

Távértékesítési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja a tájékoztatás nyújtása a az NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és az ERSTE Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Szerződő) között megkötött és 2023. június 1. napjától hatályos ERSTE Jövedelempótló csoportos biztosításhoz (a továbbiakban: Csoportos biztosítás) telefonon történő csatlakozás során alkalmazandó a távértékesítési szabályokról. A telefonos csatlakoztatást az Erste Bank Hungary Zrt. biztosításközvetítő ügynökként végzi, melyhez az eSense Human Resources Szolgáltató Nyrt. alügynököt veszi igénybe.

1. A Biztosító, mint szolgáltató adatai

Név: NN Biztosító Zrt.

Székhely, levelezési cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., 1364 Budapest, Pf.: 247

Telefonszámok, fax szám, e-mail cím: 1433, +36 1 255 5757; 06 1 267 4833, nn@nn.hu

Céggjegyzékszám, adószám: 01-10-041574, 10492033-2-44

Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Fő tevékenységi kör: Életbiztosítás

Tevékenységi engedély száma(i): Állami Biztosításfelügyelet: 4/1991, Magyar Nemzeti Bank: H-EN-II-85/2015

Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levélcím: 1534 Budapest, BKKP

Postafiók: 777) honlap: felugyelet.mnb.hu

2. Távértékesítési szabályok

2.1. **Szolgáltatás:** A távértékesítés keretében létrejött biztosítotti jogviszony tárgyának lényeges jellemzőit az ERSTE Jövedelempótló csoportos biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

A Biztosítási Feltételeket a Szerződő és a Biztosított bármikor megtekintheti, és letöltheti a Szerződő honlapjáról, amely elérhető www.erstebank.hu oldalon, valamint kérésére azt papíron is a rendelkezésére bocsátja a Biztosító. A Biztosított a biztosítási termékről, díjról és a szolgáltatásokról a Csoportos biztosításhoz való csatlakozást megelőzően, a Biztosított nyilatkozat megtétele során tájékozódhat.

A Szerződő felé – a biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatban – a Biztosított nyilatkozat megtételekor megismert biztosítási díjrészen felül a fogyasztót egyéb fizetési kötelezettség nem terheli, a távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosító és a Szerződő a Biztosítottal szemben többletköltséget nem érvényesít.

2.2. **A Biztosítottat megillető felmondási jog**

Csatlakozást Követő Felmondás: A Biztosított a Csoportos Biztosításhoz távértékesítés keretében történő csatlakozás esetén a Biztosított Nyilatkozat megtételétől számított 45 napon belül a biztosítási jogviszonyát indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A Biztosított nem mondhat le az őt megillető ezen felmondási jogáról. A Csatlakozást Követő Felmondás esetén a Szerződő a Biztosított által már megfizetett díjrészt a felmondás kézhezvételétől vagy megtételétől számított 30 napon belül visszafizeti a Biztosított részére. Csatlakozást Követő Felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a csatlakozást követő hónap 0:00 órájára (kockázatviselés kezdete) szűnik meg. Rendes Felmondás: A Biztosított fenti 45 napos időszakot követően a biztosítási jogviszonyát a csatlakozás módjától függetlenül bármikor felmondhatja. A Biztosított Rendes Felmondása esetén a Biztosított biztosítási jogviszonya és ezzel a Biztosító kockázatviselése megszűnik azon hónap utolsó napján 24:00 órakor, amelyik hónapban a Biztosított Rendes Felmondásról szóló írásbeli nyilatkozatát a Szerződő átvette, telefonon nyilatkozatát megtette.

Felmondás módja: A Biztosított a biztosított biztosítotti jogviszonyát felmondhatja a Szerződő bankfiókjában személyesen vagy a Szerződő részére postai úton a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933 Budapest) elküldött nyilatkozattal (a borítékra rá kell írni: TELESALLES)

A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak a Biztosított kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. **A Biztosított tudomásul veszi, hogy a felmondásra nyitva álló határidőn belül a biztosítási esemény bejelentése a szerződés teljesítésére vonatkozó kifejezett hozzájárulásnak minősül.**

2.3. **Biztosítotti jogviszony létrejötte:** A Csoportos biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Biztosító azonosító jellel lát el. A Biztosított Biztosított nyilatkozattal megtett biztosítotti jogviszonyának létrejöttére vonatkozó részletes szabályokat a Biztosítási Feltételek 4. pontja tartalmazza. A Biztosított csatlakozását a Biztosító

kockázatértékeléshez köti. A kockázatértékelés eredménye alapján a Biztosító a **Biztosított csatlakozási kérelmét elfogadja, vagy elutasítja**. A Biztosított Biztosított Nyilatkozatban megtett csatlakozási kérelmének elutasítását a Biztosító nem köteles megindokolni.

- 2.4. A Biztosító a Biztosításközvetítő közreműködésével a kockázatértékelés eredményétől függően a Biztosított által a fentiek szerinti Biztosított Nyilatkozatban megtett **csatlakozási kérelem elutasításáról a Biztosított Nyilatkozat megtételét követő hónap 15. munkanapjáig** a Biztosított Nyilatkozatban megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben vagy postai úton tájékoztatja a Biztosítottat. **Ha a Biztosító nem küld értesítést az elutasításról, a csatlakozási kérelem megtételét követő hónap 15. munkanapján létrejön a biztosítási jogviszony, visszamenőlegesen a csatlakozási kérelmének megtételét követő hónap első napjának 0:00 órájára.**
- 2.5. A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a Biztosított csatlakozási kérelmének megtételét követő hónap első napjának 0:00 órájától kezdődik, feltéve, hogy a Biztosító a csatlakozási kérelmet nem utasította el a csatlakozást követő hónap 15. munkanapjáig.
- 2.6. A létrejött csoportos biztosítási szerződést és az adott Biztosított vonatkozásában létrejött biztosított jogviszony adatait a Biztosító mellékletként csatolt Adatkezelési tájékoztató szerint megőrzi.
- 2.7. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettség, kapcsolattartás vonatkozásában a magyar jog alkalmazandó és magyar nyelven történik. A Felek jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) általános szabályai szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.
- 2.8. A Magyar Biztosítók Szövetsége által megalkotott Etikai- és Versenykódex rendelkezései a MABISZ tagbiztosítói, így az NN Biztosító Zrt. számára is kötelező érvényűek, elérhetősége: <http://www.mabisz.hu/hu/a-szovetseg/etikai-kodex.html>.
- 2.9. A Csoportos biztosítási szerződés tartama határozatlan. A biztosított jogviszony tartama ennél rövidebb is lehet a Biztosítási Feltételek 6. pontjában meghatározottak szerint.
- 2.10. A Csoportos biztosítási szerződés lejárat előtti – akár a Szerződő, akár a Biztosító általi – egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről a Csoportos biztosítási szerződés rendelkezik.
A Biztosított által a biztosított jogviszony megszüntetéséről a Biztosítási Feltételek 6. pontja rendelkezik.

3. Jogvita esetén alkalmazandó eljárás

- 3.1. A Szerződő, a Biztosított, és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a jelen tájékoztatóban a továbbiakban együttesen: ügyfél) esetleges szóbeli (személyesen, telefonon) vagy írásbeli (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) panaszukkal a Biztosító, vagy az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan az NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságához az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:
Székhely cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247
E-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu
Telefon: 1433 (NN TeleCenter)
Faxszám: 06-1-267-4833
- 3.2. A fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz Biztosító által történő elutasítása esetén, illetve, ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, az alábbi szervezetekhez fordulhat:
 - a) A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy
 - b) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:
Ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP, Pf. 777
Telefon: 06-80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: 06-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu

- 3.3. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító által történő elutasítása esetén, illetve, ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
- 3.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.
A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Banknak, mint felügyeleti hatóságnak kérésére bemutatja.
- 3.5. A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.