

ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosítás csoportos biztosítási szerződés feltételei

Jelen biztosítási feltételek az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az ERSTE Bank Hungary Zrt. között létrejött „**ERSTE Védelem Repülőjárat-késésbiztosítás**” csoportos biztosítási szerződésre (a továbbiakban: Csoportos Biztosítás) érvényesek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek). Jelen biztosítási feltételekben foglaltakat a Csoportos Biztosításhoz 2026.02.21-én vagy azt követően csatlakozott biztosítottak biztosítási jogviszonyára kell alkalmazni.

A jelen Biztosítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Minden olyan szokás és gyakorlat, amelynek alkalmazásában a szerződés alanyai, azaz a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött biztosítotti jogviszonyokban nem irányadóak, további alkalmazásukat a szerződő felek kizárják.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztató elemei, valamint a Ptk-ban foglaltaktól és/vagy az általános szerződés-kötési gyakorlattól eltérő feltételek vastag betűvel szedettek.

1. A Csoportos Biztosítás szereplői

1.1. A **Szerződő** az ERSTE Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank vagy Szerződő), amely a Biztosítóval az 1.2. pontban meghatározottaknak megfelelő természetes személyekre, mint Biztosítottakra vonatkozóan a Csoportos Biztosítást megkötötte, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi és a biztosítási díjat a Biztosítónak megfizeti.

1.2. A **Főbiztosított** az a 18 év feletti magyar állampolgár, aki a Banknál lakossági forint folyó- vagy hitelszámla-szerződéssel rendelkezik, annak nem társtulajdonosa, és az általa vásárolt repülőjegy vonatkozásában csatlakozik jelen Csoportos Biztosításhoz. A Főbiztosított csatlakozásával elfogadja a Csoportos Biztosítás feltételeit és ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítás alapján a Biztosító kockázatviselése az általa vásárolt repülőjegyen szereplő repülőjáratra kiterjedjen. A Főbiztosított köteles a Biztosítottakra eső díjrészt megfizetni a Szerződőnek a 12. pontban foglaltak szerint. **Egyéb Biztosított**nak minősül az a természetes személy, aki a Főbiztosított által vásárolt repülőjegyen utasként szerepel.

Főbiztosított és Egyéb biztosított együttesen: **Biztosított**.

1.3. **Biztosító**: az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jelen Csoportos Biztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. A Csoportos Biztosítás létrejötte, tartama

2.1. A Csoportos Biztosítás a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozott tartamra jött létre.

2.2. A Csoportos Biztosítás első tartama 2026. február 21-től 2026. december 31-ig tart. A Csoportos Biztosítás további tartama további egy naptári évvel automatikusan meghosszabbodik mindaddig, amíg a Szerződő vagy a Biztosító a határozott tartam lejáratát előtt 90 (kilencven) nappal ezzel ellentétes szándékát nem közli a másik féllel.

3. A biztosítási események, fogalom meghatározások

Jelen Biztosítási Feltételek alkalmazásában:

George web és George app: a Szerződő által üzemeltetett Erste George internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiók, () amelyben a Főbiztosított a Csoportos Biztosítás vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozatát megteszi.

Biztosított repülőjárat: olyan menetrendszerinti, hivatalos légitársaság által üzemeltetett kereskedelmi légi járat, mely egy adott indulási és érkezési dátumhoz kapcsolódóan egy közvetlen útra szól és amelynek járatszámát a George web és George app fiókban a csatlakozás során rögzíteni lehet. **Nem vonható biztosítási fedezetbe a charterjárat, illetve a több útszakaszból álló út első szakaszát követő szakaszok.**

Tervezett indulási idő: a Biztosított repülőjárat felszállásának a Főbiztosított által tett csatlakozási nyilatkozatban feltüntetett időpontja. A Tervezett indulási idő a Biztosított repülőjárat légitársaság általi átütemezése esetén a 8. pontban írtak szerint módosulhat.

Tervezett érkezési idő: a Biztosított repülőjárat leszállásának a Főbiztosított által tett csatlakozási nyilatkozatban feltüntetett időpontja. A Tervezett érkezési idő a Biztosított repülőjárat légitársaság általi átütemezése esetén a 8. pontban írtak szerint módosulhat.

Repülőjárat késése: a Biztosított repülőjárat a Tervezett érkezési időhöz képest 75 percnél később érkezik meg a repülőtérre.

Repülőjárat törlése: a Biztosított repülőjárat nem indul el, a légitársaság közlése alapján törlésre került.

Repülőjárat átirányítása: a Biztosított repülőjárat nem a repülőjegyen meghatározott repülőtéren száll le.

Repülőjegy: a légitársaság által kiállított, utazásra jogosító nyomtatott vagy elektronikus jegy, melyen a Főbiztosított és az Egyéb biztosított is név szerint szerepel.

4. A Biztosított csatlakozása a Csoportos Biztosításhoz

4.1. A Csoportos Biztosítás egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, a Főbiztosítottak által tett csatlakozási nyilatkozat alapján. Egyéb biztosítottakra a Biztosító kockázatviselése a 1.2. pontban rögzített feltételeknek megfelelő személy, mint Főbiztosított által tett csatlakozási nyilatkozat alapján terjed ki.

Egy Biztosított repülőjárat kapcsán csak egyszer lehet a Csoportos Biztosításhoz csatlakozni. Egy csatlakozás során csak egy repülőjáratra igényelhető a biztosítási védelem. Egy csatlakozás során a Főbiztosítotton kívül legfeljebb három Egyéb biztosítottat lehet megadni.

A Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásra kizárólag a biztosítani kívánt légi járat Tervezett indulási idejét megelőző 7. nap 24:00 óráig van lehetőség.

A Csoportos Biztosításhoz való csatlakozás során csak olyan légi járat biztosítható, melynek Tervezett indulási ideje a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 180 napon belüli.

A csatlakozási nyilatkozta megtételére elektronikus úton a George web és George app fiókban van lehetőség online rögzített nyilatkozattal, banki mobilalkalmazási szolgáltatással, vagy egyszer használható SMS kóddal történő megerősítéssel.

4.2. A 4.1. pont szerinti csatlakozás esetén a Bank a csatlakozást megelőzően írásbeli formában megjeleníti a Főbiztosított részére a jelen Biztosítási Feltételeket, Biztosítási Termékismertetőt, a Biztosító Utasbiztosításokra vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóját, a biztosításközvetítői tájékoztatót, és a Távértékesítési tájékoztatót, majd a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően az említett dokumentumokat a Főbiztosított George web és George app fiókjába tölti fel, és a biztosított jogviszony tartama alatt és az igényérvényesítési határidő lejáratáig folyamatosan elérhetővé teszi.

4.3. A Főbiztosított a Csoportos Biztosításhoz történő csatlakozással:

4.3.1 elfogadja a jelen Biztosítási Feltételeket és hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése az általa megadott Biztosított repülőjáratra kiterjedjen;

4.3.2. felhatalmazást ad arra, hogy a rá, illetve az Egyéb biztosítottakra vonatkozó biztosítási díjat a Bank tőle beszedje és azt a Biztosítónak megfizesse, egyben vállalja az áthárított biztosítási díj megfizetését;

4.3.3. hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő a vele közölt, a banktitok körébe tartozó, a csoportos biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatait a Biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítésének céljából átadja.

4.4. A Biztosítónak jogában áll, hogy adott Főbiztosított csatlakozási nyilatkozatát indoklás nélkül elutasítsa.

4.5. A csatlakozás lehetőségét (i) Szerződő és a Biztosító bármikor megszüntethetik közös megegyezéssel az általuk megállapított jövőbeli időponttól, valamint (ii) akár a Szerződő, akár a Biztosító a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal is megszüntetheti 90 napos határidővel bármikor, a jövőre nézve. Ezt követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb Biztosítottak nem csatlakozhatnak, azonban a korábban biztosítottá vált Biztosítottakra vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése – a Szerződő általi díjfizetés ellenében – mindaddig fennmarad, amíg a 9. pontban írt esetek valamelyikének bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

4.6. A Bank (Szerződő) a biztosítotti jogviszonyok létrehozatala során a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el. A Bank biztosításközvetítői minőségével kapcsolatos részletes tájékoztatás a csatlakozást megelőzően a Bank által átadott „Biztosításközvetítői Tájékoztató” elnevezésű dokumentumban található, amely a Bank honlapján is elérhető: <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/mindennapi-penzugyek/biztositasok>

5. A csatlakozási nyilatkozat visszavonása (felmondás)

5.1. A Főbiztosítottnak jogában áll a csatlakozási nyilatkozat banki mobilalkalmazási szolgáltatással, vagy SMS kóddal történő megerősítését követően a kockázatviselés kezdetét megelőző 30. nap 24:00 órájáig a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal biztosítotti jogviszonyát indoklás nélkül felmondani. Ebben az esetben a Főbiztosítottra és a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottakra vonatkozó biztosítotti jogviszony a csatlakozási nyilatkozat időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, illetve a 9.4. pontban foglaltak szerint a befizetett díjakat a Bank ebben az esetben a Főbiztosítottnak visszafizeti.

A Főbiztosított nem mondhat le az őt megillető ezen felmondási jogáról.

A felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha a felmondó nyilatkozatát a Főbiztosított a fenti határidő lejárta előtt a Bank részére elküldi.

5.2. A felmondó nyilatkozat az alábbi módokon tehető meg:

- a) írásbeli nyilatkozattal: (1) az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldve, vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadva,
- b) elektronikus nyilatkozattal: a Főbiztosított George web és George app fiókján keresztül megküldött nyilatkozattal.

6. A Csoportos Biztosítás alanyainak jogai és kötelezettségei

6.1. A Szerződő köteles:

6.1.1. a Csoportos Biztosítással kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére,

6.1.2. a csatlakozást követően a Főbiztosított George web és George app fiókjába feltölteni a Biztosítási Termékismertetőt, az utasbiztosításra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót és a Biztosítási Feltételeket, a biztosításközvetítői tájékoztatót, valamint a Távértékesítési tájékoztatót,

6.1.3. a Főbiztosítottat megfelelően tájékoztatni a Csoportos Biztosítás jellemzőiről, a Biztosító főbb adatairól, a Csoportos Biztosítással kapcsolatban hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról, valamint

6.1.4. a Csoportos Biztosítás díjának megfizetésére, melynek a Főbiztosítottra és a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottakra jutó részét áthárítja a Főbiztosítottra.

6.2. A **Főbiztosított** köteles közlési kötelezettségét teljesíteni, valamint a Biztosító által a csatlakozási nyilatkozat megtétele során feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni, ideértve a Biztosított repülőjárat járatszámának és indulási dátumának (év-nap) megadását, továbbá a Biztosító vagy a Szerződő kérésére a biztosított repülőjáratral történő utazásra jogosító repülőjegy átadását a Biztosító részére.

6.3. Az egyes fedezetek vonatkozásában a Biztosított a biztosítási esemény megelőzése és kárenyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

6.4. A Főbiztosított a Csoportos Biztosításhoz kizárólag Biztosított minőségben csatlakozhat, a Főbiztosítottat és az Egyéb Biztosítottakat nem illeti meg a szerződői minőségben történő belépés joga.

6.5. A Főbiztosítottat megilleti a csatlakozási nyilatkozat visszavonásának joga (ld. 5. pont). A csatlakozási nyilatkozat visszavonása kiterjed az adott Főbiztosítotthoz kapcsolódó Egyéb Biztosítottakra is, így a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnésének időpontjában a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottak vonatkozásában is megszűnik a Biztosító kockázatviselése.

6.6. A **Biztosító** köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (továbbiakban: Bit.) foglaltak szerint biztosítási titokként kezelni.

7. A Biztosító kockázatviselésének kezdete és a biztosítás tartama

7.1. A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a Biztosított repülőjárat Tervezett érkezési idejét megelőző 24 órával kezdődik és a Biztosított repülőjárat:

7.1.1. eredeti célállomáson történő leszállásának időpontjáig;

7.1.2. átirányítás esetén az eredeti célállomástól eltérő repülőtéren való leszállásának időpontjáig tart.

8. Járat átütemezés

8.1. Amennyiben a Biztosított repülőjárat indulását a légitársaság a **kockázatviselés kezdete előtt** módosítja (a továbbiakban: átütemezi), úgy a Tervezett indulási és érkezési idő automatikusan módosul a légitársaság által közölt és nyilvántartott új indulási és érkezési időpontra.

8.2. Amennyiben a Biztosított repülőjárat indulását a légitársaság a **kockázatviselés kezdetét követően** ütemezi át, úgy a kockázatviselés kezdetekor nyilvántartott Tervezett indulási és érkezési idő nem módosul, változatlan marad. Ebben az esetben Biztosító a kockázatviselés kezdetekor nyilvántartott Tervezett érkezési időhöz képest vizsgálja a járatkésés biztosítási esemény bekövetkeztét.

9. A biztosítási fedezet megszűnése

9.1. A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak vonatkozásában egyaránt megszűnik:

9.1.1. a biztosítás tartamának végével (lásd 7. pont);

9.1.2. a biztosítási esemény bekövetkeztével (lásd 13. pont).

9.2. A Biztosító kockázatviselése, illetve az adott Biztosított vonatkozásában létrejött biztosítotti jogviszony az adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak vonatkozásában egyaránt a biztosítotti jogviszony létrejöttére **visszamenőlegesen hatállyal megszűnik**, amennyiben a **biztosítás tartamának vége előtt**:

9.2.1. a Főbiztosított meghal;

9.2.2. a Főbiztosított azon számlaszerződése, amelyen keresztül a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott bármely okból megszűnik;

9.2.3. a Csoportos Biztosítás a 10. pont szerinti megszűnik.

9.3. Az adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak biztosítotti jogviszonya a kezdetre **visszamenőleges hatállyal megszűnik**, amennyiben a **kockázatviselés kezdete előtt**:

9.3.1. a biztosítotti jogviszonyt az 5.1. pont szerint a Főbiztosított felmondja;

9.3.2. a csatlakozási nyilatkozatot a Biztosító a 4.4. pontban foglaltak szerint elutasítja;

9.3.3. a Főbiztosított az áthárított biztosítási díjat a csatlakozás időpontjától számított 5 napon belül a Szerződőnek nem fizette meg (12.3. pont);

9.3.4. a légitársaság törli a Biztosított járatot.

9.4. A 9.2.-9.3. pontokban részletezett esetekben a Főbiztosított által megfizetett biztosítási díjat a Szerződő a biztosítási fedezet megszűnését eredményező körülmény bekövetkezésétől – amennyiben az később jut tudomására, úgy a tudomásszerzéstől - számított 7 napon belül jóváírja a Főbiztosított számláján.

10. A Csoportos Biztosítás megszűnése

10.1. A Csoportos Biztosítást mind a Szerződő, mind a Biztosító jogosultak a folyamatban lévő, 2.2. pont szerinti biztosítási tartam végére, valamint a csoportos biztosítási szerződésben rögzített esetekben a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal megszüntetni.

10.2. A Csoportos Biztosítás megszűnése esetén a Bank köteles a Biztosítottakat a megszűnésről írásban értesíteni, amennyiben annak feltételei fennállnak a megszűnés időpontját legalább 30 nappal megelőzően, egyéb esetben a megszűnési ok bekövetkezését követően haladéktalanul.

10.3. A Csoportos Biztosítás megszűnésével a Biztosító kockázatviselése teljes körűen megszűnik. A Csoportos Biztosítás megszűnésével és annak időpontjában az egyes Biztosítottakra vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

11. Területi hatály

11.1. A biztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.

12. A biztosítási díj

12.1. A Csoportos Biztosítás díja a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melyet a Szerződő fizet meg a Biztosítónak.

12.2. A Szerződő az általa megfizetett díjnak a Főbiztosítottra és a hozzá kapcsolódó Egyéb Biztosítottakra jutó részét a Főbiztosított által a csatlakozási nyilatkozatban adott felhatalmazás alapján áthárítja a Főbiztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt a Szerződő a csatlakozást követő 5 napon belül terheli be a Főbiztosított bankszámláján.

12.3. Ha a Szerződő az áthárított biztosítási díj egészét nem tudja beszedni, az az áthárított biztosítási díj meg nem fizetésének minősül. Ha a Szerződő az általa áthárított biztosítási díjat a csatlakozást követő 5. napig sem tudta beszedni, úgy az adott Főbiztosított és az Egyéb biztosítottak biztosítotti jogviszonya a csatlakozás időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik.

12.4. A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a Csoportos Biztosítás díját a Szerződővel egyeztetve módosítsa.

13. Biztosítási események és a Biztosító szolgáltatása

13.1. Biztosítási eseménynek minősül:

13.1.1. a Biztosított repülőjárat késése a kockázatviselés tartama alatt;

13.1.2. a Biztosított repülőjárat törlése a kockázatviselés tartama alatt;

13.1.3. a Biztosított repülőjárat átirányítása a kockázatviselés tartama alatt.

13.2. A Biztosító szolgáltatása

13.2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító 16.000,- Ft biztosítási szolgáltatást teljesít Biztosítottanként.

13.2.2. A biztosítási szolgáltatás egyszeri, egyösszegű kifizetés.

13.2.3. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást csak akkor nyújtja, amennyiben a Főbiztosított elektronikus úton (e-mailben), szkennelt formátumban megküldi részére a szolgáltatásra jogosító Repülőjegyet.

14. Kárrendezés módja, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok

14.1 A Biztosító a szolgáltatást a biztosítási esemény bekövetkezését követő legfeljebb 7 napon belül a Főbiztosított bankszámlájára történő átutalással teljesíti. A szolgáltatás teljesítésében a Biztosító igénybe veszi a Szerződő közreműködését.

14.2. A Biztosító a szolgáltatást automatikusan nyújtja, a Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezését nem kell bejelentenie a Biztosító részére.

14.3. A Biztosító a szolgáltatásának teljesítéséhez közreműködőt (InsurWiz Technology Kft., székhely: 8174 Balatonkenese, Schédl Lajos utca 21.; cégjegyzékszám: 19-09-524606 - a továbbiakban: Közreműködő) vesz igénybe. A biztosítási esemény bekövetkeztét a Biztosító a Közreműködőtől származó, valós idejű repülési adatok alapján állapítja meg. A Biztosított repülőjáratra vonatkozó adatokat a Közreműködő a menetrend szerinti érkezési idő után legfeljebb 25 órán keresztül figyeli a biztosítási események azonosítása érdekében. A Biztosító fenntartja a jogot a Közreműködő személyének egyoldalú megváltoztatására.

14.4. A Biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti a Repülőjegy másolatának benyújtását kérve Főbiztosítottól a 13.2.3. pontban írt módon. A Szerződő ebben közreműködik. A Biztosító a jogosultság ellenőrzésére vonatkozó kérését a Főbiztosítottnak a csatlakozási nyilatkozatban megadott e-mail címére küldi meg. Amennyiben a Biztosító az ellenőrzés kapcsán a Repülőjegy másolatának benyújtását kéri a Főbiztosítottól, a biztosítási szolgáltatás teljesítésére rendelkezésre álló, a 14.1. pontban írt határidő a Repülőjegy másolatának beérkezését követő naptól indul.

14.5. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése már megtörtént, és a Főbiztosított a Biztosító kérése ellenére a Repülőjegy másolatát 30 napon belül nem küldi meg, a Biztosító a Szerződő közreműködésével a már kifizetett szolgáltatási összeget visszakövetelheti.

14.6. A Biztosító a Repülőjegy másolatának beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény létrejöttétől számított egy hónapon belül a Főbiztosított részére indokolással ellátott választ ad a szolgáltatási igényben foglalt követelésre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg.

15. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése esetén

15.1. A Biztosított köteles a kárrendezés során a Biztosítóval mindenben együttműködni, ideértve a 13.2.3. pont szerint a Repülőjegy másolatának benyújtását.

16. Kizárt kockázatok

16.1. A biztosításból kizárásra kerülnek:

16.1.1. nem biztosítható repülőjáratok;

16.1.2. olyan személy, aki a 1.2. pontban foglaltak szerint nem biztosítható;

16.1.3. olyan repülőjárat, mely a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában törölt vagy késett státuszú;

16.1.4. amennyiben a Biztosított bármilyen módon közvetlenül felelős a biztosítási eseményért.

16.2. A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a Biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy

rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

17. Elévülés

A Csoportos Biztosításon alapuló, illetve a biztosítási események alapján érvényesíthető igények a csoportos biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosítási események bekövetkeztétől számított 5 év elteltével elévülnek.

18. Fizetőképesség és pénzügyi helyzet jelentése és egyéb rendelkezések

A fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a Biztosító: a www.union.hu honlapon teszi közzé évente. A Biztosító jelen biztosítási termék vonatkozásában tőke-, illetve hozamgaranciát nem vállal. Jelen szerződés vonatkozásában a fedezet nem tölthető fel. A jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő csoportos biztosítási szerződés nem reaktiválható, nem visszavásárolható, nem díjmentesíthető, kölcsönrel nem terhelhető, valamint többlethozam visszatérítésre nem kerül sor. A Biztosító jelen biztosítási termék vonatkozásában értékkövetést nem alkalmaz.

19. Illetékes bíróság

A Csoportos Biztosításból származó jogvita esetén a per lefolytatására a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerinti bíróság illetékes. Az eljárás nyelve magyar, az alkalmazandó jog a magyar jog.

20. Vitás kérdések rendezése

20.1. A Szerződőnek, a Biztosítottak és a Biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a Csoportos Biztosítással kapcsolatban merül fel.

20.2. A Szerződő és a Biztosított a Biztosító magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) jelentheti be a Biztosító részére az alábbi elérhetőségeken:

- a) írásban: levelezési cím: 1380 Budapest Pf. 1076
- b) telefonon: (+36-1) 486 4343,
- c) e-mailben: ugyfelszolgalat@union.hu,
- d) személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33.

A Biztosító a fenti elérhetőségek változását a honlapján közzéteszi. A Biztosító honlapjának címe: www.union.hu.

20.3. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

20.4. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600

20.5. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a Biztosított a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy:

20.5.1. a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;

telefonszám: +36-80-203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

20.5.2. a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást

(levelezési cím: H-1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776;

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

20.6. A Csoportos Biztosításból eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

21. Utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat a jelen feltételek mellékletét képező Utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu weboldalon is elérhető és jelen feltétel elválaszthatatlan része.

Hatályos: 2026.02.21-től

1. számú melléklet

Adatkezelési tájékoztató