

**Biztosítási Ügyfél-tájékoztató az „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződésről**

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni az „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételeit és az alábbi tájékoztatót, amelyek együttesen képezik az Ügyfél-tájékoztatót.

**A biztosítási szerződés alanyai**

Szerződő:		Erste Bank Hungary Zrt. 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. (a továbbiakban Bank)		
Biztosító:		NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban Biztosító) székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.; levelezési címe:1364 Budapest, Pf. 247; telefonszáma: 1433 (NN TeleCenter)		
Biztosított:	Főbiztosított	Az a 18 és 65 év közötti természetes személy, aki a Banknál lakossági forint bankszámla szerződéssel rendelkezik és a Csoportos Biztosításhoz szóbeli Biztosított Nyilatkozattal csatlakozik.		
	Egyéb Biztosított(ak) (Családi csomag)	Házastárs, bejegyzett élettárs illetve élettárs	Életkor: 18-65 év	A Biztosító térítésének feltétele az Egyéb Biztosított házastársa, bejegyzett élettársra, élettársra valamint gyermekekre vonatkozóan, hogy az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos bejelentett állandó lakcímmel rendelkezzen, amikor az Egyéb Biztosítottal kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezik.
	Gyermek	Életkor: maximum 18 év		
Kedvezményezett:		A Biztosított, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé. A Főbiztosított halála esetén a Főbiztosított által a Kedvezményezett jelölő nyilatkozatban a Főbiztosított halála esetére megnevezett személy(ek), ennek hiányában az örököse. Egyéb Biztosított esetén az Egyéb Biztosított örököse, ha a szolgáltatás az Egyéb Biztosított halála miatt válik esedékessé.		

**A biztosítási események és a biztosítási szolgáltatások**

	<b>EBV 5 csomag</b>	<b>EBV 10 csomag</b>
<b>Baleseti Halál</b>	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
<b>Baleseti maradandó egészségkárosodás (az egyes megnevezett egészségkárosodásokhoz hozzárendelt szolgáltatás mértékétől függően maximum)</b>	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
<b>Baleseti műtéti térítés</b>	50.000 Ft	100.000 Ft
<b>Baleseti csonttörés, csontrepedés</b>	5.000 Ft	10.000 Ft
<b>Bármely okú halál</b>	50.000 Ft	100.000 Ft

**A biztosítási szolgáltatás havi díja és díjfizetése**

**A biztosítás díja naptári évente változó**, a Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a biztosítás díját naptári évente a Szerződéssel egyeztetve egyoldalúan módosítsa az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 5.6 pontja szerint.

<b>Fedezet típusa</b>	<b>EBV 5 csomag</b>	<b>EBV 10 csomag</b>
<b>Egyéni</b>	590 Ft	1190 Ft
<b>Családi</b>	1190 Ft	2290 Ft

<b>Főbiztosított általi díjfizetés</b>	Módja:	A Bank a biztosítás díját havonta levonja a Főbiztosított bankszámlájáról a havi zárlati díjjal egyidőben.
	Rendszeressége:	Havi

	Díj esedékessége:	Az első biztosítási díj annak a hónapnak az utolsó munkanapján esedékes, amelyben a Biztosító kockázatviselése megkezdődik, a további díjak az ezt követő naptári hónapok utolsó munkanapján esedékesek.
--	-------------------	--

## A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

Kockázatviselés kezdete:	A Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő hónap első napjának 0:00 órája.
Biztosítás időtartama:	A tartamról az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 3. pontja rendelkezik. Adott Biztosított vonatkozásában a kockázatviselés azon naptári év december 31-ig tart, amelyik évben a Biztosított betölti a rá vonatkozó maximális életkort.
Biztosítás felmondása a Főbiztosított által:	A Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül. 30 napon túl a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Bank általi rögzítés hónapjának utolsó napjára.
Biztosítás megszűnése:	Díj nemfizetése esetén az esedékességtől számított 60. napon; a Csoportos Biztosítás tartamának megszűnésével, továbbá az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 6. pontja szerint.
A Biztosító teljesítésének határideje:	Az elbíráláshoz szükséges valamennyi okmány Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.
<b>Legfontosabb kizárások, mentesülések:</b>	<b>A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a bekövetkezett biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt már meglévő betegség következménye;</li> <li>• a balesetbiztosítási esemény a Biztosított szándékos magatartása, súlyos bűncselekménye, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, súlyos gondatlanság miatt következik be;</li> <li>• nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során történt a biztosítási esemény.</li> </ul> <b>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a nem térített műtétekre, továbbá az Európai Unió területén kívül elvégzett műtétekre.</b> <b>A további kizárásokat és mentesüléseket az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 9., 10. és 19. pontjai tartalmazzák.</b>
Biztosítási esemény bejelentése:	A Biztosított/Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő <b>15 napon belül</b> bejelenteni a Biztosítóknak az alábbi címen, illetve telefonszámon: <b>NN Biztosító Zrt., Szerződéskezelés és Szolgáltatási Osztály</b> Cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. Telefon: 1433 (NN TeleCenter)
<b>Elévülési idő:</b>	<b>A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év.</b>
Panasztétel lehetősége:	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 13. pontja szerint.
Adatkezelési és adattovábbítási szabályok	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 14. pontja szerint.
Adózási szabályok	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 15.4 pontja szerint
Biztosításközvetítő	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítő többes ügynök megbízott Alügynöke, az <b>eSense Human Resources Szolgáltató Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.). Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653
Szerződő/Biztosító/Biztosításközvetítő felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank

<p>Jogorvoslati lehetőségek</p>	<p>Panaszbejelentés  A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• írásban, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni:</li> </ul> <p><b>NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága</b>  (cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxszám: +36-1-267-4833)</p> <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén az MNB tv. szerint fogyasztónak minősülő ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: helyi tarifával hívható kék szám (+36-80) 203-776, web: felugyelet.mnb.hu; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu)</li> <li>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: 06-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</li> </ol> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.nn.hu">www.nn.hu</a> honlapon.</p>
---------------------------------	---

## „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételei

A jelen szabályzatban foglalt Általános Biztosítási Feltételek a Különös Biztosítási Feltételekkel együtt (a továbbiakban együttesen: Biztosítási Feltételek) érvényesek – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., a továbbiakban Biztosító) és az Erste Bank Hungary Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) között **2011. május 31. napján** létrejött „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés (továbbiakban Csoportos Biztosítás) alapján a **2018. május 25. napján vagy azt követően a Csoportos Biztosításhoz csatlakozó Biztosítottak biztosított jogviszonyára.**

Az Általános Biztosítási Feltételben, illetve az adott biztosítási fedezetre vonatkozó Különös Biztosítási Feltételben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

**Minden olyan szokás és gyakorlat, amelynek alkalmazásában a szerződés alanyai, azaz a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött biztosított jogviszonyokban nem irányadóak, további alkalmazásukat a szerződő felek kizárják. Ezen túlmenően az életbiztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem válnak a biztosított jogviszony részévé, alkalmazásukat a szerződő felek szintén kizárják üzleti kapcsolatukban.**

### Általános Biztosítási Feltételek

#### 1. A biztosítási szerződés alanyai

A szerződés alanyai:

**Szerződő:** Erste Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank, vagy Szerződő), amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítást megkötő és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a Csoportos Biztosítás díját a Főbiztosítottaktól beszedi, és egy összegben a Biztosítónak megfizeti.

**Biztosított:** a Főbiztosított és Családi Csomag választása esetén a vele együtt biztosítottá váló Egyéb Biztosítottak, akinek/akiknek az életével, egészségi állapotával kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási jogviszony létrejön. Eltérő rendelkezés hiányában Biztosított alatt a Főbiztosítottat és az Egyéb Biztosítottat egyaránt érteni kell.

**Főbiztosított:** az a 18 és 65 év közötti természetes személy lehet, aki a Banknál lakossági forint bankszámla (a továbbiakban: Bankszámla) szerződéssel rendelkezik, illetve annak főtulajdonosa és a Csoportos Biztosításhoz szóbeli – a Bank vagy megbízottja telefonos ügyfélszolgálatára részére tett, a telefonos ügyfélszolgálat által rögzített – Biztosított Nyilatkozattal csatlakozik, és egyúttal vállalja a rá, valamint Családi Csomag választása esetén az Egyéb Biztosítottakra eső biztosítási díj megfizetését. A biztosítási díj megfizetése úgy történik, hogy a Bank a biztosítás díját havonta levonja a Főbiztosított bankszámlájáról a havi zárlati díjjal egy időben, és az így levont díjakat a Bank a Biztosító részére egy összegben átutalja. Egy Biztosított a Csoportos Biztosításhoz csak egy Bankszámla szerződéssel keresztül csatlakozhat és tarthat igényt biztosítási szolgáltatásra. A Főbiztosított életkorának kiszámítása: a Biztosított Nyilatkozat megtételének évéből kivonva a Főbiztosított születési évét.

**Egyéb Biztosított:** Családi Csomag választása esetén Egyéb Biztosítottá válik a Főbiztosított 18 és 65 év közötti házastársa, bejegyzett élettársa, illetve élettársa, valamint 18. életévüket el nem érő gyermekeik, akik fölött akár külön-külön vagy együttesen törvényes képviselőt gyakorolnak. Az Egyéb Biztosítottá válásnak nem feltétele, hogy a fentiek szerinti családi kapcsolat a Főbiztosítottal a Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásának időpontjában már fennálljon. **Figyelem!** Az Egyéb Biztosított házastársra, bejegyzett élettársra, élettársra, valamint gyermekekre vonatkozó szolgáltatások teljesítésének feltétele, hogy az Egyéb Biztosítottal kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos bejelentett állandó lakcímmel rendelkezzen. Egyéb Biztosított életkorának kiszámítása: a Biztosított Nyilatkozat megtételének évéből kivonva az Egyéb Biztosított születési évét.

**Kedvezményezett:** a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy, aki lehet

- a) a Biztosított, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé, illetve
- b) a Főbiztosított halála esetére a Főbiztosított által a Kedvezményezett jelölő nyilatkozatban megnevezett személy vagy személyek;
- c) a Főbiztosított örököse, ha a szolgáltatás a Főbiztosított halála miatt válik esedékessé, feltéve, hogy a Főbiztosított halála esetére a Kedvezményezett-jelölő nyilatkozatban nem neveztek meg Kedvezményezettet;
- d) az Egyéb Biztosított örököse, ha a szolgáltatás az Egyéb Biztosított halála miatt válik esedékessé.

Kedvezményezett kijelölésekor több Kedvezményezett esetében százalékosan meg kell határozni a jogosultságuk arányát. Ennek hiányában a Biztosító a Kedvezményezettek részére egyenlő arányban teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

A Főbiztosított a Bankhoz címzett és **a biztosítási esemény bekövetkezéséig** a Bank székhelyére beérkezett **írásbeli nyilatkozattal** (Kedvezményezett-jelölő nyilatkozat) a halála esetére Kedvezményezettet jelölhet, illetve a Kedvezményezett kijelölést bármikor visszavonhatja, vagy a kijelölt Kedvezményezett helyett más Kedvezményezettet nevezhet meg.

A Kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a Főbiztosított halála esetére megnevezett Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal. Ebben az esetben új Kedvezményezettet kell kijelölni. Ennek hiányában a Főbiztosított örökösét kell Kedvezményezettnek tekinteni. A Főbiztosított a Kedvezményezett kijelölés megtétele előtt köteles megszerezni a Kedvezményezett hozzájáruló nyilatkozatát arról, hogy a kedvezményezett jelöléshez szükséges személyes adatait a Bank nyilvántartsa a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése céljából akként, hogy a szolgáltatási igény esetén a Biztosítónak átadja, és a Biztosító azokat e célból kezelje, valamint nyilvántartsa. A hozzájáruló nyilatkozat megküldésétől a Bank, illetve a Biztosító eltekint.

**Biztosító:** NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, valamint a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározottak szerint a szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

## 2. A biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás

2.1 A Főbiztosított a kockázati életbiztosítás, mint főbiztosítás mellett a Különös Biztosítási Feltételek 21. pontjában szereplő kiegészítő balesetbiztosítási csomagok közül választhat. A Biztosító az alábbi biztosítási kockázatokra nyújt szolgáltatást:

Életbiztosítási alapszolgáltatás

- A Biztosított bármely okból bekövetkező halála

Kiegészítő balesetbiztosítási szolgáltatások

- A Biztosított baleseti eredetű halála
- A Biztosított baleseti eredetű a Különös Biztosítási Feltételek 18. pontjában meghatározott rokantsága
- A Biztosított baleset következtében az Európai Unió területén végrehajtott műtéti beavatkozás
- A Biztosított baleseti csonttörése, csontrepedése

2.2 Jelen feltételek alkalmazásában:

(i) **balesetnek** minősül az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosított akaratától függetlenül a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított a Különös Biztosítási Feltételekben az egyes fedezeteknél meghatározott időn belül a meghatározott károsodást szenved el. **Nem minősül balesetnek a megemelés, a rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség, a rovarcsípés, a fagyás, a kihűlés, a napszúrás, a nap általi égés, a hőguta, a szilárd, folyékony, légnemű anyagok bevétele miatti szándékos mérgezés, illetve sérülés, a Biztosított elme vagy tudatzavarával összefüggésben bekövetkező esemény, és az orvosi műhiba. Nem minősül balesetnek a Biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett esemény, a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérletből eredő sérülése.**

(ii) **műtétnek** minősül a Biztosított számára káros baleseti következmények elkerülésére vagy mérséklésére orvosilag szükségesnek tartott és szakorvos által az Európai Unió területén végzett eljárás, amelyet az orvosszakmai szabályok betartásával végeznek. A műtétet kórházban, illetve orvosi rendelőben kell elvégezni, s erről műtéti leírással, kórházi zárójelentéssel vagy a beavatkozás ambuláns naplóban rögzített dokumentációjával kell rendelkezni.

(iii) **kórháznak** minősül a működési, hatósági engedéllyel rendelkező, fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen Biztosítási Feltételek szempontjából **nem minősülnek kórháznak** még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg-ellátást végeznek:

- nappali kórház<sup>1</sup>
- a szanatóriumok, rehabilitációs intézmények, rehabilitációs osztályok,
- pszichiátriai intézetek, pszichiátriai osztályok,
- gyógyfürdők, gyógyfürdőkórházak, gyógyüdülők,
- elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei,
- geriátriai (időskori) ellátók, szociális otthonok,
- alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények,
- hospice tevékenységet<sup>2</sup> végző intézmények,

ápolási intézetek, egyéb „krónikus” fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézetek illetve kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, osztályrészei, feltéve, hogy a biztosított az osztály ezen jellegének megfelelő szolgáltatásban részesült.

(iv) **rendelőnek** minősül az a helyiség, amely a mindenkori illetékes hatósági előírásoknak megfelelő érvényes engedéllyel rendelkezik, és a biztosítási eseményként megjelölt műtét elvégzésére az engedély alapján jogosult.

(v) **csonttörés, csontrepedés** a csontok folytonosságának traumás (baleseti) eredetű megszakadása, amely lehet teljes vagy részleges. A törés lehet csak repedés (fissura) vagy horpadás, betörés. **Nem minősül baleseti eredetű csonttörésnek, csontrepedésnek a nem adekvát traumára bekövetkező törés (ún. patológiás törés) és a fogtörés.**

2.3 A Bank és a Biztosított köteles a Biztosító Biztosított Nyilatkozatban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő írásbeli válaszokkal a közlési kötelezettségének eleget tenni. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A valóságnak nem megfelelő válaszok, illetve nyilatkozatok esetén a Bankra és a Biztosítottakra egyaránt vonatkoznak a Ptk.-ban foglalt, a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó előírások, melyek következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége adott esetben nem áll be.

2.4 **A Biztosított a biztosítási jogviszonyának tartama alatt köteles a Banknak a változást követő 5 munkanapon belül, a Bank pedig a Biztosítónak 30 napon belül bejelenteni a Csoportos Biztosításban,** Biztosított Nyilatkozatban közölt, vagy egyéb lényeges adatok változását. Lényeges adat az, amire a Biztosító a csatlakozás során rákérdez.

### 3. A biztosítás tartama

A Csoportos Biztosítás a Bank és a Biztosító között írásban, határozott időtartamra jött létre. A Csoportos Biztosítás tartama 2011. június 1-től 2011. december 31-ig tart. A Csoportos Biztosítás tartama további egy naptári évvel automatikusan meghosszabbodik mindaddig, amíg a Szerződő vagy a Biztosító a határozott tartam lejáratá előtt 90 (kilencven) nappal ezzel ellentétes szándékát közli a másik féllel. A Csoportos Biztosításon belül az egyes Biztosítottak biztosítási jogviszonyának biztosítási tartama biztosítási időszakokra oszlik. A biztosítási időszak egy naptári év. Az első biztosítási időszak a Főbiztosított csatlakozásának naptári évének végéig tart.

**A Biztosított a Csoportos Biztosítási szerződésbe nem jogosult szerződőként belépni.**

### 4. A kockázatviselés kezdete

**A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő hónap első napjának 0.00 órájától kezdődik.**

### 5. A biztosítási díj

5.1 A Csoportos Biztosítás díja a Biztosító kockázatviselésének, illetve a szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melyet a Bank, mint a Csoportos Biztosítás szerződője köteles megfizetni a Biztosítónak, azonban a Bank, mint szerződő a biztosítási díjat továbbhárítja a Főbiztosítottra, aki az alábbiak szerint rendelkezhet a díj megfizetéséről.

5.2 **A Főbiztosított rendelkezése alapján a Bank a biztosítás díját havonta terheli a Főbiztosított bankszámláján a havi zárlati díjjal egy időben, és az így levont díjakat a Bank a Biztosító részére egy összegben átutalja.**

<sup>1</sup> Nappali kórház: olyan napközbeni kezelést nyújtó kórház vagy kórházi osztály, ahol a beteg csak napközben tartózkodik és nem tölti bent az éjszakát.

<sup>2</sup> Hospice tevékenység: haldokló egyén olyan gondozó (főleg palliatív) ellátása, amelynek célja nem pusztán a fájdalom csillapítása, hanem a hosszú lefolyású, halálhoz vezető betegségben szenvedő páciens testi, lelki ápolása-gondozása, életminőségének javítása, szenvedéseinek enyhítése és emberi méltóságának halálig való megőrzése.

5.3 A Főbiztosított által fizetendő **első biztosítási díj annak a hónapnak az utolsó munkanapján esedékes, amelyben a Biztosító kockázatviselése megkezdődik, a további biztosítási díjak pedig az ezt követő naptári hónapok utolsó munkanapján esedékesek.**

A Bank az esedékes díjat az adott naptári hónap utolsó munkanapján mindaddig levonja, amíg a Biztosító kockázatviselése a Főbiztosított és az adott Egyéb Biztosítottak vonatkozásában a jelen feltételek 6. pontja szerint meg nem szűnik.

5.4 A biztosítási díj a biztosítási tartam egészére fizetendő. Annak a hónapnak a végéig terheli a Főbiztosítottat, és fizetendő, amelyben a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnik. Amennyiben a biztosítási jogviszony a Főbiztosított vonatkozásában bekövetkező biztosítási esemény miatt szűnik meg, a Biztosító annak a hónapnak a végéig járó díjat követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért. A biztosítási jogviszony megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének a végéig fizetendő.

5.5 Az Egyéb Biztosítottak vonatkozásában a Családi Csomagra vonatkozó biztosítási díj meghatározása független az Egyéb Biztosítottak számától.

5.6 **A biztosítás díja változó**, a Főbiztosított csatlakozásakor megállapított díj a biztosítás első naptári évére érvényes. **A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a biztosítás díját naptári évente egyoldalúan állapítja meg, és az így megállapított, a Szerződő és a Főbiztosított részére előzetesen közölt biztosítási díj mindig egy-egy naptári évre vonatkozik.** A további egy-egy naptári évre szóló díjainak meghatározásánál a Biztosító figyelembe veszi a Központi Statisztikai Hivatal által közétett, az előző naptári évre vonatkozó fogyasztói árindex alapján megállapított infláció mértékét és/vagy a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változását, különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó törvényi szabályozás változásából vagy egyéb okból eredően a díjkalkulációnál használt statisztikában lényeges változás állna be.

**Az új biztosítási díjról a Biztosító legkésőbb 150 nappal a naptári év vége előtt értesíti a Szerződőt, a Szerződő pedig legkésőbb 60 nappal a naptári év vége előtt a Főbiztosítottat.** A Főbiztosított jogosult arra, hogy a következő naptári évre vonatkozó új biztosítási díjat elutasítsa. A Főbiztosított ezen jogát írásban, legkésőbb 30 nappal a tárgyi naptári év vége előtt a Bank székhelyére beérkezett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Amennyiben a Főbiztosított az új biztosítási díjat írásban elutasítja, akkor az egyúttal a Csoportos Biztosítási szerződésben való részvételhez adott hozzájárulásának/nyilatkozatának visszavonását is jelenti, amelynek következményeképpen a biztosítási fedezet mind a Főbiztosított, mind az Egyéb Biztosítottak vonatkozásában a tárgyi naptári év végével megszűnik.

## 6. Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

6.1 A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított vonatkozásában megszűnik

- a) érdekmúlás esetén azon a napon 24 órakor, mikor a Főbiztosított azon Bankszámla szerződése, amelyen keresztül a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, bármely okból megszűnik (6.3 pont);
- b) azon naptári év december 31-én, amelyik évben a Főbiztosított eléri 65. életévét;
- c) a Főbiztosított halálával, a halál időpontjában;
- d) a biztosítási díj esedékességétől számított 60. napon, amennyiben a biztosítási díj eddig az időpontig nem kerül megfizetésre;
- e) azon naptári év december 31-én, amelyik évben a Főbiztosított az 5.6 pontban meghatározott feltételek szerint a következő naptári évre vonatkozó új biztosítási díjat elutasítja;
- f) a Főbiztosított a 7.1 és 7.2 pontokban meghatározott feltételek szerinti felmondása esetén;
- g) a Csoportos Biztosítás tartamának megszűnésével (lásd 3. pont).

6.2 A Biztosító kockázatviselése a Főbiztosítotthoz kapcsolódó Egyéb Biztosítottra vonatkozóan megszűnik:

- a) ha a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés a 6.1 pontban meghatározottak szerint megszűnik;
- b) azon naptári év december 31-én, amelyik évben az Egyéb Biztosított eléri az 1. pontban meghatározottak szerinti életkorát, azaz gyermek esetében a 18., házastárs, bejegyzett élettárs, illetve élettárs esetében a 65. életévét;
- c) az Egyéb Biztosított halálával, a halál időpontjában;

6.3 Amennyiben a Főbiztosított Bankszámla szerződése, amire tekintettel a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, megszűnik, úgy a Főbiztosított, valamint az Egyéb Biztosítottak biztosítási jogviszonya és

ezzel a Biztosítónak a Főbiztosított és az Egyéb Biztosítottak vonatkozásában fennálló kockázatviselése a Bankszámla szerződés megszűnése napján 24 órakor megszűnik (érdekmúlás esete).

## 7. Felmondás

7.1 A Főbiztosított a Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal biztosítási jogviszonyát indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja (a továbbiakban: Csatlakozást Követő Felmondás). A Főbiztosított nem mondhat le az őt megillető ezen felmondási jogáról. A felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítennek tekinteni, ha a felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a Főbiztosított a 30 napos határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Bank által megadott címre elküldi. A határidőn túl elküldött felmondás Rendes Felmondásnak minősül. A Csatlakozást Követő Felmondás esetén a Bank a Főbiztosított által már megfizetett díjat a Főbiztosított részére a felmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül visszafizeti a Főbiztosított Bankszámlájára. Csatlakozást Követő Felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő hónap első napjának 0.00 órájára (kockázatviselés kezdete) visszamenő hatállyal szűnik meg.

7.2 A Főbiztosított a 7.1 pont szerinti 30 napos időszakot követően saját, valamint a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottak biztosítási jogviszonyát a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor felmondhatja (a továbbiakban: Rendes Felmondás). A Főbiztosított Rendes Felmondása esetén a Főbiztosított és az Egyéb Biztosítottak biztosítási jogviszonya és ezzel a Biztosító kockázatviselése megszűnik annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor, amelyik hónapban a Főbiztosított Rendes Felmondásról szóló írásbeli nyilatkozatát a Bank rögzíti. A felmondási szándék rögzítésére annak beérkezését követő 3 munkanapon belül kerül sor.

7.3 A Csoportos Biztosítási Szerződést mind a Szerződő, mind a Biztosító jogosultak a folyó naptári év végére 90 napos felmondási idővel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani.

A Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a Biztosítottak biztosítási jogviszonya és ezzel a Biztosító kockázatviselése adott naptári év utolsó napján 24 órakor megszűnik.

A Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a Szerződő köteles a megszűnés előtt 60 nappal tájékoztatni a Főbiztosítottakat a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnéséről.

## 8. A Biztosító teljesítése

8.1 A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen Biztosítási Feltételekben meghatározottak szerint köteles a szolgáltatás teljesítésére, amennyiben a Biztosítási Feltételek szerint a szolgáltatási kötelezettsége fennáll.

8.2 **A biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosítottnak/Kedvezményezettnek a biztosítási esemény bekövetkezését követő 15 napon belül írásban kell bejelenteni a Biztosítónál, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a fenti határidőt nem tartják be, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, továbbá akkor is mentesül a Biztosító, ha a szükséges felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.**

8.3 A Csoportos Biztosítás Különös Biztosítási Feltételeiben meghatározott **biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez és elbírálásához a jelen pontban felsorolt okmányok bemutatása szükséges, amelyet a Biztosító - a Szerződővel előzetesen egyeztetve - bármikor egyoldalúan megváltoztathat, amelyről a változtatást megelőzően 30 nappal írásban értesíti a Szerződőt, a Szerződő pedig a Főbiztosítottat** oly módon, hogy a honlapján közzéteszi. A Főbiztosított a módosításokra való tekintettel a 7.2. pont szerinti **felmondással élhet. A Biztosító egyoldalúan kizárólag az alábbi alapos okok miatt módosíthat: jogszabályi előírások módosulása, az orvostudomány fejlődése, technikai fejlődés, a Biztosító szolgáltatás iránti igény elbírálási folyamatának változása, a Biztosító nyilvántartási rendszerének módosítása.**

Biztosítási esemény bekövetkezésekor minden esetben:

- A Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és a bejelentő és a Kedvezményezett által aláírt igénybejelentő nyomtatvány.
- Idegen nyelvű iratok hivatalos magyar fordítása.
- A Kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány feltéve, hogy a Kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem neveztek meg.
- Kiskorú- és gondnokolt kedvezményezett esetén a törvényes képviselő nyilatkozata, a gyámot vagy a gondnokot kirendelő határozat és/vagy bírósági ítélet másolata.



- A Kedvezményezett aláírásával ellátott eredeti nyilatkozat a biztosítási összeg rendeltetési helyéről (bankszámlaszám, vagy lakcím), ahová a biztosítási összeg kifizethető.
- Kifizetésnél a Pénzmosási törvény szerinti azonosító adatokat tartalmazó irat (személyi igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímkártya) másolata vagy személyes bemutatása.
- Teljes orvosi dokumentáció: diagnózis és felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi szakvélemény/lelet, zárójelentés, kórházi igazolás, elszámolási nyilatkozat, korábbi orvosi iratok, műtéti leírás, ambuláns (járóbeteg-ellátási) lap, röntgenlelet, ápolási dokumentáció, teljes kórházi kórlap, szövettani lelet, kontroll eredmények.
- Baleset, közlekedési baleset esetén: a baleset körülményeinek rövid leírása; rendőrségi határozat vagy bírósági végzés másolata; munkahelyi baleset esetén a munkabaleseti jegyzőkönyv másolata. A szolgáltatási igény elbírálásához a büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghatározott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.

Halál és Baleseti halál esetén:

- Halotti anyakönyvi kivonat másolata.
- Halottvizsgálati bizonyítvány másolata.
- Boncjegyzőkönyv másolata.
- Haláleseti vagy baleset utáni orvosi jelentés másolata.

Baleseti rokkantság esetén:

- A biztosítási eseményből eredő egészségkárosodás mértékét megállapító szakértői/szakhatósági orvosi bizottság szakvéleményének a másolata.
- Megváltozott munkaképességű személyek ellátásra vonatkozó határozat (másolat).
- Teljes orvosi dokumentáció másolata.

Baleseti műtét esetén:

- Eredeti kórházi zárójelentés.
- Az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja.
- Műtéti leírás másolata.

Baleseti csonttörés, csontrepedés esetén:

- Az első ellátásról készült eredeti ambuláns lelet.
- Eredeti kórházi zárójelentés.
- A törést igazoló röntgenfelvétel lelete.

A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottak/Kedvezményezettnek joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

8.4 A Biztosító szükség esetén bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.

8.5 A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény bejelentéséhez a Biztosító a biztosítási eseményt igazoló dokumentumok hivatalos magyar nyelvű fordítását kérheti.

8.6 Az előálló költségeket annak kell viselni, aki igényét a Biztosítóval szemben érvényesíti. Minden olyan adatszerzés és tudakozódás költségei, amelyek a halál okának, a Biztosított halálát okozó betegség időpontjának és lefolyásának, a halál közelebbi körülményeinek, vagy a Biztosított egészségi állapotának tisztázásához nem voltak szükségesek, a Biztosítót terhelik.

8.7 A Biztosító a biztosítási szolgáltatási összeget valamennyi, a jelen Általános Biztosítási Feltételek 8.3 pontjában minden biztosítási esemény, továbbá az adott biztosítási esemény vonatkozásában meghatározott dokumentumok együttes megléte esetén fizeti ki, az utolsó dokumentum Biztosító székhelyére történő beérkezésétől számított 30 napon belül. A benyújtott dokumentumokat a Biztosító orvos szakértője értékeli.

8.8 Amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (különösen az eljárást megszüntető határozat, vagy a jogerős bírósági határozat).

8.9 Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt illetően a biztosítási eseményt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy elutasíthatja.

8.10 A meg nem fizetett díjakat a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás összegéből levonni.

8.11 A biztosítási eseményt az alábbi címen lehet bejelenteni:

**NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Szerződéskezelés és Szolgáltatási Osztály  
1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.**

A Biztosító telefonszáma, melyen a biztosítási szolgáltatás iránti igény jelezhető:

**1433 (NN TeleCenter)**

A biztosítási esemény bejelentését a 8.2 és a 8.3 pontokban írtak szerint kell megtenni, a Biztosító csak ezt követően tudja megkezdeni a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálását.

## **9. Mentésülés a teljesítési kötelezettség alól**

**9.1 A Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, amennyiben a Biztosított halálát a Kedvezményezett szándékosan okozta.**

**9.2 A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg abban az esetben, ha a Biztosított**

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy**
- b) a kockázatviselés kezdetétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg.**

## **10. Kizárások**

**10.1 A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a Biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.**

**10.2 A kiegészítő balesetbiztosítási fedezetek vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre (2020. augusztus 1. napján vagy azt követően csatlakozott Biztosítottak esetében a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha bizonyítja), ha a biztosítási eseményt a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.**

**10.3 A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el a Különös Biztosítási Feltételek kiegészítő balesetbiztosítási fedezetek vonatkozásában különösen, ha**

- a) a baleset bekövetkeztekor igazoltan alkoholos állapotban volt, vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, kivéve, ha a baleset igazoltan, ezen állapottól függetlenül harmadik személy magatartása miatt következett be;**
- b) a biztosítási esemény alkoholizmus és/vagy alkoholos befolyásoltság következtében történt;**
- c) kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;**
- d) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel;**
- e) a baleset bekövetkeztekor legalább kettő közlekedésrendészeti szabályt szegett meg;**
- f) a baleset a Biztosított munkavégzése során a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be.**

A jelen 10.2-10.3 pontban meghatározott rendelkezéseket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

**10.4 Jelen feltételek alkalmazásában:**

(i) alkoholizmusnak minősül a szesztartalmú italok rendszeres, tartós, mértéktelen fogyasztása következtében kialakuló jellegzetes szomatikus-pszichés, kóros elváltozások együttese; amikor a testi-lelki megbetegedés kóros tényezőjeként az alkohol jelölhető meg.

(ii) alkoholos állapotnak tekintendő az 1,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció (0,70 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció), gépjárművezetés közben a 0,5 ezreléket meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció (0,25 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció).

**10.5 A Biztosító nem viseli a kockázatot, amennyiben a Biztosított halála, balesete gépi erővel hajtott szárazföldi, vízi vagy légi járművel országos vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében vagy ilyen versenyre való felkészülés (edzés) során következett be.**

**10.6 A Biztosító a teljes kockázatot viseli, ha a Biztosított halála, balesete a szervezett légi utas- vagy áruforgalom keretében végrehajtott olyan légi úton vagy körrepülésen való részvétel következménye, amelyen a Biztosított a légi forgalomban engedélyezett légi jármű utasaként, személyzeteként, vagy az előbbi járműre vezetői engedéllyel rendelkező, hivatásszerűen tevékenykedő vezetőként vett részt.**

**A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete olyan egyéb jellegű repülő tevékenység (különösen, de nem kizárólagosan az ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, egyéb sportrepülés, mezőgazdasági repülés stb.) során következik be.**

**A 2020. augusztus 1. napján vagy azt követően csatlakozott biztosítottak esetében az előző bekezdés helyett a következő rendelkezés alkalmazandó: A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete egyéb jellegű repülő tevékenység (az ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, siklóernyőzés, sportrepülés, mezőgazdasági repülés, motor nélküli vagy segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés) során következik be.**

**10.7 A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény – függetlenül annak bekövetkezési helyétől – közvetlenül összefüggésben áll:**

- **harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel;**
- **felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal;**
- **munkahelyi rendbontással, tüntetéssel, felvonulással, sztrájkokkal, kivéve a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított tüntetésen, felvonuláson, sztrájkon való jogszerű részvételt, ha a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett;**
- **radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést.**

Jelen feltételek alkalmazásában harci eseménynek minősül a háború, polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény.

**10.8 A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**

- **a 19.4 pontban meghatározott nem térített műtétekre,**
- **ha a műtetre az Európai Unió területén kívül kerül sor.**

## **11. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség**

A kiegészítő baleseti fedezetek vonatkozásában a Biztosított a biztosítási esemény megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetére a 10.2-10.3 pontban meghatározottak az irányadók.

## **12. Elévülés**

**12.1 A biztosításból eredő igények az esedékességtől számított két év alatt elévülnek.**

12.2 Az elévülési idő alatt ki nem fizetett szolgáltatást a Biztosító kamatmentes letétként kezeli.

## **13. A panaszok bejelentése**

A Biztosított, a Kedvezményezett, valamint aki a Csoportos Biztosítási szerződéshez történő csatlakozás iránt nyilatkozatot tett, továbbá a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (a jelen pontban a továbbiakban együttesen ügyfél) esetleges szóbeli (személyesen, telefonon) vagy írásbeli (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukkal az **NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságához** (cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: [biztosito.panasz@nn.hu](mailto:biztosito.panasz@nn.hu), telefon: **1433** (NN TeleCenter), faxszám: +36-1-267-4833) fordulhatnak. A fogyasztónak<sup>3</sup> minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha a Biztosított a Biztosító válaszával nem ért egyet, az alábbi szervezetekhez fordulhat: a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bank** Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP, Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu)), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti (Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu), ügyfélkapun keresztül: [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak

<sup>3</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a [www.nn.hu](http://www.nn.hu)).

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Banknak, mint felügyeleti hatóságnak kérésére bemutatja.

#### 14. Adatkezelési tájékoztató

14.1. A Biztosító, mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő vagy Biztosító), tiszteletben tartja a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tevő és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (a továbbiakban ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

14.2. Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a csoportos biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

14.3. Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);

- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)

- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.)

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)

#### 14.4. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

**Adatkezelő: NN Biztosító Zrt.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

#### **Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

E-mail cím: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

#### 14.5. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

##### 14.5.1. Csoportos biztosítási szerződés létrejötte, fenntartása, teljesítése

Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés megkötése/létrejötte, nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése és a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

- Jogalapja:** az Biztosító és a Szerződő között létrejött csoportos biztosítási szerződés teljesítése
- Kezelt adatok köre:** csoportos biztosítási szerződés teljesítéséhez a Szerződő által megadott adatok (Ügyfélszám; Ügyfél számlaszáma; Biztosított neve; Biztosított anyja neve; Azonosító okmány száma; Biztosított születési hely; Biztosított születési dátum; Biztosított állandó lakcím; Biztosított levelezési címe, Biztosított telefonszáma; Biztosítási csomag;; Kockázatviselés kezdete; Biztosított jogviszony státusza), hangfájl, valamint a csoportos biztosítási szerződés tartalma és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.
- Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a csoportos biztosítási szerződés az adott Biztosított vonatkozásában nem teljesül, vagy a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.
- Időtartama:** a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

#### 14.5.2. Bűnügyi személyes adatok kezelése

- Adatkezelés célja** a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó csoportos biztosítási szerződés alapján fennáll-e, így pl. a biztosított balesete bekövetkezésének körülményei, a biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkeztében fennáll-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülményei. – közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
- Jogalapja:** a csoportos biztosítási szerződés teljesítése, emellett a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme
- Kezelt adatok köre:** a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény)
- Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.
- Időtartama:** a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

#### 14.5.3. Egészségügyi adatok

- Adatkezelés célja** a biztosítási ajánlat ügyfél általi megtétele, a biztosítási kockázat Biztosító általi megítélése, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése– közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
- Jogalapja:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen tájékoztató megismerése után ad meg.
- Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a csoportos biztosítási szerződések (életbiztosítási és a hozzáköthető baleset/betegségcsoportos biztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.

Kezelt adatok köre: Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: (i) a csoportos biztosítási szerződés megkötéséhez, továbbá a kockázat Biztosító általi megítéléséhez szükséges adatok, amelyeket a biztosítási ajánlat, illetve a részét képező egészségügyi igényfelmérés, a személyes orvosi vizsgálat, továbbá az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz; (ii) a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket, a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetők, nem érvényesíthetők, illetve a jogi igények védelme sérül.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

Amennyiben a csoportos biztosítási szerződésben kiskorú személyes adatai szerepelnek, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerül sor.

#### 14.5.4. Egészségügyi adatok elhunyt biztosított esetében

Adatkezelés célja a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése– közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése, emellett a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme

Amennyiben a Biztosított, mint érintett a szerződéskötés során nem adott írásbeli hozzájárulást az egészségügyi adatai kezelése céljából, azonban a szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges ezen adatok kezelése a Biztosító részéről.

Kezelt adatok köre: Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket, a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetők, nem érvényesíthetők, illetve a jogi igények védelme sérül.

Az érintett közeli hozzátartozójának tiltakozása, törlési kérelme az adatkezelés ellen: a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

#### 14.5.5. Pénzmosási ügyfél-átvilágítás szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja: a Pmt-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely Pmt-n alapul

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, valamint az ügyfél személyazonosító okmány másolata és a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalának másolata.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: A kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt 56-59§-aiban meghatározott eseteket.

#### 14.5.6. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely Kit.-en és a Pmt.-n alapul

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélezonosító száma (NN/partnerbank), okmányazonosító száma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

#### 14.5.7. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés biztosított esetében

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközök Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy jelen Tájékoztató 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: jogos érdek a biztosítottak esetében, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő a biztosítottak szűrésére is.

Kezelt adatok köre: biztosított neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélezonosító száma (NN/partnerbank)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: a biztosítottal fennálló jogviszony tartama alatt és a megszűnését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

#### 14.5.8. További pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, biztosított, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja: Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközök Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 14.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: jogos érdek, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szer-

vezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő.

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélaazonosító száma (NN/partnerbank), okmányazonosító száma,

biztosított esetében: neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélaazonosító száma (NN/partnerbank)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

#### 14.5.9. Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása

Adatkezelés célja: kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, emellett a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)–(3) bekezdésein alapul.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év.

#### 14.5.10. Panaszkezelés

Adatkezelés célja: szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a megbízott biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit. 159.§-án alapul, valamint a szerződés teljesítése.

Kezelt adatok köre: Név, nem, családi állapot, lakcím, levelezési cím, telefonszám, anyja neve, e-mail cím, személyi igazolvány szám, adószám, születési hely, születési idő, foglalkozás kód, sport, hobbi, jövedelem, bankszámlaszám, biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, egészségügyi adatok, panasszal kapcsolatos adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, nem ügyfél esetében a válaszadástól számított 5 évig.

#### 14.5.11. A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása

Adatkezelés célja: A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása.

Jogalapja: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit.-en alapul.

Kezelt adatok köre: biztosítási jogviszony létrejöttéhez az ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási jogviszony tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása

Időtartama: A belső ellenőri vizsgálat lezárását követő 7 év.



#### 14.5.12. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Adatkezelés célja: Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.

Jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke, a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, telefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel, adószám, személyazonosító okmány száma, másolata, bankszámlaszám, egészségügyi adatok, biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, elektronikus aláírás.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés, megszűnésétől számított 10 év, nem ügyfél esetén 5 év

#### 14.5.13. Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése

Adatkezelés célja: A szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése.

Jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke, amely az, hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, személyigazolvány szám, szerződésszám, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, hangfelvétel, a hangfelvétel dátuma és pontos időpontja.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

#### 14.5.14. Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások nyilvántartása

Adatkezelés célja: Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, amely, az, hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: a kérelmező/érintett fél neve, biztosítási szerződés típusa, a kérelemben, illetve a Biztosító válasziratában szereplő adatok, ügy leírása, ügyszám

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud adatot szolgáltatni.

Időtartam: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év, illetve az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

#### 14.5.15. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Adatkezelés célja: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely az Általános adatvédelmi rendeleten alapul.

Kezelt adatok köre: a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.

Időtartam: az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év

#### **14.6. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal**

- 14.6.1. Profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- 14.6.2. Automatikus döntéshozatal olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 14.6.3. A profilalkotás és automatikus döntéshozatal esetei, az alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és várható következményei:  
Profilalkotás és automatikus döntéshozatal Biztosított csatlakozás esetén
- 14.6.4. Tekintettel arra, hogy a Biztosító a Biztosítottak, mint érintettek csatlakozása esetén kockázatbírálást nem végez, így a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosított követelményeknek megfelelő személyek automatikusan biztosítottá válnak. Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett csatlakozási nyilatkozat elfogadásra kerül emberi beavatkozás nélkül. Jogalapja a szerződés teljesítése.

#### **14.7. A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)**

- 14.7.1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet.
- 14.7.2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót veszi igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknél) megfelelően továbbítható.
- 14.7.3. A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.
- 14.7.4. A Biztosító az belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.
- 14.7.5. A Biztosító által igénybevett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatálya lépésekor a [www.nn.hu](http://www.nn.hu)) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető:  
[https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn\\_adatfeldolgozo\\_lista.pdf](https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf)
- 14.7.6. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) a jelen Biztosítási Feltételek 14.5. pontjában meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnéséig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen fejezetben meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.
- 14.7.7. A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságokat, mint adatfeldolgozót veszi igénybe.
- 14.7.8. Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a jelen Biztosítási Feltételek 14.11.2.-14.11.5. pontjaiban találhatóak

A Biztosító a Bit. alapján átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait a viszontbiztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:

NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35 'S-Gravenhage, 2595 AK)

Swiss Re Europe S.A. (Soodring 6 and 33 8134 Adliswil)

RGA International Reinsurance Company Ltd (Suite 9, The Cubes Offices Beacon South Quarter Dublin, 18)

Zurich Insurance Company Ltd (Austrasse 46 Zurich, 8045)

AIG Global Benefits Network (Pleinlaan 11, Boulevard de la Plaine B-1050 Brussels)

#### **14.8. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)**

Az érintettnek jogában áll:

##### **14.8.1. Személyes adataihoz hozzáférni**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.
- (2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- (3) A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

##### **14.8.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

##### **14.8.3. Személyes adatai törlését kérni**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 14.8.4. Adatkezelés korlátozását kérni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 14.8.5. Adathordozhatóság jogával élni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 14.8.6. Hozzájárulását visszavonni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 14.8.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

(2) Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(3) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett joga-

sult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- (4) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **14.8.8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatikus döntéshozatal kapcsán**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- (2) Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
  - b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
  - c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- (3) Az (a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

#### **14.8.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**

- (1) Az érintett halálát követő öt éven belül a 14.8.1.-14.8.4. és 14.8.7-14.8.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.
- (2) Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.
- (3) Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.
- (4) Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

#### **14.8.10. Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően érintő jogok**

- (1) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a csoportos biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).

#### **14.8.11. Közös szabályok**

- (1) Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz, vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken
- e-mailben: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)
  - postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre
- (2) Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét,

születési dátumát, lakcímét, e-mail címét és telefonszámát.

- (3) Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása, tiltakozás, korlátozás és törlés kérése esetén a hozzájárulás megadásának a tényét elkülönítetten, korlátozottan tárolja további 5 évig annak érdekében, hogy a megadását bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján.
- (4) Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- (5) Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

#### **14.9. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)**

14.9.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

14.9.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszéknél
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

14.9.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

#### **14.10. Adatátvételnél a személyes adatok kategóriái és azok forrása**

14.10.1. A jelen Biztosítási Feltételek 14.5.1. pontjában meghatározott célból a Biztosító a Szerződőtől a szerződés teljesítése érdekében az ott meghatározott adatokat veszi át.

#### **14.11. Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása**

##### **14.11.1. A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség**

- (1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- (4) A szerződő a biztosított biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag a csoportos biztosítási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéshez és jogai gyakorlásához szükséges mértékben kezelheti a biztosított jogviszony fennállása alatt, és a megszűnését követően addig, amíg abból igény érvényesíthető, de legfeljebb 10 évig.

##### **14.11.2. A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása**

- (1) Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**14.11.3. A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján**

(1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyong- felügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyong- felügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő csoportos biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő Biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- n) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j) és q) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha csoportos biztosítási szerződésből eredő

- adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az itt meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
  - (4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban:Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
  - (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarorszag Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
  - (6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
  - (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
  - (8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet
    - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve
    - b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószerkereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
  - (9) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
  - (10) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
  - (11) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
    - a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettség- vállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint
    - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
  - (12) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott



– adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.

- (13) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (14) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

#### 14.11.4. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- (1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- (2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;
  - a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- (4) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- (6) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adat-kezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (8) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (9) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (10) Ha az Ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (11) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben

meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

- (12) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- (13) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

#### 14.11.5. Harmadik ország; másik tagállam

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belsőre történő adat- továbbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### 14.12. Adatbiztonság

Az adatkezelő és az adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elveszéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

14.13. A Szerződő adatkezelőnek minősül.

**14.14. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathatja, amennyiben arra jogszabály módosítás miatt szükség van. A Biztosító a változásról a változtatást megelőzően 30 nappal, vagy ha a jogszabály módosítás hatálybalépése ezt nem teszi lehetővé, akkor a jogszabály hatálybalépést követő 30 napon belül írásban értesíti a Szerződőt, a Szerződő pedig a Főbiztosítottat oly módon, hogy a módosításra vonatkozó figyelemfelhívást és a módosított Biztosítási Feltételt a honlapján közzéteszi.**

#### 15. Egyéb rendelkezések

15.1 A Biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el székhelyére, ide nem értve a telefonon keresztül tett Biztosítotti Nyilatkozatot, és a Biztosított által a **jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben a Banknál megtett egyéb nyilatkozatokat, melyeket a Bankkal való közlés pillanatában a Biztosítóval is közöltnek kell tekinteni.**

A Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Csoportos Biztosítási szerződésben bekövetkezett, Biztosítottakat érintő változásokról köteles a Főbiztosítottat tájékoztatni.

15.2 A Biztosító által a Banknak, a Biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak a Biztosító által ismert utolsó címére levélben elküldött jognyilatkozata abban az időpontban tekinthető megérkezettnek, amikor azt a címzettnek kézbesítették.

15.3 A Biztosító a kockázati életbiztosításra tekintettel tőke-, illetve hozamgaranciát nem vállal.

15.4. 2016. január 1-jétől hatályos adószabályok alapján a Főbiztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásával létrejött biztosítási jogviszony esetében adómentes az élet- és balesetbiztosításból származó haláleseti és baleseti szolgáltatási összeg.

Jelen tájékoztatás a Biztosítottat, Kedvezményezettet nem mentesíti az alól, hogy a mindenkor hatályos adótörvények rendelkezéseiről a tőlük elvárható módon maguk is tájékozódjanak.

Az adózással kapcsolatos szabályok a biztosítási szerződés tartama alatt megváltozhatnak. Az adójogszabályok változásáról a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a [www.nn.hu/ado](http://www.nn.hu/ado)) keresztül ad tájékoztatást, írásos értesítést nem küld. A jogszabályi változásokat a Biztosított, Kedvezményezett kíséri figyelemmel.

15.5 A jelen biztosítás nem visszavásárolható és díjmentesen nem leszállítható. A biztosításra továbbá kötvénykölcsön sem nyújtható.

15.6 A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a [www.nn.hu](http://www.nn.hu)) teszi közzé évente.

### **Különös Biztosítási Feltételek**

- a) A jelen különös biztosítási feltételek (továbbiakban: Különös Biztosítási Feltételek) vonatkoznak – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., a továbbiakban: Biztosító) és az Erste Bank Hungary Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) között 2011. május 31. napján létrejött „Erste Baleseti Védelem” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés (továbbiakban: Csoportos Biztosítás) alapján a 2018. május 25. napján vagy azt követően a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozó Biztosítottak biztosított jogviszonyára.
- b) A jelen Különös Biztosítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Biztosítási Feltételek és a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

### **Az alapbiztosítás szolgáltatása**

#### **Kockázati életbiztosítás**

#### **16. A biztosítás szolgáltatása**

16.1 Ha a Biztosított a kockázatviselés tartama alatt (bármely okból) meghal, a Biztosító életbiztosítási alapszolgáltatásként a Főbiztosított által az Általános Biztosítási Feltételek 2.1 pontja szerint választott „EBV 5” kiegészítő balesetbiztosítási csomag esetén 50 000 forintot, „EBV 10” kiegészítő balesetbiztosítási csomag esetén 100 000 forintot fizet ki a Kedvezményezett részére, és a biztosítás az adott Biztosítottra vonatkozóan a halál időpontjával megszűnik, ide nem értve a Főbiztosított halálát, mely esetben a Biztosító kockázatviselése az Általános Biztosítási Feltételek 6.2 a) pontja értelmében az Egyéb Biztosítottak vonatkozásában is megszűnik.

16.2 Jelen biztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a haláleset bekövetkezésének időpontja.

### **Kiegészítő balesetbiztosítási szolgáltatások**

#### **Baleseti halálra szóló kiegészítő biztosítás**

#### **17. A biztosítás szolgáltatása**

17.1 A Biztosító a Főbiztosított által az Általános Biztosítási Feltételek 2.1. pontja szerint választott biztosítási csomagban meghatározott baleseti halálra szóló biztosítási összeget fizeti ki, amennyiben a Biztosított baleset következtében a baleset bekövetkezésétől számítva 1 (egy) éven belül meghal, feltéve, hogy a biztosítás a baleset bekövetkeztekor érvényben volt. A biztosítás az adott Biztosítottra vonatkozóan a halál időpontjával megszűnik, ide nem értve a Főbiztosított halálát, mely esetben a Biztosító kockázatviselése az Általános Biztosítási Feltételek 6.2 a) pontja értelmében az Egyéb Biztosítottak vonatkozásában is megszűnik.

17.2 **Amennyiben a Biztosított ugyanazon balesetből kifolyólag már részesedett a Baleseti rokkantságra szóló biztosítás szolgáltatásában, a kifizetendő biztosítási összegből az ezen biztosításra fizetett összeget a Biztosító levonja.**

17.3 Jelen biztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a haláleset bekövetkezésének időpontja.

#### **Baleseti rokkantságra szóló kiegészítő biztosítás**

#### **18. A biztosítás szolgáltatása**

18.1 A Biztosító a Főbiztosított által az Általános Biztosítási Feltételek 2.1 pontja szerint választott biztosítási csomagban meghatározott biztosítási összeg **alábbi táblázatban meghatározott százalékát** fizeti ki a Biztosított baleseti eredetű, a baleset időpontjától számított 1 (egy) éven belül bekövetkező, **az alábbi táblázatban tételesen meghatározott súlyos és maradandó egészségkárosodása – melynél az adott Biztosított állapota végleges és állapotjavulás már nem várható – esetén**, feltéve, hogy a baleset és az ezzel ok-okozati összefüggésben álló meghatározott egészségkárosodás a biztosítási tartam alatt következett be. A kifizetés egy balesetből kifolyóan a 100%-ot nem haladhatja meg. **A Biztosítónak**

**kizárólag az alábbi táblázatban tételesen meghatározott súlyos és maradandó egészségkárosodása esetén keletkezhet szolgáltatási kötelezettsége.**

<i>Maradandó egészségkárosodás leírása</i>	<i>A szolgáltatás mértéke</i>	
1. Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	
2. Az egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	
3. Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	75%	
4. Az egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	
5. A beszédképesség teljes elvesztése	75%	
6. A testfelület legalább		
– 40%-ának harmadfokú égése	100%	
– 30%-ának harmadfokú égése	75%	
– 20%-ának harmadfokú égése	50%	
7. Kiterjedt csonthiány a koponyán		
– nagysága legalább 6 cm <sup>2</sup>	40%	
– nagysága 3-6 cm <sup>2</sup>	20%	
– nagysága kisebb, mint 3 cm <sup>2</sup>	10%	
8. Részleges állkapocs-eltávolítás az arccsont legalább felének csonkolásával	40%	
9. Csigolyák törése, amely legalább 35%-ot meghaladó össz-szervezeti egészségkárosodást okoz	50%	
10. Teljes és tartós bénultság nyaktól lefelé	100%	
11. Mindkét felső végtag teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	100%	
12. Mindkét alkar teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	100%	
13. Mindkét kéz teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	100%	
14. Egy alsó és egy felső végtag teljes működőképzetlensége elvesztése	100%	
15. Egy felső végtag teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	50%	
16. Egy alkar teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	50%	
17. Egy kéz teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	50%	
18. A vállízület komplett merevsége (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)	50%	
		jobb                      bal
		bal kezeseknél a százalékok fordítva értendő
19. A könyökízület komplett merevsége (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)		
– kedvező helyzetben (15 fokban a derékszög körül)	25%	20%
– kedvezőtlen helyzetben	40%	35%
20. Medialis ideg teljes bénultsága	45%	35%
21. Radialis ideg teljes bénultsága az alkaron	30%	25%
22. Radialis ideg teljes bénultsága a kézen	20%	15%
23. Ulnaris ideg teljes bénultsága	30%	25%
24. Csuklóízület komplett merevsége (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)		
– kedvező helyzetben (egyenes szögben és lefelé fordításban)	20%	15%
– kedvezőtlen helyzetben (behajlott, illetve túlfeszített állapotban vagy felfelé fordított állapotban)	30%	25%
25. Hüvelykujj teljes elvesztése vagy komplett merevsége (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)	20%	15%
26. Hüvelykujj részleges (körömperc) elvesztése	10%	10%
27. Mutatóujj teljes elvesztése	15%	10%
28. Mutatóujj két ujjpercének elvesztése	10%	10%
29. Hüvelykujj és egy másik ujj (nem a mutatóujj) elvesztése	25%	20%
30. Két ujj (nem a hüvelykujj és a mutatóujj) együttes elvesztése	10%	10%
31. Három ujj (nem a hüvelykujj és a mutatóujj) együttes elvesztése	20%	15%
32. Négy ujj (hüvelykujj is) együttes elvesztése	45%	40%
33. Négy ujj (nem a hüvelykujj) együttes elvesztése	40%	35%
34. Középső ujj elvesztése	10%	10%
35. Mindkét alsó végtag teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	100%	
36. Egy alsó végtag teljes működőképzetlensége vagy elvesztése	50%	
37. Egy alsó végtag részleges elvesztése		
– bokaízület alatti csonkolással	40%	
– lábközépcsonti csonkolással	35%	
– lábtőcsonti csonkolással	30%	
38. Ischiadicus ideg (ülőideg) teljes bénultsága	30%	

39. A csípőízület komplett merevsége (kétoldali) (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)	100%
40. A csípőízület komplett merevsége (egyoldali) (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)	50%
41. A térdízület komplett merevsége (kétoldali) (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)	100%
42. A térdízület komplett merevsége (egyoldali) (mozgásterjedelme kisebb, mint 10 fok)	50%
43. Alsó végtag megrövidülése	
– legalább 5 cm-rel	30%
– 3-5 cm-rel	20%
– 1-3 cm-rel	10%
44. Lábujjak (összes) elvesztése	25%
45. 3-4 lábujj elvesztése	
– az I. ujjat beleértve	20%
– az I. ujj kivételével	10%
46. I. lábujj elvesztése vagy teljes merevsége	10%

18.2 Jelen biztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset időpontja.

## Baleseti műtéti térítésre szóló kiegészítő biztosítás

### 19. A biztosítás szolgáltatása

19.1 A Biztosító a Főbiztosított által az Általános Biztosítási Feltételek 2.1. pontja szerint választott biztosítási csomagban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezettnek, ha a Biztosítotton a biztosítás tartamán belül bekövetkezett balesetből eredő sérülés következtében a balesettől számított 1 (egy) éven belül, szakorvos által szükségesnek tartott és szakorvos által Kórházban, illetve Rendelőben elvégzett Műtétet hajtának végre.

19.2 **Nem minősül biztosítási eseménynek az a műtét,**

- a. amelyre a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset miatt kerül sor,
- b. amelyet az Európai Unió területén kívül végeznek el.

19.3 A Biztosító a térített műtétek listáját elsősorban az orvosi dokumentumokban szereplő WHO-kód alapján határozza meg. Amennyiben az orvosi dokumentumokban feltüntetett WHO-kód nem felel meg a dokumentumokban leírt orvosi beavatkozásnak, úgy a Biztosító orvosa jogosult egyoldalúan a WHO-kódot meghatározni.

19.4 **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi esetekre (a továbbiakban nem térített műtétek listája):**

- a bőr, a bőr függelékeinek a bőr alatti szövetek és a köröm sérülésének ellátása
- implantált anyagok eltávolítása
- non-invasív (testbe való behatolás nélküli) repositio (helyreállítás)
- csonttörés gipsszel való rögzítése
- tükrözéssel járó (endoscopos, laparoscopos, arthroscopos és bronchoscopos) beavatkozások
- fogászati beavatkozások
- egyéb non-invasív (testbe való behatolás nélküli) ellátások
- diagnosztikus célú beavatkozások

19.5 **A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a 19.4 pontban meghatározott nem térített műtétek listáját évente felülvizsgálja és egyoldalúan, indokolási kötelezettség nélkül – a Szerződéssel előzetesen egyeztetve – bővítse vagy szűkítse a kockázatközösség védelme esetén, továbbá azért, hogy a biztosítási szolgáltatás lépést tartson az orvostechika és az orvostudomány fejlődésével.** Minden módosítás alkalmával, legalább 30 nappal a módosítás előtt, a Biztosító írásban tájékoztatja a Szerződőt, a Szerződő pedig a Főbiztosítottat a változások tényéről oly módon, hogy a **Szerződő a nem térített műtétek 19.4 pontban meghatározottak szerinti listáját honlapján közzéteszi.** A Főbiztosított a módosításokra való tekintettel a 7.2 pont szerinti **felmondással élhet.**

19.6 Ugyanazon baleset miatt szükségessé váló, azonos vagy eltérő időpontban elvégzett műtétek esetén a Biztosító csak egyszer teljesít szolgáltatást – függetlenül attól, hogy a több műtétet mi tette szükségessé (például szövődmény fellépése, az előző műtét sikertelensége stb.).

19.7 Az egy biztosítási éven belül teljesített kifizetések az adott Biztosított személyre vonatkozóan nem haladhatják meg a biztosítási összeg kétszeresét.

19.8 Jelen biztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosító által térített műtét elvégzésének napja.

## Baleseti csonttörésre, csontrepedésre szóló biztosítás

### 20. A biztosítás szolgáltatása

20.1 A Biztosító a Főbiztosított által az Általános Biztosítási Feltételek 2.1 pontja szerint választott biztosítási csomagban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított baleseti eredetű csonttörése, csontrepedése esetén, feltéve, hogy a baleset a biztosítási tartam alatt következett be.

20.2 Nem minősül biztosítási eseménynek az a csonttörés vagy csontrepedés, amely az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdete előtt történt baleset miatt következik be.

20.3 Egyetlen baleset miatt bekövetkezett csonttörés, csontrepedés esetén a Biztosító a törések számától függetlenül egyszeri – a biztosítási összeggel megegyező – kifizetést teljesít.

20.4 Jelen biztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosító által térített csonttörést, csontrepedést okozó baleset napja.

### 21. A választható kiegészítő balesetbiztosítási csomagok és a csomagokhoz kapcsolódó biztosítási összegek

	EBV 5 csomag	EBV 10 csomag
Baleseti Halál	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
Baleseti Rokkantság (a maradandó egészségkárosodás és a hozzá rendelt térítési százaléktól függően maximum)	5.000.000 Ft	10.000.000 Ft
Baleseti műtéti térítés	50.000 Ft	100.000 Ft
Baleseti csonttörés, csontrepedés	5.000 Ft	10.000 Ft

21.1 Mindegyik csomag választható Egyéni és Családi módozatban. Családi Csomag esetén a választott kiegészítő balesetbiztosítási csomag a Főbiztosított mellett a vele együtt biztosítottá váló Egyéb Biztosítottakra is személyenként érvényes.

21.2 A Főbiztosított a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt kiegészítő balesetbiztosítási csomagot válthat saját magára, valamint Családi Csomag esetén az Egyéb Biztosítottakra vonatkozóan a Bankhoz írásban megtett nyilatkozatával. Az új balesetbiztosítási csomag az igény Bankhoz történő bejelentését követő hónap első napjától érvényes, valamint az új kiegészítő balesetbiztosítási csomagra vonatkozó díj is ugyanettől a naptól kezdve esedékes.

21.3 Az eredetinel magasabb biztosítási összegű csomagra történő váltás esetén a biztosítási összeg növekményére vonatkozóan a Biztosító kockázatviselésének kezdete az új kiegészítő balesetbiztosítási csomag érvényességének kezdete.

### 22. A Polgári Törvénykönyvtől lényegesen, valamint a Biztosító és a Szerződő korábbi biztosítási szerződésétől eltérő szabályok

Jelen pont tartalmazza a jelen Biztosítási Feltételek azon rendelkezéseit, amelyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől, valamint a Biztosító és a Szerződő korábbi biztosítási szerződésétől lényegesen eltérnek.

22.1 Jelen Biztosítási Feltételek bevezető része alapján a felek kizárnak minden olyan szokást és gyakorlatot, amelynek alkalmazásában a szerződés alanyai, azaz a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, továbbá az életbiztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem válnak a biztosított jogviszony részévé.

22.2 A jelen Biztosítási Feltételek alapján a Főbiztosított a Bank mint Szerződő kifejezett hozzájárulása nélkül a Biztosított Nyilatkozatban jelölhet halála esetére Kedvezményezettet, a Bankhoz címzett és a

**biztosítási esemény bekövetkezéséig a Bank székhelyére beérkezett írásbeli nyilatkozattal.** A Biztosított Nyilatkozatban megnevezett kedvezményezett jelölést bármikor visszavonhatja vagy a kijelölt Kedvezményezett helyett más Kedvezményezettet nevezhet meg.

22.3 A jelen Biztosítási Feltételek **2.2 pontjában meghatározott fogalmak** a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő biztosítási jogviszonyok vonatkozásában kerültek meghatározásra, ezért eltérhetnek a Ptk.-ban, illetve egyéb jogszabályokban meghatározottaktól, valamint a Biztosító korábbi gyakorlatától.

22.4 A jelen Biztosítási Feltételek 3. pontja alapján **a biztosítási időszak egy naptári év**

22.5 A jelen Biztosítási Feltételek 3. pontja alapján **a Biztosított a Csoportos Biztosítási szerződésbe nem jogosult szerződőként belépni.**

22.6 A jelen Biztosítási Feltételek 4. pontja alapján **a Biztosító kockázatviselése a Biztosított Biztosítotti Nyilatkozatának megtételét követő hónap első napjának 0.00 órától kezdődik.**

22.7 A jelen Biztosítási Feltételek 5. pontjában meghatározott, **a biztosítási díj megfizetésére vonatkozó szabályok:**

- **A biztosítás díját a Bank havonta terheli a Főbiztosított bankszámláján a havi zárlati díjjal egy időben.**
- **A Főbiztosított által fizetendő első biztosítási díj annak a hónapnak az utolsó munkanapján esedékes, amelyben a Biztosító kockázatviselése megkezdődik, a további biztosítási díjak pedig az ezt követő naptári hónapok utolsó munkanapján esedékesek.**
- **A Bank az esedékes díjat az adott naptári hónap utolsó munkanapján mindaddig levonja, amíg a Biztosító kockázatviselése a Főbiztosított és az adott Egyéb Biztosítottak vonatkozásában a jelen Biztosítási Feltételek 6. pontja szerint meg nem szűnik.**
- **A biztosítási díjfizetési kötelezettség annak a hónapnak a végéig terheli a Főbiztosítottat, amelyben a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnik.**

22.8 A jelen Biztosítási Feltételek 6.3 pontjában meghatározottak szerint szűnik meg a Biztosító kockázatviselése **érdekmúlás** esetén.

22.9 A jelen Biztosítási Feltételek 7.2 pontja alapján **a Főbiztosított a saját, valamint a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottak biztosítási jogviszonyát a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor felmondhatja.**

22.10 A jelen Biztosítási Feltételek 8.10 pontja alapján az **esedékes és meg nem fizetett díjakat a Biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből levonhatja.**

22.11 A jelen Biztosítási Feltételek 10. pontjában a **kockázatkizárások köre bővült.**

22.12 A jelen Biztosítási Feltételek 10.2 -10.3 pontjai alapján a kiegészítő balesetbiztosítási fedezetek esetében **nem mentesülési ok, hanem kizárt kockázatnak minősül, amennyiben a biztosítási eseményt a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.**

22.13 A jelen Biztosítási Feltételek 12. pontja alapján **a biztosítási jogviszonyból eredő igények az esedékességüktől számított két év alatt elévülnek.**

22.14 A jelen Biztosítási Feltételek 15.1 pontja alapján a jelen Biztosítási Feltételekben **meghatározott esetekben a Banknál** megtett egyéb nyilatkozatokat a **Bankkal való közlés pillanatában a Biztosítóval is közöltnek kell tekinteni.**

22.15 A jelen Biztosítási Feltételek 15.2 pontja alapján a Biztosító által a Banknak, a Biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak a Biztosító által ismert utolsó címére levélben elküldött jognyilatkozata abban az időpontban tekinthető megérkezettnek, amikor azt a címzettnek kézbesítették.

Budapest, 2020. augusztus 1.