

# Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött lakossági forint folyószámlahitel szerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött lakossági forint folyószámlahitel szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az ERSTE Bank Hungary Zrt. között létrejött - csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés vagy Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

| <b>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója</b> |  |
|---|--|
| Vonatkozó biztosítási feltételek:   | Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. <b>csoportos hitelfedezeti biztosításának</b> általános feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött <b>lakossági forint folyószámlahitel szerződésekhez</b>  |
| Szerződő és Kedvezményezett:  | <b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b><br>(székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)  |
| Biztosító:  | <b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b><br>(székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; Ügyfélszolgálati tel.szám: 061 486 4343)   |
| Biztosított:  | <p>Az a természetes személy Számlatulajdonos, aki</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szerződéssel lakossági forint folyószámlahitel szerződéses jogviszonyban áll,</li> <li>• a folyószámlának <b>nem társtulajdonosa</b>,</li> <li>• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora <b>18 és 65 év közötti</b>,</li> <li>• <b>nem öregségi nyugdíjas</b>, illetőleg nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,</li> <li>• <b>a Csoportos Biztosítási Szerződésnek ugyanazon folyószámlahitel szerződés vonatkozásában korábban még nem volt Biztosítottja</b>, valamint</li> <li>• a csatlakozási nyilatkozatban <b>elfogadja</b> a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és <b>hozzájárul</b> ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul> |
| Biztosítási események:  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított halála</li> <li>• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó keresőképtelensége</li> <li>• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó munkanélküliségként történő nyilvántartása</li> </ul>   |
| Biztosítási szolgáltatás:   | <p><b>A Biztosított halála esetén:</b><br/>A Biztosított halála esetén a Biztosító megtéríti a Szerződő, mint Kedvezményezett részére a biztosítási fedezet alá vont folyószámlán a biztosítási esemény napján fennálló tartozás összegét, de <b>maximum 1.000.000,- Ft-ot</b>.</p> <p><b>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén:</b><br/>A Biztosító a keresőképtelenség és munkanélküliség 61. napját követően a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 2. pontja szerint megfizeti a Szerződő, mint Kedvezményezett részére a keresőképtelenség, illetve a munkanélküliség első napját megelőző hónap utolsó napján a biztosítási fedezet alá vont folyószámlán fennálló tartozást, de <b>maximum 1.000.000 Ft-ot</b>. A fennálló tartozás meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.7. pontja tartalmazza.</p>  |
| A kockázatviselés kezdete:  | <p><b>1. A hitelkeret rendelkezésre tartási időszak kezdetét megelőzően tett csatlakozási nyilatkozat esetén:</b> a hitelkeret rendelkezésre tartási időszak kezdetét követő hónap 1. napján 0 órakor. Amennyiben a hitelkeret rendelkezésre tartási időszak kezdete a hónap 1. napjára esik, úgy a rendelkezésre tartási időszak kezdőnapján 0 órakor.</p> <p><b>2. A hitelkeret rendelkezésre tartási időszak tartama alatt tett csatlakozási nyilatkozat esetén:</b> a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő hónap 1. napján 0 órakor. Amennyiben a Biztosított csatlakozása a hónap 1. napjára esik, úgy a csatlakozás napján 0 órakor.</p>   |
| Szolgáltatásra való jogosultság:  | <p style="text-align: center;"><b>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:</b></p> <p>A Biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított a munkanélkülivé válását közvetlenül megelőző legalább 6 hónapos időszak során a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. paragrafusára szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, és</li> <li>• e legalább 6 hónapos időtartam alatt a munkaviszony alapján a Biztosított munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – nem szünetelt.</li> </ul>  |
| Várakozási idő  | <p><b>Haláleseti és munkanélküliségi szolgáltatás esetén: a kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap.</b></p> <p><b>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén ha i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</b></p>   |
| Szolgáltatási maximum:  | <p>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén:</p> <p>A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon folyószámlahitel szerződésére vonatkozóan <b>legfeljebb 2 alkalommal</b> vállalja a szolgáltatás teljesítését (fedezetenként külön-külön).</p>   |
| Teljesítési határidő:   | <p>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b>, ha a biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p>   |
| Elévülési idő:  | <p><b>2 év</b>, mely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől,</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.</li> </ul>   |
| <b>Kizárások:</b>                           | <p><b>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</b></p> <p>a) halál esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ha a biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben.</li> </ul> <p>b) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben,</li> <li>ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – nyugdíjas,</li> <li>nem saját jogú keresőképtelenség.</li> </ul> <p>c) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>megbízási jogviszonyra,</li> <li>a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,</li> <li>a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,</li> <li>munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére,</li> <li>a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsoökkentés,</li> <li>a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li>a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> </li> </ul> <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</p> |
| <b>Mentesülési okok:</b>                    | <p><b>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,</li> <li>a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.</li> </ul> <p><b>A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 16. §-a rendelkezik.</b></p>  |
| A biztosítási esemény bejelentésének módja: | <p>A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p><b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b><br/><b>1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372</b></p>  |
| A biztosítás tartama, megszűnése:           | <p>A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó általános biztosítási feltételek <b>2.§., 10. §.</b> és <b>11.§-ai</b> rendelkeznek.</p>  |
| A biztosítás megszüntetése:                 | <p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni:</p> <p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b></p> <p>A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek <b>10.§</b> tartalmazza.</p>   |
| A biztosítás díja:                          | <p>Az ERSTE Folyószámlahitel Törlesztési Védelem az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő közreműködésével vehető igénybe. A biztosítási csomag <b>havi díja a tárgyhónap utolsó napján a biztosítási fedezet alá vont folyószámlán fennálló tartozás 1%-a.</b> (A fennálló tartozás meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.7. pontja tartalmazza).</p>  |
| A díj esedékessége:                         | <p><b>A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra.</b> Az áthárításra kerülő tárgyhavi díjrészt a Szerződő a tárgyhónapot követő hónap első banki munkanapján terheli a Biztosított folyószámláján. Amennyiben a tárgyhavi díjrész levonása technikai okok miatt nem valósul meg, akkor a Szerződő jogosult azt a következő munkanapokon újból megkísérelni.</p>  |
| Maradékjogok:                               | <p>A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b></p>  |
| Biztosításközvetítő                         | <p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként.</p> <p>Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben, a Biztosító illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben. Az Erste Bank Hungary Zrt. biztosításközvetítői tevékenységért az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-től javadalmazásban részesül. A biztosítottra áthárított biztosítási díj a Bank javadalmazását is tartalmazza.</p>  |
| Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve       | <p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>   |
| Jogorvoslati lehetőségek                    | <p><b>Panaszbejelentés</b></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat</p> <p>a) szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>telefonon :+36 1 484 4343</li> </ul> <p>b) írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)</li> <li>telefaxon: +36 1 +36 1 486-4390</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a><br/>lehet bejelenteni</li></ul> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:</i><br/><i>Amennyiben a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfélnek a biztosítóhoz benyújtott panasz</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- elutasításra került, vagy</li><li>- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy</li><li>- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy</li><li>- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:</li></ul> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: +36-80-203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>)</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: +36-80-203-776; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> |
|---|

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt**

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.  
Hatályos: 2018. június 1-től