

TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Tájékoztatóban bemutatjuk az Erste Lakás-takarékpénztár Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26; levelezési cím: ERSTE Lakástakarék Zrt. Budapest 1920; email cím: info@ersteltp.hu; fő tevékenységi köre lakás-előtakarékossági szerződés nyújtása, cégjegyzékszám: 01 10 047080) lakás-előtakarékossági szerződés távértékesítéssel történő szerződéskötési folyamatait. A Erste Lakás-takarékpénztár, mint pénzügyi szolgáltató tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank (székhely: Budapest, Krisztina krt. 55.) engedélyezte. Tevékenységi engedélyének száma: EN-I-1046/2011 tevékenységi engedélyének dátuma: 2011.09.29.

A lakás-takarékpénztár érdekében eljáró közreműködő az ajánlati nyomtatványon feltüntetett gazdasági társaság, mint fűgő közvetítő jár el.

Szerződéskötés

A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Szerződéskötési csatornák:

- **posta:** a lakás-előtakarékossági szerződés ajánlati nyomtatványát az ügynök kézbesítés útján vagy elektronikus úton juttatja el az ügyfélhez, amely így az Ügyfél számára utóbb is hozzáférhető. Az elektronikus úton eljuttatott szerződést az ügyfélnek ki kell nyomtatnia. A kézbesített vagy kinyomtatott ajánlatot az ügyfélnek alá kell írnia. Az aláírt ajánlatot, a kapcsolódó nyilatkozatokat, valamint a szerződő – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti azonosítás elvégzéséhez szükséges – személyazonosító és lakcímet igazoló okmányának másolatát az ügynöknek vagy a lakás-takarékpénztárnak vissza kell juttatnia.
- **elektronikus:** a lakás-előtakarékossági szerződés ajánlati nyomtatványát az ügynök elektronikus úton juttatja el az ügyfélhez, amely így az Ügyfél számára utóbb is hozzáférhető. Az elektronikus úton eljuttatott szerződést az ügyfélnek elektronikus aláírással el kell látnia. Elektronikus aláírásnak a lakás-takarékpénztár elfogadja, ha az ügyfél az iratot a Kormány rendeletében meghatározott azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással hitelesíti (AVDH) vagy minősített elektronikus aláírással látja el. Ha az ügyfél az ajánlatot és a kapcsolódó nyilatkozatokat elektronikusan írja alá, akkor az aláírt dokumentumokat a lakás-takarékpénztár honlapján az erre szolgáló internetes felületen kell visszaküldenie. Az ajánlat és a kapcsolódó nyilatkozatokkal együtt a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti azonosítás elvégzéséhez a szerződő személyazonosító és lakcímet igazoló okmányának másolatát a lakás-takarékpénztár erre szolgáló internetes felületén kell feltöltenie.
- **George:** Online igénylések (Store) esetén indított, SMS kód alapú aláírással hitelesített elektronikus szerződéskötés technikai lépései: Az online termékigénylések a Bank Online igénylés (Store) (a továbbiakban: Store) felületén (<https://store.erstebank.hu/vt/c>) érhetőek el az igénylő Ügyfél internetkapcsolattal rendelkező elektronikus eszközein (pl: okos mobiltelefon, tablet, laptop, asztali számítógép) keresztül. Ezen kívül az Ügyfélnek a termékigénylés véglegesítéséhez szükséges SMS fogadására alkalmas hírközlési eszközzel (pl. mobiltelefon) kell rendelkeznie. A telefonon vagy interneten (távközlő eszközön) keresztül igénybe vett szolgáltatást a telefon díj vagy internet díj miatt többletköltség terhelheti.

Az online lakás-előtakarékossági szerződéskötés folyamata:

1. A Bank elektronikus csatorna szolgáltatással rendelkező meglévő korábban már azonosított ügyfele a rendelkezésére álló belépési név és jelszó kombinációval belép a Store felületre.
2. Az Ügyfél a Store felületen kiválasztja a Lakástakarékot.
3. Az Ügyfél az online igénylés során az igénylési folyamatban a felületen tájékoztatást kap az igényelt termék kondícióról, szerződési feltételeiről.
4. A termékigényléshez szükséges termékadatok Kalkulátorban történő kiválasztását követően a korábban azonosított ügyfél a felületen előtöltött személyes adatait ellenőrzi, szükség esetén módosítja. A „*” - gal jelölt mezők kitöltése minden esetben kötelező. Az ezen a felületen megadott adatokkal lesz az Ügyfél a Lakástakaréknál nyilvántartva.
5. Az összefoglaló képernyőn az Ügyfél ellenőrzi a felületen szereplő adatokat, ahol a hibás adatok javítására lehetőség van.
6. Az Igénylő a termékszerződéshez szükséges dokumentumokat, a szerződéskötésre vonatkozó feltételeket és

tájékoztatókat a szerződéskötési folyamatlépésben ismerheti meg.

7. Az Ügyfél az ügylethez kapcsolódó dokumentumokat az elolvasást követően a Bank rendszeriben regisztrált mobiltelefonszámára kapott egyszer használatos SMS kód begépelésével írja alá

8. Ha az Ügyfél az aláírandó dokumentumban adathibát talál (személyes adat vagy termékadat) még az SMS kóddal történő jóváhagyás előtt, akkor visszautasítja a dokumentum aláírását. Az Ügyfél megszakítja a szerződés aláírását, majd magát az igénylést. Új igénylés kiválasztása és a helyesbítendő adat módosítását követően az aláírandó dokumentum az adott képernyőn előáll a helyes adattartalommal, ezt követően az Ügyfél elolvasva ellenőrzi azt, majd az egyszer használatos SMS kódot a felületen begépelve aláírja.

9. A sikeres ügyfél oldali aláírást követően a Bank továbbítja az aláírt ajánlatot a lakás-takarékpénztárnak, aki 30 napon belül dönt az ajánlat elfogadásáról. A lakás-takarékpénztár elfogadó nyilatkozatának postán papír alapon történő közlésével jön létre a lakás-előtakarékossági szerződés. Az elektronikusan aláírt ajánlat és a papír alapon kiküldött elfogadó nyilatkozat együtt írásban megkötött szerződésnek minősül. Ha a lakástakarék nem fogadja el az ajánlatot akkor elutasító levelet küld. Az igénylés feldolgozását követően az Ügyfelet e-mail üzenetben tájékoztatjuk az igénylésével kapcsolatban.

10. Sikeres igénylés esetén az ügyfél részére a Store/E-akta és a George Web/Digitális tárhely menüpontokban elérhetővé és letölthetővé válik pdf formátumban az aláírt ajánlat

11. Az ügyfél által egyszer használatos SMS kóddal aláírt dokumentum és/vagy a Bank által minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátott dokumentum írásbeli elektronikus formában létrejött írásbeliség kritériumainak megfelelő irat. A Bank a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja a mindenkor hatályos jogszabályi elvárásoknak megfelelően.

A lakástakarékpénztár az ajánlatra 30 napon belül postán választ küld. Az ügyfél által tett ajánlat és a lakás-takarékpénztár által tett elfogadó nyilatkozat együtt képezi a lakás-előtakarékossági szerződést.

A megkötött szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumok (Üzletszabályzat, Hirdetmény) megtalálhatók a lakás-takarékpénztár honlapján (www.erstelakastakarek.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjában. A Erste lakás-takarékpénztár üzletszabályzatát közvetlenül a <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-lakastakarek-zrt/> ltp-szabalyozas linken a hirdetmenyt a <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/bankunkrol/erste-group/erste-lakastakarek-zrt/ltp-hirdetmenyek> linken érheti el.

Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés tárgyának lényeges jellemzőit az ajánlati nyomtatvány és az üzletszabályzat tartalmazza. A lakás-előtakarékossági szerződés betét és hitelszerződés egyben. Egy olyan megtakarítási forma, amelynél a lakás-előtakarékoskodó havonta egyenlő összeget fizet be, a lakás-takarékpénztár pedig legalább 4 év megtakarítási idő és lakáscélú felhasználás esetén a kifizetéskor kamatbónuszt ad. A lakáscélok eléréséhez a lejáratkor fix kamatozású hitel is felvehető nálunk. A szerződés megkötésekor számlanyitási díjat kell fizetni, melynek összege a szerződéses összeg 1%-a. A szerződés teljes időtartama alatt számlavezetési díjat kell fizetni, melynek összege 400 Ft/hó. A szerződéshez kapcsolódó egyéb – nem szükségszerű – szolgáltatások díját a Díjtáblázat nevű hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben a szerződéses ajánlatot postán küldi vissza, a küldemény díja önt terhelheti.

Szerződésre vonatkozó tájékoztató

A szerződés időtartama 5, 8, illetve 10 év. A szerződés a megadott határidő előtt is felmondható, ebben az esetben is meg kell fizetni a teljes számlanyitási díjat, továbbá 4 évnél korábban történő felmondás esetén a szerződés nem lesz jogosult kamatbónuszra.

A szerződés nyelve magyar, a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre alkalmazandó jog a magyar jog, az előzetes tájékoztatás nyelve magyar.

Jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozó tájékoztatás:

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórum a Pénzügyi Békéltető Testület (Levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172; Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest Krisztina krt. 6.)

Elállás (felmondás)

Távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó eltérő rendelkezések

A lakás-előtakarékoskodó a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, a lakás-takarékpénztárhoz címzett írásbeli nyilatkozattal elállhat. A szerződéskötés napja a lakás-takarékpénztár elfogadó nyilatkozat közlésének a napja. A tizennégy napos elállási határidő ettől a naptól kezdődik. A nyilatkozatot írásban az ERSTE Lakástakarék Zrt. Budapest 1920 címre kell küldeni. Emailen küldött elállási nyilatkozatot el kell látni legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy más elektronikus írásbeliségnek minősülő aláírással. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a lakás-előtakarékoskodó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a lakás-takarékpénztárnak elküldi.

A lakás-takarékpénztár a lakás-előtakarékoskodó által fizetett pénzösszeget az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően legkésőbb 30 napon belül visszatéríti.

Panaszkezelés, reklamációs- és jogorvoslati jog

Az ügyfél a lakás-takarékpénztár Üzletszabályzatában, Adatkezelési tájékoztatójában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a lakás-takarékpénztárhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.