

Csoportos biztosítás

Biztosítási termékismertető

UNION

VIENNA INSURANCE GROUP

A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

Erste Védelem a Mindennapokra Plusz

Jelen termékismertető az Erste Védelem a Mindennapokra Plusz legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Erste Védelem a Mindennapokra Plusz vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Erste Védelem a Mindennapokra Plusz az Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank) által nyújtott fizetési számlákhoz vagy a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódó csoportos biztosítás, amely a biztosítottak részére bankolási, személyes vagyontárgy és digitális védelmet kínál.



Mire terjed ki a biztosítás?

Bankolási védelem

- ✓ Fedezett bankkártya elvesztése vagy eltulajdonítása
- ✓ Rablótámadás ATM-nél
- ✓ Készpénz- vagy utalványlopás

Személyes vagyontárgy védelem

- ✓ Személyes tárgyak és/vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő tárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása
- ✓ Mobiltelefon-visszaélés

Digitális védelem

- ✓ Internetes vásárlás biztosítása
- ✓ Elektronikus fizetések védelme



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Bankolási védelem fedezet esetén:

- ✗ „rablótámadás ATM-nél”: nem a fedezett kártyával, illetve nem a rablótámadás időpontját megelőző 12 órában felvett, valamint a készpénzfelvételi limit összegét meghaladó készpénzre;
- ✗ a Biztosítottól csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénzre;

Személyes vagyontárgyak esetében:

- ✗ 3 évnél idősebb elektronikai eszközökre
- ✗ készpénzre
- ✗ ha az eltulajdonított vagyontárgy a gépjárműben jól látható helyen volt;
- ✗ ha a vagyontárgyat természeti katasztrófa során tulajdonították el;
- ✗ ha a biztosított vagyontárgyakat bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből tulajdonították el (kivéve, ha erőszak alkalmazásával jutottak be);
- ✗ biztosítási eseményekre, amelyek akkor következtek be, amikor a biztosított vagyontárgy felett a Biztosított személytől eltérő személy rendelkezett (pl. a Biztosított azt kölcsönadta);
- ✗ elektronikus eszközökön tárolt adatok elvesztése miatti kárra.

Mobiltelefon-visszaélés esetén:

- ✗ ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája / eSIM-je és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra;
- ✗ a szolgáltató informatikai rendszerének hibája miatti – (pl. hackelés, számítógépes vírus) jogosulatlan tranzakciókra.

Internetes vásárlás esetén:

- ✗ ha az adott megrendelés összértéke nem éri el az 5 000 Ft-ot valamennyi kedvezmény/utalvány érvényesítése után, szállítási költségekkel együtt, és a Biztosított az adott megrendelés értékét bizonyíthatóan nem fizette ki;
- ✗ a Bank által a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. alapján megtérített vagy más forrásból megtérült kárra;
- ✗ ingatlanra, állatokra, növényekre, értékpapírokra, élelmiszerekre és romlandó árukra, fegyverre, robbanószerre, bármilyen digitális adatra (kivéve, ha adathordozón található), alkoholra, függőséget kiváltó anyagokra;
- ✗ jövedelemszerző tevékenységet szolgáló termékekre



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Elektronikus fizetések védelme:

- ✗ a Bank által a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján megtérített vagy más forrásból megtérült károkra,
- ✗ olyan visszaélésekre vagy károkra, amelyek abból erednek, hogy a Biztosított az Erste Számlájának terhére befektetési eszközöket vagy fizetőeszközöket (deviza, valuta, ideértve a kriptopénzeket is) vásárolt vagy kívánt vásárolni,
- ✗ olyan konkrét csalárd tranzakció / megbízás miatti kárra, amelyet a Bank az ügyfélvédelmi tevékenységének részeként bizonyítható módon megpróbált megelőzni / megakadályozni a
- ✗ visszaélésekre vagy károkra, amelyek nyereség/ örökség hamis ígérete vagy romantikus csalás alapján vagy ezek következményeként történtek meg.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesülési okok

- ! közlési kötelezettség megsértése;
- ! ha a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta. A Digitális védelem fedezeten belüli Elektronikus fizetések védelme szolgáltatás esetében csak a biztosított jogellenes, szándékos magatartása eredményezi a Biztosító mentesülését;
- ! kármegelőzési / kárenyhítési kötelezettség megsértése.

Internetes vásárlás biztosítása esetén

- ! ha a Biztosított nem indított reklamációs eljárást az eladónál / a fizetési szolgáltatónál;
- ! ha a reklamációs eljárás negatív eredményét a Biztosított magatartása idézte elő.

Biztosítási események számának korlátozása

A Biztosító naptári évente összességében legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást. E limit együttesen alkalmazandó bármely olyan eseményre, amely az adott naptári év során akár a Bankolási Védelem Fedezet alapján, akár a Személyes Vagyontárgy Védelem Fedezet alapján, akár a Digitális Védelem Fedezet (i) Internetes vásárlás biztosítása vagy (ii) Elektronikus fizetések védelme kockázatviselése alapján következett be.

Összeghatárok és egyéb korlátozások az egyes szolgáltatásokra

Bankolási védelem

- ! 1 500 000 Ft / biztosítási esemény, ezen belül;
- ! készpénz- vagy utalványlopás: 60 000 Ft / biztosítási esemény.

Személyes vagyontárgy védelem

- ! 1 500 000 Ft / biztosítási esemény, ezen belül:
- ! elektronikai eszközök, vagy hagyományos órák / ékszerek, vagy sporteszközök, vagy hangszerek elvesztése esetén 50%-os szolgáltatás, de max. tárgyanként 150 000 Ft;
- ! telefon, notebook, tablet esetén egy biztosítási esemény kapcsán mindegyik eszközből legfeljebb 2 darab (1 személyes és 1, a Biztosított munkáltatójának tulajdonában álló) eszközre vonatkozóan áll fenn a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége;
- ! tartozékokra, valamint kozmetikumokra és parfümökre csak a lopás / rablás kockázatát vállalja a Biztosító;
- ! a tartozékok esetében a Biztosító a lopás / rablás kockázatát is csak abban az esetben vállalja, ha az adott Tartozékot azzal az Elektronikai eszközzel együtt tulajdonították el, amelynek a tartozékát képezi;
- ! a Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha az érintett vagyontárgyat a biztosított nem pótolta.

Internetes vásárlás biztosítása

- ! 1 500 000 Ft / biztosítási esemény, használt cikkek esetén 150 000 Ft / biztosítási esemény;

Elektronikus fizetések védelme

- ! 1 500 000 Ft / biztosítási esemény.

A biztosítási fedezet halmozódásának kizárása

- ! A Biztosítottra egyidejűleg csak egy fizető számlához kapcsolódóan terjedhet ki a csoportos biztosítási szerződés hatálya. A fizető számla a Biztosítottnak (i) a Bankkal fennálló azon fizetési számlaszerződése illetve (ii) a Bank által kibocsátott azon hitelkártyájához kapcsolódó hitelszámlája, amelyre való tekintettel a csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik.
- ! Ha valamely személyre – különböző Főbiztosítottak által választott „Családi” biztosítási csomag alapján – többszörösen is kiterjed a Biztosító kockázatviselése, a Biztosító csak a legkorábban létrejött biztosítotti jogviszony alapján nyújt szolgáltatást.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Föld valamennyi országában.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési- és változásbejelentési kötelezettség;
- áthárított biztosítási díj megfizetésének kötelezettsége;
- kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
- kárbejelentési kötelezettség



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás havi díjfizetésű. A havi biztosítási díjat a Bank, mint szerződő fizeti meg, amelyet áthárít a Biztosítottra.
- Az áthárított havi biztosítási díj minden hónap utolsó napján esedékes (az első díj a csatlakozást követő hónap utolsó napján)



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítás határozatlan tartamú.
- A kockázatviselés kezdete a biztosítotti nyilatkozat megtételének időpontját követő hónap 1. napján 0. óra.
- A biztosító kockázatviselése megszűnik:
 - a csoportos biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnésével;
 - amikor a Biztosított „Családi” biztosítási csomag esetében a Főbiztosított) fizető számlája bármely okból megszűnik;
 - a Biztosított halálának napján;
 - az áthárított biztosítási díj esedékességtől számított 90. napon 24 órakor, ha a Biztosított az áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 90 napig sem fizette meg a Banknak, és emiatt a Bank, mint szerződő törli a biztosítotti jogviszonyt a csoportos biztosítási szerződés hatálya alól;
 - ha a Biztosított a biztosítotti jogviszonyt felmondja;
 - „Családi” biztosítási csomag esetében (1) minden olyan esetben, ami miatt a Főbiztosított biztosítása megszűnik, (2) azon a napon 24 órakor, amely napon megszűnik az adott személy és a Főbiztosított között fennálló azon viszony (pl. házasság, élettársi viszony) amelyre való tekintettel az adott személy biztosítottnak minősült.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Azonnali hatályú felmondás (a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 45 napon belül)

A biztosítotti jogviszonyt a Biztosított a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a felmondó nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

Rendes felmondás (a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 45 napon túl)

A kezdeti 45 napos időszakot követően a biztosítotti jogviszony a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor megszüntethető. A kockázatviselés annak a hónapnak az utolsó napján szűnik meg, amely hónapban a felmondás a Bankhoz beérkezett. A megszűnésig a díjfizetési kötelezettség fennáll.

A felmondó nyilatkozat megtételének lehetséges módjai:

A felmondó nyilatkozat (mind az azonnali hatályú-, mind a rendes felmondás esetében) az alábbi módokon tehető meg:

- írásbeli nyilatkozattal: az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldve, vagy bármely ERSTE bankfiókban leadva
- elektronikus nyilatkozattal: ha a biztosított a bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatására rendelkezik szerződéssel, akkor elektronikusan az alkalmazás útján megküldött nyilatkozattal
- telefonon: az ERSTE telebank útján azonosítást követően – rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli nyilatkozattal.