

Hatályos: 2022. április 1-től

Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az ERSTE Bank Hungary Zrt. között - létrejött – Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés (továbbiakban: **Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés vagy Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Hitelkártya Komplex Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Általános Feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött hitelkártya szerződésekhez
Szerződő / Kedvezményezett:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II 113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; Ügyfélszolgálati tel.szám: +36 1 486 4343)
Biztosított:	Az a természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none">• a Szerződővel hitelkártya elszámolási számla tulajdonosként (Főkétyabirtokos) hitelkártya szerződéses jogviszonyban áll,• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 67 év közötti,• nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,• a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt biztosítottja ugyanazon hitelkártya szerződés vonatkozásában, valamint• a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Hitelkártya Komplex Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.
Biztosítási események (a Biztosított személyi állapotától függően):	<ul style="list-style-type: none">• Bármely okú halál• Bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás• Balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás• Balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó keresőképtelensége• a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó munkanélküliségként történő nyilvántartása A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodásra, amennyiben a Biztosított a káresemény időpontjában saját jogon nyugellátásban részesül.

	<p>A Balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás kizárólag azon Biztosítottakra terjed ki, akik a biztosítási esemény időpontjában saját jogon nyugellátásban részesülnek vagy vállalkozók/önfoglalkoztatók.</p>
<p>A biztosítási fedezet terjedelme a Biztosított személyi állapotától függően:</p>	<p>A Biztosítottra vonatkozó kockázatok, attól függően, hogy a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában munkaviszonyban áll, vállalkozó / önfoglalkoztató, vagy saját jogon nyugdíjas:</p> <p>Munkaviszonyban* álló Biztosítottra vonatkozó kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bármely okú halál • 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás • balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás • keresőképtelenség, • munkanélküliség <p>Vállalkozó* / Önfoglalkoztató* Biztosítottra vonatkozó kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bármely okú halál • 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás • balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás • balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás • keresőképtelenség <p>Saját jogon nyugdíjas Biztosítottra vonatkozó kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bármely okú halál • balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás • balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás • keresőképtelenség <p>* a munkaviszony fogalom-meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.15. pontja, a vállalkozó/önfoglalkoztató fogalom-meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.18. pontja tartalmazza.</p>
<p>Biztosítási szolgáltatás:</p>	<p>Bármely okú halál / bármely okú, 70%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás / balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás / balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás esetén:</p> <p>A Biztosító megtéríti a Szerződő, mint Kedvezményezett részére a biztosítási esemény bekövetkezésének napján a Biztosított hitelkártya számláján fennálló teljes tartozást, beleértve az ebben az időpontban Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások keretében igénybe vett hitelösszegek alapján fennálló tartozást is.</p> <p>60 napot meghaladó keresőképtelenség, illetve munkanélküliség esetén:</p> <p>Hitelkeret szolgáltatás</p> <p>A Biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 2. paragrafusa szerint megfizeti a Szerződő, mint Kedvezményezett részére a keresőképtelenség, illetve a munkanélküliség első napját megelőző Fordulónapon a Biztosított hitelkártya számláján fennálló teljes tartozás (Teljes felhasznált hitelkeret) összegét, a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás keretében igénybe vett hitelkeret összegét ide nem értve.</p> <p>Részletfizetési Szolgáltatás</p> <p>Amennyiben a Biztosított a keresőképtelenség első napját, illetve – munkanélküliségi kockázat esetén – a munkaviszonyt megszüntető jognyilatkozat létrejöttének napját megelőző havi Fordulónapon Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatást is igénybe vett, a biztosítási esemény bekövetkeztét követően a biztosító a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás egyenlegének 20 %-át, majd ezt követően havonta – de maximum 10 egymást követő alkalommal – ugyanezen összeg 10 %-át a Szerződő, mint Kedvezményezett részére megtéríti.</p>
<p>A kockázatviselés kezdete:</p>	<p>1. A csatlakozási nyilatkozat időpontjában még nem aktivált hitelkártya esetében a hitelkártyával történő első tranzakciót követő Fordulónap 0 óra ,</p> <p>2. A csatlakozási nyilatkozat időpontjában már aktivált hitelkártya esetében: a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő Fordulónap 0 óra.</p>
<p>Szolgáltatásra való jogosultság:</p>	<p>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:</p> <p>A Biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított a munkanélkülivé válását közvetlenül megelőző legalább 6 hónapos időszak során a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. paragrafusa szerinti munkaviszonnyal rendelkezett és

	<ul style="list-style-type: none"> e legalább 6 hónapos időtartam alatt a munkaviszony alapján a Biztosított munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – nem szünetelt.
Szolgáltatásra való újbóli jogosultság feltételei:	<p>Ha a Biztosított</p> <ul style="list-style-type: none"> balesetből eredő, legalább 5 napos időtartamot elérő magyarországi kórházi ápolása, vagy 60 napot meghaladó keresőképtelensége, vagy 60 napot meghaladó nyilvántartott munkanélkülisége esetén <p>az adott biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosító a Különös Biztosítási Feltételek 2. §-ában foglaltak alapján a biztosítási szolgáltatást kifizette, akkor a Biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá újabb biztosítási szolgáltatásra, ha újabb biztosítási esemény következik be, és az előző biztosítási esemény bekövetkezése óta legalább 6 hónap díjjal fedezett időszak eltelt.</p>
Várakozási idő	<p>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén: A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha (i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</p>
Szolgáltatási maximum:	<p>Balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás esetén: A biztosítás teljes tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan balesetből eredő, legalább 5 napos tartamot elérő kórházi ápolás címén összesen legfeljebb 3 alkalommal nyújt szolgáltatást.</p> <p>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon hitelkártya szerződésére vonatkozóan Hitelkeret szolgáltatás esetén a biztosítás tartama alatt legfeljebb 2 alkalommal, alkalmanként legfeljebb 2 millió Ft erejéig vállalja a szolgáltatás teljesítését (fedezetenként külön-külön). Részletfizetési szolgáltatás esetén egy biztosítási esemény következtében összesen legfeljebb a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás egyenlege 120 %-ának megfelelő összeg megtérítésére köteles, a biztosítási tartama alatt legfeljebb 2 alkalommal.(fedezetenként külön-külön)</p>
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő:	<p>2 év, mely</p> <ul style="list-style-type: none"> a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
Kizárások:	<p>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki – egyebek mellett – a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (a továbbiakban együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt.</p> <p>Jellemző kizárások:</p> <p>a) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben, ha a Biztosított keresőképtelensége már a kockázatviselés kezdetekor fennállt, nem saját jogú keresőképtelenség. <p>b) munkanélküliség esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> megbízási jogviszonyra, a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére, a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, a munkavállaló tartós keresőképtelensége.

	A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 19. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai rendelkeznek.
Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, • a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek 2.§., 10. §. és 11.§-ai rendelkeznek.
A biztosítás megszüntetése:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő valamely bankfiókjában kell leadni vagy a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933. A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 10.§-a tartalmazza.
A biztosítás díja:	Az ERSTE Hitelkártya Komplex Csoportos Törlesztési Védelmi Biztosítás az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő vagy az ERSTE Bank megbízott biztosításközvetítője közreműködésével vehető igénybe. A biztosítási díj a havi Fordulónapon a Biztosított hitelkártya számláján fennálló Teljes felhasznált hitelkeret és a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások egyenlegének 0,89 %-a, de maximum 5.000 Ft.
A díj esedékessége:	A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt az aktuális Fordulónapon a Szerződő számítja ki és terheli be a biztosítási fedezet alá vont hitelkártya-számlán, melyet a Biztosítottnak a havi minimum fizetendő összeg esedékességekor kell megfizetnie a Szerződő felé. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek Fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán betérhelte.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.
Biztosításközvetítő	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., PSZÁF engedély szám: 205020184877) függő biztosításközvetítőként, eSense Human Resources Szolgáltató Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653) az ERSTE Bank megbízott biztosításközvetítőjeként (alügynök). Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek:	Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat <ul style="list-style-type: none"> • szóban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon • telefonon a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon: +36 1 484 4343

	<ul style="list-style-type: none"> • írásban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076) • telefaxon: +36 1 486 4390 • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu. lehet bejelenteni.
	<p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai</i></p> <p><i>Amennyiben a biztosítóhoz benyújtott panasz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy - kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor az ügyfél: <ol style="list-style-type: none"> a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu); b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu), c) bíróság, d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.</p> <p>A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. <p>A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.</p>

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt