

## Összefoglaló

### az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz kötött csoportos hitelfedezeti biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsön szerződéshez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át az általános és különös biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a csoportos hitelfedezeti biztosítás feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

<b>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által nyújtott csoportos hitelfedezeti biztosítás összefoglalója</b>	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz
Szerződő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b>
Biztosító:	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; tevékenységi eng.sz.: H-EN-II113/2016)
Biztosított:	Az a természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szerződéssel <b>személyi kölcsön szerződéses</b> jogviszonyban áll,</li> <li>• az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora <b>18 és 65 év közötti</b>,</li> <li>• <b>nem részesül</b> rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, illetve öregségi nyugdíjban, valamint</li> <li>• a csatlakozási nyilatkozatban <b>elfogadja</b> a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződések feltételeit és <b>hozzájárul</b> ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</li> </ul>
Kedvezményezett:	<b>A szerződő</b>
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosított halála</li> <li>• a biztosított 60 napot meghaladó keresőképtelensége</li> <li>• a biztosított 60 napot meghaladó, nyilvántartott munkanélkülisége</li> </ul>
Biztosítási szolgáltatás:	<p><b>A biztosított halála esetén:</b> A biztosított halála esetén a biztosító megtéríti a biztosítási esemény időpontjában <b>fennálló kölcsöntartozást</b> a szerződő, mint kedvezményezett részére.</p> <p><b>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén:</b> A biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 14. pontjaiban foglaltak szerint megfizeti a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi hiteltörlesztő részleteket a szerződő, mint kedvezményezett részére. A biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: <b>(1)</b> a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig, vagy <b>(2)</b> a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, <b>(3)</b> de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</p>
A kockázatviselés kezdete:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kölcsönszerződés megkötésekor tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a kölcsön első <b>ügyleti éve kezdő hónapjának 15. napján 0 óra.</b></li> <li>• A kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a nyilatkozat szerződőhöz történő eljuttatását <b>követő első esedékes törlesztőrészlet hónapjának 15. napján 0 óra.</b></li> </ul>
Szolgáltatásra való jogosultság:	<p style="text-align: center;"><b>Munkanélküliségi szolgáltatás</b> esetén:</p> <p>A Biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított a munkanélkülivé válását közvetlenül megelőző legalább 6 hónapos időszak során a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6 paragrafusa szerinti munkaviszonnyal rendelkezett és</li> <li>• e legalább 6 hónapos időtartam alatt a munkaviszony alapján a Biztosított munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – nem szünetelt.</li> </ul>
Várakozási idő:	<p style="text-align: center;"><b>Munkanélküliségi szolgáltatás</b> esetén:</p> <p><b>A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</b></p>
Szolgáltatási maximum:	<p style="text-align: center;"><b>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség</b> esetén:</p> <p>A hitel első havi törlesztő-részletének 115%-a , a biztosítás tartama alatt legfeljebb 24 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).</p>
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő:	<p><b>2 év</b>, mely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkeztétől,</li> <li>• a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.</li> </ul>

<p><b>Kizárások:</b></p>	<p>A biztosító bizonyos eseményeket <b>kizár</b> a kockázatviseléséből. Ilyen események például:</p> <p>a) <b>halál és keresőképtelenség</b> esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a biztosítási esemény a biztosítottnak a <b>kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével</b> áll okozati összefüggésben,</li> </ul> <p>b) <b>munkanélküliség</b> esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a <b>megbízási</b> jogviszonyra,</li> <li>• a <b>határozott tartamú</b> munkaviszonyra, illetve a <b>munkaerő kölcsönzés céljából létesített</b> munkaviszonyra,</li> <li>• a munkaviszony <b>próbaidő alatti</b> megszűnésére,</li> <li>• munkaviszony <b>várakozási idő alatti</b> megszűnésére,</li> <li>• a munkaviszony <b>közös megegyezéssel</b> történő megszűnésére, <b>kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsre kerül</b>, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,</li> <li>➢ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li>➢ a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó különös biztosítási feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</b></p>
<p><b>Mentesülési okok:</b></p>	<p>A biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A biztosító <b>mentesülésére</b> vezet például, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosítottnak - a biztosító rá vonatkozó kockázatviselése kezdetétől számított – két éven belül bekövetkező <b>öngyilkossági kísérletével</b> vagy <b>öngyilkosságával</b>, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el,</li> <li>• a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított <b>alkoholfogyasztásával</b>, súlyosan ittas állapotával, <b>bódító, kábító</b> vagy hasonló hatást kiváltó <b>szerek fogyasztásával</b>.</li> </ul> <p><b>A mentesülési okokról teljes körűen az általános biztosítási feltételek 17. §-a rendelkezik.</b></p>
<p>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</p>	<p>A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> <b>1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372</b></p>
<p>A biztosítás megszüntetése:</p>	<p>A biztosítottra vonatkozó biztosítás a szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli felmondó nyilatkozattal</b> szüntethető meg.</p>
<p>A biztosítás díja:</p>	<p>A személyi kölcsönökhöz kötött csoportos biztosítás havi díjtételéről a mindenkor <b>hatályos Hirdetmény</b> nyújt tájékoztatást.</p>
<p>A díj esedékessége:</p>	<p>A biztosítási díjat a szerződő az ügyfélre hárítja, azt havonta egyszer, az esedékes <b>törlesztő részlettel együtt</b>, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.</p>
<p>Maradékjogok:</p>	<p>A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b></p>
<p>Biztosításközvetítő</p>	<p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: 205020184877) többes biztosításközvetítőként.</p>
<p>Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve</p>	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600</p>
<p>Jogorvoslati lehetőségek</p>	<p><b>Panaszbejelentés</b></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szóban: <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• telefonon :+36 1 484 4343</li> </ul> </li> <li>• írásban: <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> <li>• postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076)</li> <li>• telefaxon: +36 1 486 4390</li> <li>• elektronikus levélben: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a></li> </ul> </li> </ul> <p>lehet bejelenteni.</p> <p><b>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai</b></p> <p><b>Amennyiben a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfélnek a biztosítóhoz benyújtott panasz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elutasításra került, vagy</li> <li>- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy</li> <li>- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy</li> <li>- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:</li> </ul> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, web: <a href="http://www.felugyelet.mnb.hu">www.felugyelet.mnb.hu</a>, e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>);</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: +36-80-203-776; E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, vagy a Biztosító a panaszára a jogszabályban előírt határidőn belül nem válaszol, akkor panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p>

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül **első** célok érdekében eljáró természetes személy.

