

Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámlákhoz kapcsolódó Erste Számlavédelem Trio Csoportos Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámla-szerződésekhöz kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az Erste Bank Hungary Zrt. között létrejött - **Erste Számlavédelem Trio Csoportos Biztosítási Szerződés** (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés** vagy **Erste Számlavédelem Trio Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
 (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámlákhoz kapcsolódó Erste Számlavédelem Trio Csoportos Biztosítás Szerződési Feltételei														
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)														
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II-113/2016., levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076., Ügyfélszolgálati tel. szám: +36-1-486-4343)														
Biztosított:	Az a természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none"> • a Szerződéssel lakossági forint bankszámla szerződéses jogviszonyban áll, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 60 év közötti, • nem öregségi nyugdíjas, illetőleg nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, • a Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt biztosítottja, valamint • a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen. 														
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó keresőképtelensége • a Biztosított folyamatos, 60 napot meghaladó, munkanélküliségként történő nyilvántartása 														
Biztosítási összeg:	A biztosítási összeg az egyes biztosítási csomagok szerint az alábbiak szerint alakul: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">csomag neve</th> <th style="width: 30%;">fix szolgáltatási összeg</th> <th style="width: 30%;">változó szolgáltatás térítési limitje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „A-csomag”</td> <td>25.000,- Ft / hó</td> <td>25.000,- Ft / hó</td> </tr> <tr> <td>Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „B-csomag”</td> <td>50.000,- Ft / hó</td> <td>50.000,- Ft / hó</td> </tr> <tr> <td>Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „C-csomag”</td> <td>75.000,- Ft / hó</td> <td>75.000,- Ft / hó</td> </tr> </tbody> </table>			csomag neve	fix szolgáltatási összeg	változó szolgáltatás térítési limitje	Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ A-csomag ”	25.000,- Ft / hó	25.000,- Ft / hó	Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ B-csomag ”	50.000,- Ft / hó	50.000,- Ft / hó	Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ C-csomag ”	75.000,- Ft / hó	75.000,- Ft / hó
csomag neve	fix szolgáltatási összeg	változó szolgáltatás térítési limitje													
Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ A-csomag ”	25.000,- Ft / hó	25.000,- Ft / hó													
Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ B-csomag ”	50.000,- Ft / hó	50.000,- Ft / hó													
Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ C-csomag ”	75.000,- Ft / hó	75.000,- Ft / hó													
Biztosítási szolgáltatás:	60 napot meghaladó betegállomány, illetve munkanélküliség esetén: A Biztosító a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-ában foglaltak szerint megfizeti:														

	<ul style="list-style-type: none"> • a választott biztosítási csomag szerinti fix szolgáltatási összeget, valamint • legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti limit (változó szolgáltatás térítési limitje) erejéig azon összegeket, amelyeket a Szerződő az adott havi zárlati időpontig az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott Csoportos beszedési megbízás vagy Állandó átutalási megbízás alapján terhelte a biztosítási fedezet alá vont bankszámlára. <p>A Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig, vagy (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 6 egymást követő hónapig.</p>
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosított szóbeli vagy írásbeli csatlakozását követő hónap első napján 0 órakor.
Szolgáltatásra való jogosultság:	Munkanélküliségi szolgáltatás esetén: A munkanélkülivé válását közvetlenül megelőzően legalább 6 hónapig a Munkanélküliség kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. paragrafusára szerinti munkaviszonyra vonatkozóan rendelkezett.
Várakozási idő	Munkanélküliségi szolgáltatás esetén: A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha (i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.
Szolgáltatási maximum:	Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén: A biztosítás tartama alatt a Biztosító egy Biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 12 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését (fedezetenként külön-külön).
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő:	2 év , mely <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, • a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
Kizárások:	A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: <p>a) keresőképtelenség esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a keresőképtelenség a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben, • ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor bármilyen jogcímen – az özvegyi nyugdíjat kivéve – nyugdíjas, • nem saját jogú keresőképtelenség. <p>a) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • megbízási jogviszonyra, • a határozott tartamú munkaviszonyra, illetve a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • munkaviszony várakozási idő alatti megszűnésére, • a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, ▪ a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, ▪ a munkavállaló tartós keresőképtelensége. <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 20. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (keresőképtelenségi kockázat esetén 4.§., munkanélküliségi kockázat esetén 5.§.) rendelkeznek.</p>
Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,

	<p>• a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 19. §-a rendelkezik.</p>								
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 napon belül kell bejelenteni az alábbi címen:</p> <p style="text-align: center;">UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161 Tel: (1) 501-2372</p>								
A biztosítás tartama, megszűnése:	<p>A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek 2. §-a és 11. §-ai rendelkeznek.</p>								
A biztosítás megszüntetése:	<p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933. A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 10. § tartalmazza.</p>								
A biztosítás díja:	<p>A lakossági forint bankszámlákhoz kötött Csoportos Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító szolgáltatása csomagban vehető igénybe. A biztosítás havi díjtételéről az ERSTE Bank Hungary Zrt. mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetménye nyújt tájékoztatást.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">csomag neve</th> <th style="text-align: center;">Havi biztosítás díj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „A-csomag”</td> <td style="text-align: center;">1.590, - Ft</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „B-csomag”</td> <td style="text-align: center;">2.890,- Ft</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „C-csomag”</td> <td style="text-align: center;">3.990,- Ft</td> </tr> </tbody> </table>	csomag neve	Havi biztosítás díj	Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ A-csomag ”	1.590, - Ft	Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ B-csomag ”	2.890,- Ft	Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ C-csomag ”	3.990,- Ft
csomag neve	Havi biztosítás díj								
Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ A-csomag ”	1.590, - Ft								
Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ B-csomag ”	2.890,- Ft								
Erste Számlavédelem Trio Biztosítás „ C-csomag ”	3.990,- Ft								
A díj esedékessége:	<p>A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra hárítja, azt havonta egyszer, a bankszámla számlavezetési díjával egyidejűleg szedi be. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra a hónapra vonatkozik, amely hónapban a Szerződő a díj megfizetését a biztosítási fedezet alá vont bankszámlán esedékességkor előírta.</p>								
Maradékjogok:	<p>A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.</p>								
Biztosításközvetítő	<p>ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként . Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Az UNION Vienna Group Biztosító Zrt. illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben,</p>								
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>								
Jogorvoslati lehetőségek	<p>Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módokon és elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p> <p>szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • telefonon: +36 1 486 4343 <p>írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • telefaxon: +36 1 486-4390 • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen 								

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
 - a) Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55, levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
 - b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),
 - c) bírósághoz fordulhat,
 - d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdekében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a Biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.