

Távértékesítési tájékoztató

elektronikus úton kötött ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosításhoz

A Bank **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki számlatermékekhez kapcsolódó csoportos ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosításhoz biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot az ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél vagy Főbiztosított) online szerződéskötési folyamatba illesztve teheti meg.
- 2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről.
- 3) A megjelenő oldalakon, amennyiben az Ügyfél Erste Védelem Repülőjárat-késésbiztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen személyes adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles, és azok módosítására lehetősége van a felületen.
- 4) Általános termékinformációk megismerése:
Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az általános termékinformációkat és az igénylés gombbal elindíthatja a csatlakozási nyilatkozat megtételének lépéseit.
- 5) Első lépés: Járatszám, indulási idő és biztosított személyek számának megadása. Az Ügyfél itt adhatja meg a vásárolt repülőjegyen lévő indulási időt és járat számát, illetve, hogy hány személyt szeretne biztosítani. A felületen továbbá megjelenik a biztosítás egyszeri díja is.
7. Második lépés: az előző lépésben megadott adatok alapján megjelenik az összesített adatokat tartalmazó képernyő. A képernyőn látható az egyszeri díj összege, a biztosított személyek száma, a légi társaság neve, a járatszám, az indulási és érkezési repülőtér neve, az indulás napja, az érkezés napja és a terhelendő számlaszám. Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a "Szerkesztés", vagy „Vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
8. Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a rendszer legenerálja a biztosításra vonatkozó, elektronikusan elfogadandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) a képernyőn megjelenítve. Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület egy dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően átolvashat. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg.
9. Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt egy jelölő csúszkával ellátott felületen, a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta, és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumot megismerheti a 8. pontban leírtak szerint.
10. A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, akkor a „Kilépés” gombra kattintva a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél számára megfelelőek és elfogadhatóak, akkor az „Aláírás” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben vagy token-en egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél csatlakozási szándékának Bank általi átvételét – a megjelenő képernyőn – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.

11. Amennyiben az Ügyfél a 8. pontban részletezett dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben vagy token-en kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.

Szerződés:

A csoportos biztosítási szerződés a Biztosító és a Bank között jött létre. A biztosítási jogviszony írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, azt a Bank rögzíti. A csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető Digitális tárhelyen kerül elhelyezésre, a Banktól érkező dokumentumok között, ami a Főbiztosított számára a későbbiekben is hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá a Főbiztosított bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Elállási / felmondási jog:

A Főbiztosítottnak jogában áll a csatlakozási nyilatkozat banki mobilalkalmazási szolgáltatással, vagy SMS kóddal történő megerősítését követően a kockázatviselés kezdetét megelőző 30. nap 24:00 órájáig a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal biztosítotti jogviszonyát indoklás nélkül felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933 Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALLES, vagy a felmondás megtehető a Főbiztosított internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján (George web és George app) keresztül megküldött elektronikus írásbeli jognyilatkozattal, vagy a nyilatkozat bankfiókban történő leadásával.

Határidőben történő felmondás esetén a Főbiztosítottra és a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottakra vonatkozó biztosítotti jogviszony a csatlakozási nyilatkozat időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, a befizetett díjakat pedig a Bank a Főbiztosítottnak visszafizeti.

Postai úton megküldött felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Főbiztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, a bankfiókban leadja, vagy egyéb módon elküldi.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.