

**Biztosítási terméktájékoztató
az Erste Védelem a Mindennapokra
biztosításhoz**

Jelen terméktájékoztató az Erste Bank Hungary Zrt. fizetési számlaszerződésekhez (a továbbiakban: fizetési számla) kapcsolódó Erste Védelem a Mindennapokra csoportos biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó, egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Biztosítási Feltételeket is! A jelen összefoglaló és a Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak. Tájékoztatjuk, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. által nyújtott fizetési számlához kapcsolódó Erste Védelem a Mindennapokra Csoportos Biztosítás választható, azaz kizárólag abban az esetben terjed ki Önre, ha Ön a biztosítást írásban vagy távértékesítés útján igényelte.

Szerződő és függő Biztosításközvetítő:	Erste Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank); székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26; cégjegyzékszám: 01-10-041054 A Bank a Biztosítottaknak a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakoztatásával kapcsolatban a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el. Ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást a Bank által átadott „Biztosításközvetítői Tájékoztató” elnevezésű dokumentumban talál. A Biztosításközvetítői Tájékoztató megtalálható a Bank honlapján is.			
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., cégjegyzékszám: Cg.:01-10-041054			
Biztosított:	Az a természetes személy, aki az általa tett Biztosítotti nyilatkozattal csatlakozik a Bank, mint szerződő és a Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződéshez. Biztosított az lehet, aki: <ul style="list-style-type: none"> a Bankkal fizetési számlaszerződéses jogviszonyban áll, és a fizetési számla tulajdonosa, a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor betöltötte a 18. életévét Családi csomag esetén <u>biztosított</u>nak minősül még a fenti feltételeknek megfelelő természetes személy, mint Főbiztosított (i) 18. életévét betöltött házastársa, bejegyzett élettársa, illetve élettársa, valamint (ii) legfeljebb 18 éves életkorú gyermeke(i).			
Biztosítási szolgáltatás:	1. BANKOLÁSI VÉDELEM FEDEZET			
	Fedezett kockázatok	Szolgáltatás	Max. szolgáltatási limit káreseményenként	Max. esetszám naptári évente
	Fedezett bankkártya elvesztése vagy eltulajdonítása	Új kártya kibocsátási költségek megtérítése	Limit nélkül	Össességében 2 eset / év az itt felsorolt, valamint az internetes vásárlás biztosítása szolgáltatások valamelyikéből
	Rablótámadás ATM-nél	Eltulajdonított készpénz vagy utalványok összegének megtérítése	600 000 HUF	
	Készpénz, vagy utalványlopás		60 000 HUF	
	2. SZEMÉLYES VAGYONTÁRGY VÉDELEM FEDEZET			
	Fedezett kockázatok	Szolgáltatás	Max. szolgáltatási limit káreseményenként	
Személyes tulajdont, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő tárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása	Hasonló tudású eszköz esetén a pótlásként vásárolt új eszköz vételárának megtérítése Magasabb színvonalú új eszköz esetén: a korábbi tárgy vételárának megtérítése További részleteket ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben	összesen: max. 600 000 HUF		
Mobiltelefon-visszaélés	<ul style="list-style-type: none"> A Biztosított, mint előfizető terhére / költségére a SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése, letiltással (IMEI és SIM), valamint a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolat-készítéssel összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek megtérítése 	Elektronikus eszközök, ékszer, óra, sporteszköz, hangszer elvesztése: 50%-os szolgáltatás, de max. 60 000 HUF tárgyanként		

3. DIGITÁLIS VÉDELEM FEDEZET				
Fedezett kockázatok		Szolgáltatás	Max. szolgáltatási limit káreseményenként	Max. esetszám naptári évente
Internetes vásárlás biztosítása		Felmerült kár (de max. a kifizetett vételár + szállítási költség) összegének térítése	600 000 HUF Bizonyos országokra (pl. Kína): max. 60 000 HUF	Össességében 2 eset / év az előző oldalon felsorolt szolgáltatások és/vagy a jelen fedezet szerinti szolgáltatások valamelyikéből
Asszisztencia szolgáltatások	Adatmentés	Adatmentés adathordozóról	250 000 HUF önrész: 10% / esemény	1 x
	Jó hírnév megsértése	jogsértő tartalom (1) eltávolításának megkísérlése, illetve (2) archiválása későbbi bizonyítás / eljárás céljaira	125 000 HUF	1 x
	IT asszisztencia	Telefonos v. távoli hozzáférés útján nyújtott technikai segítség	60 perc	2 x
	Jogi asszisztencia	Telefonos jogi tanácsadás az alábbi tárgykörökben: <ul style="list-style-type: none"> • személyes hozzáférési adatokkal (pl. belépési azonosító) történő visszaélés vagy hitelkártyával / betéti bankkártyával történő visszaélés interneten • személyiségi jog megsértése • elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatban 	60 perc	2 x
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Várakozási idő (adatmentés esetében):	a kockázatviselés kezdetétől számított 30 nap		
	Teljesítési határidő:	A Biztosító az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesít szolgáltatást , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító térítési kötelezettsége fennáll.		
	Kizárások, mentesülések:	Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 18-19.§-át, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek vonatkozó §-ait.		
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő hónap 1. napján 0 óra.			
A biztosítás tartama, megszűnése:	A tartamról és a Biztosító kockázatviselésének a megszűnéséről a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek 6. §-a és 9. §-ai rendelkeznek.			
A biztosítás megszüntetése a Biztosított által:	A Biztosítotti nyilatkozat visszavonása:	A Biztosítotti nyilatkozatot (azaz a csoportos biztosításhoz történt csatlakozást) távértékesítés esetén a (Fő)Biztosított a Biztosítotti nyilatkozatot követő 45 napon belül jogosult a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal (a továbbiakban: visszavonó nyilatkozat) azonnali hatállyal visszavonni. A Biztosítotti nyilatkozat azonnali hatályú, határidőben történt visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a visszavonó nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.		
		A kezdeti 45 napos időszakot követően a biztosítotti jogviszony a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor megszüntethető. A Biztosító kockázatviselése a tárgyhónap végére szűnik meg.		

A biztosítási esemény bejelentésének módja:	Biztosítási fedezet	Kárbejelentés módja, helye
	Bankolási védelem Személyes vagyontárgy védelem	írásban vagy telefonon a Biztosítónak: Erste Védelem a Mindennapokra Kárrendezési csoport 1300 Budapest, Pf. 161. Tel: (06-1) 501-2271
	Digitális védelem	telefonon a Közreműködőnek: Tel: (06-1) 465-3685
A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő részei tartalmazzák.		
Elévülési idő:	Az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 2 év.	
A biztosítás díja:	A választott biztosítási csomagtól függően havonta: „Egyéni” csomag: 1 990 Ft „Családi” csomag: 3 980 Ft	
Figyelem!	<ul style="list-style-type: none"> • A Biztosítottra egyidejűleg csak egy fizetési számlára megkötött szerződéshez kapcsolódóan terjedhet ki a csoportos biztosítási szerződés hatálya. Az első csatlakozást követően tett további Biztosított nyilatkozat(ok) alapján a nyilatkozó személy nem válik biztosítottá („Családi” biztosítási csomag esetében a Biztosítási Feltételek alapján biztosítható további személyek sem válnak biztosítottá), és a Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást. • Ha „Családi” biztosítási csomag alapján valakire többszörösen is kiterjed a Biztosító kockázatviselése, a Biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén csak a legkorábban létrejött biztosított jogviszony alapján nyújt szolgáltatást. 	
Bank/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcím: 1534 Budapest, Pf. 777., helyi tarifával működő kék száma: 06 80 203-776, központi fax száma: (+36-1) 489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu	
Jogorvoslati lehetőségek	<p>Panaszbejelentés</p> <p>A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p> <p>1. Szóbeli panasz bejelentése</p> <p>a) személyesen: – a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (www.union.hu).</p> <p>b) telefonon: a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.</p> <p>2. Írásbeli panasz bejelentése:</p> <p>a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;</p> <p>b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;</p> <p>c) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen</p> <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai</p> <p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; tel: +36-80-203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu),</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,</p> <p>c) amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838 Fax: +36 (1) 391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).</p> <p>(részletesen ld. az Általános Biztosítási Feltételek 20.§-át)</p>	
A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele:		
A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.		