

**Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei
az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz
(SV/00/2010/01)**

Jelen feltételek az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és az ERSTE Bank Hungary Zrt. között létrejött azon csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésekre érvényesek, amelyeket e szabályzatra való hivatkozással kötöttek.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. § Fogalom-meghatározások

- 1.1. A **szerező** az ERSTE Bank Hungary Zrt, amely a biztosítóval az általa nyújtott forint, illetve deviza alapú személyi kölcsönt igénybe vevő természetes személyekre vonatkozóan a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződést megkötötte, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- 1.2. A **biztosított** az a természetes személy, aki (1) a szerződéssel személynél kölcsön szerződéses jogviszonyban áll (adós vagy adóstárs), (2) megfelel a 6. §-ban írt előírásoknak, (3) az általa tett csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés feltételeit, a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik és ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítás alapján a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen. **A biztosított a csoportos biztosítási szerződéshez szerződésként nem csatlakozhat.**
- 1.3. A **kedvezményezett** a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésben megjelölt azon jogi személy, amely a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult. Jelen csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés kedvezményezettje a biztosítottnak a csoportos biztosításhoz történő csatlakozásakor tett csatlakozási nyilatkozatban adott beleegyezése alapján a szerződéskötő, azaz az ERSTE Bank Hungary Zrt..
- 1.4. A **biztosító** az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.5. **Törlesztési Számla:** a biztosítási fedezetbe vont személyi kölcsön szerződéshez kapcsolódó, az ERSTE Bank Hungary Zrt-nél vezetett, a személyi kölcsöntartozás törlesztésére, valamint az áthárított biztosítási díj (12.3.-12.4. pont) megfizetésére szolgáló lakossági bankszámla.
- 1.6. **Számlatulajdonos:** a Törlesztési Számla felett önálló rendelkezési joggal rendelkező, a Bank mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Lakossági Betét Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott személy.
- 1.7.

2. § A csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés létrejötte, tartama

- 2.1. A csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés a szerződéskötő és a biztosító között írásban, határozatlan tartamra jött létre.
- 2.2. A biztosítási időszak egy év, melynek kezdete a szerződés aláírását követő hónap első napja.

3. § A biztosítási esemény

- 3.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződés tekintetében biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező bármely okú halála.
- 3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosított halálának napja.

4. § A biztosított csatlakozása a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez

- 4.1. A csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés egyidejűleg több biztosítottra vonatkozik, melyhez a biztosítottak csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
- 4.2. A csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozhatnak mindazon személyek, akik megfelelnek jelen feltételek 1.2. pontjában leírtaknak. A csatlakozási nyilatkozat megtehető mind a kölcsön szerződés megkötésekor, mind a már fennálló szerződés tartama alatt. Írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat kizárólag egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon tehető meg. A biztosítottak a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhatnak:
 - 4.2.1. A kölcsön szerződés aláírásával egyidejűleg – a szerződéskötő által rendelkezésre bocsátott formanyomtatvány (csatlakozási nyilatkozat) aláírásával,
 - 4.2.2. a kölcsönösszeg folyósítását követően aláírt, a szerződéskötő részére eljuttatott utólagos csatlakozási nyilatkozattal,
 - 4.2.3. a kölcsönösszeg folyósítását követően telefonon tett – rögzített - szóbeli csatlakozási nyilatkozattal,
- 4.3. Amennyiben a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozni kívánó adós/adóstárs személye nem egyezik meg a számlatulajdonos személyével, úgy a csatlakozási nyilatkozat érvényességéhez a számlatulajdonos írásbeli nyilatkozata is szükséges, amelyben a 4.5.2. pont szerinti tartalommal

felhatalmazást ad a szerződéskötő részére, hogy a csoportos biztosítás díjának érintett biztosított(ak)ra eső hányadát rá áthárítsa, a havi törlesztőrészlettel együtt azt tőle beszedje, és a biztosítónak megfizesse. A számlatulajdonos a felhatalmazást a csatlakozási nyilatkozatban, az ezt tartalmazó nyilatkozat aláírásával adhatja meg. Ilyen esetekben a csatlakozási nyilatkozat kizárólag a szerződéskötő ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozni kívánó adós/adóstárs és a számlatulajdonos együttes jelenlétében lehetséges, a 4.2.2. és 4.2.3. pontokban megjelölt csatlakozási mód ilyenkor nem alkalmazható.

- 4.4. A 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti csatlakozás esetén a szerződéskötő írásbeli visszaigazolást küld a biztosított részére arról, hogy a biztosító kockázatviselése a biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás).
 - 4.4.1. A csatlakozási nyilatkozattal a biztosított elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen, így a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik,
 - 4.4.2. a biztosított — illetve, amennyiben a biztosított és a számlatulajdonos személye nem egyezik meg, a csatlakozási nyilatkozatban tett írásbeli nyilatkozatával a számlatulajdonos - felhatalmazást ad arra, hogy (1) a szerződéskötő áthárítsa rá a csoportos hitelfedezeti biztosítás havi díjának az érintett biztosítási jogviszony valamennyi biztosítottjára vonatkozó részét, (2) az áthárított biztosítási díjat valamennyi érintett biztosított vonatkozásában a szerződéskötő a havi törlesztőrészlettel együtt tőle beszedje és azt a biztosítónak megfizesse.
- 4.5. Adóstársak esetén alkalmazandó további rendelkezések:
 - 4.5.1. Ha az adós/adóstárs megfelel a biztosítottakra vonatkozó előírásoknak (ld.: 6. §) és csatlakozási nyilatkozatot kíván tenni, akkor az adós/adóstárs egyedüli biztosítottként is jogosult csatlakozni a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez.
 - 4.5.2. Ha mind az adós, mind pedig az adóstárs megfelel a biztosítottakra vonatkozó előírásoknak, akkor a csatlakozási nyilatkozat megfelelő részének kitöltésével az adós mellett az adóstárs is csatlakozhat a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez.
 - 4.5.3. Ha az adós mellett több természetes személy is szerepel adóstársként, akkor az adós mellett csupán egy adóstárs válhat biztosítottá. Ilyen esetben a csatlakozási nyilatkozatban pontosan meg kell jelölni, hogy az adóstársként szereplő több természetes személy közül ki az, aki adóstársként csatlakozik a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez. Amennyiben nem az adós a számlatulajdonos és az adós mellett több természetes személy is szerepel adóstársként, úgy a másik személy, aki biztosítottként csatlakozhat a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez, a számlatulajdonos.
- 4.6. A biztosítónak jogában áll, hogy adott biztosított csatlakozási nyilatkozatát indoklás nélkül elutasítsa, illetve tetszőleges időponttól kezdve további biztosítottak csatlakozását felfüggeszse.

5. § A csatlakozási nyilatkozat visszavonása

A biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a csatlakozási nyilatkozatát visszavonó, a szerződéshöz intézett írásbeli nyilatkozattal (a továbbiakban: felmondó nyilatkozat) megszüntetni.

- 5.1. Amennyiben a felmondó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat aláírását – a 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti utólagos csatlakozás esetén az írásbeli visszaigazolás kézhezvételét – követő 30 napon belül a szerződéshöz beérkezik, úgy a biztosítási jogviszony a felmondó nyilatkozat beérkezésének napján 24 órák azonnali hatállyal megszűnik.
- 5.2. Amennyiben a felmondó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat aláírását – a 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti utólagos csatlakozás esetén az írásbeli visszaigazolás kézhezvételét – követő 30 napon túl érkezik be a szerződéshöz, úgy a biztosítási jogviszony a felmondási nyilatkozat beérkezését követő első törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órák szűnik meg.

6. § A biztosítottra vonatkozó előírások

- 6.1. A biztosított az általa tett csatlakozási nyilatkozat alapján az lehet, aki a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában a következő feltételeknek megfelel:
 - 6.1.1. életkora 18 és 65 év közötti,
 - 6.1.2. nem részesül rokkantsági- vagy rehabilitációs ellátásban,
 - 6.1.3. nem részesül öregségi nyugdíjban
 - 6.1.4. a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésnek – ugyanazon személyi hitel vonatkozásában – korábban még nem volt biztosítottja.

7. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 7.1. A szerződéskötő köteles a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés díjának megfizetésére, valamint a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére.
- 7.2. A biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti, az egészségi állapot tekintetében saját orvosa által vizsgálatot kezdeményezhet.

- 7.3. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (továbbiakban: BIT) foglaltak szerint titokként kezelni.

8. § A biztosító kockázatviselésének kezdete

- 8.1. A biztosító kockázatviselésének a kezdete:
- 8.1.1. a kölcsönszerződés megkötésekor tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a kölcsön első ügyleti éve kezdő hónapjának 15. napján 0 óra;
- 8.1.2. a kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli vagy szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a nyilatkozat szerződhöz történő eljuttatását követő első esedékes törlesztőrészlet hónapjának 15. napján 0 óra;

9. § A biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 9.1. A biztosító egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselése abban az időpontban szűnik meg, amelyek az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkeznek:
- 9.1.1. azon a napon 24 órakor, amikor a biztosított kölcsönszerződése bármely okból megszűnik,
- 9.1.2. az utolsó havi törlesztőrészlet esedékességének napján 24 órakor,
- 9.1.3. azon a napon 24 órakor, amikor a biztosított aktuális kölcsöntartozását a biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,
- 9.1.4. annak a naptári évnek az utolsó napján 24 órakor, amikor a biztosított a 70. életévét betöltötte,
- 9.1.5. a biztosított halálának napján,
- 9.1.6. abban az esetben, ha a biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől (mely azonos az adott havi törlesztőrészlet esedékességével) számított 90 nap elteltével sem fizette meg a szerződőnek, a 90. napon 24 órakor,
- 9.1.7. a biztosított által tett csatlakozási nyilatkozat visszavonása esetén a 5.1. illetve 5.2. pontban meghatározottak szerint a biztosítási jogviszony megszűnésekor,
- 9.1.8. azon a napon 24 órakor, amikor a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul,
- 9.1.9. a biztosított rokkantságát megállapító jogerős határozat meghozatalának napján 24 órakor,
- 9.1.10. a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés rendkívüli felmondása esetén (1) ha az adott hónapra esedékes biztosítási díj már megfizetésre került, úgy az adott hónap utolsó napján 24 órakor, (2) ha az adott hónapra esedékes biztosítási díj még nem került megfizetésre, úgy a rendkívüli felmondás napján 24 órakor.
- 9.1.11. a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés rendes felmondása esetén a szerződés megszűnésének napján (10.1. pont) 24 órakor.
- 9.1.12. a csoportos biztosítás díjának áthárításához történő hozzájárulás (1. 4.6.2. pont) számlatulajdonos általi visszavonása esetén, amennyiben a számlatulajdonos és a biztosított (adós/adóstárs) személye nem azonos. A biztosító kockázatviselése a számlatulajdonos írásbeli visszavonó nyilatkozatának a szerződhöz történő beérkezését követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor szűnik meg
- 9.1.13. a számlatulajdonos halálának napján, amennyiben a számlatulajdonos és a biztosított (adós/adóstárs) személye nem azonos.
- 9.2. Ha a kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind az adós, mind pedig az adóstárs biztosított és a biztosító kockázatviselése vagy csak az adósra, vagy csak az adóstársra vonatkozóan szűnt meg, akkor a megszűnés által nem érintett biztosított továbbra is biztosítva marad, - kivéve a haláleset miatti megszűnést.

10. § A szerződés megszűnése

- 10.1. A csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés felmondása rendes felmondás útján:
- 10.1.1. A csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződést mind a szerződő, mind a biztosító jogosultak a folyamatban lévő biztosítás év végére a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani.
- 10.1.2. Ha a felmondás a másik félhez a folyó biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően beérkezik, akkor a szerződés a folyamatban lévő év utolsó napján 24 órakor szűnik meg. Ha a felmondás a másik félhez a folyó biztosítási év végét megelőző 30. napot követően érkezik be, akkor a szerződés csak a soron következő év utolsó napján 24 órakor szűnik meg.
- 10.2. A csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés felmondása rendkívüli felmondás útján:
- 10.2.1. Amennyiben a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés tartama során a biztosítási díjak módosítása válik szükségessé és a biztosító ilyen irányú módosító javaslatát a szerződő nem fogadja el, a biztosítót megilleti a rendkívüli felmondás joga, azaz a biztosító jogosult a biztosítást a szerződhöz intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntetni.

11. § Területi hatály

- 11.1. A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.

12. § A biztosítási díj, a díj módosításának lehetősége

- 12.1. A csoportos hitelfedezeti biztosítás díja a biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melyet a szerződő havonta fizet meg a biztosítónak.
- 12.2. A szerződő az első havi díjat a kockázatviselés kezdetének hónapját követő hónapban köteles megfizetni. A szerződő díjfizetési kötelezettsége a kockázatviselés megszűnésének hónapjáig áll fenn.
- 12.3. A szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak az egyes biztosítási jogviszonyok vonatkozásában a biztosítottra jutó részét a szerződő által a csatlakozási nyilatkozatban adott felhatalmazás alapján áthárítja a biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt a szerződő számítja ki és a havi törlesztőrészletek esedékességekor szedi be a biztosítottól. Deviza alapú hitelek esetén a devizában kifejezett havi biztosítási díjat ugyanazon az árfolyam alkalmazásával kell forintra váltani, mint az adott havi törlesztőrészletet.
- 12.4. Amennyiben az egyes biztosítási jogviszonyok vonatkozásában a biztosított személye nem azonos a számlatulajdonos személyével, vagy két biztosított van, úgy a szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjat a biztosított/biztosítottakra jutó részét a számlatulajdonos által a csatlakozási nyilatkozatban adott felhatalmazása alapján hárítja át a számlatulajdonosra. Deviza alapú hitelek esetén a devizában kifejezett havi biztosítási díjat ugyanazon az árfolyam alkalmazásával kell forintra váltani, mint az adott havi törlesztőrészletet.
- 12.5. Amennyiben a biztosított felmondó nyilatkozata a csatlakozási nyilatkozat aláírását – a 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti utólagos csatlakozás esetén az írásbeli visszaigazolás kézhezvételét – követő 30 napon belül a szerződőnél rögzítésre kerül, úgy az addig az időpontig fizetett díjak a szerződő részére visszafizetésre kerülnek. A számlatulajdonosra/biztosítottra áthárított, tőle a havi törlesztőrészlettel beszedett díjakat a szerződő ebben az esetben a számlatulajdonosnak/biztosítottnak a következő törlesztőrészlet esedékességéig visszajuttatja.
- 12.6. Ha a szerződő és a biztosító a díjtételek emeléséről megállapodnak, a szerződő legalább a díjemelést hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban Hirdetmény útján értesíti a biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a csatlakozási nyilatkozatát az 5. §-ban foglaltak szerint visszavonni. Amennyiben a biztosított a Hirdetmény megjelenését követő 30 napon belül nem juttatja el felmondó nyilatkozatát a szerződő részére, úgy a módosított díj fizetését magára nézve elfogadottnak tekintik.

13. § Értékkövetés

- 13.1. A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

14. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

- 14.1. A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, azaz a biztosítási szerződés nem visszavásárolható, díjmentes leszállítás nem alkalmazható, a biztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

15. § A biztosító szolgáltatása

- 15.1. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő, mint kedvezményezett részére megtéríti a biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában a szerződő felé fennálló kölcsöntartozását.

- 15.2. a biztosított fennálló kölcsöntartozása a következők szerint kerül kiszámításra:

Fennálló kölcsöntartozás = OC + I, ahol

OC a biztosítási esemény napján érvényes, nem-hátralékos tőketartozás, amely megegyezik a felvett kölcsön összegének a fenti időpontig esedékessé vált törlesztőrészletek tőkerészével csökkentett összegével és,

I a biztosítási esemény napja és az azt megelőző utolsó havi törlesztőrészlet esedékessége közötti időszakra (K naptári nap) a következőképpen számított hiteldíj:

$I = Im/30 * K$ naptári nap, ahol

Im a biztosítási esemény időpontja utáni első esedékes havi törlesztőrészlet hiteldíj tartalma.

- 15.2.1. Deviza alapú hitelek esetén a fenti képlet szerint kiszámított, devizában fennálló kölcsöntartozást azon a napon érvényes – a szerződő által alkalmazott – számlakonverziós deviza középfárfolyamon kell forintra átszámítani, amely napon a biztosító értesítette a szerződőt arról a döntéséről, hogy az adott kár kifizethető. A fizetendő forint összeget a biztosító kérésére a szerződő közli a biztosítóval és a biztosító a közölt forint összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

- 15.3. A biztosító szolgáltatására vonatkozó külön rendelkezések adóstársakra vonatkozó biztosítás esetében:
15.3.1. Ha a kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind az adós, mind az adóstárs biztosított, és mindkettőjük halála egyszerre következik be, akkor a fennálló tartozás kifizetésére csak egy alkalommal (vagy az adós, vagy az adóstárs biztosítási jogviszonya alapján) kerül sor.

16. § A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 16.1. A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenteni az alábbi címen kell a biztosítónak bejelenteni:

ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372

- 16.2. A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- 16.3. A biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosító a következő dokumentumokat kérheti:
16.3.1. a szerződőtől a biztosított csatlakozási nyilatkozatának másolatát, szóbeli csatlakozás esetén a telefonbeszélgetés hangfelvételét,
16.3.2. a szerződőtől a teljesítendő biztosítási szolgáltatásra vonatkozó adatokat (fennálló tartozás összege, deviza alapú hitel esetén árfolyam),
16.3.3. a szolgáltatást igénylő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
16.3.4. a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat,
16.3.5. halotti epikrizist,
16.3.6. a halotti anyakönyvi kivonatot és a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát,
16.3.7. boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolatát,
16.3.8. véralkohol vizsgálati eredményt (ha készült),
16.3.9. rendőrségi/munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolatát (ha készült),
16.3.10. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.
- 16.4. Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- 16.5. A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

17. § A biztosító mentesülése

- 17.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 17.2. Amennyiben a biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármilyen olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor, szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.
- 17.3. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően – két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.
- 17.4. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.
- 17.5. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.
- 17.6. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

18. § Kizárások

- 18.1. A biztosító nem viseli a kockázatot abban az esetben, ha a biztosított a kockázatviselés kezdetekor rokkantsági- vagy rehabilitációs ellátásban részesül.
- 18.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
18.2.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy

- puccskísérelt, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
18.2.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás),
18.2.3. atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló-, illetve lézersugárzás, valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
18.2.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával,
18.2.5. HIV fertőzéssel (kivéve azokat a speciális eseteket, amikor a fertőződés olyan körülmények között történt, amit a biztosított nem tudott elkerülni, például laboratóriumi fertőződés, vagy fogorvosi manipuláció),
18.2.6. nemi érintkezés útján terjedő egyes fertőző betegségekkel,
18.2.7. egyéb kockázatosnak minősülő tevékenységekkel, különösen a bűvárokodás, barlangászat, hegymászás, egyéni hajózás, vitorlázás, vadvízi evezés, tengeri horgászat.
- 18.3. A biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosított halála
18.3.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy
18.3.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehatott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy reptelősportolás következménye, vagy
18.3.3. hivatásos sportolónként végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be.
- 18.4. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (a továbbiakban együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt.

19. § Egyéb tudnivalók

Elévülés

- 19.1. A biztosítási szerződésen alapuló, illetve a biztosítási események alapján érvényesíthető igények a biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosítási események bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

Panaszbejelentés

- 19.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat:
- írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.; tel. szám: 061 484-1778)
 - személyesen az alábbi címen lehet megtenni: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Váci út 33.)

Felügyeleti szerv

- 19.3. A biztosító felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank
(1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: 061 428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

- 19.4. Amennyiben a Biztosított a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy:
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-1-489-9100, web: www.felugyelet.mnb.hu, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
 - a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésességével és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: 06-1-489-9100; E-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
- 19.5. A biztosítási szerződésből eredő, a helyi bíróság hatáskörébe tartozó peres igények érvényesítésére a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek.

Hatályos: 2015. szeptember 14-étől

A szerződésre vonatkozó jog

- 19.6. A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A szerződés nyelve magyar, bármely más, annak akár hivatalos fordítása is, kizárólag tájékoztatónak minősül.

A szerződésre vonatkozó adójogszabályok

- 19.7. A mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, valamint a mindenkor hatályos társasági és osztalékadóról szóló törvény, ha a hatálya alá tartozó gazdálkodó szervezet köti meg a biztosítást.

A biztosító főbb adatai

ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Levelezési cím: 1465 Budapest, Pf. 1750
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044340
Székhely állama: Magyarország

A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

- 19.8. A biztosítási titokra, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos törvényi szabályozásnak megfelelő eljárást, illetve szabályozást a Biztosító hatályos "Adatvédelmi tájékoztatója" tartalmazza. A Biztosítónak bármikor jogában áll az "Adatvédelmi tájékoztató" egyoldalú és a szerződő értesítése nélküli módosítása, amennyiben a tartalmát meghatározó hatályos jogi szabályozás megváltozik. A hatályos "Adatvédelmi tájékoztató" jelen feltételek, és így a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A biztositási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

A biztositási titok, üzleti titok

1. A biztosító köteles a mindenkor hatályos biztositási törvényben meghatározott biztositási és üzleti titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. A Biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztositási titkait, személyes adatait jogosult kezelni, amelyek a biztositási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztositási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztositási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztositási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A Biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztositót, a kedvezményezett, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.
3. Biztositási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító, a biztositásközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztositásközvetítő egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosására jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat biztositási titoknak minősül. Amennyiben a személyes adat az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozik, úgy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) szerint az különleges adatnak minősül. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a 4. pontban meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az Info tv. rendelkezéseire tekintettel kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A Biztosító, a biztositásközvetítő ügyfeleinek azon biztositási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztositási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

4. A biztositási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a biztositó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztositóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
5. Biztositási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztositó, a biztositásközvetítő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztositási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) a biztositókról és a biztositási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:
 - a feladatkörében eljáró Felügyelet,
 - folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, csődeljárás illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő,
 - végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő,
 - adóhatóság,
 - nemzetbiztonsági szolgálat,
 - a biztositókkal, illetve a biztositási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§-a (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv,
 - viszontbiztosító, együttbiztosító közös kockázatvállalás esetén,
 - állományátvétel keretében átadásra kerülő biztositási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító,
 - a kiszervezett tevékenységet végző szerv,
 - alapvető jogok biztosa, valamint pénzügyi jogok biztosa,
 - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
 - a Bit. 161/A§-ának hatálybalépését követően a biztosító által szervezett versenyközösség érdekeinek megóvása érdekében történő megkeresés keretén belül a jogosultsággal rendelkező megkereső biztosító.

A továbbított személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével a Biztosító köteles törölni.

A biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.

6. Nem jelenti a biztositási titok sérelmét:
 - Az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - A Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás,
 - A Biztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
 - a) ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
7. A biztosító a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztositási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja át.

Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- Felügyelettel,
- nemzetbiztonsági szolgálattal,
- Állami Számvevőszékkel,
- Gazdasági Versenyhivatallal,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- vagyonellenőrrel,
- Információs Központtal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

8. A biztositási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztositási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
 - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztositási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
9. A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztositási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lő-fegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztositási titoknak minősülő adatokról. A biztositási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

10. Adatfeldolgozási tevékenységet kizárólag erre irányuló megbízási szerződés alapján, kiszervezett tevékenység keretében jogosultak harmadik személyek végezni. Az ügyfél adatait kizárólag a Biztosító erre feljogosított munkatársai, megbízott biztosításközvetítói, illetve a Biztosító részére külön szerződés keretében adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
11. A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
12. A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A. §-ában foglalt felhatalmazás alapján az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása céljából - a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatások megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződésekben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit.-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított/kezdvevényezett a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

A személyes adatok kezelése

13. A csatlakozási nyilatkozat - szükség esetén külön nyilatkozat - aláírásával a szerződő és a biztosított megadja a személyes és különleges adatai kezelésére, valamint az esetleges közös ügyfélszolgálat, valamint elszámolás céljából a szerződéses kötelezettségek és jogosultságok igazolására a befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonosa, a WIENER STAEDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP, annak cégcsoportjába tartozó csoporttagok, az ERSTE Bank Csoport tagjai részére – adott esetben külföldi adatkezelő számára is – történő átadására vonatkozó írásbeli hozzájárulását.
14. Az ügyfél kérésére a biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. Ebben az esetben az ügyfél bírósághoz, tovább a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
15. Amennyiben a biztosítási szerződés feltétele a leendő ügyfél orvosi vizsgálata, akkor az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál ismerheti meg.
16. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
17. A biztosító a személyes – és azon belül a különleges – adatokat azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatban is csak addig kezelheti a tudomására jutott adatokat, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
18. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely:	1082 Budapest, Baross u. 1.
Levelezési cím:	1465 Budapest, Pf. 1750
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-044340
Székhely állama:	Magyarország
Adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-50015/2012