

**Biztosítási terméktájékoztató
az Erste Védelem a
Mindennapokra Plusz
biztosításhoz**

Jelen terméktájékoztató az Erste Bank Hungary Zrt. fizetési számlaszerződésekhez vagy a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódó Erste Védelem a Mindennapokra Plusz csoportos biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó, egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Biztosítási Feltételeket is! A jelen összefoglaló és a Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak. Tájékoztatjuk, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. által nyújtott fizetési számlához vagy a Bank által kibocsátott hitelkártyához kapcsolódó Erste Védelem a Mindennapokra Plusz Csoportos Biztosítás választható, azaz kizárólag abban az esetben terjed ki Önre, ha Ön a biztosítást írásban vagy távértékesítés útján igényelte.

Szerződő és függő Biztosítás-közvetítő:	Erste Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank); székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26; cégjegyzékszám: 01-10-041054 A Bank a Biztosítottaknak a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakoztatásával kapcsolatban a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el. Ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást a Bank által átadott „Biztosításközvetítői Tájékoztató” elnevezésű dokumentumban talál. A Biztosításközvetítői Tájékoztató megtalálható a Bank honlapján is.		
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. , székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041054		
Biztosított:	Az a természetes személy, aki az általa tett Biztosítotti nyilatkozattal csatlakozik a Bank, mint szerződő és a Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződéshez. Biztosított az lehet, aki: • (1) a Bankkal fizetési számlaszerződéses jogviszonyban áll, és a fizetési számla tulajdonosa vagy (2) a Bank által kibocsátott hitelkártyához kapcsolódó hitelszámla tulajdonosa, • a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor betöltötte a 18. életévét Családi csomag esetén <u>biztosított</u>nak minősül még a fenti feltételeknek megfelelő természetes személy, mint Főbiztosított (i) 18. életévét betöltött házastársa, bejegyzett élettársa, illetve élettársa, valamint (ii) legfeljebb 18 éves életkorú gyermeke(i).		
Biztosítási szolgáltatás:	1. BANKOLÁSI VÉDELEM FEDEZET		
	Fedezett kockázatok	Szolgáltatás	Max. szolgáltatási limit káreseményenként
	Fedezett bankkártya elvesztése vagy eltulajdonítása	Új kártya kibocsátási költségek megtérítése	Limit nélkül
	Rablótámadás ATM-nél	A kényszerített készpénzfelvételi tranzakció(k) összegének, illetőleg a Biztosítottól a készpénzfelvételi tranzakciót követő 12 órán belül történt rablás útján eltulajdonított készpénz összegének megtérítése	1 500 000 HUF
	Készpénz, vagy utalványlopás	Az eltulajdonított készpénz vagy utalványok összegének megtérítése	60 000 HUF
	2. SZEMÉLYES VAGYONTÁRGY VÉDELEM FEDEZET		
	Fedezett kockázatok	Szolgáltatás	Max. szolgáltatási limit káreseményenként
	Személyes tulajdont, vagy a munkáltató tulajdonát képező,	Az eredetivel azonos, vagy árát és paramétereit tekintve ahhoz hasonló színvonalú eszköz esetén a pótlásként vásárolt új eszköz	1 500 000 HUF Allimit a fenti összegben belül:

	jogszerűen a Biztosított birtokában lévő tárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása	vételárának megtérítése Drágább, vagy paramétereit tekintve az eredeténél magasabb színvonalú új eszköz esetén: a korábbi tárgy vételárának megtérítése További részleteket ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben	Elektronikus eszközök, ékszer, óra, sporteszköz, hangszer elvesztése esetén 50%-os szolgáltatás, de max. 150 000 HUF / tárgy
	Mobiltelefon-visszaélés	- Elvesztett / elloptott mobiltelefonnal a Biztosított, mint előfizető terhére / költségére a SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése, - az elvesztett / elloptott mobiltelefon letiltásával (IMEI és SIM), valamint a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolat-készítésével összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek megtérítése	legfeljebb a személyes vagyontárgy védelem fedezetére vonatkozó káreseményenkénti 1.500.000 HUF limit erejéig (ezen limit részeként, nem azon felül értendő)
3. DIGITÁLIS VÉDELEM FEDEZET			
	Fedezett kockázatok	Szolgáltatás	Max. szolgáltatási limit káreseményenként
	Internetes vásárlás biztosítása	Felmerült kár (de max. a kifizetett vételár + szállítási költség) összegének térítése	1 500 000 HUF használt cikkek: 150 000 HUF
	Elektronikus fizetések védelme	A Bank által vissza nem térített csalárd tranzakció összegének megtérítése.	1 500 000 HUF
Biztosítási események számának korlátozása:	Összességében 2 eset / év - akár a Bankolási Védelem Fedezet, - akár Személyes Vagyontárgy Védelem Fedezet, - akár a Digitális Védelem Fedezet alapján nyújtott (i) internetes vásárlás biztosítása vagy az (ii) elektronikus fizetések védelme szolgáltatások valamelyikéből		
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	<i>Teljesítési határidő:</i>	A Biztosító az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesít szolgáltatást , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító térítési kötelezettsége fennáll.	
	<i>Kizárások, mentesülések:</i>	Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 18-19.§-át, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek vonatkozó §-ait.	
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő hónap 1. napján 0 óra.		
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról az Általános Biztosítási Feltételek 7.§-a, a Biztosító kockázatviselésének a megszűnéséről az Általános Biztosítási Feltételek 10. §-a rendelkezik.		
A biztosítás megszüntetése a Biztosított által:	<i>Azonnali hatályú felmondás</i> (Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 5.3.1. pontját)	A biztosítotti jogviszonyt a (Fő)Biztosított a Biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a felmondó nyilatkozat Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. A kockázatviselés kezdetétől a felmondó nyilatkozat beérkezéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt.	

	Rendes felmondás (Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 5.3.2. pontját)	A kezdeti 45 napos időszakot követően a biztosított jogviszony a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor megszüntethető. A Biztosító kockázatviselése a tárgyhónap végére szűnik meg.
	A felmondó nyilatkozat megtételének lehetséges módjai:	A felmondó nyilatkozat (mind az azonnali hatályú-, mind a rendes felmondás esetében) az alábbi módokon tehető meg: • <u>írásbeli nyilatkozattal</u>: (1) az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldve, vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadva • <u>elektronikus nyilatkozattal</u>: ha a biztosított a bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatására rendelkezik szerződéssel, akkor elektronikusan az alkalmazás útján megküldött nyilatkozattal • <u>telefonon</u>: az ERSTE telebank útján – azonosítást követően - rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli nyilatkozattal.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	írásban vagy telefonon a Biztosítónak: Erste Védelem a Mindennapokra Kárrendezési csoport 1300 Budapest, Pf. 161. Tel: (06-1) 501-2271 A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő részei tartalmazzák.	
Elévülési idő:	Az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 5 év.	
A biztosítás díja:	A választott biztosítási csomagtól függően havonta: „Egyéni” csomag: 2 990 Ft „Családi” csomag: 5 980 Ft	
Figyelem!	• A Biztosítottra egyidejűleg csak egy (i) a Bankkal fizetési számlára megkötött szerződéshez vagy (ii) a Bank által kibocsátott hitelkártyához kapcsolódó hitelszámlához kapcsolódóan terjedhet ki a csoportos biztosítási szerződés hatálya. Az első csatlakozás alapján létrejött biztosítotti jogviszony fennállása alatt tett további Biztosítotti nyilatkozat(ok) alapján a nyilatkozó személy nem válik biztosítottá („Családi” biztosítási csomag esetében a Biztosítási Feltételek alapján biztosítható további személyek sem válnak biztosítottá), és a Biztosító ezen csatlakozás(ok) alapján nem nyújt biztosítási szolgáltatást. • Ha „Családi” biztosítási csomag alapján valakire többszörösen is kiterjed a Biztosító kockázatviselése, a Biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén a párhuzamosan fennálló biztosítotti jogviszonyok közül csak a legkorábban létrejött biztosítotti jogviszony alapján nyújt szolgáltatást. • Ha a (Fő)Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnt, a (Fő)Biztosított legkorábban a megszűnés évének december 31. napján 24 órát követően (azaz a megszűnést követő naptári évben) csatlakozhat újra.	
Bank/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcím: 1534 Budapest, Pf. 777., helyi tarifával működő kék száma: 06 80 203-776, központi fax száma: (+36-1) 489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu	

Jogorvoslati lehetőségek	Panaszbejelentés A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: 1. Szóbeli panasz bejelentése a) személyesen: – a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (www.union.hu). b) telefonon: a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon. 2. Írásbeli panasz bejelentése: a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076; c) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen Jogok érvényesítésének egyéb fórumai A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat: a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; tel: +36-80-203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat, c) amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838 Fax: +36 (1) 391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). (részletesen ld. az Általános Biztosítási Feltételek 20.§-át)
	A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele: A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.