

# Moneyback Kedvezményprogram Részvételi feltételek

Hatályos: **2022. december 07-től**

Közzétéve: **2022.12.07.**

## 1. fejezet – Általános információk

- 1.1. A Moneyback Kedvezményprogramot az Erste Bank Hungary Zrt. szervezi és működteti. A Moneyback Kedvezményprogram megnevezése a továbbiakban **Moneyback, program**.
- 1.2. A program szervezője az Erste Bank Hungary Zrt., megnevezése a továbbiakban: **bank**.
- 1.3. A program megszervezésében a bank együttműködik a Dateio s.r.o. nevű gazdasági társasággal (székhely: Cseh Köztársaság, 150 00- Prága 5, Beniškové 1285/7, Košiče, cégazonosító száma: 02216973, bejegyzve a prágai városi bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, C szakasz, bejegyzés száma: 216820), megnevezése a továbbiakban: **szolgáltató**. A szolgáltató biztosítja a program működéséhez szükséges technikai feltételeket.
- 1.4. A Programban való részvétel lehetőségét a Bank 2022. május 4-től fokozatosan biztosítja az ügyfeleknek, azzal, hogy legkésőbb 2022. május 9-től valamennyi jelen részvételi feltételeket teljesítő ügyfél számára elérhető teszi azt.
- 1.5. A program azoknak az ügyfeleknek szól, akik rendelkeznek Erste Bankos lakossági forint számlához kapcsolódó, érvényes betéti- vagy hitelkártyával. A programban részvevő ügyfelek megnevezése a továbbiakban: **részvevő(k)**.
- 1.6. A Moneyback Kedvezményprogram igénybevétele díjmentes.

### A részvétel feltétele:

- 1.4.1 Az ügyfél rendelkezik olyan kártyával, ami részt vesz a programban. Ezek a következők:

Erste Visa Classic Hitelkártya, Erste Max Hitelkártya, Wizz Air Hitelkártya, Platinum Hitelkártya, MasterCard George bankkártya, MasterCard Standard bankkártya, MasterCard Gold bankkártya, MasterCard World Gold bankkártya, MasterCard Diák bankkártya, MasterCard Start bankkártya, Visa George bankkártya, Visa Classic bankkártya, Visa Electron bankkártya, Maestro bankkártya, és Visa virtuális bankkártya. A programban való részvételre jogosító, kártyák megnevezése a továbbiakban: **kártya(kártyák)**.

A program és/vagy annak ajánlatai nem érhetők el:

- az üzleti (nem lakossági) kártyákkal,
- a devizaszámlához kibocsátott kártyákkal,
- és a nem érvényes (azaz tiltott/megszüntetés alatt álló, megszüntetett vagy lejárt) kártyákkal rendelkező ügyfeleknek.

1.4.2. Az ügyfél jelen dokumentum 3. pontja szerint regisztrál a programba.

1.7. A program célja, hogy a résztvevők számára kedvezményeket nyújtson.

1.8. A kedvezmények a programba regisztrált kereskedőknél végzett kártyás vásárlások után járnak. A programba regisztrált kereskedők megnevezése a továbbiakban: **kereskedő(k)**. A kereskedők tájékoztató listája a dokumentum 2. számú mellékletében található, amit rendszeresen frissítünk.

1.9. A program kedvezményformái, a továbbiakban **kedvezmény, ajánlat**:

1.9.1. a kereskedőknél történő vásárlások után járó pénzvisszatérítés,

1.9.2. egyéb kedvezmények: például ajándékként felajánlott utalványok/engedménykódok, termékek vagy szolgáltatások.

1.8. A program a George Appban érhető el.

1.9. A gyakran használt kifejezések meghatározását a 1. számú melléklet tartalmazza.

## 2. fejezet – A Program érvényessége és időtartama

2.1 A kedvezményprogram a jelen Részvételi feltételekben leírt módon és feltételekkel működik. A Részvételi feltételeket tartalmazó dokumentum a bank honlapján érhető el.

## 3. fejezet - Program regisztráció

### 3.1. George App hozzáférés

A program a George Appban érhető el, és ott is lehet rá regisztrálni.

Ha az ügyfél még nem rendelkezik George App szolgáltatással, először le kell töltenie az Erste "George Magyarország" alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az AppStore-ból majd telepítenie kell az eszközére. A George App telepítéséhez szükséges technikai feltételeket az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei és a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei dokumentumok tartalmazzák.

### 3.2 Program regisztráció

- A programra a George App Profil/Moneyback menüpontban lehet regisztrálni.
- Az ügyfél akkor tud regisztrálni, ha rendelkezik a programban résztvevő kártyák valamelyikével (1.4.1. pont)
- A regisztráció részeként az ügyfélnek el kell fogadnia jelen Részvételi feltételeket és a program Adatkezelési Tájékoztatóját, és hozzájárulását kell adnia az adatkezeléshez.

### 3.3 Sikeres regisztráció

Sikeres regisztráció esetén a résztvevő minden kártyája (amivel a program használatára jogosult)

automatikusan részt vesz a programban. A társkártabirtokosnak külön kell regisztrálnia a programba, hogy a társkártával is részt vehessen benne.

#### **4. fejezet - Moneyback kedvezmények (ajánlatok) igénybevétele**

**4.1** Minden résztvevő jogosult arra, hogy kedvezményes ajánlatokat kapjon, aki a 3. pontban leírtak szerint regisztrált a programba.

**4.2.** Az ajánlatok tartalma és időtartama ügyfelenként eltérő lehet.

**4.3.** Az ajánlatok a George App alkalmazás Profil/Moneyback menüpontjában érhetőek el.

#### **4.4. Az ajánlatok fajtái:**

**4.4.1.** a kereskedőknél történő vásárlások után járó összeg, a teljes vásárlási összeg százalékában vagy fix összegként kifejezve, a továbbiakban: *CashBack ajánlat*).

**4.4.2.** egyéb kedvezmény; ajándékként kínált kedvezmény, kedvezménykód, termék, szolgáltatás (a továbbiakban: *Ajándék ajánlat*)

**4.5.** Az ajánlatok igénybevétele feltételhez kötött és korlátozásokat tartalmazhat. A korlátozás vonatkozhat például a helyekre, ahol az ajánlat elérhető, az Ajándék ajánlatok felhasználóinak számát, vagy arra, hogy az ajánlat egyszer vagy többször felhasználható stb. A feltételek és korlátozások az ajánlat részletes leírásában jelennek meg.

#### **4.6. Az ajánlatok részletes leírása:**

Az ajánlat leírása legalább a következő információkat tartalmazza:

##### **4.6.1. CashBack ajánlatok esetében:**

- a) a résztvevőnek visszatérítendő összeg (a teljes vásárlási összeg százalékában vagy fix összegként kifejezve);
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) a fizikai helyszín(ek) és/vagy az online áruház(ak), ahol az ajánlat elérhető;
- d) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei, pl. kereskedőktől történő átvétel, vagy beváltás speciális követelményei.

##### **4.6.2. Ajándék ajánlatok esetében:**

- a) az előírt követelmények teljesítése esetén felajánlott ajándék, százalékos vagy összegszerű kedvezmény, vagy az ajándékként kínált termék vagy szolgáltatás leírása;
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) a fizikai helyszín(ek)és/vagy az online áruház(ak), ahol az ajánlat elérhető;
- d) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei, pl. az ajándék átvételére rendelkezésre álló időtartam.

#### **4.7. Az ajánlatok igénybevételéhez az alábbiak együttesen szükségesek:**

##### **4.7.1. CashBack ajánlatok esetében:**

**4.7.1.1.** A résztvevőknek először aktiválniuk kell az ajánlatot a George App szolgáltatás Profil/Moneyback menüpontjában.

Az aktiválást minden egyes ajánlat esetében egyenként kell elvégezni. Ezt követően el kell fogadniuk az adott ajánlatot és az ajánlat speciális feltételeit.

**4.7.1.2.** Egyes ajánlatok csak a kereskedő weboldalán érhetőek el. Ebben az esetben csak a „Webáruház” gombra kattintva indított vásárlások után jár a kedvezmény, az ajánlat leírásban foglalt feltétel szerint. A „Webáruház” gombra kattintással aktiválja az ajánlatot, egyben elfogadja azt és annak speciális feltételeit.

**4.7.1.3.** A résztvevőnek az ajánlatban szereplő termékek és/vagy szolgáltatások kifizetésére a saját 1.4.1. szerint meghatározott kártyáját kell használnia, közvetlenül.

Az ajánlatokban szereplő visszatérítés csak közvetlen kártyás fizetés után jár. Nem számít közvetlen fizetésnek többek között:

- az e-pénztárcából történő fizetés (pl. Pay Pal),
- a harmadik félnél történő fizetés (pl. futárnál, más szállítmányozó cégnél),
- más alkalmazással történő fizetés, melyben a kártyát korábban rögzítették (pl. Simple alkalmazásba rögzített kártya),
- más kártya mögé regisztrált kártyával történő fizetés

Ezekben az esetekben a banknak nem áll rendelkezésére a kereskedőkről elérhető információ, és nem tudja összekapcsolni a fizetést a megfelelő ajánlattal.

**4.7.1.4.** A kártyás fizetésnek az ajánlat érvényességi idején belül kell megtörténnie, a kereskedő fizikai helyszínén és / vagy az online áruházban. Az ajánlat feltételei meghatározzák, hogy fizikai és/vagy online vásárlással vehető igénybe az ajánlat.

A résztvevők nem jogosultak a CashBack összegére, ha az ajánlat érvényességi idején kívül fizetnek a kártyával. A kártyás fizetés időpontja a bank rendszere szerinti tranzakciós dátum és időpont, ennek kell az ajánlat érvényességi idején belül lennie.

**4.7.1.5.** A kártyás fizetés időpontjában a résztvevőnek a termékek és/vagy szolgáltatások teljes árát kell megfizetni. Ha a fizetés egy része történik kártyával, a kedvezmény csak a kártyával fizetett részre vonatkozik, az egyéb módon teljesített részleges kifizetésekre nem. Nem vonatkozik például a fennmaradó összeg készpénzzel, ajándékkártyával, kedvezményes utalványokkal stb. teljesítésére.

**4.7.1.6.** Az ajánlatot közvetlenül a kereskedőnél kell igénybe venni. Az ajánlat nem vonatkozik, azokra a termékekre vagy szolgáltatásokra, amiket közvetítőn keresztül veszel meg, pl. gyűjtő oldal, vásárlói klub, utalvány stb.)

## 4.7.2. Ajándék ajánlatok esetében

### 4.7.2.1. Ajándék ajánlatok típusai:

- a) a kereskedő által kiválasztott és a résztvevőnek ingyenesen felajánlott termék vagy szolgáltatás
- b) a vásárlási összeg százalékában kifejezett kedvezmény, ami a vásárlás összegéből kerül levonásra
- c) numerikus kedvezmény kód vagy QR kód vagy vonalkód az online fizetésekhez, fizikai vásárlásokhoz.

### 4.7.2.2. Az ajándék ajánlatok aktiválása ajánlatonként eltérő:

- a) az ajándék ajánlatot nem kell aktiválni és az ajánlat érvényességi idején belül érhetőek el. Azonnal elérhetővé válnak, amint teljesülnek a követelmények, amiket a kereskedő meghatározott. Ezután a résztvevő jogosulttá válik a kapcsolódó ajándéokra. A követelmények teljesítését George App alkalmazás Moneyback menüpontjában található folyamatjelző sáv jelzi.
- b) „Kupon beváltása” gombra kattintva, a megerősítést követően érhető el a numerikus kedvezmény kód vagy QR kód vagy vonalkód.

### 4.7.2.3. A résztvevő az ajándékot átveheti/elérheti:

- a) a kereskedő ajánlat szerinti üzleteiben vagy a weboldalán keresztül,
- b) a kedvezmény kódot a George App alkalmazás Moneyback menüpontjában a „Kupon beváltása” gombra kattintva.

4.7.2.4. Ha egy résztvevő több ajándékra jogosult ugyanattól a kereskedőtől, az új ajándék ajánlat felhasználási lehetősége csak akkor aktiválódik újra, ha az előző ajándékot felhasználta. A felhasználást az ügyfél magának tudja regisztrálni, a kupon beváltását követően, a „Már felhasználtam a kódot” megerősítésével. Ezt követően a kuponkód nem jelenik meg, annak visszakeresésére nincs lehetőség.

4.7.2.5. Ajándék ajánlatok felhasznált mennyiségét a kereskedő **ügyfelenként és/vagy ajánlatonként is** korlátozhatja. Korlátozás során a Moneyback menüpontjában megjelenő ajánlat látható lehet, azonban a felhasználáshoz kapcsolódó tevékenység már nem végezhető el (pl. „Kupon beváltása” esetén nem jelenik meg kedvezmény kód). A felhasznált mennyiségre vonatkozó korlátozások az Ajándék ajánlat részletes leírásában megtalálható.

### 4.7.2.6. Az Ajándék ajánlatok felhasználásához kapcsolódóan a bank nem vállal felelősséget:

- a) „Már felhasználtam a kódot” téves megerősítésével kapcsolatban,
- b) kereskedő általi korlátozás miatt történő sikertelen felhasználás/kuponkód generálás kapcsán
- c) a kedvezmény kódok harmadik fél részére történő átadásból fakadó okokra

4.7.3. Az ajándék ajánlat adómentes természetbeni juttatásnak minősül a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján. Ezzel kapcsolatban nincs teendője.

#### **4.8. Cashback ajánlatok jóváírása:**

**4.8.1.** A programban résztvevő kereskedők kampányonként 30 000 Ft-ban korlátozzák a CashBack ajánlat összértékét, amire a résztvevők jogosultak lehetnek a program keretében. A programban résztvevő kereskedők ettől a korláttól az ügyfél számára kedvezőbb módon.

**4.8.2.** A bank a CashBack összegének megfelelő forint összeget havonta egyszer írja jóvá a résztvevő fizetéshez használt betéti és/vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján. Betéti kártya esetén a kártyához kapcsolódó költségviselő számlán, hitelkártya esetén a kártyához kapcsolódó hitelkártya számlán. A jóváírást a kereskedőknél előző hónapban végzett és könyvelt kártyás vásárlások után írjuk jóvá, legkésőbb a könyvelést követő 30 munkanapon belül. Ha a könyvelés nem történik meg a vásárlás hónapjában, akkor a könyvelést követő hónapban írjuk jóvá a kedvezményt. A kereskedők ettől eltérően is rendelkezhetnek az ajánlataikban.

**4.8.3.** A George App Profil/Moneyback menüpontban a résztvevők információkat kapnak:

- a) az előző hónapban beérkező jóváírásokról, összesítve és egyes ügyletekre lebontva;
- b) az előző hónapok során beérkezett jóváírások összegéről, az egyes ügyletekre lebontva.

Az információk legkésőbb a Cashback összegének jóváírásakor jelennek meg George App-ban.

**4.8.4.** A cashback összeg jóváírásáról a bank havonta értesíti a kártyához tartozó bankszámla vagy hitelkártya számla tulajdonosát a számlakivonaton.

**4.8.5.** A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, ami üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül, a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján.

**4.8.6.** A résztvevők nem kapják meg az összeg jóváírását:

- ha az ajánlat igénybevételehez használt kártyákat elveszítették, ellopták vagy csalást követtek el vele,
- ha a kártyához kapcsolódó költségviselő bankszámla vagy hitelkártya számlát megszüntették,
- vagy ha a számlatulajdonosnak lejárt hitelkártya tartozása van a bankkal szemben.

**4.8.7.** Ha a programban résztvevők részéről csalás vagy a visszaélés gyanújának esetét azonosítjuk, ilyen például az ismételt termékviszaadás, fenntartjuk a jogot, hogy:

- ezeket a résztvevőket a programból kizárjuk,
- a nekik elérhető ajánlatokhoz korlátozzuk a hozzáférést,
- az ajánlatok alapján a nekik ki nem fizetett összegeket visszatartsuk,
- a már kifizetett cashback összegeket visszaköveteljük.

A Moneyback kedvezmény programból kizárt résztvevők a kizárás után már nem jogosultak a CashBack ajánlatokra, és kedvezményezettként az ajándék ajánlatokra.

## **5. fejezet - Programmal kapcsolatos kérdések és panaszok**

**5.1** A kereskedőknél történő vásárlást az adott iparágakra vonatkozó kereskedelmi feltételek és/vagy a kereskedőkre, illetve a vásárolt termékekre vonatkozó szabályok és előírások szabályozzák.

**5.2** A bank nem felel a termékek és/vagy szolgáltatások minőségéért, amit a kereskedők az ajánlatok alapján nyújtanak és az információkért, amiket a weboldalukon és egyéb promóciós anyagokban közzétett egyéb ajánlatokban szerepeltetnek.

**5.3** A termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokra, és a termékek visszaküldésére a kereskedők szabályai irányadók. Ha egy résztvevő a kereskedő visszaküldési politikájának megfelelően visszaküld egy terméket, vagy visszamondja a vásárlást, és/vagy szolgáltatást, vagy nem veszi igénybe az adott szolgáltatást, és/vagy bármely oknál fogva kereskedői jóváírás érkezik a tranzakcióra, a bank az alábbiak szerint jár el:

**5.3.1** Ha a CashBack összeget még nem írtuk jóvá a résztvevő fizetéshez használt kártyájához kapcsolódó számlán, akkor az 5.3. pontban meghatározott esetek után járó CashBack összeget nem írjuk jóvá. Hasonlóképpen, ha az 5.3. pontban meghatározott esetek miatt nem teljesültek az ajándék ajánlat eléréséhez szükséges feltételek, ez az ajánlat a továbbiakban már nem elérhető.

**5.3.2** Ha a Cashback összeget már jóváírtuk a résztvevő fizetéshez használt kártyájához kapcsolódó számlán, akkor az 5.3. pontban meghatározott esetek után járó Cashback összeget levonjuk a jövőben visszajáró Cashback jóváírásokból. Ezt a Cashback összeget „-” előjellel jelenítjük meg az ügyletekhez kapcsolódó jóváírások között. Hasonlóképpen, ha az 5.3. pontban meghatározott esetek miatt nem teljesültek az ajándék ajánlat eléréséhez szükséges feltételek, ez az ajánlat a továbbiakban már nem elérhető.

A résztvevő nem jogosult a CashBack összegére és/vagy Ajándék ajánlatra amennyiben kereskedői jóváírás (kereskedői visszatérítés) érkezik az eredeti tranzakcióra. A kereskedői visszatérítés részösszegre vagy a vásárlás teljes összegére is megvalósulhat. Ebben az esetben a bank az 5.3.1. vagy 5.3.2. pont alapján jár el.

**5.4.** A résztvevők a programmal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat a bank bármely bankfiókjában, a bank telefonos ügyfélszolgálatán vagy George-ban, vagy email-en (erste@erstebank.hu) nyújthatják be.

**5.5.** Az ajánlatok jogosultsági feltételeivel kapcsolatosan a bank rendszereiben található adatok az irányadóak.

**5.6.** Ha a kártyabirtokos megreklamál egy tranzakciót, a bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A reklamáció kivizsgálásának eredménye alapján a bank dönti el, hogy az említett tranzakcióval kapcsolatban szükség van-e javításra.

## **6. fejezet - Kilépés a programból**

**6.1** A résztvevők bármikor kiléphetnek a programból a George App Profil/Moneyback menüpontban a Beállítások/Moneyback kikapcsolása funkció választásával.

**6.2** Ha a résztvevő kilép a programból, akkor is megkapja az előző hónapra eső CashBack ajánlatok teljes összegét

**6.3.** Ajándék ajánlatok esetén a kilépéssel a résztvevőnek már nincs lehetősége a megszerzett, de még be nem gyűjtött ajándék ajánlatok felhasználására. Az ajándékok átvételének lehetősége a kedvezményprogramból való kilépéskor megszűnik.

**6.4.** Az ügyfelek a programból való kilépés után bármikor visszaléphetnek, ha megfelelnek a program igénybevételi feltételeinek.

## **7. fejezet - A program módosítása, felfüggesztése, megszüntetése**

**7.1** Fenntartjuk a jogot, hogy a kedvezményprogram időtartama alatt bármikor egyoldalúan módosítsuk a jelen Részvételi feltételeket vagy megszüntessük a programot, úgy, hogy a változásról előzetesen tájékoztatjuk a résztvevőket.

**7.2.** Nem küldünk előzetes tájékoztatást abban az esetben, ha a jelen Részvételi Feltételek 2. számú mellékletében található, a programban résztvevő kereskedők listája módosul.

## **8. Záró rendelkezések**

**8.1.**A program adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseit a Bank Adatkezelési Tájékoztatója és annak kivonata tartalmazza.

**8.2.**Jelen Részvételi feltételekre a magyar jog az irányadó.



## **1.sz. melléklet**

Gyakran használt kifejezések definíciója

### **1.Kártya:**

A bank által kibocsátott jelen dokumentum 1.4. pontjában meghatározott élő kártya

### **2.Főkártya**

A Bank által a számlatulajdonosnak kibocsátott bank- vagy hitelkártya.

### **3.Társkártya**

A számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek)nek kibocsátott betéti vagy hitelkártya(k).

### **4.Kártyabirtokos:**

Az 1.pontban meghatározott kártya birtokosa, az a természetes személy, akinek a bank betéti- vagy hitelkártyát bocsát ki, azaz a főkártya birtokos és a társkártya birtokos(ok).

### **5.Résztevő:**

Programban részt vevő, 1.4 feltételnek megfelelő kártyabirtokosok

### **6.CashBack ajánlat/Cashback összeg:**

Résztevőnek kínált magyar forintban, fix összegként vagy a vásárlások értékének megadott százalékában kifejezett összeg. Az ajánlat feltételhez kötött.

### **7.Ajándék ajánlat**

A résztvevőnek ajándékként kínált kedvezménye/kedvezmény kód/termék/szolgáltatás. Az ajánlat feltételhez kötött. Háromféle ajándék ajánlat létezik:

- i) a kereskedő által kiválasztott és a résztvevőnek ingyenesen felajánlott termék vagy szolgáltatás, vagy
- ii) kedvezmény a vásárlási összeg százalékában vagy
- iii) numerikus kedvezmény kód az online fizetésekhöz.

### **8.George App/George mobilalkalmazási szolgáltatás**

A bank mobilalkalmazási szolgáltatása, melyben a Moneyback Program elérhető

### **9.Kereskedő :**

A programban ajánlatokat nyújtó kereskedelmi partner.

### **10.Dateio**

A Kedvezményprogram működéséhez szükséges technikai feltételeket biztosító szolgáltató.

### **11.Részvételi feltételek**

Az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., továbbiakban: bank) által kibocsátott kártyákhoz kapcsolódó Moneyback Kedvezmény Program mindenkor hatályos részvételi feltételei.

## **12.Számlatulajdonos**

- a) A bankkal a hitelkártya szerződést megkötő, a hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy. A hitelkártyák a hitelszámlához kapcsolódnak.
- b) A bankkal a bankszámla szerződést megkötő, a bankszámla tekintetében rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy. A bankkártyák a bankszámlához kapcsolódnak.

## **13. Költségviselő számla**

Az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei szerint meghatározott számla. A bank a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben foglalt szolgáltatások – így különösen a bankszámlavezetés, bankkártya szolgáltatás és SMS szolgáltatás – után felszámolt szolgáltatási díjakat a költségviselő számlán terheli. A számlatulajdonos Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésének költségviselő számlája a számlatulajdonos által a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben, vagy külön nyomtatványon megjelölt, saját tulajdonú forint devizanemű bankszámla.

## **14.Vásárlási tranzakció**

Vásárlási tranzakciónak minősülnek a kártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken.

Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amit a kártyát elfogadó bank vásárlási tranzakciónak jelöl meg. Nem minősülnek vásárlási tranzakciónak:

- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók,
- készpénzfelvételi tranzakciók,

továbbá a kamat és díjterhelések.

## 2. számú melléklet

### Kereskedők listája

#### 1. Programban aktuálisan résztvevő kereskedők

Kereskedők	Ajánlat típusa	Részvétel kezdete
AliExpress.com	Cashback	2022.05.04
ALINDA.HU	Cashback	2022.05.01
ALZA.HU	Cashback	2022.11.01
ANSWEAR.HU	Cashback	2022.11.15
ASTRATEX.HU	Cashback	2022.10.26
BioTechUSA.HU	Cashback	2022.10.01
Bonprix.hu	Cashback	2022.05.24
Booking.com	Cashback	2022.05.04
BORN2BE.HU	Cashback	2022.08.22
BUBBLES MOSODÁK	Cashback	2022.08.15
<b>BUDABEST.EU</b>	<b>Cashback</b>	<b>2022.12.01</b>
Budmil	Cashback	2022.05.04
Butlers.hu	Cashback	2022.05.24
CCC.HU	Cashback	2022.07.25
COOP Online	Cashback	2022.11.25
Cricksydog.hu	Cashback	2022.05.24
DECORONLINE.HU	Cashback	2022.09.19
Dormeo.hu	Cashback	2022.05.04
Douglas	Cashback	2022.05.04
Éhenhalok.hu	Cashback	2022.05.04
FAN-STORE.HU	Cashback	2022.09.26
FLEXITY.HU	Cashback	2022.11.01
FOODPANDA	Ajándék ajánlat	2022.10.26
Footballfactor.hu	Cashback	2022.05.24
GAS Jeans	Cashback	2022.10.14
<b>iSTYLE</b>	<b>Cashback</b>	<b>2022.12.01</b>
<b>JÁTÉKSZIGET.HU</b>	<b>Cashback</b>	<b>2022.12.01</b>
Kärcher.hu	Cashback	2022.05.04
Legyferfi.hu	Cashback	2022.05.04
Life1	Cashback	2022.05.04
LÍRA GROUP	Cashback	2022.11.01
NATURE'S FINEST.HU	Cashback	2022.10.01
NekedTerem / Nekedterem.hu	Cashback	2022.05.04
PHILIPS.HU (Healt & Beauty)	Ajándék ajánlat	2022.11.03
SAMSUNG	Cashback	2022.11.01
SPAR	Cashback	2022.11.25
<b>SPARTOO.HU</b>	<b>Cashback</b>	<b>2022.11.28</b>
TESCO Online	Cashback	2022.10.11
<b>TESCOMA</b>	<b>Ajándék ajánlat</b>	<b>2022.12.01</b>
Topshop.hu	Cashback	2022.05.24
<b>TRAVELKING.HU</b>	<b>Ajándék ajánlat</b>	<b>2022.12.01</b>
Unipatika.hu	Cashback	2022.05.24
VISIONEXPRESS.HU	Cashback	2022.10.01
VOUCH.HU	Cashback	2022.10.17

2.Programban aktuálisan nem résztvevő kereskedők

<b>Kereskedő</b>	<b>Ajánlat típusa</b>	<b>Résztétel kezdete</b>	<b>Résztétel vége</b>
AboutYou	Cashback	2022.05.04	2022.07.02
akkuk.hu	Cashback	2022.05.04	2022.10.31
Alinda.hu	Cashback	2022.05.04	2022.07.03
ALINDA.HU	Cashback	2022.05.01	2022.11.30
ALZA.HU	Cashback	2022.07.18	2022.09.30
ANSWEAR	Ajándék ajánlat	2022.09.28	2022.10.31
ANSWEAR	Cashback	2022.05.04	2022.09.30
Bonami	Cashback	2022.05.24	2022.08.31
Bubbles Mosodák	Cashback	2022.05.24	2022.07.31
BUBBLES MOSODÁK	Cashback	2022.08.15	2022.11.30
Delimano.hu	Cashback	2022.05.04	2022.10.31
Douglas	Cashback	2022.05.04	2022.07.03
Dublino home	Cashback	2022.05.04	2022.08.31
Éhenhalok.hu	Cashback	2022.05.04	2022.11.30
ELISDESIGN.HU	Ajándék ajánlat	2022.10.25	2022.11.30
Gangstagroup	Cashback	2022.05.04	2022.08.31
Gastroyal	Cashback	2022.05.04	2022.06.21
Játéksziget.hu	Cashback	2022.05.04	2022.11.30
LÍRA	Cashback	2022.05.09	2022.07.03
Parfumcenter.hu	Cashback	2022.05.24	2022.11.12
Samsung	Ajándék ajánlat	2022.10.04	2022.10.31
Samsung	Cashback	2022.05.04	2022.07.03
SPAR	Cashback	2022.05.09	2022.07.03
TESCO Online	Cashback	2022.10.11	2022.11.30
TESCOMA	Ajándék ajánlat	2022.10.01	2022.10.31
Travelking.hu	Cashback	2022.09.21	2022.10.31
Travelking.hu	Cashback	2022.05.24	2022.08.31
Ugyismegveszel.hu	Cashback	2022.05.04	2022.10.31
VUCH	Cashback	2022.05.04	2022.09.30
Walkmaxx	Cashback	2022.05.04	2022.10.31
Wellneo	Cashback	2022.05.04	2022.10.31

### 3. számú melléklet

## Dupla Moneyback akció Mastercard kártyával program

### I. Az akcióra vonatkozó általános feltételek:

- 1) A bank a Moneyback Kedvezményprogramban 2022. november hónapban jóváírt visszatérítés összegével megegyező összeget díjkedvezmény formájában még egyszer odaadja a Kártyabirtokosnak a fizetéshez használt betéti- és/vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján a II-IV. pontban részletezett csoportok szerint díjkedvezmény formájában.
- 2) Ha a Kártyabirtokos több hitelkártyával vagy betéti bankkártyával rendelkezik, akkor a Bank az II-IV. pont szerinti csoportok feltételei alapján minden esetben a magasabb költési kategóriába sorolja a Kártyabirtokost. Ha ügyfél költ a hitel-és betéti bankkártyájával is, akkor mindkét kártyája után jogosult a kedvezményre. Ha több hitelkártyával vagy több betéti kártyával rendelkezik, akkor hitelkártyához kapcsolódóan és a betéti bankkártyához kapcsolódóan is csak egyszer kaphatja meg a kedvezményt, azonban hitel és betéti bankkártyájához kapcsolódóan is részesülhet a kedvezményben, ha a Kártyabirtokos a hozzá rendelt legmagasabb költési kategória szerinti promóciós feltételeket mindkét kártya esetén teljesíti.
- 3) **Az Akcióban nem vehetnek részt azon Kártyabirtokosok, akik az alábbi feltételek egyikének megfelelnek**
  - a) Egyik hitelkártyája vagy betéti bankkártyája sem felel meg a II. pontban felsoroltaknak
  - b) ha az ügyfél legalább egy Visa hitelkártyával 2022.06.01 és 09.30 között havonta átlagosan minimum 10 000 Ft összértékben vásárolt
  - c) a Prémium, az Erste World és Private Banking ügyfelei,
  - d) hitelkártyájukkal késedelembe vagy túlhívásba esetek az Akció ideje alatt, illetve a kedvezmény lekötéséig
  - e) a Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyájukat az Akció alatt, vagy a feltétel vizsgálatáig megszüntették vagy kezdeményezték a megszüntetést 2022.11.30-ig,
  - f) az Erste Bank és annak leányvállalatainál munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján dolgozó magánszemélyek.
- 4) A Mastercard betéti bankkártyák vonatkozó kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény, valamint annak 3. számú melléklete tartalmazzák.

A Mastercard hitelkártyák vonatkozó kondícióit a Lakossági Hitel hirdetmény 5. sz. és 5.1. sz. Hitelkártya melléklete tartalmazza.

### II. A Dupla Moneyback akció Mastercard kártyával program (a továbbiakban „Akció”) időtartalma: 2022.10.03-2022.10.31 A csoport

#### 1) Részvételük köre „A”

Az a 18 év feletti természetes személy vehet részt a Bank által szervezett akcióban, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) Regisztrált és elfogadta a Moneyback Kedvezményprogram Részvételi Szabályzat feltételeit és
- b) 2022.06.01 óta és az akció időtartama alatt legalább egy élő lakossági Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával rendelkezett (főkártya) és

- c) a fizetéshez használt bankszámlán 2022.06.01 és 09.30 között egyetlen vásárlási tranzakció sem volt könyvelve.

## 2) Kedvezmény

A kedvezményre jogosult minden olyan Kártyabirtokos, aki jelen Részvételi Feltételeknek és az Akció II.3. pontjában foglaltaknak megfelel és jelen Részvételi Feltétel és az Akció I. pontja alapján nem kerül kizárásra a promócióból.

### Kedvezmény.

A bank a Moneyback Kedvezményprogramban 2022. november hónapban jóváírt visszatérítés összegével megegyező összeget díjkedvezmény formájában még egyszer odaad a fizetéshez használt betéti/és vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján maximum 15 000 Ft értékig.

Fenti kedvezmények nem vonatkoznak a Moneyback Kedvezményprogramban kapható kupon ajánlatokra.

### 3) Kedvezményhez jutás feltételei

- A promóció időszakában Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával legalább összesen 15 000 Ft értékben vásárolt<sup>1</sup> és a vásárlás könyvelésre került
- az ügyfél minden a II.1. pontban meghatározott bankkártyáján történt vásárlást figyelembe vesz a Bank. A promóció feltételeiben szereplő költési elvárásnak való megfelelést a Bank külön-külön az ügyfél hitel- és betéti bankkártyához kapcsolódóan is ellenőrzi, amennyiben rendelkezik mindkettővel.
- a Moneyback Kedvezményprogram alapján az októberi vásárlásra vonatkozó 2022. november havi visszatérítés megtörtént.

## III. A Dupla Moneyback akció Mastercard kártyával program (a továbbiakban „Akció”) időtartalma: 2022.10.03-2022.10.31 B csoport

### 1) Részvétezők köre „B”

Az a 18 év feletti természetes személy vehet részt a Bank által szervezett akcióban, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- Regisztrált és elfogadta a Moneyback Kedvezményprogram Részvételi Szabályzat feltételeit és
- 2022.06.01 óta és az akció időtartama alatt legalább egy élő lakossági Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával rendelkezett (főkártya) és
- a fizetéshez használt bankszámlán 2022.06.01 és 09.30 között **havonta átlagosan maximum 40 000 Ft összértékben történt vásárlás a Kártyabirtokos(ok) által egy adott kártya vonatkozásában.**

## 2. Kedvezmény

A kedvezményre jogosult minden olyan Kártyabirtokos, aki jelen Részvételi Feltételeknek és az Akció III.3. pontjában foglaltaknak megfelel és jelen Részvételi Feltétel és az Akció a I. pontja alapján nem kerül kizárásra a promócióból.

### Kedvezmény.

A bank a Moneyback Kedvezményprogramban 2022. november hónapban jóváírt visszatérítés összegével megegyező összeget díjkedvezmény formájában még egyszer odaad a fizetéshez használt betéti/és vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján maximum 15 000 Ft értékig.

Fenti kedvezmények nem vonatkoznak a Moneyback Kedvezményprogramban kapható kupon ajánlatokra.

### 3. Kedvezményhez jutás feltételei

- A promóció időszakában Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával legalább összesen 50 000 Ft értékben vásárolt<sup>1</sup> bárhol Mastercard kártyájával és a vásárlás könyvelésre került
- az ügyfél minden a III.1. pontban meghatározott bankkártyáján történt vásárlást figyelembe vesz a Bank. A promóció feltételeiben szereplő költési elvárásnak való megfelelést a Bank

<sup>1</sup> Minden vásárlás típusú tranzakciót (Erste Lakossági Bank Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 10.21.7, 10.21.8 és 10.21.12 pontja alapján vásárlási tranzakció; illetve Lakossági Hitelkártya Általános szerződési feltételi 1.sz. melléklet: Késpénzfelvétel értelmező meghatározás rendelkezik arról, hogy mely tranzakció nem minősül vásárlás típusúnak)

külön-külön az ügyfél hitel- és betéti bankkártyához kapcsolódóan is ellenőrzi, amennyiben rendelkezik mindkettővel.

- c) a Moneyback Kedvezményprogram alapján az októberi vásárlásra vonatkozó 2022. november havi visszatérítés megtörtént.

#### **IV. A Dupla Moneyback akció Mastercard kártyával program (a továbbiakban „Akció”) időtartalma:** 2022.10.03-2022.10.31 C csoport

##### **1) Résztvevők köre „C”**

Az a 18 év feletti természetes személy vehet részt a Bank által szervezett akcióban, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) 2022.06.01 óta és az akció időtartama alatt legalább egy élő lakossági Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával rendelkező (főként) és
- b) a fizetéshez használt bankszámlán 2022.06.01 és 09.30 között havonta átlagosan minimum 40 001 Ft összértékben történt vásárlás a Kártyabirtokos(ok) által **egy adott kártya vonatkozásában** és
- c) 2022.09.30-ig nem aktiválta a Moneyback Kedvezményprogram szolgáltatást és
- d) a IV.1.pontban meghatározott bankkártyával a Moneyback Kedvezményprogram partnereinél vásárol.

##### **2. Kedvezmény**

A kedvezményre jogosult minden olyan Kártyabirtokos, aki jelen Résztvételi Feltételeknek és az Akció IV.1. pontjában foglaltaknak megfelel és jelen Résztvételi Feltétel és az Akció I. pontja alapján nem kerül kizárásra a promócióból.

##### Kedvezmény.

A bank a Moneyback Kedvezményprogramban 2022. november hónapban kapott visszatérítés összegével megegyező összeget díjkedvezmény formájában még egyszer odaad a fizetéshez használt betéti/és vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján maximum 15 000 Ft értékig.

Fenti kedvezmények nem vonatkoznak a Moneyback Kedvezményprogramban kapható kupon ajánlatokra.

##### **3. Kedvezményhez jutás feltételei**

- a) A promóció időszakában Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával vásárolt<sup>2</sup> a Moneyback partnereknél és a vásárlás könyvelésre került
- b) az ügyfél minden a IV.1. pontban meghatározott bankkártyáján történt vásárlást figyelembe vesz a Bank.
- c) a Moneyback Kedvezményprogram alapján az októberi vásárlásra vonatkozó 2022. november havi visszatérítés megtörtént.

<sup>2</sup> Minden vásárlás típusú tranzakciót (Erste Lakossági Bank Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 10.21.7, 10.21.8 és 10.21.12 pontja alapján vásárlási tranzakció; illetve Lakossági Hitelkártya Általános szerződési feltételi 1.sz. melléklet: Készpénzfelvétel értelmező meghatározás rendelkezik arról, hogy mely tranzakció nem minősül vásárlás típusúnak)

## 4.számú melléklet

### Négyszeres Moneyback akció Mastercard kártyával program (továbbiakban „Négyszeres akció”)

#### I. A Négyszeres akcióra vonatkozó általános feltételek:

1. A bank a Moneyback Kedvezményprogramban 2022. december és 2023. január hónapban jóváírt visszatérítések összegének négyszeresét (az eredeti visszatérítési összegeken felül) díjkezdmény formájában odaadja a Kártyabirtokosnak a fizetéshez használt betéti- és/vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján a II. pontban részletezett ügyfelek számára díjkezdmény formájában.
2. Ha a Kártyabirtokos több hitelkártyával vagy betéti bankkártyával rendelkezik, akkor a Bank az II./1./d. pont szerinti csoportok feltételei alapján minden esetben a magasabb költségi kategóriába sorolja a Kártyabirtokost. Ha ügyfél költ a hitel-és betéti bankkártyájával is, akkor mindkét kártyája után jogosult a kedvezményre. Ha több hitelkártyával vagy több betéti kártyával rendelkezik, akkor hitelkártyához kapcsolódóan és a betéti bankkártyához kapcsolódóan is csak egyszer kaphatja meg a kedvezményt. Azonban hitel és betéti bankkártyájához kapcsolódóan is részesülhet a kedvezményben, ha a Kártyabirtokos a hozzá rendelt legmagasabb költségi kategória szerinti promóciós feltételeket mindkét kártya esetén teljesíti.
3. A Négyszeres akcióban nem vehetnek részt azon Kártyabirtokosok, akik az alábbi feltételek egyikének megfelelnek:
  - a) Egyik hitelkártyája vagy betéti bankkártyája sem felel meg a II. pontban felsoroltaknak,
  - b) ha az ügyfél legalább egy Visa hitelkártyával 2022.06.01 és 09.30 között havonta átlagosan minimum 10 000 Ft összértékben vásárolt
  - c) a Prémium, az Erste World és Private Banking ügyfelei,
  - d) hitelkártyájukkal késelembbe vagy túlhívásba esetek 2022.11.07 és 2023.01.15 között, illetve a kedvezmény lekönyveléséig
  - e) a Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyájukat a Négyszeres Akció alatt, vagy a feltétel vizsgálatáig megszüntették vagy kezdeményezték a megszüntetést 2023.01.15-ig,
  - f) az Erste Bank és annak leányvállalatainál munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján dolgozó magánszemélyek.

A Mastercard betéti bankkártyák vonatkozó kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény, valamint annak 3. számú melléklete tartalmazza.

A Mastercard hitelkártyák vonatkozó kondícióit a Lakossági Hitel hirdetmény 5. sz. és 5.1. sz. Hitelkártya melléklete tartalmazza.

#### II. Az Négyszeres akció időtartalma: 2022.11.07 - 2022.12.31

##### 1) Részvétel köre

Az a 18 év feletti természetes személy vehet részt a Bank által szervezett Négyszeres akcióban, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) 2022.06.01 óta és a Négyszeres akció időtartama alatt legalább egy élő lakossági Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával rendelkezett (főkártya) és
- b) értesítést kapott a Dupla Moneyback akció Mastercard kártyával programról 2022.10.03-2022.10.31 között és
- c) megfelel az alábbi költségi feltételnek:
  - „D” csoport: a fizetéshez használt bankszámlán 2022.10.03-2022.10.31 között legfeljebb 20 000 Ft vásárlási tranzakció volt könyvelve.
  - „E” csoport: a fizetéshez használt bankszámlán 2022.10.03-2022.10.31 között 20 001 Ft és 90 000 Ft közötti vásárlási tranzakció volt könyvelve.

##### 2) Kedvezmény

A kedvezményre jogosult minden olyan Kártyabirtokos, aki jelen Részvételi Feltételeknek és a Négyszeres akció II.3. pontjában foglaltaknak megfelel és jelen Részvételi Feltétel és az I. pontja alapján nem kerül kizárásra a promócióból.

##### Kedvezmény.

A bank a Moneyback Kedvezményprogramban 2022. december és 2023. január hónapban jóváírt visszatérítés összegének négyszeresét (az eredeti visszatérítési összegem felül) díjkezdmény formájában odaadja a fizetéshez használt betéti/és vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján, ügyfelenként összesen maximum 15 000 Ft értékű legkésőbb 2023. január 31-ig.

Fenti kedvezmények nem vonatkoznak a Moneyback Kedvezményprogramban kapható kupon ajánlatokra.



### **3) Kedvezményhez jutás feltételei**

- a) *Minimum költési elvárás a Négyszeres akció időtartama alatt:*
- *Az „D” csoport esetén Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával legalább összesen 50 000 Ft értékben vásárolt<sup>1</sup> és a vásárlás könyvelésre került 2022.12.31-ig.*
  - *Az „E” csoport esetén Mastercard hitelkártyával vagy betéti bankkártyával legalább összesen 100 000 Ft értékben vásárolt<sup>1</sup> és a vásárlás könyvelésre került 2022.12.31-ig.*
- b) *2022.12.31-ig regisztrál és elfogadja a Moneyback Kedvezményprogram Részvételi Szabályzat feltételeit.*
- c) *Az ügyfél minden a II./1./a. pontban meghatározott Mastercard bankkártyájával történt vásárlást figyelembe vesz a Bank.*
- d) *A promóció feltételeiben szereplő költési elvárásnak való megfelelést a Bank külön-külön az ügyfél hitel- és betéti bankkártyához kapcsolódóan is ellenőrzi, amennyiben rendelkezik mindkettővel.*
- e) *A Moneyback Kedvezményprogram alapján a novemberi és decemberi vásárlásra vonatkozó 2023. január havi visszatérítés megtörtént.*

<sup>1</sup> Minden vásárlás típusú tranzakciót (Erste Lakossági Bank Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 10.21.7, 10.21.8 és 10.21.12 pontja alapján vásárlási tranzakció; illetve Lakossági Hitelkártya Általános szerződési feltételi 1.sz. melléklet: Készpénzfelvétel értelmező meghatározás rendelkezik arról, hogy mely tranzakció nem minősül vásárlás típusúnak)