

Távértékesítési tájékoztató
elektronikus úton kötött az „ERSTE Prémium” Baleseti Védelem baleseti kiegészítő
fedezetekkel rendelkező csoportos személybiztosításokhoz

A Bank **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki számlatermékekhez kapcsolódó „ERSTE Prémium” Baleseti Védelem baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos személybiztosítás (a továbbiakban: Baleseti Védelem biztosítás) Főbiztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél online folyamatba illesztve teheti meg.
- 2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről.
- 3) A megjelenő oldalakon, amennyiben az Ügyfél Baleseti Védelem biztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen személyes adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles, és azok módosítására lehetősége van a felületen.
- 4) Első lépés: a főbiztosítottra vonatkozó csatlakozási feltételekre vonatkozó kérdések áttekintése
- 5) Második lépés, általános termékinformációk megismerése:
Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az alapvető biztosítási feltételeket és az igénylés gombbal elindíthatja a szerződéskötés lépéseit.
- 6) Harmadik lépés: biztosítási csomag kiválasztásának lehetősége
 - a. Ezen az oldalon tájékoztatást kap a biztosítási csomagok fedezeteiről és azok maximális biztosítási összegeiről
 - b. A csomag választásával a biztosítás havidíja is változik, amely azonnal láthatóvá is válik.
 - c. Családi kiterjesztés lehetősége
Ezen az oldalon terjesztheti ki az Ügyfél a biztosítási feltételekben meghatározott családtagjára (18 és 65 év közötti házastárs, bejegyzett élettárs, élettárs, legfeljebb 18 éves gyermek) a Baleseti Védelem biztosítást.
A kiterjesztés bekapcsolásával a biztosítás havidíja is változik, amely azonnal láthatóvá is válik.
- 7) Negyedik lépés: kapcsolt számla megjelenítése és a biztosítás hatályba lépése. A felületen megjelenik, hogy
 - a. Az Ügyfél melyik számlájához fog kapcsolódni a biztosítás.
 - b. Mikortól indul a biztosító kockázatviselése.
- 8) Ötödik lépés: kedvezményezett jelölése
A főbiztosított a bármely okú és a baleseti halál szolgáltatásokra jelölhet kedvezményezettet. Kedvezményezett jelölés hiányában, illetve egyéb biztosítottak esetén a haláleseti szolgáltatásokra a biztosított örököse a jogosult.
Több kedvezményezett is beállítható, több jelölés esetén a részesedési arányt is meg kell adni.
- 9) Hatodik lépés: Fizetési mód megjelenítése. A számlához kapcsolódó csoportos biztosítások esetében a Bank a negyedik lépésben kiválasztott számlára állítja be a biztosítás díjának beszedési megbízását a csatlakozást követően automatikusan. Továbbá megjelenik
 - i. a választott biztosítás havidíja, valamint
 - ii. az első díjfizetés időpontja.
- 10) Összesítő képernyő:
Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a "szerkesztés", vagy „vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.

- 11) Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a rendszer legenerálja a biztosításra vonatkozó és elektronikusan elfogadandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) a képernyőn megjelenítve. Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület egy dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően átolvashat. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg
- 12) Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumot megismerheti a 11. pontban leírtak szerint.
- 13) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Bezár” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelölendő „Aláírás” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél csatlakozási szándékának Bank általi átvételét – a megjelenő képernyőn – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
- 14) Amennyiben az Ügyfél az 11. pontban részletezett dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és megüresítésre kerül.

Szerződés:

A biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció az internetbanki (George Web) és mobilalkalmazási (George App) szolgáltatáson keresztül elérhető Digitális tárhelyen kerül elhelyezésre, a Banktól érkező dokumentumok között az Ügyfél számára utóbb is hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Biztosítási tájékoztató, Összehasonlító elemzés, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 45 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALLES, vagy leadhatja a bankfiókban, vagy a felmondás megtehető az Ügyfél internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján keresztül megküldött elektronikus írásbeli jognyilatkozattal.

A Biztosítotti nyilatkozat azonnali hatályú, határidőben történt visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a jogviszony megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

Postai úton megküldött felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 45 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony azon hónap utolsó napján 24:00 órakor szűnik meg, amely hónapban a visszavonó nyilatkozat a Bankhoz beérkezett.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Vezető Biztosítóhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.