

Összefoglaló terméktájékoztató

az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz kötött csoportos hitelfedezeti biztosításokról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsön szerződésekhöz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítások főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át az általános és különös biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a csoportos hitelfedezeti biztosítások feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által nyújtott csoportos hitelfedezeti életbiztosítás összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz (SV/00/2010/01)
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; Felügyeleti eng.sz.: III/119/2000., levelezési cím: 1465 Budapest Pf. 1750., Ügyfélszolgálati tel.szám: 061 484 -1778)
Biztosított:	Az a természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none"> • a szerződővel személyi kölcsön szerződéses jogviszonyban áll, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 65 év közötti, • nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, illetve öregségi nyugdíjban, valamint • a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződések feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.
Kedvezményezett:	A szerződő
Biztosítási események:	A biztosított halála
Biztosítási szolgáltatás:	A biztosított halála esetén a biztosító a biztosítási esemény időpontjában fennálló kölcsöntartozást fizeti ki a szerződő, mint kedvezményezett részére.
A kockázatviselés kezdete:	<ul style="list-style-type: none"> • A kölcsönszerződés megkötésekor tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a kölcsön első ügyleti éve kezdő hónapjának 15. napján 0 óra. • A kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a nyilatkozat szerződőhöz történő eljuttatását követő első esedékes törlesztőrészlet hónapjának 15. napján 0 óra.
Szolgáltatásra való jogosultság:	A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítottra vonatkozó előírások, valamint a kizárások és a mentesülések előírásain túl nincs egyéb feltétel.
Várakozási idő	Nincs
Szolgáltatási maximum:	Nincs
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő:	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év.
Kizárások:	A biztosító meghatározott eseteket kizár a kockázatviselése köréből. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki például: <ul style="list-style-type: none"> • a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (a továbbiakban együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, <p style="text-align: center;">A kizárásokról teljes körűen a vonatkozó biztosítási feltételek 18. §-a rendelkezik.</p>
Mentesülési okok:	A biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosítottal - a biztosító rá vonatkozó kockázatviselése kezdetétől számított – két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el, • a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával. <p style="text-align: center;">A mentesülési okokról teljes körűen a vonatkozó biztosítási feltételek 17. §-a rendelkezik.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372
A biztosítás megszűntetése:	A biztosítottra vonatkozó biztosítás a szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli felmondó nyilatkozattal szüntethető meg.
A biztosítás díja:	A személyi kölcsönökhöz kötött csoportos biztosítások alapján a biztosítók szolgáltatása egy csomagban vehető igénybe , a

	szolgáltatás havi díjtételéről a mindenkor hatályos Hirdetmény nyújt tájékoztatást. Deviza alapú hitelek esetén a devizában kifejezett havi biztosítási díjat ugyanazon árfolyam alkalmazásával kell forintra váltani, mint az adott havi törlesztő részletet.
A díj esedékessége:	A biztosítási díjat a szerződő az ügyfélre hárítja, azt havonta egyszer, az esedékes törlesztő részlettel együtt , először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.
Biztosításközvetítő	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-40) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek	<p>Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • szóban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • telefonon :+36 1 484 1778 • írásban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1465 Budapest, Pf. 1750) • telefaxon: +36 1 484 1799 • elektronikus levélben: info@erstebiztosito.hu <p>lehet bejelenteni</p> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak¹ minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</i></p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu)</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-40) 203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p>

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által nyújtott csoportos hitelfedezeti biztosítás összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: 05/1991; levelezési címe: 1461 Budapest, Pf. 131; Ügyfélszolgálati tel.szám: 061 486 4343.)
Biztosított:	Az a természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none"> • a szerződéssel személyi kölcsön szerződéses jogviszonyban áll, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 65 év közötti, • nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, illetve öregségi nyugdíjban, valamint • a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződések feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.
Kedvezményezett:	A szerződő
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> • A biztosított 60 napot meghaladó keresőképtelensége • A biztosított 60 napot meghaladó, nyilvántartott munkanélkülisége
Biztosítási szolgáltatás:	<p>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén: A biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 14. pontjában foglaltak szerint megfizeti a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi hiteltörlesztő részleteket. A biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyek az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig, vagy (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</p>
A kockázatviselés kezdete:	<ul style="list-style-type: none"> • A kölcsönszerződés megkötésekor tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a kölcsön első ügyleti éve kezdő hónapjának 15. napján 0 óra. • A kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a nyilatkozat szerződéshöz történő eljuttatását követő első esedékes törlesztőrészlet hónapjának 15. napján 0 óra.
Szolgáltatásra való jogosultság:	(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapig a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6 paragrafusa szerinti munkaviszonnyal rendelkezett.
Várakozási idő	(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha <i>(i)</i> a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy <i>(ii)</i> a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást
Szolgáltatási maximum:	Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: A hitel első havi törlesztő-részletének 115%-a (deviza alapú hitelek esetén ezen összeghatárt a devizában kifejezett törlesztő-részletre kell alkalmazni), a biztosítás tartama alatt legfeljebb 24 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő:	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év.
Kizárások:	<p>A biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) keresőképtelenség esetén: <ul style="list-style-type: none"> • ha a keresőképtelenség a biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben, • nem saját jogú keresőképtelenség. b) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett: <ul style="list-style-type: none"> • a megbízási jogviszonyra, • a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére, • a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítire kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> ➢ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, ➢ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, ➢ a munkavállaló tartós keresőképtelensége. <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17. §-a, valamint a vonatkozó különös biztosítási feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 3.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</p>
Mentesülési okok:	<p>A biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A biztosító mentesülésére vezet például, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosítottnak - a biztosító rá vonatkozó kockázatviselése

	<p>kezdetétől számított – két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el,</p> <ul style="list-style-type: none"> a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával. <p>A mentesülési okokról teljes körűen az általános biztosítási feltételek 16. §-a rendelkezik.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;">UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372</p>
A biztosítás megszűntetése:	<p>A biztosítottra vonatkozó biztosítás a szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli felmondó nyilatkozattal szüntethető meg.</p>
A biztosítás díja:	<p>A személyi kölcsönökhöz kötött csoportos biztosítások alapján a biztosítók szolgáltatása egy csomagban vehető igénybe, a szolgáltatás havi díjtételéről a mindenkor hatályos Hirdetmény nyújt tájékoztatást. Deviza alapú hitelek esetén a devizában kifejezett havi biztosítási díjat ugyanazon árfolyam alkalmazásával kell forintra váltani, mint az adott havi törlesztő részletet.</p>
A díj esedékessége:	<p>A biztosítási díjat a szerződő az ügyfélre hárítja, azt havonta egyszer, az esedékes törlesztő részlettel együtt, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.</p>
Maradékjogok:	<p>A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.</p>
Biztosításközvetítő	<p>ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként.</p>
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-40) 203-776</p>
Jogorvoslati lehetőségek	<p>Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat:</p> <p>szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában telefonon :+36 1 484 4343 <p>írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1461 Budapest, Pf. 131..) telefaxon: +36 1 +36 1 486-4390 elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu <p>lehet bejelenteni</p> <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak² minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu)</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhető eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-40) 203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p>

² Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.