

Távértékesítési tájékoztató

elektronikus úton kötött törlesztésvédelmi biztosításokhoz

A Bank **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki hitel-, illetve kölcsöntermékhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításhoz (a továbbiakban: törlesztésvédelmi biztosítás) biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél a hitel-, illetve kölcsöntermék online szerződéskötési folyamatába illetve teheti meg.
- 2) A szerződéskötési folyamat során az Ügyfél tudja jelezni a törlesztésvédelmi biztosítás iránti igényét. A megjelenő oldalon, amennyiben az Ügyfél törlesztésvédelmi biztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez szükséges adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles.
- 3) Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a "szerkesztés", vagy „vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, a dokumentumok feltöltés képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
- 4) Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumokat letöltheti és megismerheti.
- 5) Törlesztésvédelmi biztosítás igénylésének rögzítése esetén a rendszer a "Szerződéskötés" gombra kattintást megelőzően legenerálja a biztosításra vonatkozó és elektronikus aláírandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) pdf formátumban. Ezen dokumentumokat a Bank a „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüben tárolja, valamint az Ügyfél számára letölthetővé teszi. Az Ügyfél ezen dokumentumokat a letöltést követően megtekintheti, azok tartalmát ellenőrizheti.
- 6) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Hiteligénylés megszakítása” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat (hitel és törlesztési védelem igénylés) megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által szerződéskötésre vonatkozó ajánlattétel nem történik, valamint a hitel és törlesztési védelem az igénylésével kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelölendő „A hitelszerződésben foglaltakat elfogadom, Törlesztésvédelmi biztosítási fedezetet kérek hozzá” és a „Szerződéskötés” gombra kattintva tudja a kölcsönszerződéssel együtt a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél ajánlatának Bank általi átvételét a rendszer – előugró ablakban – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
- 7) Amennyiben az Ügyfél az 6. pontban történő dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.

- 8) A biztosítási jogviszony létrejöttéről a Csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető hitelezési felületen, a Banktól érkező dokumentumok között érhető el.

Szerződés:

A törlesztésvédelmi biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A biztosítási jogviszony létrejöttére a Biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók. Új hitel igényléséhez kapcsolódóan, a hitel folyósítását megelőzően tett csatlakozási nyilatkozat esetén a biztosítási jogviszony a hitel folyósításával jön létre, melyről a Bank értesítést küld. A biztosítási csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető hitelezési felületen, a Banktól érkező dokumentumok között az Ügyfél számára a biztosítási jogviszony tartama alatt folyamatosan elérhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A törlesztésvédelmi biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókaiban.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a csatlakozási nyilatkozattól számított 45 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALLES, vagy leadhatja bármely bankfiókban. A felmondás megtehető továbbá elektronikusan, az Ügyfél internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján keresztül megküldött nyilatkozattal.

Az azonnali hatályú felmondás határidőben történt közlése esetén a Biztosító kockázatviselése a felmondó nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

Postai úton történt felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozattól számított 45 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony a felmondó nyilatkozat beérkezését követő első törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órákor szűnik meg.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.