

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó csoportos utasbiztosítási szerződés alapján igényelhető utazási biztosítások főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről.

**Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és az utazási biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

### Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által nyújtott csoportos utasbiztosítási szerződés összefoglalója

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Utazási Biztosítási feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz, külön díj ellenében választható utasbiztosítási csomagokhoz
Szerződő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; Felügyeleti eng.sz.:05/1991, levelezési cím: H-1380 Budapest, Pf. 1076., Ügyfélszolgálati tel.szám: (+36-1) 486 4343)
Biztosított:	<p>Az a 18. életévét betöltött, de 70 év alatti természetes személy(ek), aki(k)nek a személyére vagy vagyontárgyaira a biztosítási jogviszony létrejön. Eltérő rendelkezés hiányában Biztosított alatt a Kártyabirtokos biztosítottat és az Egyéb biztosítottat egyaránt érteni kell.</p> <p>Nem minősül biztosítottak az a személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– aki külföldön teljesít szolgálatot;</li> <li>– aki Gold Utasbiztosítási Csomag esetén 30, míg Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 napon túli időtartamra utazik külföldre, a 30. illetve a 60. nap 24 óra 00 percétől;</li> <li>– aki fizikai munkavállalás vagy munkavégzés céljából utazik külföldre, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e munkavállalási engedéllyel (jelen biztosítási feltételek alkalmazásában a gépjárművezetés nem minősül fizikai munkának);</li> <li>– az a külföldi állampolgárságú személy, aki állampolgársága szerinti országba utazik.</li> </ul> <p>A Biztosított a Csoportos Biztosítási szerződésbe Szerződőként nem jogosult belépni.</p> <p>A <b>Kártyabirtokos biztosított</b>: az a kizárólag főkártya-birtokos természetes személy, aki a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában megfelel az alábbi feltételeknek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>18. életévét betöltött, de 70. életév alatti,</b></li> <li>– a Csoportos Biztosításhoz biztosítottként való csatlakozásával elfogadja a Csoportos Biztosítás feltételeit és ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítás alapján a Biztosító kockázatviselése rá és/vagy az Egyéb Biztosított személyekre kiterjedjen,</li> <li>– Csoportos Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban még nem volt Biztosítottja, vagy a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban Biztosítottja volt, de a biztosított jogviszony nem a Biztosított általi – 30 napon belüli, vagy 30 napon túli – felmondás miatt szűnt meg. Kivételt képez ez alól a Biztosított csomagváltás miatt kezdeményezett felmondás.</li> <li>– Társkártya-birtokos nem válhat Kártyabirtokos biztosítottá.</li> </ul> <p><b>Egyéb biztosított lehet</b></p> <p>a Kártyabirtokos általi igénylés esetén és a Kártyabirtokos által megfizetett külön biztosítási díj ellenében a Kártyabirtokos családtagja is. A Csoportos Biztosítási Feltételek alapján családtagnak minősül a kártyabirtokos 18. életévét betöltött, de 70. életév alatti élettársa vagy házastársa és a vérszerinti, nevelt és örökbefogadott gyermeke(i). Az Egyéb Biztosítottá válásnak feltétele, hogy a fentiek szerinti családi kapcsolat a Csoportos Biztosításhoz való csatlakoztatásának időpontjában fennálljon.</p> <p>Egyéb biztosított csatlakozásának feltétele továbbá, hogy a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban még nem volt Biztosítottja, vagy a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban Biztosítottja volt, de a biztosított jogviszony nem a Biztosított általi – 30 napon belüli, vagy 30 napon túli – felmondás miatt szűnt meg. Kivételt képez ezalól a Biztosított csomagváltás miatt kezdeményezett felmondás.</p> <p>A 18 év alatti Egyéb biztosítottak számító gyermekek külföldi utazásuk során abban az esetben minősülnek biztosítottak és jogosultak a Biztosító szolgáltatásaira, amennyiben legalább egy felnőtt (18 év feletti) útítárs elkíséri őket és a személyükben, illetve vagyontárgyaikban bekövetkezett károsodást a felnőtt közös utazásuk alatt szenvedik el. A felnőtt kísérő jelenlétét a Biztosító kérésére a biztosítottnak minden kétséget kizáró módon kell igazolnia. Amennyiben ez nem teljesül, a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.</p> <p><b>Egyéb biztosított csatlakoztatásának nem feltétele, hogy a Kártyabirtokos is biztosított legyen.</b></p>
Kedvezményezett:	A biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatások igénybevételére jogosult személy(ek). A szolgáltatásra a Biztosított jogosult, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé. A Biztosított esetében a Bankhoz címzett és a Banknak a biztosítási esemény bekövetkeztéig eljuttatott, a Biztosított által tett írásbeli nyilatkozattal (Kedvezményezett jelölő nyilatkozat) jelölhető ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölés visszavonható vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezett nevezhető meg. Amennyiben kedvezményezett jelölésre nem került sor, úgy a halál esetén járó szolgáltatási összeg(ek) a Biztosított örökösét/örököszeit illeti(k) meg.

Biztosítási események:	<p>A biztosított külföldön történő megbetegedése vagy elszenvedett balesete miatti azonnali orvosi ellátása.</p> <p>A biztosított külföldön bekövetkező halála.</p> <p>A biztosított közeli hozzátartozójának halála, életveszélyes egészségi állapotba kerülése, illetve a biztosított lakásába történő betörés, vagy azt ért természeti csapás.</p> <p>A biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt ellopása, elrablása, valamint az utazás során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülése, megsemmisülése.</p> <p>Külföldi út során útlevel vagy határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány és forgalmi engedély, bankkártya ellopása, elvesztése, vagy megsemmisülése.</p>
Biztosítási események:	<p>A biztosított a légi, illetve hajózási társasággal vagy ezek képviselőjével külföldre történő kiutazása (oda út) során útipoggyászát a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest késve kapja kézhez.</p> <p>A biztosított menetrendszerinti repülőjáraton elszenvedett 6 órán túli járatkésedelme.</p> <p>A biztosított által vezetett gépjárművel okozott balesettel összefüggésben a biztosítottal szemben szabálysértési vagy gondatlan bűncselekmény miatt eljárás.</p> <p>A biztosított által okozott baleset miatti, harmadik személy baleseti testi sérülése vagy halála okán a biztosítottal szembeni kártérítési igény benyújtása.</p>
Biztosítási szolgáltatás:	A biztosító szolgáltatásai az alábbiakban – valamint a biztosítási feltételekben és a szolgáltatási táblázatban – részletezett, külföldön felmerülő kockázatokra terjednek ki: egészségügyi szolgáltatás, utazási segítségnyújtás és biztosítás, baleset-biztosítás, poggyász-biztosítás, poggyászkezelelem külföldön, járatkésés, sofőrkiadás, jogvédelem segítségnyújtás és biztosítás gépjármű balesettel összefüggésben és személyi felelősségbiztosítás.
Igényelhető utas-biztosítási csomagok:	<p>Az alábbi igényelhető utasbiztosítási csomagokat különböztetjük meg, amelyek a biztosítási díj, a szolgáltatások körében, valamint a biztosítási összegek és limitek tekintetében térnek el egymástól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gold Utasbiztosítási Csomag,</li> <li>– Platinum Utasbiztosítási Csomag.</li> </ul>
A kockázatviselés kezdete:	Élő lakossági bankkártya és lakossági hitelkártya esetén a biztosítás igénylését követő nap 0:00-kor.
A Biztosító kockázat- viselése:	A biztosító kockázatviselése akkor veszi kezdetét, amikor a biztosított a magyar határt átlépi, és egészen addig tart, amíg vissza nem tér (kockázatviselési időszak). <b>Az alkalmankénti külföldi tartózkodás időtartama Gold Utasbiztosítási csomag esetén 30, Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 egymást követő napot nem haladhatja meg.</b> A biztosító kockázatviselése Magyarország kivételével, illetve ha a biztosított külföldi állampolgár, az állampolgársága szerinti ország(ok) kivételével a Föld minden országára kiterjed.
A Biztosító kockázat- viselésének vége:	<p>A biztosító kockázatviselése az alábbi időpontokban szűnik meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az igénylést követő 30 naptári napon belüli, Kártyabirtokos által történő felmondása esetén a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal;</li> <li>– az igénylést követő 30 naptári napon túli, Kártyabirtokos általi felmondás esetén a felmondás Banki rendszerben történő rögzítésének napján;</li> <li>– ha a Kártyabirtokos a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, a 60. napon 24 órakor;</li> <li>– a bankkártya és hitelkártya szerződés megszűnése esetén vagy a bankkártya érvényességi idejének lejárta esetén, amennyiben új kártya nem kerül kibocsátásra, a kártya megszűnésének hónapjában, a hónap utolsó napján, 24 óra 00-kor valamennyi biztosított vonatkozásában;</li> <li>– a bankkártya letiltása esetén, a kártya letiltásának hónapjában, a hónap utolsó napján, 24 óra 00-kor valamennyi biztosított vonatkozásában;</li> <li>– adott Biztosított tekintetében annak az évnek a végén 24 óra 00 perckor, amikor a Biztosított betölti a 70. életévét;</li> <li>– 18 év alatti Egyéb biztosított tekintetében annak az évnek a végén 24 óra 00 perckor, amikor a Biztosított betölti a 18. életévét;</li> <li>– adott Biztosított halála esetén a baleset napján;</li> <li>– a Kártyabirtokos halála esetén valamennyi Egyéb biztosított biztosítási jogviszonya is megszűnik a Kártyabirtokos halálának napján;</li> <li>– az Erste Bank Hungary Zrt. és a Biztosító között létrejött csoportos utazási biztosítási szerződés megszűnésének hónapjában, a hónap utolsó napján, 24 óra 00-kor.</li> </ul>
Szolgáltatási maximum:	Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó maximális limitek és összegek a szolgáltatási táblázatban vannak feltüntetve. Az egyes utas-biztosítási csomagok a szolgáltatások körében, valamint a biztosítási összegek és limitek tekintetében eltérnek egymástól.
Teljesítési határidő:	<p>Ha a biztosított az egészségügyi segítségnyújtást a Biztosító vagy megbízottja értesítését követően igénybe vette, a külföldi egészségügyi, gyógyító, kezelő szerv (személy) az eredeti számlát közvetlenül a Biztosító vagy megbízottja felé nyújtja be. Ha az egészségügyi ellátás ellenértékét a biztosított – a Biztosító jóváhagyását követően – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően a jogos és jóváhagyott költségeket a kárrendezéshez szükséges valamennyi, a Biztosító által előírt dokumentum beérkezését követő 15 munkanapon belül a Biztosító magyar forintban megtéríti.</p> <p>A Biztosító egyéb, külföldön bekövetkező káresemény kapcsán keletkező jogos és igazolt költség(ek)et valamennyi, a kárrendezéshez szükséges és a Biztosító által előírt dokumentum Biztosítóhoz való beérkezését követő 15 munkanapon belül magyar forintban téríti meg.</p>
Elévülési idő:	<b>A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év.</b>
Kizárások:	<p><b>Általános kizárások: a biztosító semmilyen szolgáltatás teljesítésére nem köteles, ha a biztosítási eseményt az alábbi körülmények idézik elő:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk, kivéve a biztosítási feltételek VI. fejezetében meghatározott felelősségi károk,</li> <li>– közvetve vagy közvetlenül – a jogszabály szerint ionizálóan minősülő – sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,</li> <li>– háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,</li> <li>– a biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,</li> <li>– fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve, de nem kizárólag): autó- és motorsport versenyek – ideértve a teszttúrákat és a rallyversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli sielés és snowboardozás.</li> <li>– versenyeken és edzéseken való részvétel során felmerült károk kapcsán.</li> </ul>

A biztosító a biztosítási események kapcsán felmerülő személyiség jog megsértéséből eredő igényeket (sérelemdíj) nem téríti meg. Betegség-és baleset-biztosítás, segítségnyújtás esetén a biztosító nem téríti meg az alábbi költségeket:

- a kockázatviselés kezdetekor már valószínűsíthető ellátás költségei,
- a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapot következményeként kapott ellátás költségei, kivéve életveszély elhárítása esetén,
- a diagnózis megállapítása, vagy a kezelés céljából nem szükséges szolgáltatás, nem akut megbetegedés, vagy nem baleseti sérülés miatt kapott ellátás költségei,
- a szolgáltatás igénybevételének helyén ésszerű és szokásos ellátási díjat meghaladó többletköltségek,
- az egészségügyi szempontból megvalósítható, de a biztosított döntése miatt meghíúsult hazaszállítás következtében felmerülő kórházi kezelés, vagy egészségügyi ellátás többletköltségei,
- az egészségügyi szempontból szükséges, de a biztosított döntése miatt meghíúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében felmerülő hazaszállítás költségei,
- az orvosi előírások szándékos be nem tartása folytán felmerülő költségek,
- a biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségei,
- az ésszerű kockázati szint túllépése nélkül halasztható műtét költsége,
- egy-, illetve kétágyas, valamint kiemelt szintű kórházi elhelyezés költsége,
- utókezelés, rehabilitáció költsége,
- dialízis költsége,
- pszichiátriai kezelés, pszichiátriai jellegű megbetegedésből adódó kezelés költsége,
- fizioterápia, akupunktúra, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelés,
- családtag által nyújtott kezelés, ápolás költsége,
- alkoholos (0,8% véralkohol szint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt – vagy erre visszavezethető okokból – szükségessé vált orvosi, kórházi ellátás költsége,
- védőoltás költsége,
- halasztható szűrővizsgálatok és kivizsgálások költsége,
- szexuális úton terjedő betegségek miatt szükséges ellátások költsége,
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek miatt szükséges ellátás költsége,
- kontaktlencse költsége,
- a kockázatviselési időszak kezdete előtt előírt vagy alkalmazott gyógykezelés, gyógyszer, gyógykészítmény költsége,
- külföldön, fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés) során bekövetkezett munkahelyi baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségei,
- definitív fogászati ellátás, állkapocs-ortopédiai ellátás, fogszabályozás, paradontológiai kezelés, fogkő-eltávolítás, végleges foggyökérkezelés, fogpótlás, fogkorona, híd költsége,
- plasztikai (kozmetikai) beavatkozások költsége,
- teherbeesést elősegítő beavatkozások költsége,
- testsúlyvesztést célzó kezelések költsége.

A biztosító nem téríti a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt:

- beteglátogatás költségeit,
- idő előtti hazautazás költségeit,
- tartózkodás meghosszabbításának költségeit,
- holttest hazaszállítás költségeit.

A poggyászbiztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyra:

- ékszerekre, órára, nemesfémekre, művészeti tárgyra, gyűjteményekre,
- készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl. bank- vagy hitelkártya (kivéve a Szerződő által kibocsátott bankkártya), szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, sibérlét (kivéve a a Platinum Utasbiztosítási Csomag, ahol a Biztosított síbalesete, balesete vagy kórházi gyógykezelése esetén a sibérlét megtérül a feltételben meghatározott értékhatárig) stb.),
- takarékbetétkönyvre, bélyegekre, egyéb értékpapírra,
- a munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre (kivéve Platinum Utasbiztosítási Csomag, ahol a hangszer a szolgáltatási táblázatban meghatározott poggyászbiztosítási tárgyakénti limit erejéig térül), sporteszközökre (kivéve Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén, ahol a sporteszköz a szolgáltatási táblázatban meghatározott tárgyakénti limit erejéig térül),
- légi utazás alkalmával feladott, valamint gépjárműből eltulajdonított videokaméra, fényképezőgépre, számítógépre, szórakoztató elektronikai eszközökre (pl. CD lejátszó), mobiltelefonra, valamint minden egyéb műszaki cikkre és ezek tartozékaira a kiegészítőkkel együtt,
- kontaktlencsére, szemüvegekre, napszemüvegekre,
- kulcsok pótlására.

A poggyászbiztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- a gépjármű utasteréből eltulajdonított tárgyra,
- a gépjármű merev burkolatú, zárszerkezettel biztosított és lezárt poggyászteréből helyi idő szerint 22 óra és 06 óra között eltulajdonított poggyászra,
- a gépjárművel történő utazás során, a szálláshelyen késedelem nélkül el nem helyezett útipoggyászra,
- sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,
- azon poggyászkárookra, amelyek a fuvarozó felelősségbiztosítása, vagy más biztosítás alapján megtérülnek.

A jogvédelmi biztosításból kizárt kockázatok:

- ha a biztosított a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezetett gépjárművel okozott kárt,
- ha a biztosított a balesetet 0,8 ezreléket meghaladó alkoholos állapotban okozta, vagy bármilyen kábítószer, tudatmódosító szer hatása alatt vezetett gépjárművel okozott kárt,
- ha a biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- ha a biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása a káreseményre fedezetet nyújt.

A biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság összegét, valamint a felmerülő bünyogi és egyéb bírósági, nyomozati költségeket a biztosító nem vállalja át.

A személyi felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító nem teljesít kártérítést azon kárigényekkel kapcsolatban, amelyek közvetve vagy közvetlenül az alábbiakból származnak:

- bármely dologi kár (vagyontárgyak megsérülése, elveszése, megsemmisülése),
- nem vagyoni kár,
- az a kár, mely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb,
- szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatában vállalt kötelezettségén alapul,
- az a kár, melyet a biztosított bűncselekmény elkövetésével okozott,
- az a kár, melyet a biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,

Kizárások:

Kizárások	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a biztosított által szándékosan előidézett bármely esemény, vagy az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységgel okozott kár,</li> <li>- a biztosított szakmai vagy üzleti tevékenységével összefüggésben előidézett kár,</li> <li>- a biztosított által tulajdonolt, birtokolt, bérelt vagy bérebe adott ingatlan, vízi jármű vagy légi jármű vonatkozásában felmerülő felelősségből eredő kár,</li> <li>- a gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, vízi járművek, vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakásából eredő felelősségből eredő kár,</li> <li>- fertőző betegségeknek a biztosított által történő átadásából eredő felelősségből származó kár,</li> <li>- szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszer alkalmazásából származó felelősségből eredő kár,</li> <li>- olyan szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából vagy birtoklásából eredő felelősségből származó kár, melyet a megfelelő hatóság kábítószernek minősített,</li> <li>- olyan kártérítési igények, amelyeket egy családtag, illetve útitárs (a biztosítottal a kockázatviselési időszak alatt együtt utazó, a biztosítási esemény bekövetkeztekor a helyszínen tartózkodó személy), illetve az útitárs családtagja érvényesít a biztosítottal szemben,</li> <li>- közeli hozzátartozónak vagy a biztosítottal munkaviszonyban álló személynek okozott kár,</li> <li>- lőfegyverek által okozott sérülésekből eredő kár vagy állapot tulajdonlásából eredő felelősségből származó kár.</li> </ul>
Mentesülési okok:	<p>A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összegek kifizetése alól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta,</li> <li>- ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta,</li> <li>- ha a biztosított a jelen feltételekben előírt kárbejelentési, kárenyhítési tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak,</li> <li>- olyan baleset esetén, mely a biztosított szándékos veszélykereséséből ered (ide nem értve az életmentést), öngyilkosság, öncsonkítás és ezek kísérletei (tekintet nélkül a biztosított elmeállapotára),</li> <li>- olyan baleset, mely bármely erőszakos felkelés, lázongás, polgári engedetlenségben vagy polgári rendbontásban való részvétel során vagy annak eredményeként keletkezett,</li> <li>- olyan baleset, melyet a biztosított bűncselekményben tettesként vagy részesként való közreműködése során szenvedett el,</li> <li>- fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve, de nem kizárólag): autó- és motorsport versenyek – ideértve a teszttúrákat és a raliversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány- és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli síelés és snowboardozás.</li> <li>- versenyeken és edzéseken való részvétel során felmerült károk kapcsán.</li> </ul> <p>A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni, ha az a biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,8% véralkoholszint feletti ittas állapotában vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,</li> <li>- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.</li> </ul> <p>A biztosító mentesül a poggyászkárok kifizetése alól, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a biztosított vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta,</li> <li>- a biztosított nem tett eleget kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének,</li> <li>- a biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl,</li> <li>- ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz leget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak,</li> <li>- ha a biztosított a bűncselekményből eredő kárt az illetékes rendőrhatságnak, más hatóságnak, közlekedési hatóságnak, szállodának nem jelentette haladéktalanul, de legkésőbb a kár észlelését követő 24 órán belül.</li> </ul> <p>Poggyászkésedelem esetén a biztosító nem nyújt térítést, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a biztosított Magyarországra történő visszatérésekor kapja késvé a csomagját,</li> <li>- a poggyász kérésének oka a szállító alkalmazottai által tartott sztrájk vagy egyéb szervezett megmozdulás, amely már folyamatban volt, illetve amelyet hivatalosan bejelentettek az utazás megkezdése előtt,</li> <li>- a poggyász kérésének oka vám-, illetve egyéb hivatalos szerv által lefolytatott ellenőrzés, vizsgálat.</li> </ul> <p>Járatkésés esetén a biztosító nem teljesít kártérítést az alábbi kárigényekért:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- különjárat (charter) igénybevétele esetén,</li> <li>- ha 6 órán belül megfelelő alternatív szállítási lehetőség állt rendelkezésre, illetve egy csatlakozó repülőjárat érkezett,</li> <li>- ha a biztosított nem jelent meg időben a jegykezelésnél (checkin), kivéve ha a biztosított késedelmét váratlan sztrájk okozta,</li> <li>- ha a késés oka sztrájk vagy munkabeszüntetés, amely már folyamatban volt, illetve amelyet bejelentették az utazás megkezdése előtt,</li> <li>- ha a késés oka a repülőgép valamely polgári légihatóság által elrendelt forgalomból történt kivonása, melyről az utazás megkezdése előtt tájékoztatást adtak.</li> </ul> <p>A jogvédelem biztosítás esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha bizonyítja, hogy a biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi,</li> <li>- ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.</li> </ul>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>Külföldön felmerült egészségügyi ellátást igénylő vagy jogvédelemmel összefüggő <b>káreseményt</b> a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb <b>48 órán belül be kell jelenteni</b>, hívja a Biztosító megbízottjánál, a Europ Assistance Magyarország Kft.-nél a <b>(+36-1) 458-4465</b>, 24 órás magyar nyelvű telefonszámon.</p> <p>Külföldön felmerült, utólagos kárrendezést igénylő káresemények rendezése:  UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  1134 Budapest, Váci út 33. telefon: (+36-1) 486 4343.</p>
A biztosítás megszüntetése:	<p>A biztosítottra vonatkozó biztosítás a szerződőhöz intézett (postai úton vagy személyesen bankfiókban), a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli felmondó nyilatkozattal</b> szüntethető meg.</p>
A biztosítás díja:	<p>A biztosítottat éves díjfizetési kötelezettség terheli a Szerződő felé. A biztosítási díj meghatározása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a Biztosított által választott utasbiztosítási csomagtól, valamint attól, hogy az utasbiztosítás a Kártyabirtokos biztosított 18 év alatti gyermekeire vonatkozik-e.</p> <p>A biztosítási csomagok éves díja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gold Utasbiztosítási Csomag: 4.990 Ft/fő/év</li> <li>- Platinum Utasbiztosítási Csomag: 9.900 Ft/fő/év</li> </ul> <p>A Kártyabirtokos Biztosított 18 év alatti gyermekei 50%-os díjkedvezményre jogosultak az éves díj tekintetében, amennyiben a gyermekek az igénylés napján vagy az igénylés napjának évfordulóján még nem töltötték be a 18. életévüket.</p>

A díj esedékessége	<p>Az utasbiztosítás igénylését követően a Bank az alábbi időpontokban terheli meg a Kártyabirtokos egyenlegét a Biztosított(ak) éves biztosítási díjával:</p> <p>Lakossági bankkártyához kapcsolódóan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– amennyiben a biztosítás igénylése 15-e előtt történt, a biztosítás éves díjának terhelése – minden Biztosítottra vonatkozóan – adott hó 15-én történik,</li> <li>– amennyiben a biztosítás igénylése 15-e után történik, a biztosítás éves díjának terhelése – minden Biztosítottra vonatkozóan – következő hó 15-én történik.</li> </ul> <p>Lakossági hitelkártyához kapcsolódóan az igénylést követő első hitelkártya fordulónapon.</p>
Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek:	<p>Panaszbejelentés</p> <p>A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) írásban: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., levelezési cím: H-1380 Budapest, Pf. 1076.</li> <li>b) telefonon: (+36-1) 486 4343</li> <li>c) e-mailben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a></li> <li>d) személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33.</li> <li>e) honlap: <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a>.</li> </ul> <p>A biztosító a szerződéskötést követően a fenti elérhetőségek változását az internetes honlapján közzéteszi.</p> <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai</p> <p>Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: (+36-80) 203-776; web: <a href="http://felugyelet.mnb.hu">felugyelet.mnb.hu</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>).</p> <p>A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.</p>
Adatkezelési tájékoztató:	Az utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz, külön díj ellenében választható utasbiztosítási csomagokra vonatkozó biztosítási feltételének 1. számú mellékletében található.
Alkalmazandó jog:	Csoportos Biztosítási Feltételek alapján a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.
Egyebek:	A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést 2017. évtől a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján ( <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a> ) teszi közzé.