

## **A telefonos személyes azonosító szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény**

### **A telefonos személyes azonosító szolgáltatás**

A szolgáltatás távolban lévő Ügyfél azonosítására és nyilatkozattételre alkalmas szolgáltatás melyen keresztül az ügyfél a telefonos személyes azonosító jelszó megadásával azonosítja magát és a telefonon keresztül tett jognyilatkozatait a felek (a Ptk. 6:7. § (3) bekezdésének megfelelően) írásba foglaltnak tekintik.

A szolgáltatás alkalmas a telefonon tett jognyilatkozatokban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének azonosítására és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

### **A szolgáltatás használatára jogosultak köre:**

A szolgáltatás használatának előfeltétele a személyes okmányok alapján történő azonosítás, ami kizárólag az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (a továbbiakban: Bank) bankfiókjaiban személyesen tehető meg. Az azonosítást követően budapesti bankfiókjaink esetén telefonos Személyes azonosító szolgáltatási megállapodás kerül aláírásra, valamint személyes azonosító jelszó küldés és telefonos ügyintézési időpontfoglalás történik. A szolgáltatást azon ügyfelek használhatják, akik a Személyes azonosító szolgáltatást aláírták, személyes azonosító jelszóval és lefoglalt időponttal rendelkeznek.

### **A szolgáltatáson keresztül intézhető ügyek**

A szolgáltatáson keresztül a lakáscélú kifizetéshez szükséges nyilatkozatok tehetők meg.

### **A nyilatkozattétel időpontja**

A szolgáltatás során tett nyilatkozatok megtételének időpontja a Lakástakarék elektronikus rendszere által rögzített időpont. A Telefonos személyes azonosító szolgáltatási megállapodás alapján a kezdeti azonosítástól számított 1 éven keresztül fogad el nyilatkozatot a Lakástakarék az Ügyfélről.

### **Telefonszám, időbeli elérhetőség:**

A szolgáltatás 2021.01.07-től elérhető.

Az Erste Lakástakarék Zrt. telefonos ügyfélszolgálatát –a szolgáltatótól függően- az alábbi telefonszámról indítja a hívásokat.

Telekom: +36-30/70-40-550, Vodafone és Telenor +36-20/88-51-550

A telefonszám nem visszahívható, a hívások kizárólag az Erste Lakástakarék Zrt. által kezdeményezhetők.

### **A szolgáltatás használati jogosultságának letiltása**

Az Ügyfél a szolgáltatás használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti az Erste Bank Hungary Zrt. fiókhálózatában személyesen vagy telefonon az Erste Telebankon a 06-1-298-0222 telefonszámon.