

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch., írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyféltájékoztató és Általános és Különös Szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az Erste Védelem Kisállat-biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az Erste Bank Hungary Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

- 1. A Biztosított vagy a Biztosítottal azonos lakcímen élő, közvetlen családtagjai tulajdonában lévő kutya vagy macska biztosítási feltételek szerinti betegsége, balesete és baleset miatti elhullása, a kisállattal kapcsolatos felelősségbiztosítási események.**
 - **Baleset:** hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény, ide nem értve a másik állat által okozott sérülést.
 - **Betegség:** minden olyan kórokozók által okozott fertőző megbetegedés, továbbá a nem fertőző szervi betegségek, amelyek a biztosított állat állatorvosi kezelését teszik szükségessé.
 - **Baleset miatti elhullás:** az a baleset, amelynek következtében a biztosított állat a balesetét követő 30 napon belül elhullik.
- 2. Állatorvosi kezelési költségek:**
 - baleset vagy betegség miatti gyógykezeléssel összefüggő állatorvosi munkadíj,
 - szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja,
 - a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum ára,
 - a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikusok és gyógyszerkészítmények ára,
 - az állat állatorvos által végzett eutanáziájának (végleges elaltatásának) költségei, a kisállat megszüntethetetlen, vagy csak hosszú időtartamú kezeléssel megszüntethető szenvedése esetében.
- 3. Felelősségbiztosítás:**

Biztosított vagy a Biztosítottal azonos lakcímen élő, közvetlen családtagjai tulajdonában lévő kutya vagy macska által Magyarországon okozott személyi sérüléses és tárgyroncsolási károk, valamint a személyi sérüléssel okozati összefüggésben álló sérelemdíj, amelyekért a Biztosítottat Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kártérítési felelősség terheli.
- 4. Információs asszisztencia:** élő hangos, 24 órás
 - ✓ állatorvosi rendelőkről, ügyeletről és gyógyszerárakról,
 - ✓ kegyeleti szolgáltatásról - hamvasztás és urna elhelyezés,
 - ✓ állat panziókról,
 - ✓ állat szitter lehetőségekről.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végzett kezelés,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeztek,
- ✗ a betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozások (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelése, vitamin-terápia, roborálás) és vizsgálatok költségei,
- ✗ az ivartalanítási műtét költségei (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség gyógykezelése miatt válik közvetlenül indokolttá),
- ✗ a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farokvágás, fogtisztítás, fogkö eltávolítása és fogpótlás, karmok vágása és eltávolítása, fültisztítás, az ún. bűzmirigy tisztítása és kiürítése) költségei,
- ✗ az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek költségei,
- ✗ a bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel – például a veszettség – összefüggő költségek.
- ✗ További kizárásokat a Különös szerződési feltételek 4. pontja tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Kártérítési limitek- baleset és betegség biztosítási esemény esetén:
 - Baleset miatti állatorvosi kezelés:
 - o Mini csomag: 100.000,-Ft/ biztosítási esemény
 - o Maxi csomag: 250.000,- Ft/biztosítási esemény
 - Betegség miatti állatorvosi kezelés:
 - o Mini csomag: 100.000,-Ft/ biztosítási esemény
 - o Maxi csomag: 250.000,- Ft/biztosítási esemény
 - Baleset miatti állatorvosi elhullás:
 - o Mini csomag: 100.000,-Ft
 - o Maxi csomag: 250.000,- Ft
 - Maximum 2 biztosítási esemény/kockázatviselési időszak
- ! Kártérítési limitek felelősségbiztosítás esetén:
 - o Mini csomag: 100.000,-Ft/ biztosítási esemény
 - o Maxi csomag: 250.000,- Ft/biztosítási esemény
 - Maximum 1 biztosítási esemény/ kockázatviselési időszak
- ! Levonásos önrész
 - o Mini csomag: 10%, de minimum 10.000,-Ft/ biztosítási esemény
 - o Maxi csomag: 10%, de minimum 10.000,-Ft/ biztosítási esemény
- ! Kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos várakozási időtartam alatt a biztosítás nem nyújt szolgáltatást. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek a várakozási idő alatt kezdődő vagy bekövetkező eseménnyel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosításhoz való csatlakozáskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás rendszeres, havi díjfizetési gyakoriságú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt a Szerződő havonta a hónap utolsó napján egy időben terheli be a Biztosított folyószámláján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő hónap első napján 0:00 órájkor kezdődik, ami meghosszabbodik a várakozási idővel. A Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos várakozási időt köt ki, amely időtartam alatt a Biztosító kockázatviselése a bekövetkezett biztosítási eseményre nem terjed ki.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Kockázatviselési időszak: A kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak. A kockázatviselési időszak és a biztosítási időszak egymástól eltérhetnek, attól függően, hogy az adott Biztosított a csoportos biztosításhoz mikor csatlakozott.

A Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg;
- az adott biztosítási csomag megszűnése esetén a kockázatviselési időszak végével;
- azon a napon 24 órákor, amikor a Biztosított fizető számlája bármely okból megszűnik;
- a Biztosított halálának napján 24 órákor;
- a Biztosított állat elhullásának napján 24 órákor;
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott csatlakozási nyilatkozatának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, az aktuális kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.