnek kiutalásra.

Egy adott tételre bökve az adott mező kinyílik, és az alábbi információk láthatóak:

- kedvezményezett neve
- számlaszáma
- utalni kívánt összeg
- közlemény
- időzítés dátuma (értéknap)

5.8. Tevékenységnapló

Tevékenységnaplóban a Mobilbank alkalmazásban végzett, főbb tevékenységek és azok státusza kerül listázásra.

Szűrő beállításain belül lehetőség van kategória valamint időszak beállítására. Egyéni időszak beállítása: legfeljebb 365 napra visszamenőleg, maximum 90 napos intervallumban. Az értékek megadását követően válassza a „SZŰRŐ ALKALMAZÁSA” gombot.

Tevékenységnapló	
Időzárás kártyalimit módosítás - Aláírás / Könyvelés Ma	FELDOLGOZO TT
Számla beállítás Ma	SIKERES
Számla beállítás Ma	SIKERES
Forint átutalás, bankon belül - Aláírás / Könyvelés Ma	FELDOLGOZO TT
Időzárás kártyalimit módosítás - Aláírás / Könyvelés Ma	FELDOLGOZO TT
Belépés Ma	SIKERES
Kilépés Ma	SIKERES
Belépés Ma	SIKERES
Belépés Ma	SIKERES
Belépés	SIKERES

Szűrő beállításai	
Kategória Forint átutalás, bankon belül - Aláírás / Könyvelés	
IDŐSZAK	
MA	EZEN A HÉTEN
EBBEN A HÓNAPBAN	EGYÉNI
IDŐSZAK KEZDETE	
2018.07.08.	>
IDŐSZAK VÉGE	
2018.08.31.	>
! A tevékenységek legfeljebb 365 napra visszamenőleg kérdezhetők le.	
SZŰRŐ TÖRLÉSE	
SZŰRŐ ALKALMAZÁSA	

Üzenetek	
értesítő	2018.08.22.
Hitelkártya Hímök SMS összeghatár beve...	2018
Tájékoztató utasbiztosításhoz kapcsoló...	2018
2018.01 havi számlakivonat kiegészítő tá...	2018
OBA tájékoztató	2017
Változások telefonos ügyfélszolgálatunk ...	2017

Üzenet írása	
Üzenet típusa	
Általános üzenet	✓
Panasz	
Folyószámla-vezetéssel kapcsolatos információkérés	▼
Alkategória	▼
Tisztelt Ügyfélszolgálat!
ÜZENET KÜLDÉSE	

5.9.Üzenetek

Postaládában találja a tőlünk kapott üzeneteit – az olvasatlanokat félkövér betűtípussal jelölve. Több kategória közül kiválasztva küldhet számunkra általános vagy panasz tartalmú üzenetet

6. MobilBankos azonosítás (PUSH¹, Cronto-kép²)

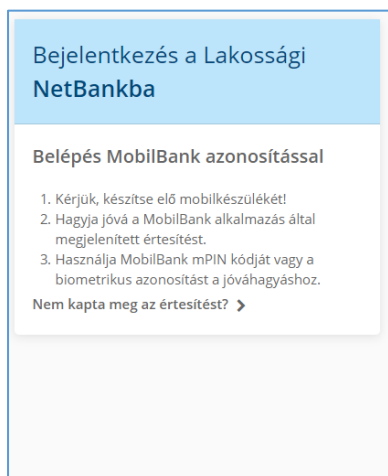
MobilBank alkalmazással kényelmesen jóváhagyhatja megbízásait.

6.1. Értesítésben (PUSH) érkező jóváhagyás kérés

Az Erste NetBank felületén vagy harmadik feles szolgáltatók oldalán kezdeményezett, jóváhagyást igénylő műveleteknél rendszerünk titkosított értesítésben (PUSH) küldi a jóváhagyandó tranzakció adatait. Amennyiben készülékén MobilBank alkalmazásnak engedélyezte az értesítések használatát (1.2), akkor megjelenik az Erste MobilBank logóval ellátott üzenet.

Az értesítő üzenet megérintése után lesz látható a megerősítő képernyő, ahol jóváhagyhatja vagy el is utasíthatja az adott megbízást.

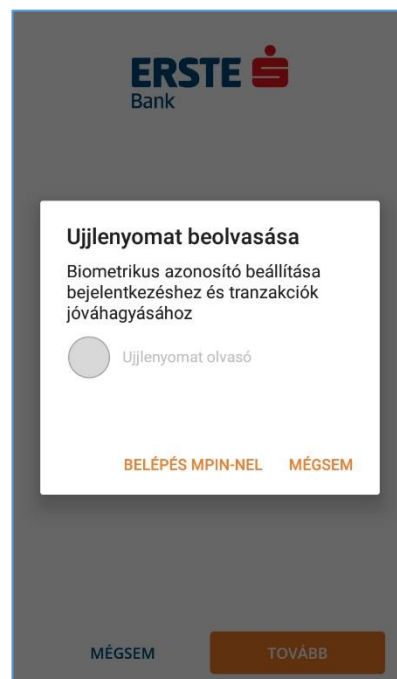
Jóváhagyáshoz használhatja 6 számjegyű mPIN kódját vagy a beállított biometrikus azonosítóját (Biometrikus azonosítás beállítása: 7.3.1).



1. Netbank felületére történő bejelentkezés



2. Erste MobilBank alkalmazásban megjelenített PUSH üzenet



3. Jóváhagyás biometrikus azonosító segítségével

Engedélyezést követően a megbízás azonnal beküldésre kerül!

¹ Mobilkészüléken felugró értesítés

² Képbé kódolt adatok

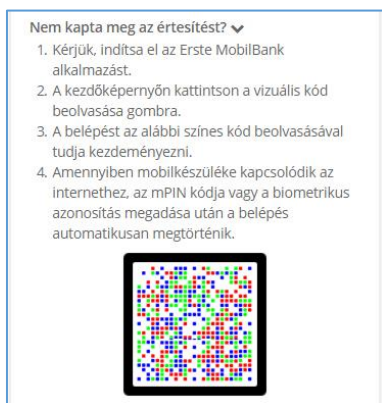
6.2. Vizuális kód fotózása, online állapotban

Erste NetBank felületén és harmadik feles szolgáltatók oldalán kezdeményezett, jóváhagyást igénylő műveleteknél rendszerünk egy vizuális kódot (Cronto) is megjelenít, melyet MobilBank alkalmazás segítségével lefotózhat. (Vizuális kód beolvasás: 3.2)

Erre a fotózásra abban az esetben van szükség, ha a MobilBank alkalmazást futtató mobiltelefonra nem érkezik meg a PUSH üzenet (6.1)

Fotózást követően jelenik meg a megerősítő képernyő, ahol jóváhagyhatja vagy el is utasíthatja az adott műveletet.

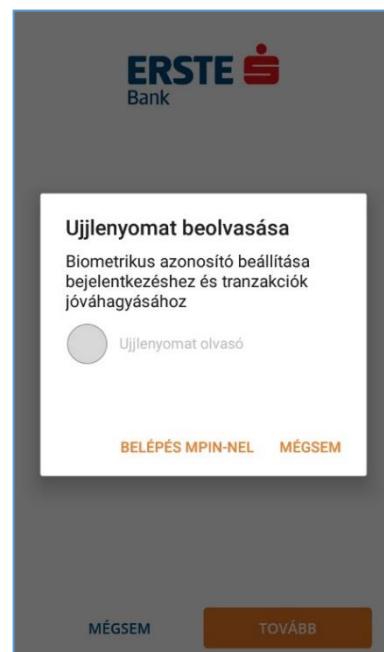
Jóváhagyáshoz használhatja 6 jegyű mPIN kódját vagy a beállított biometrikus azonosítóját (Biometrikus azonosítás beállítása: 7.3.1)



1. Netbank felületén indított átutalás új partner részére



2. Vizuális kód (Cronto) beolvasása Erste MobilBank alkalmazással



3. Jóváhagyás biometrikus azonosító segítségével

Jóváhagyást követően a megbízás azonnal beküldésre kerül!

6.3. Vizuális kód fotózása, offline állapotban

Erste NetBank felületén és harmadik feles szolgáltatók oldalán kezdeményezett, jóváhagyást igénylő műveleteknél rendszerünk egy vizuális kódot (Cronto) is megjelenít, melyet MobilBank alkalmazás segítségével lefotózhat. (Vizuális kód beolvasás:3.2) Erre a fotózásra abban az esetben van szükség, ha MobilBank alkalmazást futtató mobiltelefonra nem érkezik meg a PUSH üzenet (6.1)

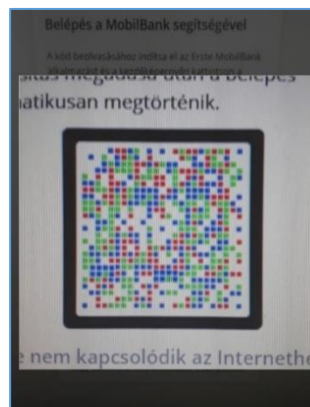
Fotózást követően jelenik meg a megerősítő képernyő, ahol jóváhagyhatja vagy el is utasíthatja az adott műveletet. Jóváhagyáshoz használhatja 6 jegyű mPIN kódját vagy a beállított biometrikus azonosítóját (biometrikus azonosítás beállítása: 7.3.1)

MobilBank alkalmazás segítségével akkor is el tudja végezni a megbízások jóváhagyását, amikor a készülék nem kapcsolódik az Internetre, ugyanis, ilyenkor az alkalmazás egy 8 számjegyű kódot generál, melyet a Megerősítő kód beviteli mezőbe kell begépelnie.

Kód megadását követően megbízás azonnal beküldésre kerül!



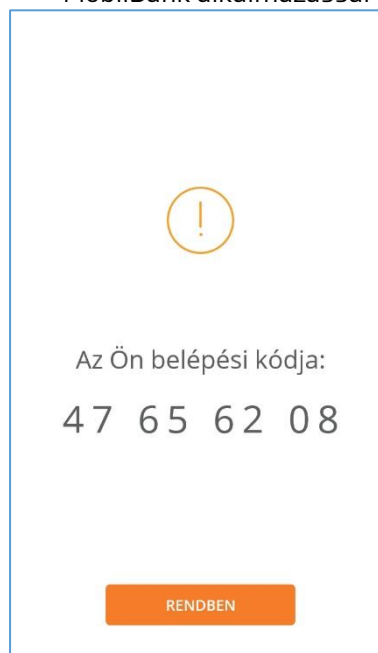
1. Netbank felületén indított átutalás új partner részére



2. Vizuális kód (Cronto) beolvasása Erste MobilBank alkalmazással



3. Jóváhagyás biometrikus azonosító segítségével.



4. MobilBank alkalmazásban megjelenített megerősítő kód

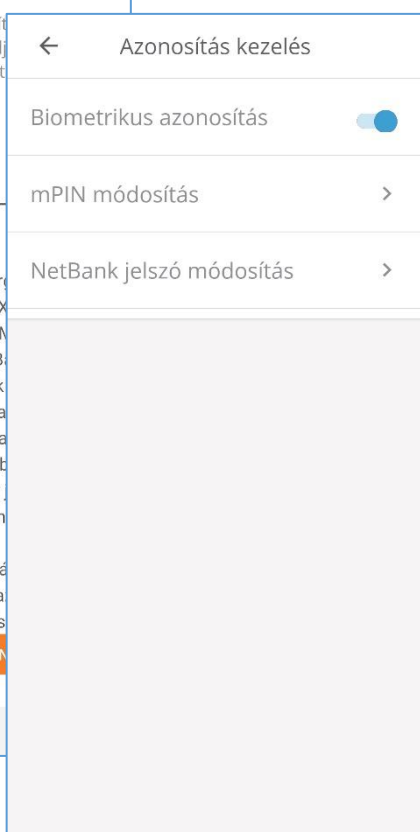
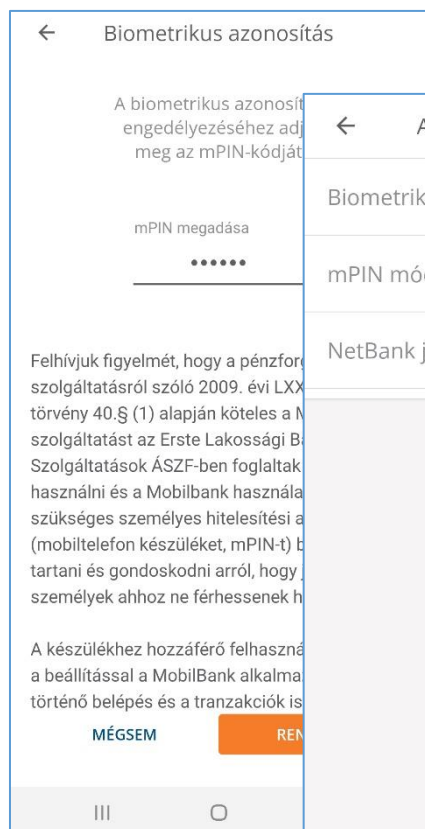
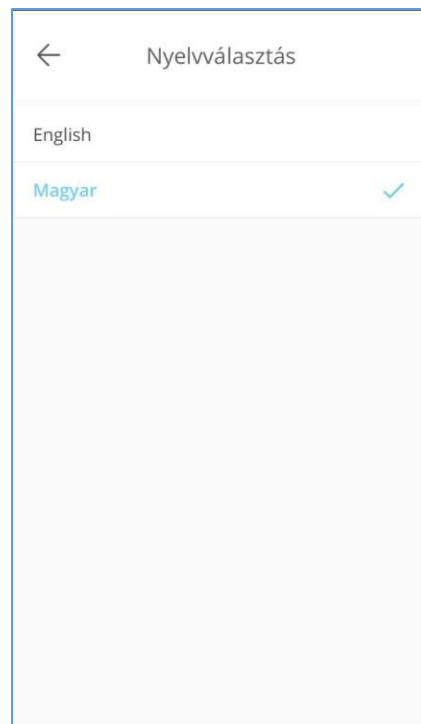
7. Beállítások

7.1. Számlanézet

Amennyiben több számlát kezel az alkalmazásban, akkor ezen az oldalon tudja azok megjelenítési sorrendjét testre szabni. Az itt beállított sorrend szerint lesznek láthatóak a kezdő oldalon számlái. Az első helyre pozícionált számla lesz a kedvenc számla (csillaggal jelölt), mely utalás/átvezetés indítása során forrásszámlaként jelenik meg. Deviza számlát nem lehet kedvenc számlának beállítani, továbbra arról utalást/átvezetést nem lehet indítani.

7.2. Nyelvválasztás

Ezen az oldalon megváltoztathatja az alkalmazás nyelvét (magyar vagy angol).



7.3. Azonosítás kezelés

7.3.1. Biometrikus azonosítás

Ebben a menüpontban tudja be-, illetve kikapcsolni a Biometrikus azonosítást, mellyel a bejelentkezési és a jóváhagyási folyamatban szükséges mPIN bevétel váltható ki. Amennyiben az alkalmazás telepítésekor nem állította be a Biometrikus azonosítás funkciót, akkor ebben a menüpontban utólag is megteheti. Bekapcsoláshoz minden esetben meg kell adnia az mPIN kódját, melyet az alkalmazás hozzárendel a készüléken tárolt biometrikus azonosítókhoz.

IOS: Touch ID-val vagy Face ID-val történő azonosítás lehetséges.

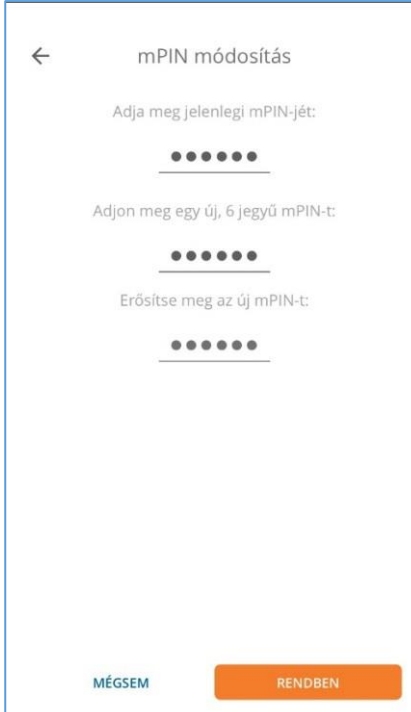
Android: Ujjlenyomattal történő azonosítás az arra alkalmas készüléken, Android 6.0 és magasabb verziókon.

Fontos: Android rendszerű készüléken automatikusan kikapcsolásra kerül a Biometrikus azonosítás funkció, ha az adott készülék beállításában az ujjlenyomatokkal kapcsolatos beállítások módosulnak (pl. új ujjlenyomatot rögzít). A funkció újbóli használatához kérjük, az alkalmazás menüpontjában végezze el a beállítást!

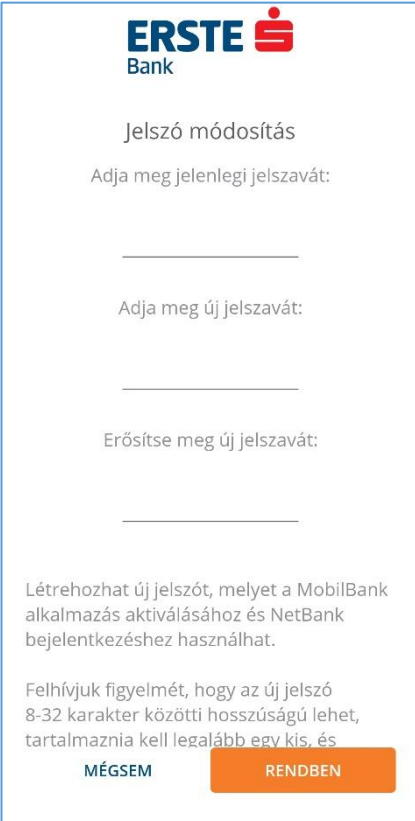
7.3.2. mPIN módosítás

Bejelentkezéshez és tranzakciók megerősítéséhez használt 6 jegyű mPIN kódját ebben a menüpontban változtathatja meg.

Az mPIN módosításhoz meg kell adni az érvényben lévő mPIN – ét valamint az újonnan használni kívánt mPIN kódot kétszer, majd a **RENDBEN** gombbal küldheti be a módosítási kérést.



A képernyő a mPIN módosítás folyamatát mutatja. A felületen három lépés van: 1. 'Adja meg jelenlegi mPIN-jét:' alatti 6 pontból álló mező. 2. 'Adjon meg egy új, 6 jegyű mPIN-t:' alatti 6 pontból álló mező. 3. 'Erősítse meg az új mPIN-t:' alatti 6 pontból álló mező. A képernyő bal felső sarkában egy vissza gomb (←) látható. Alul két gomb van: 'MÉGSEM' és 'RENDBEN'.



A képernyő a jelszó módosítás folyamatát mutatja. A felületen három lépés van: 1. 'Adja meg jelenlegi jelszavát:' alatti mező. 2. 'Adja meg új jelszavát:' alatti mező. 3. 'Erősítse meg új jelszavát:' alatti mező. A képernyő bal felső sarkában az ERSTE Bank logo látható. Alul két gomb van: 'MÉGSEM' és 'RENDBEN'. A képernyő alján a következő szöveg olvasható: 'Létrehozhat új jelszót, melyet a MobilBank alkalmazás aktiválásához és NetBank bejelentkezéshez használhat. Felhívjuk figyelmét, hogy az új jelszó 8-32 karakter közötti hosszúságú lehet, tartalmaznia kell legalább egy kis, és'.

7.3.3. Jelszó módosítás

Létrehozhat új jelszót, melyet MobilBank aktiváláshoz, illetve Erste NetBank bejelentkezéshez használhat.

7.4. AppCenter/Ajánljuk még

A bal oldali menü megnyitásával lesz elérhető az alkalmazás menürendszere.

Itt érhetőek el a főbb funkciók, a Beállítások, valamint további Erste Bank alkalmazások, melyek innen könnyen letölthetőek, vagy indíthatóak.

Felhasználói fiók zárolva

A zárolás feloldásához telefonon ügyfélszolgálatunkon igényeljen új jelszót, melyet SMS-ben küldünk a rendszerünkben szereplő telefonszámra.
Az ideiglenes jelszóval először jelentkezzen be az Erste Netbank felületén, majd ott hozza létre az új NetBank bejelentkezési jelszavát.
Az új jelszóval és a NetBank azonosítójával kezdeményezheti a MobilBank aktiválását.



IGÉNYELJEN ÚJ NETBANK JELSZÓT

KILÉPÉS

8. Zárolások feloldása

8.1. Felhasználói fiók zárolva

Amennyiben NetBank jelszavát háromszor hibásan adta meg MobilBankon aktiválásnál vagy NetBankra történő bejelentkezésnél, akkor felhasználói fiókja zárolásra kerül. Feloldáshoz szükséges jelszót SMS-ben küldjük Önnek, további részleteket a következő oldalon talál: [link](#)
Az SMS-ben kapott ideiglenes jelszó segítségével jelentkezzen be az MobilBank alkalmazásba. A sikeres belépést követően a fiók zárolás feloldásra kerül.

8.2. mPIN tiltás

Három sikertelen mPIN-kód megadást követően az mPIN letiltásra kerül. Ilyen esetben Önnek szüksége lesz NetBank azonosítójára és hozzá tartozó jelszavára. Kövesse az oldalakon leírtakat, majd a folyamat végén hozzon létre egy új mPIN-t, amivel MobilBank alkalmazásba ismételten beléphet.



Hibás mPIN-t adott meg

Háromszor adta meg rosszul mPIN-jét. Netbank azonosítóval és a hozzá tartozó bejelentkezési jelszóval tud belépni.

NetBank azonosító

Jelszó

TOVÁBB