

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

### SZEMÉLYI KÖLCSON ELŐ- VAGY VÉGTÖRLESZTÉSE

Személyi kölcsön esetén előtörlesztésre (*részleges előtörlesztés*) vagy végtörlesztésre (*teljes előtörlesztés*) az alábbiak szerint van lehetőség:

#### 1. Általános információk:

- A kölcsön teljes futamideje alatt lehetőség van elő- és végtörlesztésre.
- Az előtörlesztési vagy a végtörlesztési szándékot írásban szükséges bejelenteni a Banknál.
- Előtörlesztés esetén - amennyiben marad fennálló tartozás - a Bank az Ügyfél kérelmének megfelelően
  - a havi törlesztőrészek meghatározott összegét csökkenti vagy
  - a törlesztés utolsó időpontját változtatja meg változatlan fizetési kötelezettség mellett.
- Amennyiben az Ügyfél végtörlesztésre irányuló kérelmet nyújt be és az általa biztosított összeg nem nyújt elég pénzügyi fedezetet a végtörlesztés végrehajtásához (*ideértve például a végtörlesztési díjat és az esetlegesen a hitelnyújtáskor nyújtott kedvezmények végtörlesztés miatti visszavonásából fakadó lehetséges fizetési kötelezettségeket is*) akkor a Bank csak az Ügyfél kifejezett előtörlesztésre vonatkozó írásbeli kérelme esetén számolja el a rendelkezésre álló részletet.
- Az előtörlesztéssel / végtörlesztéssel kapcsolatosan keletkező Banki költségek ellentételezése miatt az Ügyfél köteles a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott előtörlesztési díjat a Bank számára megfizetni.
- Az előtörlesztési díj és a végtörlesztési díj számításának alapja előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg, végtörlesztés esetén a visszafizetett összeg. Az így meghatározott összegnek az elő-/végtörlesztés időpontjában hatályos Hirdetményben meghatározott %-os mértéke adja meg az Ügyfél által fizetendő díjat. Amennyiben a mindenkori, hatályos Hirdetmény maximum értéket is meghatároz, úgy a fenti számítást követően az elő-/végtörlesztés díja legfeljebb a maximum érték lehet.
- Az elő-/végtörlesztési díj megfizetése az elő-/végtörlesztésre szánt összeg megfizetésével egyidejűleg az elő-/végtörlesztési kívánt összeg felül esedékes.

#### 2. Az elő- és végtörlesztés folyamata:

- Első lépésként az előtörlesztési (részleges vagy teljes) szándék Bank részére történő jelzése szükséges. Ezzel egyidőben a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az előtörlesztésre (részleges vagy teljes) vonatkozó információkat. A vonatkozó nyomtatvány aláírásával történik az előtörlesztési szándék jelzése, amely dokumentum tartalmazza az előtörlesztésre vonatkozó információkat, továbbá az Ügyfél előtörlesztési (részleges vagy teljes) nyilatkozatát (a továbbiakban: Nyilatkozat)  
(A Nyilatkozat mintái elérhetőek bankfiókjainkban, illetve a honlapunkról is letölthetőek (<https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/nyomtatvanyok-1>))

- Szükséges továbbá az **elő- vagy a végtörleszteni kívánt összeget a bankszámlára befizetni**. Az elő- vagy végtörleszteni kívánt összeg Nyilatkozaton megjelölt napon történő rendelkezésre bocsátását követően, 5 munkanapon belül a Bank végrehajtja az elő- vagy a végtörlesztést *(azaz elszámolja az előtörlesztett részletet)*.

A részletes kondíciókat Üzletszabályzatunk, illetve a Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza, amelyek megtalálhatóak a bankfiókokban és honlapunkon.

További információkért hívja honlapunkon található telefonszámunkat:

<https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/kolcsonok/szemelyi-kolcson>