

Hatályos: 2022. augusztus 1-től

Összefoglaló

az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz kötött csoportos hitelfedezeti biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsön szerződéshez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át az általános és különös biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a csoportos hitelfedezeti biztosítás feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által nyújtott csoportos hitelfedezeti biztosítás összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Csoportos Hitelfedezeti Biztosításának Szerződési Feltételei az ERSTE Bank Hungary Zrt. által nyújtott személyi kölcsönökhöz
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt.
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; tevékenységi eng.sz.: H-EN-II113/2016)
Biztosított:	<p>Az a természetes személy, aki</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szerződővel személyi kölcsön szerződéses jogviszonyban áll, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 65 év közötti, • nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, illetve öregségi nyugdíjban, valamint • a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződések feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.
Kedvezményezett:	A szerződő
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> • a biztosított halála • a biztosított 60 napot meghaladó keresőképtelensége • a biztosított 60 napot meghaladó, nyilvántartott munkanélkülisége
Biztosítási szolgáltatás:	<p>A biztosított halála esetén: A biztosított halála esetén a biztosító megtéríti a biztosítási esemény időpontjában fennálló kölcsöntartozást a szerződő, mint kedvezményezett részére.</p> <p>60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén: A biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 14. pontjaiban foglaltak szerint megfizeti a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi hiteltörlesztő részleteket a szerződő, mint kedvezményezett részére.</p> <p>A biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig, vagy (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</p>

A kockázatviselés kezdete:	<ul style="list-style-type: none"> • A kölcsönszerződés megkötésekor tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a kölcsön első ügyleti éve kezdő hónapjának 15. napján 0 óra. • A kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a nyilatkozat szerződőhöz történő eljuttatását követő első esedékes törlesztőrészlet hónapjának 15. napján 0 óra.
Szolgáltatásra való jogosultság:	<p style="text-align: center;">Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:</p> <p>A Biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított a munkanélkülivé válását közvetlenül megelőző legalább 6 hónapos időszak során a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6 paragrafusa szerinti munkaviszonnyal rendelkezett és • e legalább 6 hónapos időtartam alatt a munkaviszony alapján a Biztosított munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – nem szünetelt.
Várakozási idő:	<p style="text-align: center;">Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:</p> <p>A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</p>
Szolgáltatási maximum:	<p style="text-align: center;">Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén:</p> <p>A hitel első havi törlesztő-részletének 115%-a, a biztosítás tartama alatt legfeljebb 24 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).</p>
Teljesítési határidő:	<p style="text-align: center;">Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p>
Elévülési idő:	<p>2 év, mely</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, • a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
Kizárások:	<p>A biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:</p> <ol style="list-style-type: none"> halál és keresőképtelenség esetén: <ul style="list-style-type: none"> • ha a biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben, munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett: <ul style="list-style-type: none"> • a megbízási jogviszonyra, • a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére, • a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> ➢ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, ➢ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, ➢ a munkavállaló tartós keresőképtelensége. <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó különös biztosítási feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén az 5.§.) rendelkeznek.</p>
Mentesülési okok:	<p>A biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A biztosító mentesülésére vezet például, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosítottnak - a biztosító rá vonatkozó kockázatviselése kezdetétől számított – két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el,

	<ul style="list-style-type: none"> a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával. <p>A mentesülési okokról teljes körűen az általános biztosítási feltételek 17. §-a rendelkezik.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372
A biztosítás megszüntetése:	A biztosítottra vonatkozó biztosítás a szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli felmondó nyilatkozattal szüntethető meg.
A biztosítás díja:	A személyi kölcsönökhöz kötött csoportos biztosítás havi díjtételéről a mindenkor hatályos Hirdetmény nyújt tájékoztatást.
A díj esedékessége:	A biztosítási díjat a szerződő az ügyfélre hárítja, azt havonta egyszer, az esedékes törlesztő részlettel együtt , először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be.
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak .
Biztosításközvetítő	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: 205020184877) többes biztosításközvetítőként.
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600 ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek	<p><i>Panaszbejelentés</i></p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módokon lehet bejelenteni:</p> <ul style="list-style-type: none"> szóban: <ul style="list-style-type: none"> személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon telefonon a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon: +36 1 484 4343 írásban: <ul style="list-style-type: none"> személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076) telefaxon: +36 1 486 4390 elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu
	<p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai</i></p> <p><i>Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - a biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy - a kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor az ügyfél: <ol style="list-style-type: none"> Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu); Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu), bíróság,

- d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

