

Terméktájékoztató

az **ERSTE VÉDELEM JELZÁLOGHITEL TÖRLESZTÉSI BIZTOSÍTÁS**-hoz

Jelen terméktájékoztató az „ERSTE Védelem Jelzáloghitel Törlesztési Biztosítás” csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Védelem Jelzáloghitel Törlesztési Biztosítás feltételei	
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.), a továbbiakban: „ Szerződő ” vagy „ Bank ”	
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: 061 486 4343)	
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki a szerződéssel forint alapú jelzálogkölcsönre (piaci lakáscélú kölcsön - ideértve a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshiteleket is -, szabad felhasználású jelzáloghitel, kiegészítő kamattámogatott lakáshitel, jelzáloglevél kamattámogatás mellett nyújtott lakáshitel, otthonteremtési kamattámogatott lakáshitel, fiatalok, valamint több gyermekes családok kamattámogatott lakáshitele, több gyermekes családok otthonteremtési kamattámogatott hitele, kamattámogatott otthonfelújítási kölcsön, NHP Zöld Otthon Hitel, Többgyermekes családok Zöld otthonteremtési kamattámogatott hitele, Preferált kistelepülésen többgyermekes családok otthonteremtési kamattámogatott lakáshitele, CSOK Plusz hitelprogram keretében kamattámogatott kölcsön (a továbbiakban együttesen: jelzálogkölcsön) vonatkozó jogviszonyban áll és az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában (1) már betöltötte a 18. életévét, de még nem töltötte be a 65. életévét, (2) a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában (i) a szerződéssel szemben fennálló, le nem járt tartozása nem haladja meg az 50 millió Ft-ot, vagy (ii) az újonnan igényelt kölcsön esetében a szerződéssel 50 millió Ft-ot meg nem haladó összegű, jelzálogkölcsönre vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll, (3) nem részesül rokkantsági, vagy rehabilitációs ellátásban, valamint (4) „A” – Teljes biztosítási csomag választása esetén nem részesül öregségi nyugdíjban	
Kedvezményezett:	a Szerződő	
Biztosítási események:	„A”- Teljes csomag	„B”- Élet csomag
	<ul style="list-style-type: none"> haláleset 50%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás 30 napot meghaladó, balesetből vagy betegségből eredő keresőképzetlenség 30 napot meghaladó munkanélküliség 	<ul style="list-style-type: none"> haláleset 50%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás
Biztosítási szolgáltatás:	<p>Haláleset vagy 50%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás esetén: A Biztosító a biztosítási esemény időpontjában (ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben) <i>fennálló kölcsön/hiteltartozást</i> fizeti ki a Szerződő, mint Kedvezményezett részére.</p> <p>30 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén: A Biztosító az Általános Biztosítási Feltételek 16.2-16.5. pontjaiban foglaltak – és az egyes speciális hiteltípusokra (pl. türelmi idős hitel, megtakarítási életbiztosítással kombinált hitel) vonatkozó külön szabályok – figyelembevételével <i>megfizeti a keresőképzetlenség, illetve a regisztrált munkanélküliség 31. napján vagy azt követően esedékessé váló havi törlesztőrészleteket.</i> A kölcsöntörlesztés szüneteltetése alatt kifizetésre kerülő keresőképzetlenségi vagy munkanélküliségi szolgáltatások esetében a Biztosító a szüneteltetést megelőző utolsó esedékessé tett törlesztő összegének megfelelő összeget fizet a Szerződőnek. A szüneteltetés időtartama alatt ezen összegeket a Szerződő továbbutalja a törlesztési számlára. A Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképzetlenség, illetve a regisztrált munkanélküli állapot</p>	

	megszűnéséig vagy, (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig.	
A kockázatviselés kezdete:	<p>A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosító a kockázatot az alábbi időponttól viseli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kölcsönszerződés megkötésekor írásbeli csatlakozás esetén a folyósítás hónapjának 15. napján 0. órától, amennyiben a kölcsönösszeg folyósítására adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően kerül sor. Amennyiben a kölcsönösszeg folyósítására adott hónap 15. napját követően kerül sor, úgy a kölcsön a folyósítást követő hónap 15. napján 0 órától • a kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozattal vagy elektronikusan tett csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén: i) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat Szerződő általi befogadása adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat Szerződő általi befogadása adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától, • a kölcsönösszeg folyósítását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén: i) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától. 	
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Jogosultsági feltétel:	<p>(keresőképtelenségi szolgáltatás esetén): Ha a Biztosítottra csomagváltást követően terjed ki a keresőképtelenségi kockázatot is fedező „A” – Teljes biztosítási csomag hatálya, a Biztosító csak abban az esetben nyújt térítést, ha keresőképtelenség első napját megelőző 3 hónap során is folyamatosan az „A” - Teljes biztosítási csomag vonatkozott a Biztosítottra.</p> <p>(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A munkanélkülivé válását megelőzően (1) legalább 6 hónapon át folyamatos, legalább heti 30 órás, határozatlan időtartamú, (i) a Munka Törvénykönyve szerinti munkaviszonnyal vagy (ii) a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.2. pontja szerinti egyéb jogviszonnyal kell rendelkezni.</p>
	Várakozási idő:	<p>(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap (ha a biztosítottra csomagváltást követően terjed ki a munkanélküliségi kockázatot is fedező „A” – Teljes biztosítási csomag hatálya, a várakozási időt attól a naptól kell számítani, amely naptól a biztosítottra az „A” – Teljes biztosítási csomag vonatkozik).</p> <p>Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</p>
	Szolgáltatási maximum:	Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: Az eredeti – szakaszos folyósítású ügyleteknél az utolsó folyósítást követően kialakuló – havi törlesztőrészlet maximum 115%-a , a biztosítás tartama alatt legfeljebb 36 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).
	Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
	Elévülési idő:	5 év, mely <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, • a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
	Mentesülési okok:	<p>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, • a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. <p>A mentesülési okokról teljesszórában az Általános Biztosítási Feltételek 18.§-a rendelkezik.</p>

	Kizárások:	<p>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</p> <p>a) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben, • nem saját jogú keresőképtelenség. <p>b) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • olyan jogviszonyokra, amelyek a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek alapján nem minősülnek munkaviszonynak (pl. egyéni vállalkozó, megbízási jogviszony), • a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • a munkaviszony biztosított által kezdeményezett megszüntetésére. <p>A kizárásokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 19. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (az 50%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§. rendelkeznek.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon – akadályoztatás esetén 30 napon – belül be kell jelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;">UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161 Tel: (1) 501-2372</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a (munkanélküliségi kockázat esetében 4.§-a) tartalmazza.</p>	
Csomagváltás:	<p>A Biztosított a biztosítotti jogviszonyának tartama alatt a kockázatviselés kezdetétől (ld. fentebb) számított 12 naptári hónapos időszakonként egy alkalommal a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal módosíthatja a rá vonatkozó biztosítási csomagot. Ha a csomagváltást igénylő nyilatkozat legkésőbb a tárgy hónap 12. napján 24. órájáig a Szerződőhöz beérkezik, akkor a csomagváltás a tárgyhavi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor lép hatályba. Ha a csomagváltást igénylő nyilatkozat a tárgy hónap 12. napjának 24. óráját követően érkezik be a Szerződőhöz, akkor a csomagváltás a tárgy hónapot követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor lép hatályba.</p>	
A biztosítás megszüntetése:	<p><i>Azonnali hatályú felmondás:</i></p> <p><i>Rendes felmondás:</i></p>	<p>Szövebeli nyilatkozattal vagy elektronikusan tett nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat megtételétől számított 45 napon belül a Szerződőhöz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethető.</p> <p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a biztosítás tartama alatt bármikor megszüntethető a Szerződőhöz intézett nyilatkozattal (rendes felmondás). A kockázatviselés a tárgyhavi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor szűnik meg, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozat legkésőbb a tárgy hónap 12-én 24. órájáig a Szerződőhöz beérkezik. Ha a felmondó nyilatkozat ezen időpontot követően érkezik be a Szerződőhöz, akkor a felmondás csak a tárgy hónapot követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor lép hatályba.</p> <p>A Biztosított (1) a Szerződőhöz intézett, az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldött vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadott írásbeli nyilatkozattal vagy (3) a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásán keresztül elektronikusan megküldött nyilatkozattal mondhatja fel a biztosítotti jogviszonyát.</p>
Ismételt csatlakozás korlátozása:	<p>Ha a Biztosított biztosítotti jogviszonya a kölcsönszerződés tartama alatt megszűnt, a Biztosított - ugyanahhoz a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan - legfeljebb 1 alkalommal csatlakozhat újból a csoportos biztosítási szerződéshez.</p>	
A szolgáltatás díja havonta:	<p>A kölcsönszerződés alapján a csatlakozás napján fennálló nem hátralékos tartozás %-ában:</p> <p>„A” - Teljes csomag: 0,0671%</p> <p>„B” – Élet csomag: 0,0394%</p>	
A díj esedékessége:	<p>A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra áthárítja, azt havonta egyszer, utólag, az esedékes törlesztő részlettel együtt, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.</p> <p><u>A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének esetére vonatkozó különös szabályok:</u></p> <p>A díjfizetési kötelezettség a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt változatlanul fennáll.</p> <p>A törlesztés szüneteltetésének tartama alatt fizetett havi biztosítási díj a szüneteltetést megelőzően</p>	

	fizetett havi biztosítási díjjal azonos. A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt az áthárításra kerülő havi biztosítási díjat a Szerződő azon a napon szedi be, amely naptári napon a kölcsön törlesztése a szüneteltetést megelőzően esedékes volt.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.
Biztosításközvetítő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., telefonszáma: (+36-80) 203-776 ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu , honlap: www.mnbb.hu/web/felugyelet
Jogorvoslati lehetőségek:	<p>Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet bejelenteni:</p> <p>szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon. • telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon +36 1 486 4343 <p>írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában és a fővároson kívül a területi értékesítési irodákban • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:</p> <p>Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz</p> <ul style="list-style-type: none"> - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy - kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor: <ol style="list-style-type: none"> a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu); b) Magyar Nemzeti Bank (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu), c) bíróság, d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, illetve a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatát által lefolytatandó fogyasztóvédelmi eljárás megindítása alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület</p>

hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.