

Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött lakossági forint folyószámlahitel szerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött lakossági forint folyószámlahitel szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint az ERSTE Bank Hungary Zrt. között létrejött - csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés vagy Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kötött lakossági forint folyószámlahitel szerződésekhez
Szerződő és Kedvezményezett:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; Ügyfélszolgálati tel.szám: 061 486 4343)
Biztosított:	<p>Az a természetes személy Számlatulajdonos, aki</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Szerződéssel lakossági forint folyószámlahitel szerződéses jogviszonyban áll, • a folyószámlának nem társtulajdonosa, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 65 év közötti, • nem öregségi nyugdíjas, illetőleg nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, • a Csoportos Biztosítási Szerződésnek ugyanazon folyószámlahitel szerződés vonatkozásában korábban még nem volt Biztosítottja, valamint • a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított halála • a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó keresőképtelensége • a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó munkanélküliségének történő nyilvántartása
Biztosítási szolgáltatás:	<p>A Biztosított halála esetén: A Biztosított halála esetén a Biztosító megtéríti a Szerződő, mint Kedvezményezett részére a biztosítási fedezet alá vont folyószámlán a biztosítási esemény napján fennálló tartozás összegét, de maximum 1.500.000,- Ft-ot.</p>

	<p>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén: A Biztosító a keresőképtelenség és munkanélküliség 61. napját követően a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 2. pontja szerint megfizeti a Szerződő, mint Kedvezményezett részére a keresőképtelenség, illetve a munkanélküliség első napját megelőző hónap utolsó napján a biztosítási fedezet alá vont folyószámlán fennálló tartozást, de maximum 1.500.000 Ft-ot. A fennálló tartozás meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.8. pontja tartalmazza.</p>
A kockázatviselés kezdete:	<p>A hitelkeret rendelkezésre tartási időszak kezdetét megelőzően tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a hitelkeret rendelkezésre tartási időszak kezdetét követő hónap 1. napján 0 órakor. Amennyiben a hitelkeret rendelkezésre tartási időszak kezdete a hónap 1. napjára esik, úgy a rendelkezésre tartási időszak kezdőnapján 0 órakor.</p> <p>A hitelkeret rendelkezésre tartási időszak tartama alatt tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő hónap 1. napján 0 órakor. Amennyiben a Biztosított csatlakozása a hónap 1. napjára esik, úgy a csatlakozás napján 0 órakor.</p>
<p> Szolgáltatásra való jogosultság:</p>	<p>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén: A Biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított a munkanélkülivé válását közvetlenül megelőző legalább 6 hónapos időszak során a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. paragrafusa szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, és • e legalább 6 hónapos időtartam alatt a munkaviszony alapján a Biztosított munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – nem szünetelt.
Várakozási idő	<p>Haláleseti és munkanélküliségi szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Munkanélküliségi szolgáltatás esetén ha i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</p>
<p> Szolgáltatási maximum:</p>	<p>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: A biztosítás tartama alatt a Biztosító a Biztosított ugyanazon folyószámlahitel szerződésére vonatkozóan legfeljebb 2 alkalommal vállalja a szolgáltatás teljesítését (fedezetenként külön-külön).</p>
<p> Teljesítési határidő:</p>	<p>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p>
<p> Kizárások:</p>	<p>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</p> <p>a) halál esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben. <p>b) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben, • ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – nyugdíjas, • nem saját jogú keresőképtelenség. <p>c) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • megbízási jogviszonyra, • a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére, • a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> ➢ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, ➢ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, ➢ a munkavállaló tartós keresőképtelensége.

	A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.
Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, • a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17. §-a rendelkezik.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó általános biztosítási feltételek 2.§., 10. §. és 11.§-ai rendelkeznek.
A biztosítás megszüntetése:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933. A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 9.§ tartalmazza.
A biztosítás díja:	Az ERSTE Folyószámlahitel Törlesztési Védelem az ERSTE Bank Hungary Zrt., mint biztosításközvetítő közreműködésével vehető igénybe. A biztosítási csomag havi díja a tárgy hónap utolsó napján a biztosítási fedezet alá vont folyószámlán fennálló tartozás 1%-a. (A fennálló tartozás meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.8. pontja tartalmazza).
A díj esedékessége:	A Szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő tárgyhavi díjrészt a Szerződő a tárgy hónapot követő hónap első banki munkanapján terheli a Biztosított folyószámláján. Amennyiben a tárgyhavi díjrész levonása technikai okok miatt nem valósul meg, akkor a Szerződő jogosult azt a következő munkanapokon újból megkísérelni.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.
Biztosításközvetítő	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben, a Biztosító illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben. Az Erste Bank Hungary Zrt. biztosításközvetítői tevékenységért az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-től javadalmazásban részesül. A biztosítottra áthárított biztosítási díj a Bank javadalmazását is tartalmazza.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek	Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módokon lehet bejelenteni: szóban: <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon

- telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon: ++36 1 486 4343

írásban:

- személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában
- postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)
- telefaxon: +36 1 486-4390
- elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:

Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
 - a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu);
 - b) Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálat (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu),
 - c) bíróság,
 - d) online úton kezdeményezett szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban pedig az Online Vitarendezési Platformon keresztül <https://webgate.ec.europa.eu/odr> ,
 - e) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.