

## Összefoglaló Terméktájékoztató az „ERSTE Kockázati Életbiztosítás” lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkező ügyfelek részére csoportos életbiztosításról

Jelen összefoglaló az Erste Bank Hungary Zrt. és az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. között létrejött „ERSTE Kockázati Életbiztosítás” lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkező ügyfelek részére csoportos életbiztosítási szerződés (továbbiakban: Csoportos Biztosítás) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

**(1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és**

**(2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.**

Jelen tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Biztosítási Feltételeket is!** A jelen Biztosítási Tájékoztató és a Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

<b>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. „ERSTE Kockázati Életbiztosítás” lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkező ügyfelek részére csoportos életbiztosításának összefoglalója</b>	
<b>Vonatkozó Biztosítási Feltételek:</b>	Az „ERSTE Kockázati Életbiztosítás” lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkező ügyfelek részére csoportos életbiztosítás szerződés feltételei (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek)
<b>Szerződő:</b>	Erste Bank Hungary Zrt. 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26. (a továbbiakban: Bank)
<b>Biztosító:</b>	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II 113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; Ügyfélszolgálati tel.szám: +36 1 486 4343)
<b>Kedvezményezett:</b>	A biztosítási szolgáltatásra jogosultak természetes személy(ek), társadalmi- vagy gazdálkodó szervezetek lehetnek az alábbiak szerint: Szolgáltatás esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>a Biztosított által a Biztosítási Feltételek 1.3. pontja szerint írásban megjelölt Kedvezményezett, vagy ennek hiányában a Biztosított örököse(i).</li> </ul>
<b>Biztosított:</b>	Az a természetes személy, aki az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában az alábbi feltételeknek együttesen megfelel: <ul style="list-style-type: none"> <li>életkora 18 és 65 év közötti,</li> <li>a Banknál lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkezik (továbbiakban: bankszámlaszerződés), illetve annak nem társtulajdonosa,</li> <li>a Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak az előző pontban megfogalmazott bankszámlaszerződés kapcsán korábban még nem volt Biztosítottja, aki a csatlakozás során elfogadja a Csoportos Biztosítás feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosításhoz Biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítás hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul>
<b>Biztosítási események:</b>	A Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződés tekintetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező nem baleseti eredetű halála</li> <li>a Biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező olyan baleset, amely a Biztosított 1 (egy) éven belüli halálát idézi elő</li> <li>a Biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező olyan közlekedési baleset, amely a Biztosított 1 (egy) éven belüli halálát idézi elő</li> </ul>
<b>Biztosítási szolgáltatás:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nem baleseti eredetű halál biztosítási összeg:</b> a jelen terméktájékoztató biztosítási díj alpontjában található táblázat szerinti összeg.</li> <li><b>Baleseti halál szolgáltatási összeg:</b> Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg kétszerese</li> <li><b>Közlekedési baleseti halál szolgáltatási összeg:</b> Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg háromszorosa</li> <li><b>UNION-Teledoktor</b> egészségügyi információs szolgáltatás</li> </ul>
<b>A kockázatviselés kezdete:</b>	A Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő hónap első napjának 0:00 órájkor kezdődik.

<b>Teljesítési határidő:</b>	Az elbíráláshoz és kifizetéshez szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.																						
<b>Elévülési idő:</b>	<b>A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 2 év, melyet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől,</li> <li>- a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától kell számítani.</li> </ul>																						
<b>Kizárások:</b>	<b>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosításhoz való csatlakozástól számított 2 évig – egyebek mellett - a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a Biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.</b> <b>A kizárásokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 19. §-a rendelkezik.</b>																						
<b>Mentesülési okok:</b>	<b>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettség alól. A Biztosító mentesülésére vezethet például, ha:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított a közlési, illetve változásbejelentési kötelezettségét megszegi,</li> <li>• a Kedvezményezett elmulasztja a biztosítási eseménynek a Biztosítási Feltételekben előírt bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak,</li> <li>• a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét,</li> <li>• a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy a szerződés létrejöttétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága következtében halt meg,</li> <li>• a baleseti biztosítási eseményt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.</li> </ul> <b>A mentesülési okokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.</b>																						
<b>Területi hatály:</b>	A biztosítás a Föld valamennyi országában bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed,																						
<b>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</b>	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni a Biztosító részére az alábbi módokon és elérhetőségeken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: a 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található személyes Ügyfélszolgálaton, illetve</li> <li>• írásban az alábbi címen: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1076</li> </ul>																						
<b>A biztosítás tartama, megszűnése:</b>	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a Biztosítási Feltételek <b>2., 10. és 11. §-ai</b> rendelkeznek.																						
<b>A biztosítási jogviszony megszüntetése:</b>	A Biztosított jogosult bármikor a rá vonatkozó biztosítási fedezetet a Bankhoz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> megszüntetni a Biztosítási Feltételek <b>5. §-ában</b> meghatározottak szerint. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Bank alábbi postacímére kell megküldeni: <b>Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b> A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen a Biztosítási Feltételek <b>10. §</b> tartalmazza.																						
<b>A biztosítás díja:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Belépési kor</th> <th>BÁZIS Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg</th> <th>KOMFORT Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg</th> <th>TOP Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18-35</td> <td>3 500 000 Ft</td> <td>7 000 000 Ft</td> <td>10 500 000 Ft</td> </tr> <tr> <td>36-50</td> <td>1 000 000 Ft</td> <td>2 000 000 Ft</td> <td>3 000 000 Ft</td> </tr> <tr> <td>51-65</td> <td>500 000 Ft</td> <td>1 000 000 Ft</td> <td>1 500 000 Ft</td> </tr> <tr> <td><b>Biztosítás havi díja</b></td> <td><b>1 600 Ft</b></td> <td><b>3 200 Ft</b></td> <td><b>4 800 Ft</b></td> </tr> </tbody> </table>			Belépési kor	BÁZIS Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg	KOMFORT Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg	TOP Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg	18-35	3 500 000 Ft	7 000 000 Ft	10 500 000 Ft	36-50	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	51-65	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft	<b>Biztosítás havi díja</b>	<b>1 600 Ft</b>	<b>3 200 Ft</b>	<b>4 800 Ft</b>
Belépési kor	BÁZIS Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg	KOMFORT Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg	TOP Nem baleseti eredetű halál szolgáltatási összeg																				
18-35	3 500 000 Ft	7 000 000 Ft	10 500 000 Ft																				
36-50	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft																				
51-65	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft																				
<b>Biztosítás havi díja</b>	<b>1 600 Ft</b>	<b>3 200 Ft</b>	<b>4 800 Ft</b>																				
<b>A biztosítási díj változása:</b>	A biztosítás díja változó, a Főbiztosított csatlakozásakor megállapított díj a biztosítás első naptári évére érvényes. <b>A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a biztosítás díját naptári évente a Bankkal egyeztetve egyoldalúan módosítsa a Biztosítás Feltételek 13.6. pontjában meghatározottak szerint.</b>																						
<b>A díj esedékessége:</b>	<b>A Bank az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra.</b> Az áthárításra kerülő díjrészt a Bank havonta a havi zárlati díjjal egy időben terheli be a Biztosított folyószámláján.																						
<b>Maradékjogok:</b>	A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b>																						
<b>Biztosításközvetítő:</b>	<b>Erste Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként (többes ügynök).). Az ERSTE Bank Hungary Zrt. megbízott biztosításközvetítője (alügynök) az eSense Human Resources Szolgáltató Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653) Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. vagy annak																						

	anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.
<b>Szerződő(Bank)/Biztosító felügyeleti szerve:</b>	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600
<b>Jogorvoslati lehetőségek:</b>	<p><i>Panaszbejelentés</i></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat a Biztosító részére lehet bejelenteni az alábbi elérhetőségeken:</p> <p>szóban:</p> <p>személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában telefonon :+36 1 486 4343</p> <p>írásban:</p> <p>személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) faxon: +36 1 486 4390 elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a></p> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:</i></p> <p><i>Amennyiben a fogyasztónak minősülő ügyfélnek a Biztosítóhoz benyújtott panasz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elutasításra került, vagy</li> <li>- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy</li> <li>- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy</li> <li>- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnbt.hu">ugyfelszolgalat@mnbt.hu</a>);</li> <li>b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnbt.hu">ugyfelszolgalat@mnbt.hu</a>),</li> <li>c) bíróság,</li> <li>d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>).</li> </ol> </li> </ul> <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.</p> <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben Társaságunk összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.</p> <p>A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a> honlapon.</p>