

## Távértékesítési tájékoztató

### elektronikus úton kötött Erste Védelem a Mindennapokra biztosításokhoz

A Bank 2013. évi V. törvényben („Ptk.”), a 2005. évi XXV. törvényben („Távért. tv.”), és a 2001. évi CVIII. törvényben az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

#### Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki számlatermékekhez kapcsolódó csoportos Erste Védelem a Mindennapokra biztosításhoz (a továbbiakban: Erste Védelem biztosítás) biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél online szerződéskötési folyamatba illesztve teheti meg.
- 2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről.
- 3) A megjelenő oldalakon, amennyiben az Ügyfél Erste Védelem biztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen személyes adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles, és azok módosítására lehetősége van a felületen.
- 4) Általános termékinformációk megismerése:  
Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az alapvető biztosítási feltételeket és az igénylés gombbal elindíthatja a szerződéskötés lépéseit.
- 5) Első lépés: Családi kiterjesztés lehetősége
  - a. Ezen az oldalon terjesztheti ki az Ügyfél a biztosítási feltételekben meghatározott családtagjára (18. életévét betöltött házastárs, bejegyzett élettárs, élettárs, legfeljebb 18 éves gyermek) az Erste Védelem biztosítást.
  - b. A kiterjesztés bekapcsolásával a biztosítás havidíja is változik, amely azonnal láthatóvá is válik.
- 6) Második lépés: Kapcsolt számla megjelenítése és a biztosítás hatályba lépése. A felületen megjelenik, hogy
  - a. Az Ügyfél melyik számlájához fog kapcsolódni a biztosítás.
  - b. Mikortól indul a biztosító kockázatviselése.
- 7) Harmadik lépés: Fizetési mód megjelenítése. A számlához kapcsolódó csoportos biztosítások esetében a Bank a második lépésben kiválasztott számlára állítja be a biztosítás díjának beszedési megbízását a szerződés kötését követően automatikusan. Továbbá megjelenik
  - i. a választott biztosítás havidíja, valamint
  - ii. az első díjfizetés időpontja.
- 8) Összesítő képernyő:  
Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a "szerkesztés", vagy „vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
- 9) Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a rendszer legenerálja a biztosításra vonatkozó és elektronikusan elfogadandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Összefoglaló terméktájékoztató, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) a képernyőn megjelenítve. Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület egy dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően átolvashat. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg.
- 10) Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumot megismerheti a 9. pontban leírtak szerint.
- 11) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Bezár” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat

megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.

B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelölendő „Aláírás” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszairásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszairását követően az Ügyfél csatlakozási szándékának Bank általi átvételét – a megjelenő képernyőn – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.

- 12) Amennyiben az Ügyfél az 9. pontban részletezett dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.

### **Szerződés:**

A biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető Digitális tárhelyen (e-Aktában) kerül elhelyezésre, a Banktól érkező dokumentumok között az Ügyfél számára utóbb is hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

### **Elállási / felmondási jog:**

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a létrejöttét követő 45 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESales, vagy a felmondás megtehető az Ügyfél internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján keresztül megküldött elektronikus írásbeli jognyilatkozattal.

A Biztosított nyilatkozat azonnali hatályú, határidőben történt visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a visszavonó nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

Postai úton megküldött felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a biztosított jogviszony létrejöttét követő 45 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony azon hónap utolsó napjával szűnik meg, amely hónapban a visszavonó nyilatkozat a Bankhoz beérkezett.

### **Panaszkezelés:**

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.