

## Távértékesítési tájékoztató

### az Erste Védelem Kisállat- biztosításhoz

A Bank **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

#### Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki Erste Védelem Kisállat-biztosításhoz (a továbbiakban: Kisállat-biztosítás) biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás felületén online folyamatba illesztve teheti meg.
- 2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről, vagy a George áttekintő képernyőn megjelenő ajánlati elemről.
- 3) A biztosítás megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges az ügyfél személyes adatainak megadása. A megjelenő oldalakon a Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles.
- 4) Általános termékinformációk megismerése:  
Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az alapvető biztosítási feltételeket, adatkezelési tájékoztatást és az igénylés gombbal elindíthatja a szerződéskötés lépéseit.
- 5) Első lépés: biztosítandó kisállatra vonatkozó kérdések.  
Ezen az oldalon a kisállatra vonatkozó csatlakozási feltételekhez szükséges kérdések megadása és áttekintése történik.
- 6) Második lépés: Csomagok megmutatása.  
Csomagválasztóval kijelölhető, hogy az ügyfél melyik csomagot választja. A biztosítás havi díja és a biztosítási összeg megjelenítésre kerül.
- 7) Harmadik lépés: a számlaválasztó képernyő, ha az ügyfél több bankszámlával rendelkezik akkor ezen a képernyőn kiválaszthatja azt a számlát, amelyről a biztosítás havi díját szeretné fizetni.
- 8) Összesítő képernyő: Összefoglalja az igénylés során megadott adatokat.  
Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a „vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, vagy a „bezárás” gombbal törölni az igénylést az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
- 9) Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt a rendszer még az "Elfogadás" gombra kattintást megelőzően legenerálja és a képernyőn megjeleníti lapozható módon a biztosításra vonatkozó és elektronikusan aláírandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Ügyféltájékoztató és Általános és Különös szerződési feltételek, Biztosító adatkezelési tájékoztatója, Összefoglaló terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató). Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület egy dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően átolvashat. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg.
- 10) Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumokat megismerheti a 9. pontban leírtak szerint.
- 11) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Bezár” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igénylésével kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.  
B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelenő „Aláírás” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél ajánlatának Bank általi átvételét a rendszer – előugró ablakban – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
- 12) Amennyiben az Ügyfél az 9. pontban történő dokumentum generálást követő 5 percen belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 5. perc leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.

- 13) A biztosítási jogviszony létrejöttéről a Csatlakozási nyilatkozatot és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentációt a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az Ügyfél digitális tárhelyére tölti fel.

### **Szerződés:**

A biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A biztosítási jogviszony létrejöttére az Ügyféltájékoztató és Általános és Különös szerződési feltételek rendelkezései az irányadók. A biztosítási jogviszony létrejöttéről a Csatlakozási nyilatkozatot és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentációt a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az Ügyfél digitális tárhelyére tölti fel, és a biztosítási jogviszony tartama alatt folyamatosan elérhetővé teszi.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A Kisállat- Biztosításra vonatkozó dokumentumok (Ügyféltájékoztató és Általános és Különös szerződési feltételek, Biztosító adatkezelési tájékoztatója, Biztosítási termékismertető, Összefoglaló terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

### **Elállási / felmondási jog:**

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a csatlakozási nyilatkozattól számított 30 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALLES, vagy leadhatja bármely bankfiókban. A felmondás megtehető továbbá elektronikusan, az Ügyfél internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján keresztül megküldött nyilatkozattal.

A Biztosított nyilatkozat azonnali hatályú, határidőben történt visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik. A megszűnésig terjedő időre nem kell díjat fizetned, amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt.

Postai úton történt felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozattól számított 30 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a a biztosító kockázatviselése az aktuális kockázatviselési időszak utolsó napján 24:00 órakor szűnik meg.

### **Panaszkezelés:**

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával. A Biztosítóval kapcsolatos panaszkezelésre az Ügyféltájékoztató és Általános és Különös szerződési feltételek szerinti panaszkezelési rendelkezések az irányadók.