

## Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó, az UNION VIG Biztosító Zrt. által nyújtott Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az ERSTE Bank Hungary Zrt. között - létrejött – Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés (továbbiakban: **Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés vagy Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

<b>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának összefoglalója</b>	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti biztosításának általános feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez
Szerződő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: 05/1991; levelezési címe: 1461 Budapest, Pf. 131; Ügyfélszolgálati tel.szám: +36 1 486 4343)
Biztosított:	<p>Az a természetes személy, aki</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szerződéssel hitelkártya elszámolási számla tulajdonosként (Főkártyabirtokos) <b>hitelkártya szerződéses</b> jogviszonyban áll,</li> <li>• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora <b>18 és 67 év közötti</b>,</li> <li>• nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,</li> <li>• <b>a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt biztosítottja ugyanazon hitelkártya szerződés vonatkozásában</b>, valamint</li> <li>• a csatlakozási nyilatkozatban <b>elfogadja</b> a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és <b>hozzájárul</b> ahhoz, hogy a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul>
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó <b>keresőképtelensége</b></li> <li>• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó <b>munkanélküliségként történő nyilvántartása</b></li> </ul>
A biztosítási fedezet terjedelme a biztosított személyi állapotától függően:	<p>A biztosítottra vonatkozó kockázatok, attól függően, hogy a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában munkaviszonyban áll, vállalkozó / önfoglalkoztató, vagy saját jogon nyugdíjas:</p> <p><b>Munkaviszonyban* álló</b> biztosítottra vonatkozó kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• keresőképtelenség,</li> <li>• munkanélküliség</li> </ul> <p><b>Vállalkozó* / Önfoglalkoztató*</b> biztosítottra vonatkozó kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• keresőképtelenség</li> </ul> <p><b>Saját jogon nyugdíjas</b> biztosítottra vonatkozó kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• keresőképtelenség</li> </ul> <p>*a vállalkozó, valamint önfoglalkoztató fogalmak meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.14. pontja, a munkaviszony fogalom-meghatározását a Munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3. pontja tartalmazza.</p>
Biztosítási szolgáltatás:	<p><b>60 napot meghaladó keresőképtelenség, illetve munkanélküliség esetén egyaránt:</b></p> <p><b>Hitelkeret szolgáltatás:</b> A Biztosító a keresőképtelenség és munkanélküliség 61. napját követően a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 2. paragrafusára szerint megfizeti a keresőképtelenség, illetve a munkanélküliség első napját megelőző Fordulónapon a Biztosított hitelkártya számláján fennálló teljes tartozás (Teljes felhasznált hitelkeret) összegét, a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás keretében igénybe vett hitelkeret összegét ide nem értve.</p> <p><b>Részletfizetési Szolgáltatás:</b> Amennyiben a Biztosított a keresőképtelenség első napját, illetve – munkanélküliségi kockázat esetén – a munkaviszonyt megszüntető jognyilatkozat létrejöttének napját megelőző havi Fordulónapon Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatást is igénybe vett, a biztosítási esemény bekövetkeztét követően a biztosító a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás egyenlegének 20 %-át, majd ezt követően havonta – de maximum 10 egymást követő alkalommal – ugyanezen összeg 10 %-át a Szerződő, mint Kedvezményezett részére megtéríti.</p>
A kockázatviselés kezdete:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A csatlakozási nyilatkozat időpontjában még <b>nem aktivált hitelkártya esetében</b> a hitelkártyával történő első tranzakciót követő Fordulónap 0 óra ,</li> <li>2. A csatlakozási nyilatkozat időpontjában <b>már aktivált hitelkártya esetében:</b> a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő Fordulónap 0 óra.</li> </ol>
Szolgáltatásra való jogosultság:	<p>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:</p> <p>A munkanélkülivé válását közvetlenül megelőzően legalább 6 hónapig a Munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. §-a szerinti munkaviszonnyal rendelkezett.</p>

<b>Várakozási idő</b>	<b>Munkanélküliségi szolgáltatás</b> esetén: A kockázatviselés kezdetétől számítandó <b>90 nap</b> . Ha i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.
<b>Szolgáltatási maximum:</b>	Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan <b>Hitelkeret szolgáltatás</b> esetén a biztosítás tartama alatt <b>legfeljebb 2 alkalommal, alkalmanként legfeljebb 2 millió Ft erejéig</b> vállalja a szolgáltatás teljesítését (fedezetenként külön-külön). <b>Részletfizetési szolgáltatás</b> esetén egy biztosítási esemény következtében összesen legfeljebb a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás egyenlege <b>120 %-ának</b> megfelelő összeg megtérítésére köteles, a biztosítási tartama alatt <b>legfeljebb 2 alkalommal</b> . (fedezetenként külön-külön)
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
<b>Elévülési idő:</b>	<b>A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év.</b>
<b>Kizárások:</b>	A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: a) <b>keresőképtelenség esetén:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor <b>meglévő betegségével</b> áll okozati összefüggésben,</li> <li>• <b>ha a Biztosított</b> keresőképtelensége már a kockázatviselés kezdetekor fennállt, nem saját jogú keresőképtelenség.</li> </ul> b) <b>munkanélküliség esetén</b> a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett: <ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízási jogviszonyra,</li> <li>• a <b>határozott tartamú</b> munkaviszonyra, illetve a <b>munkaerő kölcsönzés</b> céljából létesített munkaviszonyra,</li> <li>• a munkaviszony <b>próbaidő</b> alatti megszűnésére,</li> <li>• munkaviszony <b>várakozási idő</b> alatti megszűnésére,</li> <li>• a munkaviszony <b>közös megegyezéssel</b> történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíttésre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,</li> <li>▪ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> </li> </ul> <b>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</b>
<b>Mentesülési okok:</b>	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben <b>mentesül</b> a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított <b>elmulasztja a biztosítási esemény</b> feltételekben előírtaknak megfelelő <b>bejelentését</b>,</li> <li>• a biztosítási eseményt a <b>Biztosított</b> jogellenes, <b>szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása</b> idézte elő.</li> </ul> <b>A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17. §-a rendelkezik.</b>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: <b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> <b>1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501 2372</b>
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek <b>2.§., 10. §.</b> és <b>11.§-ai</b> rendelkeznek.
A biztosítás megszüntetése:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő valamely bankfiókjában kell leadni vagy a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: <b>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b> A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek <b>10.§-a</b> tartalmazza.
A biztosítás díja:	Az ERSTE Hitelkártya Komplex Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő vagy az ERSTE Bank megbízott biztosításközvetítője közreműködésével vehető igénybe. A biztosítási díj a havi Fordulónapon a Biztosított hitelkártya számláján fennálló Teljes felhasznált hitelkeret és a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások egyenlegének 0,89 %-a, de maximum 5.000 Ft.
A díj esedékessége:	A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt az aktuális Fordulónapon a Szerződő számítja ki és terheli be a biztosítási fedezet alá vont hitelkártya-számlán, melyet a Biztosítottnak a havi minimum fizetendő összeg esedékességekor kell megfizetnie a Szerződő felé. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek Fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán betérhelte.
Maradékjogok:	A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b>
Biztosításközvetítő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., PSZÁF engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként, <b>eSense Human Resources Szolgáltató Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653) az ERSTE Bank megbízott biztosításközvetítőjeként (alügynök). Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített

	befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálata: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek:	<p><b>Panaszbejelentés</b></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szóban:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• telefonon :+36 1 484 4343</li> </ul> </li> <li>• írásban:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1461 Budapest, Pf. 131..)</li> <li>• telefaxon: +36 1 486 4390</li> <li>• elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu">ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu</a></li> </ul> </li> </ul> <p>lehet bejelenteni</p> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszáma: (+36-80) 203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>)</li> <li>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</li> </ol> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p>

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt**

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.