

# Csoportos biztosítás

Biztosítási termékismertető

# UNION

VIENNA INSURANCE GROUP

A társaság:

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

**Erste Védelem a Mindennapokra**

Jelen termékismertető az Erste Védelem a Mindennapokra legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Erste Védelem a Mindennapokra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Erste Védelem a Mindennapokra az Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank) által nyújtott fizetési számlákhoz kapcsolódó csoportos biztosítás, amely a biztosítottak részére bankolási, személyes vagyontárgy és digitális védelmet kínál.



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Biztosítási események

- ✓ Fedezett bankkártya elvesztése vagy eltulajdonítása
- ✓ Rablótámadás ATM-nél
- ✓ Kézpénzlopás

#### Személyes vagyontárgy védelem

- ✓ Személyes tárgyak és/vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő tárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása
- ✓ Mobiltelefon-visszaélés

#### Digitális védelem

- ✓ Internetes vásárlás biztosítása
- ✓ Asszisztencia szolgáltatások

IT asszisztencia

Jogi asszisztencia (elektronikus úton kötött szerződésekkel / nem jóváhagyott elektronikus fizetésekkel kapcsolatos segítségnyújtás, jogi segítségnyújtás személyiségi jogok megsértése esetén)

Segítségnyújtás (nem jogi) személyiségi jogok megsértése esetén

Adatvesztés esetén helyreállítás



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Bankolási védelem fedezet esetén:

- ✗ „rablótámadás ATM-nél”: nem a fedezett kártyával, illetve nem a rablótámadás időpontját megelőző 12 órában felvett, valamint a készpénzfelvételi limit összegét meghaladó készpénz;
- ✗ a Biztosítottól csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénz;

#### Személyes vagyontárgyak esetében:

- ✗ 3 évnél idősebb elektronikai eszközök
- ✗ készpénz
- ✗ az eltulajdonított vagyontárgy a gépjárműben jól látható helyen volt;
- ✗ a vagyontárgyat természeti katasztrófa során tulajdonították el;
- ✗ a biztosított vagyontárgyakat bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből tulajdonították el (kivéve, ha erőszak alkalmazásával jutottak be);
- ✗ biztosítási események, amelyek akkor következtek be, amikor a biztosított vagyontárgy felett a Biztosított személytől eltérő személy rendelkezett (pl. a Biztosított azt kölcsönadta);
- ✗ elektronikus eszközökön tárolt adatok elvesztése miatti kár.

#### Mobiltelefon-visszaélés esetén:

- ✗ ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra;
- ✗ szolgáltató informatikai rendszerének hibája miatti – (pl. hackelés, számítógépes vírus) jogosulatlan tranzakciók.

#### Internetes vásárlás esetén:

- ✗ használt termékek;
- ✗ a Bank által a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. alapján megtérített vagy más forrásból megtérült kár;
- ✗ ingatlan, állatok, növények, értékpapírok, élelmiszerek és romlandó áruk, fegyver, robbanószer, bármilyen digitális adat, kivéve, ha adathordozón található, alkohol, függőséget kiváltó anyagok;
- ✗ jövedelemszerző tevékenységet szolgáló termékek



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

### Adatmentés esetén:

- ✗ a 10 évnél idősebb adathordozón tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ ha az adathordozó nem a Biztosított tulajdona;
- ✗ vállalkozói tulajdonban lévő adathordozón tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ több, független merevlemez összekapcsolásával létrehozott nagyméretű logikai lemezeken (ún. RAID-ek), illetve a szerver eszközben használt merevlemezekben tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ CD, DVD, Blu-ray lemezekben tárolt adatok helyreállítására;
- ✗ a közvetett villámcsapáskár, vagy túlfeszültség miatt bekövetkező károkra;
- ✗ ha az adatvesztés az adathordozó nem rendeltetésszerű használatából vagy szándékos károkozásból ered.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra.

### Mentesülési okok

- ! közlési kötelezettség megsértése;
- ! ha a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta;
- ! kármegelőzési / kárenyhítési kötelezettség megsértése.

### Internetes vásárlás biztosítása esetén

- ! ha a Biztosított nem lép kapcsolatban a Közreműködővel és/vagy nem indított reklamációs eljárást az eladónál / a fizetési szolgáltatónál;
- ! ha a reklamációs eljárás negatív eredményét a Biztosított magatartása idézte elő.

### Biztosítási események számának korlátozása

A Biztosító naptári évente összességében legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást. E limit együttesen alkalmazandó bármely olyan eseményre, amely az adott naptári év során akár a Bankolási Védelem Fedezet alapján, akár a Személyes Vagyontárgy Védelem Fedezet alapján, akár a Digitális Védelem Fedezet (i) Internetes vásárlás biztosítása kockázatviselése alapján következett be.

### Összeghatárok és egyéb korlátozások az egyes szolgáltatásokra

#### Bankolási védelem

- ! 600 000 Ft / biztosítási esemény, ezen belül;
- ! „készpénz lopás / rablás”: 60 000 Ft / biztosítási esemény.

#### Személyes vagyontárgy védelem

- ! 600 000 Ft / biztosítási esemény;
- ! elektronikai eszközök, vagy hagyományos órák / ékszerek, vagy sporteszközök, vagy hangszerek elvesztése: térítendő összeg 50%, de max. tárgyanként 60 000 Ft / biztosítási esemény a fenti fő limiten belül;
- ! telefon, notebook, tablet esetén egy biztosítási esemény kapcsán mindegyik eszközből legfeljebb 2 darab (1 személyes és 1, a Biztosított munkáltatójának tulajdonában álló) eszközre vonatkozóan áll fenn a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége;
- ! tartozékokra, valamint kozmetikumokra és parfümökre csak a lopás / rablás kockázatot vállalja a Biztosító;
- ! a tartozékok esetében a Biztosító a lopás / rablás kockázatot is csak abban az esetben vállalja, ha az adott Tartozékot azzal az Elektronikai eszközzel együtt tulajdonították el, amelynek a tartozékát képezi;
- ! a Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha az érintett vagyontárgyat a biztosított nem pótolta.

#### Internetes vásárlás biztosítása

- ! 600 000 Ft / biztosítási esemény;
- ! 60 000 Ft / biztosítási esemény, ha (1) az eladó székhelye NEM az Európai Unióban, Ausztráliában, Izlandon, Izraelben, Japánban, Kanadában, Norvégiában, Új-Zélandon, Svájcban vagy az Egyesült Államokban, Nagy-Britanniában található, vagy (2) a Biztosított az érintett árukat az NEM e-Bay-n vagy az Amazonon vásárolta.

#### Adatmentés adathordozóról

- ! 250 000 Ft / biztosítási esemény;
- ! önrész: 10% / esemény;
- ! max. 1 esemény / naptári év

#### Jó hírnév megsértése esetén nyújtott (nem jogi) segítségnyújtás

- ! 125 000 Ft / biztosítási esemény;
- ! max. 1 esemény / naptári év



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

### IT asszisztencia

- ! max. 60 perc / biztosítási esemény;
- ! max. 2 esemény / naptári év

### Jogi asszisztencia

- ! max. 60 perc / biztosítási esemény;
- ! max. 2 esemény / naptári év

### A biztosítási fedezet halmozódásának kizárása

- ! A Biztosítottra egyidejűleg csak egy fizető számlához kapcsolódóan terjedhet ki a csoportos biztosítási szerződés hatálya.
- ! Ha valamely személyre – különböző Főbiztosítottak által választott „Családi” biztosítási csomag alapján – többszörösen is kiterjed a Biztosító kockázatviselése, a Biztosító csak a legkorábban létrejött biztosított jogviszony alapján nyújt szolgáltatást.

### Elévülési idő

- ! 2 év



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Föld valamennyi országában.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési -és változás bejelentési kötelezettség;
- áthárított biztosítási díj megfizetésének kötelezettsége;
- kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség;
- kárbejelentési kötelezettség;
- díjfizetési kötelezettség



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás havi díjfizetésű. A havi biztosítási díjat a Bank, mint szerződő fizeti meg, amelyet áthárít a Biztosítottra.
- Az áthárított havi biztosítási díj minden hónap utolsó napján esedékes (az első díj a csatlakozást követő hónap utolsó napján)



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítás határozatlan tartamú.
- A kockázatviselés kezdete a biztosított nyilatkozat megtételének időpontját követő naptári nap 0 óra.
- A biztosító kockázatviselése megszűnik:
  - a csoportos biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnésével;
  - amikor a Biztosított („Családi” biztosítási csomag esetében a Főbiztosított) fizetési számlája bármely okból megszűnik;
  - a Biztosított halálának napján;
  - amikor a Biztosított („Családi” biztosítási csomag esetében a Főbiztosított) fizetési számlája bármely okból megszűnik;
  - 90 napot meghaladó díjtartozás esetén;
  - a csatlakozás visszavonása esetén;
  - „Családi” biztosítási csomag esetében (1) minden olyan esetben, ami miatt a Főbiztosított biztosítása megszűnik, (2) azon a napon 24 órakor, amely napon megszűnik az adott személy és a Főbiztosított között fennálló azon viszony (pl. házasság, élettársi viszony) amelyre való tekintettel az adott személy biztosítottnak minősült.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

### A csatlakozás visszavonása távértékesítés esetén az első 45 napon belül

(a határidőt a Biztosított nyilatkozat megtételétől kell számítani)

Ha az írásbeli visszavonó nyilatkozat 45 napon belül megérkezik a Bank részére, a biztosítás és a kockázatviselés a nyilatkozat beérkezésének napján 24 órakor megszűnik. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

### A csatlakozás visszavonása az első 45 napon túl

A kockázatviselés annak a hónapnak az utolsó napján szűnik meg, amely hónapban az írásbeli visszavonó nyilatkozat a Bankhoz beérkezett. A megszűnésig a díjfizetési kötelezettség fennáll.

### A visszavonó nyilatkozatot az alábbi postacímre kell megküldeni:

ERSTE Bank Hungary Zrt. Budapest 1933. A borítékra, kérjük, mindenképpen írja rá: TELESALLES