

ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosítás

Biztosítási termékismertető

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank
által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosítás

Jelen termékismertető az ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosítás legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosításra vonatkozó Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák, amelyek az Erste Bank honlapján is elérhetőek: <https://www.erstebank.hu/repulojarat-keses-biztositas>

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosítás célja, hogy fedezetet nyújtson a biztosított járat késésével kapcsolatos pénzügyi veszteségek előre meghatározott összegű kompenzációjára. A biztosítási védelmet a biztosító az Erste Bank Hungary Zrt.-vel kötött csoportos biztosítási szerződés alapján nyújtja, melyhez a biztosítottak egyénileg megtett nyilatkozattal csatlakozhatnak.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett alábbi eseményekre nyújt fedezetet:

- ✓ **Repülőjárat késése:** a biztosított repülőjárat a tervezett érkezési időhöz képest 75 percnél később érkezik meg a repülőtérre.
- ✓ **Repülőjárat törlése:** a biztosított repülőjárat nem indul el, a légitársaság közlése alapján törlésre került.
- ✓ **Repülőjárat átirányítása:** a biztosított repülőjárat nem a repülőjegyen meghatározott repülőtéren száll le.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Amennyiben a járata nem minősül a feltételekben meghatározott biztosított repülőjáratnak.
- ✗ Olyan repülőjáratra, mely a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában törölt vagy késett státuszú.
- ✗ Charterjáratok kapcsán bekövetkező biztosítási eseményekre.
- ✗ Több útszakaszból álló út első szakaszát követő szakaszokra.
- ✗ Azon károkra, melyek kapcsán a Biztosított bármilyen módon közvetlenül felelős a biztosítási eseményért.
- ✗ Olyan biztosítási eseményekre, melyek során a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési, tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, ide értve azon károkat, melyek kapcsán a Biztosított a szolgáltatásra jogosító repülőjegy másolatát, elektronikus példányát nem adja át a Biztosítónak.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Nem biztosítható olyan repülőjárat, melynek tervezett indulási ideje (napja) és a Főbiztosított Csoportos Biztosításhoz csatlakozásának napja közötti időtartam kevesebb mint 7 nap, vagy több mint 180 nap.
- ! Főbiztosított az a 18 év feletti magyar állampolgár lehet, aki a Banknál lakossági forint folyó- vagy hitelszámla-szerződéssel rendelkezik, annak nem társtulajdonosa.
- ! Nem igényelhető biztosítás azon repülőjegyre, melyet nem a Csoportos Szerződéshez csatlakozott Főbiztosított vásárolt.
- ! Egy csatlakozás során a Főbiztosítotton kívül legfeljebb három Egyéb biztosítottat lehet megadni.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a világ valamennyi országában bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség: az áthárított biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- Közlési- és változásbejelentési kötelezettség: minden lényeges körülményt közölni a Biztosítóval, ami a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges lehet, vagy, ha abban változás történik.
- Biztosítási esemény bekövetkezőkor a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges iratokat a Biztosító részére megküldeni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A csoportos biztosítás díját az ERSTE Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosító részére. A Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Főbiztosítottra és az Egyéb biztosítottakra jutó részét áthárítja a Főbiztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt a Bank a csatlakozást követő 5 napon belül terheli be a Főbiztosítottnak a Banknál vezetett számláján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Kockázatviselés kezdete, tartama

A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a biztosított repülőjárat tervezett érkezési idejét megelőző 24 órával kezdődik és a biztosított repülőjárat eredeti célállomásán történő leszállásának időpontjáig, vagy – átirányítás esetén – az eredeti célállomástól eltérő repülőtéren való leszállásának időpontjáig tart.

A biztosítási fedezet megszűnése

A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak vonatkozásában egyaránt megszűnik:

- a) a biztosítás tartamának végével;
- b) a biztosítási esemény bekövetkeztével.

A Biztosító kockázatviselése az adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak vonatkozásában egyaránt a biztosítotti jogviszony létrejöttére **visszamenőleges hatállyal megszűnik**, amennyiben **a biztosítás tartamának vége előtt**:

- a) a Főbiztosított meghal;
- b) a Főbiztosított azon számlaszerződése, amelyhez kapcsolódóan a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, bármely okból megszűnik;
- c) a Csoportos Biztosítás megszűnik.

Az adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak biztosítotti jogviszonya a kezdetre **visszamenőleges hatállyal megszűnik**, amennyiben a **kockázatviselés kezdete előtt**:

- a) a biztosítotti jogviszonyt a Főbiztosított felmondja;
- b) a csatlakozási nyilatkozatot a Biztosító elutasítja;
- c) a Főbiztosított az áthárított biztosítási díjat a csatlakozás időpontjától számított 5 napon belül a Szerződőnek nem fizette meg;
- d) a légitársaság törli a biztosított járatot.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Főbiztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző 30. nap 24 óráig a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal biztosítotti jogviszonyát indoklás nélkül felmondhatja. Ebben az esetben a Főbiztosított és az Egyéb Biztosítottak biztosítotti jogviszonya visszamenőleges hatállyal megszűnik, a Bank pedig a Főbiztosított által megfizetett biztosítási díjat a Főbiztosítottnak visszafizeti.

A felmondó nyilatkozat az alábbi módokon tehető meg:

- a) írásbeli nyilatkozattal: (1) az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldve, vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadva,
- b) elektronikus nyilatkozattal: a Főbiztosított George web és George app fiókján keresztül megküldött nyilatkozattal.