

## Terméktájékoztató

az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, jelzálog alapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Törlesztési Védelem csomagokról

Jelen terméktájékoztató az ERSTE Bank Zrt. által nyújtott, jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás Szerződési Feltételei		
Szerződő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)		
Biztosító:	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel.szám: 061 486 4343).		
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki a szerződővel jelzáloghitel jogviszonyban (piaci kamatozású forintalapú lakáscélú hitel, forint alapú szabad felhasználású jelzáloghitel, kiegészítő kamattámogatott lakáshitel, jelzáloglevél kamattámogatás mellett nyújtott lakáshitel, a továbbiakban: hitel) áll és az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában (1) életkora 18 és 65 év között van, (2) nem részesül rokkantsági, vagy rehabilitációs ellátásban.		
Kedvezményezett:	a Szerződő		
Biztosítási események:	<b>„A” csomag (Teljes csomag)</b>	<b>„B” csomag (Baleseti csomag)</b>	<b>„C” csomag (Munkanélküliségi és keresőképtelenségi csomag)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haláleset</li> <li>• 79%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás</li> <li>• Keresőképtelenség</li> <li>• Munkanélküliség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baleseti halál</li> <li>• Baleseti rokkantság (balesetből eredő, 51%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás)</li> <li>• Keresőképtelenség</li> <li>• Munkanélküliség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keresőképtelenség</li> <li>• Munkanélküliség</li> </ul>
Biztosítási szolgáltatás:	<p><b>Halál, 79%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás, Baleseti halál vagy Baleseti rokkantság esetén:</b> A Biztosító a biztosítási esemény időpontjában (ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben) <i>fennálló kölcsön/hiteltartozást</i> fizeti ki a Szerződő, mint Kedvezményezett részére.</p> <p><b>60 napot meghaladó betegállomány illetve munkanélküliség esetén:</b> A Biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 18.2-18.5. pontjaiban foglaltak – és az egyes speciális hiteltípusokra (pl. türelmi idős hitel, lakástakarékpénztári megtakarítással kombinált hitel, megtakarítási életbiztosítással kombinált hitel) vonatkozó külön szabályok - figyelembe vétele mellett <i>megfizeti a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi hiteltörlesztő részleteket.</i> A Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig vagy, (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</p>		
A kockázatviselés kezdete:	<p>A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosító a kockázatot az alábbi időponttól viseli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kölcsönszerződés megkötésekor, a kölcsönszerződés részét képező írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a kölcsön első ügyleti évének kezdőnapján 0. órától,</li> <li>• a kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén: i) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat szerződő általi befogadása adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat szerződő általi befogadása adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától,</li> <li>• a kölcsönösszeg folyósítását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén: i) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától.</li> </ul>		
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Jogosultság	(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapig folyamatos, legalább heti 30 órás, határozatlan időtartamú, (i) a Munka Törvénykönyve szerinti munkaviszonnyal vagy (ii) a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.2. pontja szerinti egyéb jogviszonnyal kell rendelkezni.	
	Várakozási idő	(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást	
	Szolgáltatási maximum:	Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: A hitel első havi törlesztő-részletének 115%-a, a biztosítás tartama alatt legfeljebb 36 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).	
	Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.	
	Elévülési idő	2 év, mely <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől,</li> <li>• a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.</li> </ul>	
	Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:	

Hatályos: 2018. december 1-től

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,</li> <li>• a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.</li> </ul> <p><b>A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 20.§-a rendelkezik.</b></p>
	<b>Kizárások:</b>	<p><b>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviseléséből. Ilyen események például:</b></p> <p>a) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben,</li> <li>• ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – nyugdíjas,</li> <li>• nem saját jogú keresőképtelenség.</li> </ul> <p>b) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízási jogviszonyra,</li> <li>• a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,</li> <li>• a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,</li> <li>• munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére,</li> <li>• a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,</li> <li>▪ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li>▪ a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 21. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (a 79%-ot meghaladó egészségkárosodás, a baleseti rokkantsági kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</b></p>
<b>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</b>	<p>A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon - akadályoztatás esetén 30 napon - belül be kell jelenteni az alábbi címen illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt.</b>  <b>1300 Budapest, Pf. 161</b>  <b>Tel: (1) 501-2372</b></p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek <b>19.§-a</b>, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek <b>3.§-a</b> (munkanélküliségi kockázat esetében <b>4.§-a</b>) tartalmazza.</p>	
<b>A biztosítás megszüntetése</b>	<i>A csatlakozási nyilatkozat visszavonása</i>	<p>A Biztosítóra vonatkozó biztosítás a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal megszüntethető</b>. A kockázatviselés a tárgyhavi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 óráig szűnik meg, feltéve, hogy az írásbeli visszavonó nyilatkozat legkésőbb a tárgyhónap 12-én 24. óráig a Szerződőhöz beérkezik. Ha a visszavonó nyilatkozat ezen időpontot követően érkezik be a Szerződőhöz, akkor a csatlakozás visszavonása csak a tárgyhónapot követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 óráig lép hatályba. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: <b>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b></p>
<b>A szolgáltatás díja havonta</b>	<p>A folyósított hitelösszeg %-ában:</p> <p>„A” csomag (Teljes csomag): 0,08366%</p> <p>„B” csomag (Baleseti csomag): 0,05082%</p> <p>„C” csomag (Munkanélküliségi és keresőképtelenségi csomag): 0,03738%</p>	
<b>A díj esedékessége:</b>	<p>A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítóra áthárítja, azt havonta egyszer, <b>az esedékes törlesztő részlettel együtt</b>, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.</p>	
<b>Maradékjogok:</b>	<p>A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b></p>	
<b>Biztosításközvetítő:</b>	<p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.</p>	
<b>Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:</b>	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>	
<b>Jogorvoslati lehetőségek:</b>	<p><b>Panaszbejelentés</b></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• telefonon: +36 1 486 4343</li> </ul> <p>írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)</li> <li>• telefaxon: +36 1 486-4390</li> <li>• elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a></li> </ul> <p>lehet bejelenteni</p> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:</i></p> <p><i>Amennyiben a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfélnek a Biztosítóhoz benyújtott panasz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elutasításra került, vagy</li> <li>- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy</li> <li>- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy</li> </ul>	

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: +36-80-203-776; web: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu))
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: +36-80-203-776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**