

**Biztosítási Tájékoztató**  
**az „ERSTE Prémium” Baleseti Védelem**  
**baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos személybiztosítási**  
**szerrződésről a 2023. április 24. napjától csatlakozó, illetve**  
**2023. április 24. napja előtt csatlakozó, de 2023. április 24. napján vagy azt követően**  
**csomagváltó ügyfelek részére**

Jelen összefoglaló az Erste Bank Hungary Zrt., az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az NN Biztosító Zrt. között létrejött „ERSTE Prémium” Baleseti Védelem baleseti kiegészítő feltételekkel rendelkező csoportos személybiztosítási szerződés (továbbiakban: Csoportos Biztosítás) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és**  
**(2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.**

Jelen tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Biztosítási Feltételeket is!** A jelen Biztosítási Tájékoztató és a Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

<b>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az NN Biztosító Zrt. „ERSTE Prémium” Baleseti Védelem csoportos biztosításának összefoglalója</b>	
<b>Vonatkozó Biztosítási Feltételek:</b>	Az „ERSTE Prémium” Baleseti Védelem baleseti kiegészítő fedezetekkel rendelkező csoportos személybiztosítási szerződés feltételei (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek)
<b>Szerződő:</b>	Erste Bank Hungary Zrt. 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26. (a továbbiakban: Bank)
<b>Biztosító:</b>	Együttbiztosítási szerződés keretében az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhelye: 1082 Budapest, Baross u.1.. levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; telefonszáma:+36-1-486-4343) és az NN Biztosító Zrt. (székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.; levelezési címe:1364 Budapest, Pf. 247; telefonszáma: 1433 (NN TeleCenter) (a továbbiakban együtt: Biztosító). <b><u>Vezető Biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</u></b> <b>A szolgáltatás iránti igényt és a panaszokat a vezető Biztosítónál kell bejelenteni.</b>
<b>Kedvezményezett:</b>	A biztosítási szolgáltatásra jogosultak természetes személy(ek), társadalmi- vagy gazdálkodó szervezetek lehetnek az alábbiak szerint: Életben járó szolgáltatások tekintetében a Biztosított. Haláleseti szolgáltatás esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Főbiztosított esetében a Főbiztosított által a Biztosítási Feltételek 1.3.2.1. pontja szerint írásban megjelölt Kedvezményezett, vagy ennek hiányában a Főbiztosított örököse(i).</li> <li>• Egyéb Biztosított esetében az Egyéb Biztosított örököse(i).</li> </ul>
<b>Biztosított:</b>	Az a természetes személy, aki az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában az alábbi feltételeknek együttesen megfelel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• életkora 18 és 65 év közötti,</li> <li>• nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Banknál lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkezik (továbbiakban: bankszámlaszerződés), illetve annak nem társtulajdonosa,</li> <li>• a Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak az előző pontban megfogalmazott bankszámlaszerződés kapcsán korábban még nem volt Főbiztosítottja,</li> <li>• aki a csatlakozás során elfogadja a Csoportos Biztosítás feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosításhoz Főbiztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítás hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá, valamint az Egyéb Biztosítottakra kiterjedjen.</li> </ul>					
	Egyéb Biztosított/ Biztosítottak (Családi csomag)	<table border="1"> <tr> <td>A Főbiztosított házastársa, bejegyzett élettársa</td> <td>Életkor: 18 – 65 év</td> <td rowspan="2">A Biztosító térítésének feltétele az Egyéb Biztosított házastársra, bejegyzett élettársra, élettársra, valamint gyermekekre vonatkozóan, hogy az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos bejelentett állandó lakcímmel rendelkezzen, amikor a biztosítási esemény bekövetkezik.</td> </tr> <tr> <td>Gyermekeik, akik fölött a Főbiztosított és az Egyéb Biztosított együttesen vagy külön-külön törvényes képviselőt gyakorol</td> <td>Életkor: maximum 18 év</td> </tr> </table>	A Főbiztosított házastársa, bejegyzett élettársa	Életkor: 18 – 65 év	A Biztosító térítésének feltétele az Egyéb Biztosított házastársra, bejegyzett élettársra, élettársra, valamint gyermekekre vonatkozóan, hogy az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos bejelentett állandó lakcímmel rendelkezzen, amikor a biztosítási esemény bekövetkezik.	Gyermekeik, akik fölött a Főbiztosított és az Egyéb Biztosított együttesen vagy külön-külön törvényes képviselőt gyakorol	Életkor: maximum 18 év
A Főbiztosított házastársa, bejegyzett élettársa	Életkor: 18 – 65 év	A Biztosító térítésének feltétele az Egyéb Biztosított házastársra, bejegyzett élettársra, élettársra, valamint gyermekekre vonatkozóan, hogy az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos bejelentett állandó lakcímmel rendelkezzen, amikor a biztosítási esemény bekövetkezik.					
Gyermekeik, akik fölött a Főbiztosított és az Egyéb Biztosított együttesen vagy külön-külön törvényes képviselőt gyakorol	Életkor: maximum 18 év						
<b>A kockázatviselés kezdete:</b>		A Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő hónap első napjának 0:00 órájkor kezdődik, kivéve azt a biztosítási eseményt, amire vonatkozóan a Biztosító a Biztosítási Feltételek 9.2. pontjában várakozási időt kötött ki.					
<b>Várakozási idő:</b>		<b>Bármely okú halál biztosítási esemény esetében a Biztosító a Biztosítottnak a csatlakozását követő hónap első napjának 0:00 órájától kezdődően a kockázatviselés kezdetére 6 havi várakozási időt köt ki. A Biztosító kockázatviselése a várakozási idő leteltét követően kezdődik. Amennyiben a biztosítási esemény a Biztosított balesetével összefüggésben következett be, a Biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától.</b>					
<b>Teljesítési határidő:</b>		Az elbíráláshoz és kifizetéshez szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>30 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.					
<b>Elévülési idő:</b>		<b>A biztosítási szerződésen alapuló, illetve a biztosítási események alapján érvényesíthető igények a biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosítási események bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.</b>					
<b>Kizárások:</b>		<p><b>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki – egyebek mellett - a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a Biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.</b></p> <p><b>A Biztosító nem viseli a kockázatot abban az esetben, ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban részesül.</b></p> <p><b>A kizárásokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 19. §-a rendelkezik.</b></p>					
<b>Mentesülési okok:</b>		<b>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettség alól. A Biztosító mentesülésére vezethet például,</b>					

	<p>ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Biztosított a közlési, illetve változásbejelentési kötelezettségét megszegi,</li> <li>- a Biztosított, vagy a Kedvezményezett elmulasztja a biztosítási eseménynek a Biztosítási Feltételekben előírt bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,</li> <li>- a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,</li> <li>- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy a szerződés létrejöttétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága következtében halt meg,</li> <li>- a baleseti biztosítási eseményt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.</li> </ul> <p>A mentesülési okokról teljes körűen a Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.</p>									
Területi hatály:	A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, azzal a korlátozással, hogy a kórházi ápolás esetén, Magyarország területén lévő kórházban történő ápolásra, illetve a műtéti beavatkozások esetén Európai Unió területén végzett műtéti beavatkozásokra terjed ki.									
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni a Vezető Biztosító részére az alábbi módokon és elérhetőségeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: a 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található személyes Ügyfélszolgálaton, illetve</li> <li>• írásban az alábbi címen: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1076</li> </ul>									
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a Biztosítási Feltételek 2., 10. és 11.§-ai rendelkeznek.									
A biztosítási jogviszony megszüntetése:	<p>A Főbiztosított jogosult bármikor a rá és az Egyéb Biztosítottakra vonatkozó biztosítási fedezetet a Bankhoz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal</b> megszüntetni a Biztosítási Feltételek.5.§-ában meghatározottak szerint.</p> <p>A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Bank alábbi postacímére kell megküldeni: <b>Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933. vagy a bankfiókban leadni.</b></p> <p><b>A csatlakozást követő 45 napon belüli felmondás online csatlakozás esetén megtehető az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókon</b> (George Weben vagy George Appon) keresztül megküldött elektronikus írásbeli jognyilatkozattal is.</p> <p>A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen a Biztosítási Feltételek 10.§ tartalmazza.</p>									
A biztosítás díja:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Fedezet típusa</th> <th style="text-align: center;">EBV 5 csomag</th> <th style="text-align: center;">EBV 10 csomag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Egyéni</td> <td style="text-align: center;">1 090 Ft</td> <td style="text-align: center;">2 090 Ft</td> </tr> <tr> <td>Családi</td> <td style="text-align: center;">2 690 Ft</td> <td style="text-align: center;">5 290 Ft</td> </tr> </tbody> </table>	Fedezet típusa	EBV 5 csomag	EBV 10 csomag	Egyéni	1 090 Ft	2 090 Ft	Családi	2 690 Ft	5 290 Ft
Fedezet típusa	EBV 5 csomag	EBV 10 csomag								
Egyéni	1 090 Ft	2 090 Ft								
Családi	2 690 Ft	5 290 Ft								
A biztosítási díj változása:	A biztosítás díja változó, a Főbiztosított csatlakozásakor megállapított díj a biztosítás első naptári évére érvényes. <b>A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy</b>									

	<b>a biztosítás díját naptári évente a Bankkal egyeztetve egyoldalúan módosítsa a Biztosítás Feltételek 13.7. pontjában meghatározottak szerint.</b>
<b>A díj esedékessége:</b>	<b>A Bank az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Főbiztosítottra.</b> Az áthárításra kerülő díjrészt a Bank havonta a hónap utolsó napján egy időben terheli be a Főbiztosított folyószámláján.
<b>Maradékjogok:</b>	A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b>
<b>Biztosításközvetítő:</b>	<b>Erste Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben, sem az NN Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az NN Biztosító Zrt. vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.
<b>Szerződő(Bank)/Biztosító felügyeleti szerve:</b>	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600
<b>Jogorvoslati lehetőségek:</b>	<p><u>Panaszbejelentés</u> A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével, illetve a függő biztosításközvetítő ügynök tevékenységével kapcsolatos panaszokat a Vezető Biztosító részére lehet bejelenteni az alábbi elérhetőségeken:</p> <p><u>szóban:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a> honlapon</li> <li>- telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon:++36 1 486 4343</li> </ul> <p><u>írásban:</u> személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) faxon: +36 1 486 4390 elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a></p> <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai, amennyiben a Biztosító által a panaszra adott válasza</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elutasításra került, vagy</li> <li>- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy</li> <li>- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy</li> <li>- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:</li> </ul> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési</p>

	<p>címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: (+36-80) 203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>)</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., általános ügyekben: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) vagy</p> <p>c) online úton kezdeményezett szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban pedig az Online Vitarendezési Platformon keresztül <a href="https://webgate.ec.europa.eu/odr">https://webgate.ec.europa.eu/odr</a>, vagy</p> <p>d) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>).</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a> honlapon.</p>
--	--

**A biztosítási események és a biztosítási szolgáltatások:**

<b>„ERSTE Prémium” Baleseti Védelem szolgáltatások</b>			
<b>Fedezetek</b>	<b>Szolgáltatás nyújtó Biztosító</b>	<b>EBV 5 csomag</b>	<b>EBV 10 csomag</b>
<b>Bármely okú halál</b>	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., NN Biztosító Zrt.</b>	1.000.000 Ft*	2.000.000 Ft**
<b>Baleseti Halál</b>	<b>NN Biztosító Zrt.</b>	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
<b>Baleseti maradandó egészségkárosodás</b> (az egyes megnevezett egészségkárosodásokhoz hozzárendelt szolgáltatás mértékétől függően maximum)	<b>NN Biztosító Zrt.</b>	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
<b>Baleseti kórházi napi térítés</b>	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b>	5.000 Ft	10.000 Ft
<b>Baleseti műtéti térítés</b>	<b>NN Biztosító Zrt.</b>	50.000 Ft	100.000 Ft
<b>Baleseti csonttörés, csontrepedés</b>	<b>NN Biztosító Zrt.</b>	5.000 Ft	10.000 Ft

Hatályos:2023.04.24-től

\*Ebből az NN Biztosító Zrt. által térített biztosítási összeg 50.000 Ft, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által térített biztosítási összeg pedig 950.000 Ft.

\*\* Ebből az NN Biztosító Zrt. által térített biztosítási összeg 100.000 Ft, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által térített biztosítási összeg pedig 1.900.000 Ft.