

**az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, kamattámogatott Babaváró kölcsönszerződésekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításról**

Jelen terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, kamattámogatott Babaváró kölcsönszerződésekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott, kamattámogatott Babaváró kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás Szerződési Feltételei
Szerződő:	<b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	<b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: +36 1- 486-4343).
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki a szerződéssel, kamattámogatott Babaváró kölcsön szerződéses jogviszonyban áll főadós vagy adóstárs minőségben, és az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában (1) életkora 18 és 57 év között van, (2) nem részesül rokkantsági, vagy rehabilitációs ellátásban, továbbá (3) a csoportos biztosítási szerződésnek ugyanazon kölcsönszerződés vonatkozásában korábban még nem volt biztosítottja.
Kedvezményezett:	a szerződő <b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> , az alábbiakban foglalt eltéréssel: <b>a Kedvezményezett személyére vonatkozó különös szabályok a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének esetére:</b> Amennyiben a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt olyan biztosítási esemény következik be (halál; bármely okú, 79%-ot meghaladó össz-szervezeti egészségkárosodás; baleseti eredetű, 51%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás), amely alapján a biztosító a biztosítási esemény időpontjában fennálló tartozást fizeti meg, a kedvezményezett a szerződő ERSTE Bank Hungary Zrt. Amennyiben a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt keresőképtelenség vagy munkanélküliség biztosítási esemény következik be, akkor az ezen időtartam alatt esedékessé váló biztosítási szolgáltatások (a havi törlesztőrészletnek megfelelő összeg kifizetése) tekintetében a kedvezményezett a biztosított.
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haláleset</li> <li>• Bármely okú, 79%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás</li> <li>• Baleseti eredetű, 51%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás</li> <li>• 60 napot meghaladó keresőképtelenség</li> <li>• 60 napot meghaladó munkanélküliség</li> </ul>
Biztosítási szolgáltatás:	<p><b>Halál / Bármely okú, 79%-ot meghaladó össz-szervezeti egészségkárosodás / Baleseti eredetű, 51%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetén:</b> A Biztosító a biztosítási esemény időpontjában (ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben) a biztosítottnak a kölcsönszerződés alapján <i>fennálló tartozását</i> fizeti ki a Kedvezményezett részére.</p> <p><b>60 napot meghaladó betegállomány illetve munkanélküliség esetén:</b> A Biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 15.2-15.5. pontjaiban foglaltak vonatkozó külön szabályok - figyelembe vétele mellett <i>megfizeti a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi hiteltörlesztő részleteket.</i> <i>A Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig vagy, (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</i></p> <p><b>A biztosító szolgáltatására vonatkozó különös szabályok a kölcsöntörlesztés szüneteltetése esetén:</b> Keresőképtelenségi, illetve munkanélküliségi biztosítási esemény esetén a biztosítási eseményt kiváltó állapot fennállásának időtartama alatt a biztosító minden hónapban – az általános és különös biztosítási feltételek vonatkozó rendelkezései szerint és időtartamra – a havi törlesztőrészletnek megfelelő összeget fizet, függetlenül attól, hogy a biztosított a kölcsön törlesztését szünetelteti. A</p>

	<p>kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt esedékessé váló havi keresőképtelenségi, illetve munkanélküliségi biztosítási szolgáltatást a biztosított által a szolgáltatási igénybejelentőn megjelölt bankszámlaszámra történő utalással teljesíti.</p>
<p><b>A kockázatviselés kezdete:</b></p>	<p>A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosító a kockázatot az alábbi időponttól viseli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a <b>kölcsönszerződés megkötésekor</b>, a kölcsönszerződés részét képező <b>írásbeli csatlakozási nyilatkozattal</b> történő csatlakozás esetén a kölcsön első ügyleti évének kezdőnapján 0. órától,</li> <li>• a <b>kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozattal</b> történő csatlakozás esetén: i) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat szerződő általi befogadása adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a csatlakozási nyilatkozat szerződő általi befogadása adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától,</li> <li>• a <b>kölcsönösszeg folyósítását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat</b> esetén: i) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napján vagy azt megelőzően történik, akkor az adott hónap 15. napján 0 órától; ii) amennyiben a szóbeli csatlakozási nyilatkozat adott hónap 15. napját követően történik, akkor az adott hónapot követő hónap 15. napján 0 órától.</li> </ul>

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	<b>Jogosultság:</b>	<b>(munkanélküliségi szolgáltatás esetén):</b> A munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapig folyamatos, legalább heti 30 órás, határozatlan időtartamú, <b>(i)</b> a Munka Törvénykönyve szerinti munkaviszonnyal vagy <b>(ii)</b> a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.2. pontja szerinti egyéb jogviszonnyal kell rendelkezni.
	<b>Várakozási idő:</b>	<b>(munkanélküliségi szolgáltatás esetén):</b> A kockázatviselés kezdetétől számítandó <b>90 nap</b> . Ha <b>(i)</b> a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy <b>(ii)</b> a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást
	<b>A biztosító kockázatviselése a kölcsön törlesztésének szüneteltetése esetén:</b>	A biztosító adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselése kiterjed arra az időszakra is, amíg a biztosított a kölcsön törlesztését a kölcsönszerződés feltételei szerint szünetelteti.
	<b>A kölcsönhöz kapcsolódó kamattámogatás megszűnésének jogkövetkezményei:</b>	A biztosító kockázatviselése megszűnik azon a napon <b>24. órakor</b> , amikor a biztosítottnak a kölcsönhöz kapcsolódó kamattámogatásra való jogosultsága megszűnik. A kamattámogatásra való ismételt jogosultság a biztosítási jogviszonyt nem éleszti újjá.
	<b>Szolgáltatási maximum:</b>	<b>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén:</b> A biztosítás tartama alatt legfeljebb <b>36 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön)</b> .
	<b>Teljesítési határidő:</b>	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő <b>15 napon belül</b> , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
	<b>Elévülési idő</b>	<b>2 év, mely</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől,</li> <li>• a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.</li> </ul>
	<b>Mentesülési okok:</b>	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,</li> <li>• a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.</li> </ul> A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17. §-a rendelkezik.
	<b>Kizárások:</b>	A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) keresőképtelenség esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben,</li> <li>• ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – nyugdíjas,</li> <li>• nem saját jogú keresőképtelenség.</li> </ul> </li> <li>b) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett: <ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízási jogviszonyra,</li> <li>• a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,</li> <li>• a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,</li> <li>• munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére,</li> <li>• a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha a munkaviszony közös</li> </ul> </li> </ol>

		<p>megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,</li> <li>▪ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,</li> <li>▪ a munkavállaló tartós keresőképtelensége.</li> </ul> <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (Bármely okú, 79%-ot meghaladó össz-szervezeti egészségkárosodás, Baleseti eredetű, 51%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás és Keresőképtelenség kockázatok esetén a 4. §., Munkanélküliségi kockázat esetén az 5. §.) rendelkeznek.</p>
<b>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</b>	<p>A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon belül be kell jelenteni a Biztosító részére az alábbi címen illetve telefonszámon:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt.</b>  <b>1300 Budapest, Pf. 161</b>  <b>Tel: (1) 501-2372</b></p> <p>A szolgáltatási igénybejelentő elektronikusan elérhető a Szerződő honlapján (<a href="http://www.erstebank.hu">www.erstebank.hu</a>). A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 16. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3. §-a (munkanélküliségi kockázat esetében 4. §-a) tartalmazza.</p>	
<b>A biztosítás megszüntetése</b>	<p><i>A csatlakozási nyilatkozat visszavonása</i></p>	<p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó <b>írásbeli nyilatkozattal megszüntethető</b>. A kockázatviselés a tárgyhavi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor szűnik meg, feltéve, hogy az írásbeli visszavonó nyilatkozat legkésőbb a tárgyhónap 12-én 24. órájáig a Szerződőhöz beérkezik. Ha a visszavonó nyilatkozat ezen időpontot követően érkezik be a Szerződőhöz, akkor a csatlakozás visszavonása csak a tárgyhónapot követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor lép hatályba. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni:</p> <p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</b></p>
<b>A szolgáltatás díja havonta</b>	<p>A folyósított hitelösszeg %-ában: 0,044%</p>	
Díjfizetés, a díj esedékessége:	<p>A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra áthárítja, azt havonta egyszer, az esedékes kölcsöntörlesztő részlettel együtt, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.</p> <p><b>A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének esetére vonatkozó különös szabályok:</b></p> <p>A díjfizetési kötelezettség a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt változatlanul fennáll. A törlesztés szüneteltetésének tartama alatt fizetett havi biztosítási díj a szüneteltetést megelőzően fizetett havi biztosítási díjjal azonos. A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt az áthárításra kerülő havi biztosítási díjat a szerződő azon a napon szedi be, amely naptári napon a kölcsön törlesztése a szüneteltetést megelőzően esedékes volt.</p>	
Maradékjogok:	<p>A biztosításhoz <b>maradékjogok nem tartoznak.</b></p>	
Biztosításközvetítő:	<p><b>ERSTE Bank Hungary Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az ERSTE Bank Hungary Zrt. megbízott biztosításközvetítője (alügynök) az eSense Human Resources Szolgáltató Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., Felügyeleti nyilvántartási száma: 211081135653) Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.</p>	
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>	
Jogorvoslati lehetőségek:	<p><i>Panaszbejelentés</i></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában</li> </ul>	

- telefonon: +36 1 486 4343
- írásban:
- személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában
  - postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)
  - telefaxon: +36 1 486-4390
  - elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)

lehet bejelenteni

*Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:*

*Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz*

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
  - a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu));
  - b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)),
  - c) bíróság,
  - d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**