

Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó, az ERSTE Biztosító által nyújtott Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról

Jelen összefoglaló az Erste Bank Hungary Zrt. által kötött - az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az Erste Bank Hungary Zrt. között létrejött - **Erste Hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés** (a továbbiakban: **Hitelkártya Komplex Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás** vagy **Csoportos Biztosítási Szerződés** vagy **Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei az Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett hitelkártya szerződésekhez.
Szerződő:	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; Felügyeleti eng.sz.: H-EN-II-110/2016, levelezési cím: 1465 Budapest Pf. 1750., Ügyfélszolgálati tel.szám: 06 1 484 -1778)
Biztosított:	A Biztosított személyére vonatkozó általános feltételek valamennyi biztosítási csomag esetén: <ul style="list-style-type: none"> • olyan természetes személy, aki • a Szerződéssel hitelkártya elszámolási számla tulajdonosként (Főkártyabirtokos) hitelkártya szerződéses jogviszonyban áll, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 67 év közötti, • nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, • a Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt biztosítottja ugyanazon hitelkártya szerződés vonatkozásában, valamint • a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> • Bármely okú halál • Bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás • Balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás • Balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás <p>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodásra, amennyiben a Biztosított a káresemény időpontjában saját jogon nyugellátásban részesül. A Balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás kizárólag azon Biztosítottakra terjed ki, akik a biztosítási esemény időpontjában saját jogon nyugellátásban részesülnek vagy vállalkozók/önfoglalkoztatók.</p>
Biztosítási szolgáltatás:	A Biztosított hitelkártya számláján az Biztosítási Feltételek 16. §-ában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló teljes tartozása, beleértve az ebben az időpontban Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások keretében igénybe vett hitelösszegek alapján fennálló tartozást is.
A kockázatviselés kezdete:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában még nem aktivált hitelkártya esetében a hitelkártyával történő első tranzakciót követő Fordulónap 0 óra, 2. A csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában már aktivált hitelkártya esetében: a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő Fordulónap 0 óra.
Szolgáltatásra való jogosultság korlátja:	Ha a Biztosított balesetből eredő, legalább 5 napos időtartamot elérő magyarországi kórházi ápolása biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosító a Biztosítási Feltételek 16.1.4. pontjában foglaltak alapján a biztosítási szolgáltatást kifizette, akkor a biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá újabb biztosítási szolgáltatásra, ha újabb biztosítási esemény következik be, és az előző biztosítási esemény bekövetkezése óta legalább 6 hónap díjjal fedezett időszak eltelt.
Szolgáltatási maximum:	A biztosítás teljes tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás címén összesen legfeljebb 3 alkalommal nyújt szolgáltatást.
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll. Az elbíráláshoz szükséges dokumentumokról a Biztosítási Feltételek 17.3. pontja rendelkezik.
Elévülési idő:	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év .
Kizárások:	A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki – egyebek mellett – a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (a továbbiakban együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt. A kizárásokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 19. §-a rendelkezik.
Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, • a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. <p>A mentesülési okokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.</p>
A biztosítási	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen, illetve

esemény bejelentésének módja:	telefonszámon: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (+36-1) 501-2372
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról, a Biztosító kockázatviselésének megszűnéséről és a biztosítási szerződés megszűnéséről a vonatkozó Biztosítási Feltételek 2. §, 9. §, 10. § és 11. § -ai rendelkeznek.
A biztosítás megszűntetése:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő valamely bankfiókjában kell leadni vagy a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933. A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen a Biztosítási Feltételek 10. § tartalmazza.
A biztosítás díja:	Az ERSTE Hitelkártya Komplex Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő vagy az ERSTE Bank megbízott biztosításközvetítője közreműködésével vehető igénybe. A biztosítási díj a havi Fordulónapon a Biztosított hitelkártya számláján fennálló teljes tartozás 0,89%-a, de maximum 5.000.- Ft.
A díj esedékessége:	A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt az aktuális Fordulónapon a Szerződő számítja ki és terheli be a biztosítási fedezet alá vont hitelkártya-számlán, melyet a Biztosítottnak havonta, a minimum fizetendő összeg esedékességekor kell megfizetnie a Szerződő felé. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek Fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán betérhelte.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.
Biztosításközvetítő	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., MNB engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként, eSense Human Resources Szolgáltató Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653) az ERSTE Bank megbízott biztosításközvetítőjeként (alügynök), Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben / ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. vagy annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776, email: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Jogorvoslati lehetőségek	Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat <ul style="list-style-type: none"> • szóban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • telefonon: +36 1 484 1778 • írásban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1465 Budapest, Pf. 1750) • telefaxon: +36 1 484 1799 • elektronikus levélben: info@erstebiztosito.hu lehet bejelenteni Jogok érvényesítésének egyéb fórumai a fogyasztónak¹ minősülő ügyfél esetében, amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; ingyenesen hívható ügyfélszolgálati telefonszám: (+36-80) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem ; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39 Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, vagy a Biztosító a panaszára a jogszabályban előírt határidőn belül nem válaszol, akkor panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

¹ Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.