

TÁJÉKOZTATÓ a Biztosításközvetítő főbb adatairól

a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378. §-ában meghatározottak szerint

A biztosításközvetítő neve:	Erste Bank Hungary Zrt.
Székhelye:	1138 Budapest, Népfürdő u 24-26.
Felügyeleti hatósága:	Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Felügyeleti nyilvántartási száma:	205020184877 – a nyilvántartás az MNB honlapján (www.mnb.hu) tekinthető meg.

Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. (a továbbiakban: **Biztosításközvetítő** vagy **Erste Bank**) a csoportos, ill. egyéni biztosításokat **fügő biztosításközvetítőként (többes ügynök)**, önálló szakmai felelősségbiztosítás fennállása mellett közvetíti az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., az NN Biztosító Zrt., a Generali Biztosító Zrt., az Aegon Magyarország Biztosító Zrt. (a továbbiakban: **Biztosító** vagy együtt - **Biztosítók**) megbízásából. A Biztosításközvetítő - és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy - közvetítői tevékenységével okozott kárért az a Biztosító felelős és az a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a Biztosításközvetítő a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta

Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely Biztosító termékének a közvetítése során okozta a Biztosításközvetítő a kárt vagy merült fel a sérelemdíj iránti igény, akkor maga a Biztosításközvetítő köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik minősített többségi befolyással a Biztosítók egyikében sem. A Biztosítók egyike sem, illetve azok anyavállalatai sem rendelkeznek minősített befolyással a Biztosításközvetítőben.

A biztosítási alapú befektetési termék értékesítése tanácsadással, míg az egyéb biztosítási termékek értékesítése tanácsadással, illetve tanácsadás nélkül történik.

Az Erste Bank az alábbi biztosítási termékek értékesítéséhez Alügynököt vesz igénybe:

- Baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos életbiztosítás
- Csoportos hitelfedezeti biztosítás
- Csoportos kockázati életbiztosítás
- Csoportos számlavédelem biztosítás
- Utasbiztosítás

Alügynök neve: eSense Human Resources Szolgáltató Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653

A Biztosításközvetítő az alábbi biztosítók itt megnevezett biztosítási termékeire rendelkezik biztosításközvetítői jogosultsággal:

Biztosítók megnevezése	Biztosítási termékek
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás• Vegyes (megtakarítással rendelkező) életbiztosítás• Kockázati életbiztosítás• Nyugdíjbiztosítás• Baleseti és betegségi kiegészítő biztosítások• Baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos életbiztosítás• Csoportos kockázati életbiztosítás• Csoportos hitelfedezeti biztosítás• Csoportos számlavédelmi biztosítás• Egészségbiztosítás• Utasbiztosítás• Lakásbiztosítás• Vállalkozói vagyonbiztosítás
NN Biztosító Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• Baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos életbiztosítás• Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás
Generali Biztosító Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• Csoportos hitelfedezeti biztosítás
Aegon Magyarország Biztosító Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás

Az Erste Bank biztosításközvetítői minőségében **az ajánlat, ill. a csatlakozási nyilatkozat elfogadására nem tehet nyilatkozatot, a Biztosítók nevében nem kötheti meg az egyéni biztosítási szerződést.**

Egyéni Biztosítások esetén az Erste Bank a biztosításközvetítői tevékenysége során, köteles az Ügyféllel együttműködve, az Ügyfél igényeit és szükségleteit meghatározni és az Ügyfél igényeihez igazodó termékcsoportban az általa közvetített versengő termékek közül kielégítő mennyiségű termékről az Ügyfél befolyásolásától mentesen, részletes, a termékek összehasonlítására alkalmas tájékoztatást nyújtani, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását; elvégzi az ügyfélátvilágítást, a tényleges tulajdonos azonosítását, eleget tesz a Biztosítóra, a Biztosításközvetítőre és a megkötendő szerződésre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének, rögzíti az ajánlatot a Biztosító erre rendszeresített informatikai rendszerébe, az Ügyfél által aláírt ajánlatot átveszi és továbbítja a Biztosítóhoz.

A Biztosításközvetítő a biztosítási díjnak rajta keresztül történő megfizetésében kizárólag a Biztosítók mindenkor hatályos, vonatkozó szerződési feltételeiben meghatározott módon jogosult közreműködni. Minden ettől eltérő eset és mód szabályellenes és a Biztosítók által tiltott.

Az Erste Bank biztosításközvetítői tevékenysége során a Szerződőtől (Biztosítottól) díjat/díjelőleget, valamint a Biztosítóktól az Ügyfélnek járó összeget nem vehet át, a Biztosítók nevében kifizetésre szóló ígéretet nem tehet; azonban a Biztosított (Kedvezményezett) számlavezető bankjaként jogosult és köteles a Biztosított (Kedvezményezett) részére járó összeg kifizetésére (jóváírására) vonatkozó fizetési megbízást teljesíteni, ez nem minősül Ügyfelet megillető összeg átvételének.

A Biztosításközvetítőt tevékenységéért megillető javadalmazás jellege jutalék, azaz a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

PANASZÜGYINTÉZÉS:

Amennyiben Önnek a Biztosításközvetítő, illetve az alkalmazásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos panasa van, azt:

- személyesen nyitvatartási időben az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. bármely fiókjában,
- telefonon a +36 1 298 0222 telefonszámon,
- faxon a +36 1 219 4784 faxeszámon,
- e-mail-en az erste@erstebank.hu címen,
- írásban az ERSTE BANK HUNGARY Zrt., 1138 Budapest Népfürdő u. 24-26. szám alatti címén jelentheti be.

A pénzügyi szervezetek panaszkezeléséről szóló 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet 4. § (3) alapján felhívjuk szíves figyelmét, hogy a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, illetve ha válaszukkal nem ért egyet, vagy az abban foglaltakat nem tartja kielégítőnek az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz** esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
- b. **Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan** a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu) vagy bírósághoz fordulhat.
- c. Online úton kezdeményezett szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban pedig az **Online Vitarendezési Platformon** keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>). A Bank a mindenkor hatályos pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzata jelöli meg azon hatóságokat, amelyek döntésének peren kívüli eljárásban kötelezően aláveti magát.

A Csoportos Biztosítással, illetve az egyéni biztosítási szerződéssel kapcsolatban a panasztétel lehetőségéről és a panasz elbírálására jogosult szervekről a Biztosítóknak a vonatkozó szerződési feltételei rendelkeznek.

ÜGYFÉL NYILATKOZATA:

Alulírott kijelentem, hogy az ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-től a biztosítási ajánlat aláírását, illetve a csatlakozási nyilatkozat megtételét megelőzően a fenti tájékoztatást megkaptam és annak tartalmát tudomásul vettem.

Kelt:

.....
Ügyfél aláírása