

## Terméktájékoztató

az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, jelzálog alapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Törlesztési Védelem csomagokról

Jelen terméktájékoztató az ERSTE Bank Zrt. által nyújtott, jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás Szerződési Feltételei		
Szerződő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)		
Biztosító:	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: 061 486 4343)		
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki a szerződéssel jelzáloghitel jogviszonyban (piaci lakáscélú kölcsön - ideértve a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshiteleket is -, szabad felhasználású jelzáloghitel, kiegészítő kamattámogatott lakáshitel, jelzáloglevél kamattámogatás mellett nyújtott lakáshitel, otthonteremtési kamattámogatott lakáshitel, fiatalok, valamint több gyermekes családok kamattámogatott lakáshitele, több gyermekes családok otthonteremtési kamattámogatott hitele, kamattámogatott otthonfelújítási kölcsön, NHP Zöld Otthon Hitel, Többgyermekes családok Zöld otthonteremtési kamattámogatott hitele, Preferált kistelepülésen többgyermekes családok otthonteremtési kamattámogatott lakáshitele, CSOK Plusz hitelprogram keretében kamattámogatott kölcsön (a továbbiakban: hitel) áll és az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában <b>(1)</b> életkora 18 és 65 év között van, <b>(2)</b> nem részesül rokkantsági, vagy rehabilitációs ellátásban, valamint <b>(3)</b> „C” csomag választása esetén nem részesül öregségi nyugdíjban		
Kedvezményezett:	a <b>Szerződő</b> , az alábbiakban foglalt eltéréssel  <b>CSOK Plusz lakáshitelek esetében</b> a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt esedékessé váló keresőképtelenségi vagy munkanélküliségi biztosítási szolgáltatások tekintetében a kedvezményezett az adott biztosítási esemény által érintett Biztosított		
Biztosítási események:	<b>„A” csomag (Teljes csomag)</b>	<b>„B” csomag (Baleseti csomag)</b>	<b>„C” csomag (Munkanélküliségi és keresőképtelenségi csomag)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haláleset</li> <li>• bármely okú, 79%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás</li> <li>• Keresőképtelenség</li> <li>• Munkanélküliség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baleseti halál</li> <li>• Balesetből eredő, legalább 51%-os mértékű maradandó egészségkárosodás</li> <li>• Keresőképtelenség</li> <li>• Munkanélküliség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keresőképtelenség</li> <li>• Munkanélküliség</li> </ul>
Biztosítási szolgáltatás:	<p><b><u>Halál, Bármely okú, 79%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás, Baleseti halál vagy Balesetből eredő, legalább 51%-os mértékű maradandó egészségkárosodás esetén:</u></b> A Biztosító a biztosítási esemény időpontjában (ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben) <i>fennálló kölcsön/hiteltartozást</i> fizeti ki a Szerződő, mint Kedvezményezett részére.</p> <p><b><u>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén:</u></b> A Biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 18.2-18.5. pontjaiban foglaltak – és az egyes speciális hiteltípusokra (pl. türelmi idős hitel, lakástakarékpénztári megtakarítással kombinált hitel, megtakarítási életbiztosítással kombinált hitel) vonatkozó külön szabályok - figyelembe vétele mellett <i>megfizeti a</i></p>		

	<p><i>keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi hiteltörlesztő részleteket.</i></p> <p><i>CSOK Plusz lakáshitelek törlesztésének szüneteltetése alatt</i> kifizetésre kerülő keresőképtelenségi vagy munkanélküliségi szolgáltatások esetében a Biztosító a havi törlesztőrészletnek megfelelő összeget fizet a Biztosított által a szolgáltatási igénybejelentőn megjelölt bankszámlaszámra történő utalással. A havi törlesztőrészlet összege alatt a szüneteltetést megelőző utolsó esedékessé tett törlesztő összege értendő.</p> <p><i>A Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig vagy, (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</i></p>	
<b>A kockázatviselés kezdete:</b>	<p>A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosító a kockázatot az alábbi időponttól viseli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kölcsönszerződés megkötésekor, a kölcsönszerződés részét képező írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a kölcsön első ügyleti évének kezdőnapján 0. órától,</li> <li>• a kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén: i) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat szerződő általi befogadása adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat szerződő általi befogadása adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától,</li> <li>• a kölcsönösszeg folyósítását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén: i) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától.</li> </ul>	
<b>A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:</b>	<i>Jogosultság</i>	<p><i>(munkanélküliségi szolgáltatás esetén):</i></p> <p>A munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapig folyamatos legalább heti 30 órás, határozatlan időtartamú, <i>(i)</i> a Munka Törvénykönyve szerinti munkaviszonnyal vagy <i>(ii)</i> a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.2. pontja szerinti egyéb jogviszonnyal kell rendelkezni.</p>
	<i>Várakozási idő</i>	<p><i>(munkanélküliségi szolgáltatás esetén):</i></p> <p>A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha <i>(i)</i> a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy <i>(ii)</i> a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást</p>
	<i>Szolgáltatási maximum:</i>	<p><b>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén:</b></p> <p>A hitel első havi törlesztő-részletének 115%-a, a biztosítás tartama alatt legfeljebb 36 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).</p>
	<i>Teljesítési határidő:</i>	<p>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b>, ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p>
	<i>Mentesülési okok:</i>	<p><b>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,</li> <li>• a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.</li> </ul> <p><b>A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 20.§-a rendelkezik.</b></p>
	<i>Kizárások:</i>	<p><b>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</b></p> <p>a) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben,</li> <li>• ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – nyugdíjas,</li> <li>• nem saját jogú keresőképtelenség.</li> </ul> <p>b) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízási jogviszonyra,</li> <li>• a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,</li> <li>• a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére,</li> <li>• a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,</li> <li>▪ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li>▪ a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> </li> </ul> <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 21. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (a bármely okú, 79%-ot meghaladó össz-szervezeti egészségkárosodás, a balesetből eredő, legalább 51%-os mértékű maradandó egészségkárosodás kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</p>
<b>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</b>	<p>A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon - akadályoztatás esetén 30 napon - belül be kell jelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt.</b>  <b>1300 Budapest, Pf. 161</b>  <b>Tel: (1) 501-2372</b></p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 19.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a (munkanélküliségi kockázat esetében 4.§-a) tartalmazza.</p>	
<b>A biztosítás megszüntetése</b>	A csatlakozási nyilatkozat visszavonása	A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal megszüntethető. A kockázatviselés a tárgyhavi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor szűnik meg, feltéve, hogy az írásbeli visszavonó nyilatkozat legkésőbb a tárgyhónap 12-én 24. órájáig a Szerződőhöz beérkezik. Ha a visszavonó nyilatkozat ezen időpontot követően érkezik be a Szerződőhöz, akkor a csatlakozás visszavonása csak a tárgyhónapot követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor lép hatályba. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: <b>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b>
<b>A szolgáltatás díja havonta</b>	<p>A folyósított hitelösszeg %-ában:</p> <p>„A” csomag (Teljes csomag): 0,08366%</p> <p>„B” csomag (Baleseti csomag): 0,05082%</p> <p>„C” csomag (Munkanélküliségi és keresőképtelenségi csomag): 0,03738%</p>	
A díj esedékessége:	<p>A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra áthárítja, azt havonta egyszer, <b>az esedékes törlesztő részlettel együtt</b>, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.</p> <p>CSOK Plusz lakáshitelek esetében a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének esetére vonatkozó különös szabályok:</p> <p>A díjfizetési kötelezettség a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt változatlanul fennáll. A törlesztés szüneteltetésének tartama alatt fizetett havi biztosítási díj a szüneteltetést megelőzően fizetett havi biztosítási díjjal azonos. A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt az áthárításra kerülő havi biztosítási díjat a szerződő azon a napon szedi be, amely naptári napon a kölcsön törlesztése a szüneteltetést megelőzően esedékes volt.</p>	
Maradékjogok:	A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b>	
Biztosításközvetítő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.	
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776 ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu">ugyfelszolgalat@mn.hu</a> , honlap: <a href="http://www.mnb.hu/web/felugyelet">www.mnb.hu/web/felugyelet</a>	
Jogorvoslati lehetőségek:	<p><b>Panaszbejelentés</b></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet bejelenteni:</p> <p>szóban:</p>	

- személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a [www.union.hu](http://www.union.hu) honlapon.
- telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon +36 1 486 4343

írásban:

- személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában és a fővároson kívül a területi értékesítési irodákban
- postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)
- elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)

*Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:*

*Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasza*

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
  - a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu));
  - b) Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu)),
  - c) bíróság,
  - d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.