

## **Erste Bank Adatkezelési Tájékoztatójának Moneyback Kedvezmény Programmal kapcsolatos kivonata**

1. Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info tv.**”) alapján az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; weboldal: [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu), elérhetőség: [erste@erstebank.hu](mailto:erste@erstebank.hu); telefonszám: +36 (1) 298-0222, fax: +36 (1) 272-5160; a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint a Bank által működtetett **MoneyBack Kedvezmény Program szervezője (továbbiakban: „Bank”, vagy „Szervező”)** a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint a MoneyBack Kedvezmény Programmal (továbbiakban: „**Kedvezmény Program**”) kapcsolatos személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (továbbiakban: „**Résztevő**”)

A Kedvezmény Program megszervezése érdekében az Erste Bank együttműködik a Kedvezmény Program működéséhez szükséges technikai feltételeket biztosító Erste Digital GmbH (székhely: Am Belvedere 1, 1100 Vienna, Austria; cégazonosító szám: 396294k) és Dateio s.r.o. szolgáltatóval (székhely: Cseh Köztársaság, Prága 5 irányítószám: 150 00, Beniškovec 1285/7, Košiče, cégazonosító száma: 02216973, bejegyzve: Cseh Köztársasága prágai városi bíróság Municipal Court of Prague által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, C szakasz/bejegyzés száma: 216820), továbbiakban: **Szolgáltatók**.

A jelen szabályzatban használt fogalmak meghatározása a MoneyBack Kedvezmény Program Részvételi Szabályzatában található, amely [itt](#) érhető el.

2. A Szervező és a Szolgáltatók a Résztevők személyes adatait a jelen Szabályzat rendelkezései szerint adatkezelőként kezeli.

### **3. Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:**

**3.1. Ügyfél adatok:** a Szervezővel által kapcsolattartási célból megadott e-mail cím, telefonszám, számlaszám, ügyfél-azonosító (az ügyfelek közvetett azonosítója), születési év, nem (nő / férfi), információ arról, hogy a fizetés bankszámlára érkezik-e (igen / nem), a munkáltató neve / azonosítója,

**3.2. Kedvezmény Program adatok:** Kedvezmény Program regisztrációs állapota (aktív / inaktív ügyfél, számla regisztráció / zárási dátum)

**3.3. Kártyaadatok:** Kártya egyedi azonosítója, betéti / hitelkártya, megjelölt Kártyák száma, Kártya státusz (aktív / inaktív), üzleti / normál Kártya, a Szervező azon fiókjának adatai, ahol a Kártyát kiadták,

**3.4. Tranzakciós adatok:** tranzakciós csatorna (bankjegykiadó automata, POS vagy WEB), készpénz / kártyás fizetés, érték / a fizetés összege, a fizetés dátuma / időpontja, a fizetés leírása, a kártya elfogadójának adatai (például név, ország); információk a kereskedőről (például név, kategória).

#### 4. Adatkezelés célja és módja:

A Szervező és a Szolgáltatók a Részvevők 3. pont szerinti személyes adatait a Kedvezmény Program céljából kezelik, amelynek keretében a Szolgáltatók a rendelkezésre álló adatok feldolgozásával és összevezetésével összesített szegmenseket készítenek. Ennek alapján kedvezményes Ajánlatokat állítanak össze szegmens-csoportoknak, és így az azokba tartozó Részvevőknek. Az Ajánlatok kizárólag a Kedvezmény Program keretében népszerűsített termékekre vonatkoznak, és a Részvevők számára kizárólag a MoneyBack Kedvezmény Program Részvételi Feltételek Szabályzatban jóváhagyott csatornákon keresztül érhetők el.

A fenti célok teljesítése érdekében Szolgáltatók jogosult a személyes adatok egy részét vagy egészét a cégcsoportjába tartozó más szervezet részére hozzáférhetővé tenni.

A Kedvezmény Programhoz történő csatlakozás nem minősül marketing célú megkereséssel kapcsolatos hozzájárulásnak, a Szervező, a Szolgáltatók és a Kedvezmény Programban részt vevő Kereskedő Partnerek csak a Kedvezmény Program Részvételi Feltételeiben meghatározott módon, a George App felületén jogosult a Kereskedő Partnerek ajánlatainak Részvevők részére történő megjelenítésére.

A Részvevők adatai tehát a Kedvezmény Program megvalósítására tekintettel (a Kedvezmény Programhoz történő csatlakozás, az online platform és a mobilalkalmazás működésének biztosítása, szegmens-csoportok tranzakciós adatok alapján történő létrehozása a fentiekben részletezett személyre szabott ajánlatok adása céljából) kerülnek feldolgozásra, a Kedvezmény Programhoz történő csatlakozást követően.

A személyre szabott Ajánlatok létrehozásához szükséges a Részvevők preferenciáit felmérése a Kártyával fizetett vásárlások tekintetében. Ebből a célból a Kedvezmény Programban regisztrált Részvevők személyes adatai elemzésre kerülnek, beleértve a meghatározott időszaknak megfelelő, azaz a Kedvezmény Programhoz történő csatlakozást megelőző 1 (egy) év Tranzakciós Adatai is. Korlátozott számú esetben az ilyen Tranzakciós Adatok lehetővé tehetik a Szolgáltatók számára a Részvevők azonosítását.

Az Ajánlatok kiválasztásakor az alábbiakat kell figyelembe venni:

- A Partner Kereskedőkhöz hasonló kereskedőknél végrehajtott korábbi vásárlások;
- Az Ügyfél és a Programban részt vevő bármely üzlet közötti távolság (ahol a mobilalkalmazást használják, és a földrajzi helyzet funkció aktiválva van); a releváns távolságot a Partner Kereskedők által kínált termékek vagy szolgáltatások jellege alapján állapítják meg;
- az Ügyfél online vásárlással kapcsolatos szokásai;
- a Kártyával fizetett korábbi vásárlások megléte a Partner Kereskedők üzleteiben;

A fent említett célok teljesítése érdekében az Erste Bank a személyes adatok bizonyos kategóriáit Magyarország, az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség államain kívülre továbbíthatja. Az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség államain kívülre történő továbbítás esetén az Erste Bank a személyes adatok továbbítását az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződéses feltételek vagy a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb garanciák szerint végzi.

A Kedvezmény Programhoz csatlakozott Ügyfelek személyes adatai továbbá statisztikai célból anonimizáltan is feldolgozásra kerülnek, ilyen összesített adatok, például a Programhoz csatlakozott Ügyfelek száma, az aktív ajánlatokkal rendelkező ügyfelek száma, a George App mobilalkalmazást egy bizonyos időszakon belül használó ügyfelek száma, előállítására céljából.

A Résztvevőnek lehetősége lesz engedélyezni a földrajzi helymeghatározási funkciót annak érdekében, hogy megtalálja a Kedvezmény Programhoz csatlakozott Partner Kereskedők legközelebbi üzleteit. Ebben az esetben a feldolgozás a helyadatokra is kiterjed a Résztvevő hozzájárulása esetén, amely megadottnak tekintendő ezen funkció engedélyezése esetében. A hozzájárulás bármikor visszavonható a funkció letiltásával, anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájárulás visszavonása előtt végrehajtott feldolgozási műveleteket.

## **5. Adatkezelés jogalapja**

A Résztvevők Kedvezmény Programhoz történő csatlakozásakor a George App felületén a GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett hozzájárulása.

Az adatkezelési hozzájárulás a Kedvezmény Programban történő részvételhez, illetve a Program végrehajtásához és a kapcsolódó célok eléréséhez szükséges, míg a hozzájárulás megtagadása a Kedvezmény Programban történő részvételnek, illetve működtetésének az ellehetetlenüléséhez vezet.

A Résztvevő bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni a Moneyback kedvezményprogram kikapcsolásával a George App-ban a Profil/MoneyBack menüpont alatt, a visszavonás a Kedvezmény Program történő részvétel megszűnését eredményezi.

A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## **6. Adatkezelés időtartama:**

A 3. pontban szereplő személyes adatokat az Erste a hozzájárulás visszavonásáig vagy a Kedvezmény Program deaktiválásáig illetve a II. fejezet 2.G.) pontja szerint a hozzájárulás visszavonásától vagy a Kedvezmény Program deaktiválásától számított 5 évig őrzi az Erste jogos érdeke alapján.

A Kedvezmény Programmal kapcsolatosan kezelt egyéb adatok adatkezelési időtartamára a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadóak.

A Szolgáltatók 3. pontban meghatározott adatokat a jelen szabályzatban alapján a hozzájárulás visszavonásától vagy a Kedvezmény Program deaktiválásától számított három hónapig őrzi a Szolgáltatók jogos érdekei (a volt Résztvevők által benyújtott igények rendezése és az adatok tényszerű bizonyítékként való felhasználása jogi eljárások esetén) céljából.

**7.** A Kedvezmény Program résztvevői a személyes adatok feldolgozásával összefüggésben a jogszabályi előírások keretein belül az alábbi jogokkal rendelkeznek: (i) a tájékoztatáshoz való jog, (ii) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, (iii) a személyes adatok helyesbítéséhez való jog, (iv) a személyes adatok törléséhez való jog („elfelejtéshez való jog”), (v) a feldolgozás korlátozásának joga, (vi) az adatok hordozhatóságához való jog, (vii) a tiltakozáshoz való jog; (viii) hozzájárulás visszavonásához való jog, (ix) jogorvoslathoz való jog.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos tovább szabályokra, a Résztvevőt megillető adatkezelési jogokra és jogorvoslati lehetőségekre az [Erste Bank Adatvédelmi Tájékoztatója](#) alkalmazandó.

További részletek elérhetőek lesznek az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) weboldalon is vagy az [erste@erstebank.hu](mailto:erste@erstebank.hu) e-mail címen kérhetők írásban, további lehetőségként információ kérhető a legközelebbi Erste bankfiókban is.