

**Biztosítási Ügyfél-tájékoztató az „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződésről**

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni az „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételeit és az alábbi tájékoztatót, amelyek együttesen képezik az Ügyfél-tájékoztatót.

**A biztosítási szerződés alanyai**

Szerződő:		Erste Bank Hungary Zrt. 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. (a továbbiakban Bank)		
Biztosító:		NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban Biztosító) székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.; levelezési címe:1364 Budapest, Pf. 247; telefonszáma: 1433 (NN TeleCenter)		
Biztosított:	Főbiztosított	Az a 18 és 65 év közötti természetes személy, aki a Banknál lakossági forint bankszámla szerződéssel rendelkezik és a Csoportos Biztosításhoz szóbeli Biztosított Nyilatkozattal csatlakozik.		
	Egyéb Biztosított(ak) (Családi csomag)	Házastárs, bejegyzett élettárs illetve élettárs	Életkor: 18-65 év	A Biztosító térítésének feltétele az Egyéb Biztosított házastársa, bejegyzett élettársra, élettársra valamint gyermekekre vonatkozóan, hogy az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos bejelentett állandó lakcímmel rendelkezzen, amikor az Egyéb Biztosítottal kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezik.
	Gyermek	Életkor: maximum 18 év		
Kedvezményezett:		A Biztosított, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé. A Főbiztosított halála esetén a Főbiztosított által a Kedvezményezett jelölő nyilatkozatban a Főbiztosított halála esetére megnevezett személy(ek), ennek hiányában az örököse. Egyéb Biztosított esetén az Egyéb Biztosított örököse, ha a szolgáltatás az Egyéb Biztosított halála miatt válik esedékessé.		

**A biztosítási események és a biztosítási szolgáltatások**

	<b>EBV 5 csomag</b>	<b>EBV 10 csomag</b>
<b>Baleseti Halál</b>	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
<b>Baleseti maradandó egészségkárosodás (az egyes megnevezett egészségkárosodásokhoz hozzárendelt szolgáltatás mértékétől függően maximum)</b>	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
<b>Baleseti műtéti térítés</b>	50.000 Ft	100.000 Ft
<b>Baleseti csonttörés, csontrepedés</b>	5.000 Ft	10.000 Ft
<b>Bármely okú halál</b>	50.000 Ft	100.000 Ft

**A biztosítási szolgáltatás havi díja és díjfizetése**

**A biztosítás díja naptári évente változó**, a Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a biztosítás díját naptári évente a Szerződővel egyeztetve egyoldalúan módosítsa az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 5.6 pontja szerint.

<b>Fedezet típusa</b>	<b>EBV 5 csomag</b>	<b>EBV 10 csomag</b>
<b>Egyéni</b>	590 Ft	1190 Ft
<b>Családi</b>	1190 Ft	2290 Ft

<b>Főbiztosított általi díjfizetés</b>	Módja:	A Bank a biztosítás díját havonta levonja a Főbiztosított bankszámlájáról a havi zárlati díjjal egyidőben.
	Rendszeressége:	Havi

	Díj esedékessége:	Az első biztosítási díj annak a hónapnak az utolsó munkanapján esedékes, amelyben a Biztosító kockázatviselése megkezdődik, a további díjak az ezt követő naptári hónapok utolsó munkanapján esedékesek.
--	-------------------	--

## A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

Kockázatviselés kezdete:	A Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő hónap első napjának 0:00 órája.
Biztosítás időtartama:	A tartamról az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 3. pontja rendelkezik. Adott Biztosított vonatkozásában a kockázatviselés azon naptári év december 31-ig tart, amelyik évben a Biztosított betölti a rá vonatkozó maximális életkort.
Biztosítás felmondása a Főbiztosított által:	A Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül. 30 napon túl a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Bank általi rögzítés hónapjának utolsó napjára.
Biztosítás megszűnése:	Díj nemfizetése esetén az esedékességtől számított 60. napon; a Csoportos Biztosítás tartamának megszűnésével, továbbá az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 6. pontja szerint.
A Biztosító teljesítésének határideje:	Az elbíráláshoz szükséges valamennyi okmány Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.
<b>Legfontosabb kizárások, mentesülések:</b>	<b>A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a bekövetkezett biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt már meglévő betegség következménye;</li> <li>• a balesetbiztosítási esemény a Biztosított szándékos magatartása, súlyos bűncselekménye, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, súlyos gondatlanság miatt következik be;</li> <li>• nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során történt a biztosítási esemény.</li> </ul> <b>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a nem térített műtétekre, továbbá az Európai Unió területén kívül elvégzett műtétekre.</b> <b>A további kizárásokat és mentesüléseket az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 9., 10. és 19. pontjai tartalmazzák.</b>
Biztosítási esemény bejelentése:	A Biztosított/Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> bejelenteni a Biztosítóknak az alábbi címen, illetve telefonszámon: <b>NN Biztosító Zrt., Szerződéskezelés és Szolgáltatási Osztály</b> Cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. Telefon: 1433 (NN TeleCenter)
<b>Elévülési idő:</b>	<b>A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év.</b>
Panasztétel lehetősége:	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 13. pontja szerint.
Adatkezelési és adattovábbítási szabályok	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 14. pontja szerint.
Adózási szabályok	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 15.4 pontja szerint
Biztosításközvetítő	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítő többes ügynök megbízott Alügynöke, az <b>eSense Human Resources Szolgáltató Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.). Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653
Szerződő/Biztosító/Biztosításközvetítő felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank

<p>Jogorvoslati lehetőségek</p>	<p>Panaszbejelentés</p> <p>A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• írásban, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni:</li> </ul> <p><b>NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága</b>  (cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxszám: +36-1-267-4833)</p> <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén az MNB tv. szerint fogyasztónak minősülő ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: helyi tarifával hívható kék szám (+36-80) 203-776, web: felugyelet.mnb.hu; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu)</li> <li>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: 06-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</li> </ol> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.nn.hu">www.nn.hu</a> honlapon.</p>
---------------------------------	---